

RD Transformation

รายงานประจำปี
Annual Report

25 **63**

20 **20**



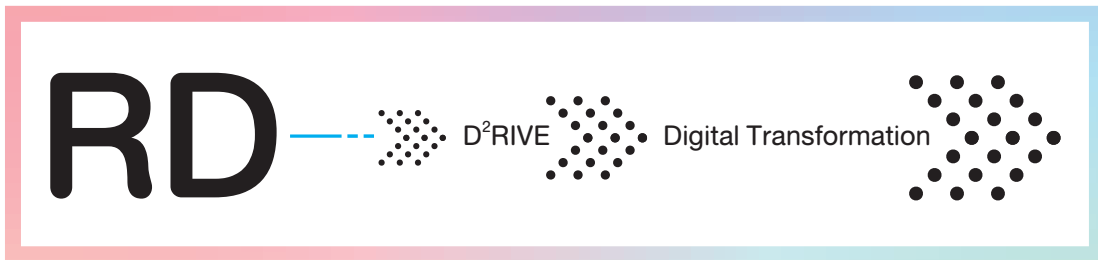
กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

สารบัญ

Contents



- 006** สารอธิบดี
Message from Director – General
- 010** ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executives
- 013** ผู้บริหาร
Executives
- 020** โครงสร้างองค์กร
Organisation Structure
- 022** การบริหารราชการกรมสรรพากร
Our Administration
- 034** รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
Revenue Department's Performance Report
- 036** ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย
ตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร
Revenue Department's
Strategies and Objectives
- 038** การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
Evaluation of the measures to improve
performance of the Revenue Department
for the fiscal year 2020
- 040** เราจะผ่านพ้น Covid -19 ไปด้วยกัน
We Will Get Through Covid-19 Together
- 046** เล่าอดีตสรรพากร...สู่นาคตกภาษีไทย
Travel to the Revenue Department's past
for the Future of Thailand's Taxation
- 056** มาตรการภาษี “เยียวยา” ผู้เสียภาษี
ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
Tax Measures to “Help” Taxpayers
Affected by the COVID-19 Pandemic
- 062** “Easy...ภาษีไทย”
EASY TAX Transform Your Life
- 078** Agile Ways of Working วิธีการทำงานใหม่
ของกรมสรรพากร
Agile Ways of Working : The Revenue
Department's New Approach to Work
- 082** 7 รางวัล แห่งความภาคภูมิใจ
7 Awards and the Pride of the Organisation
- 088** กรมสรรพากรกับความร่วมมือด้านภาษี
ระหว่างประเทศในเวทีระดับสากล
The Revenue Department and International
Tax Co-operation
- 096** วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
Revenue Department's 2020
Tax Collection Analysis
- 102** ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร
Revenue Department's Tax Collection
- 106** งบแสดงฐานะการเงิน
Statement of Financial Position
- 112** พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional
Revenue Offices



ดิจิทัล...ขับเคลื่อนองค์กร

กรมสรรพากรขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยวิถีใหม่
มุ่งสู่การเติบโตร่วมกัน

Digital...Moving the Organisation Forward

The Revenue Department drives the Thai economy through
a new approach towards inclusive growth.

D²RIVE

กลยุทธ์การขับเคลื่อนการทำงานภายในกรมสรรพากร
เพื่อเป้าหมายการบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง เป็นธรรม
มุ่งหมายประสิทธิภาพผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

Strategy for the Revenue Department's operations to ensure
tax administration that is accessible and fair and
efficiency through information technology and innovation.



Digital Transformation

ปรับตัว ปรับการทำงาน พลิกโฉมสู่องค์กรดิจิทัล
แบบเข้าใจ และเข้าถึงความต้องการของผู้เสียภาษีทุกกลุ่ม
เพื่อให้การจัดการด้านภาษีเป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน

Adjust our organisation and way of work to transform
into a digital organisation that understands all taxpayers'
needs to ensure simple taxation for all.





สารอริบตี

Message from Director - General

ปีที่ผ่านมาเป็นปีที่โลกต้องเผชิญกับการระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่โคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เรายังไม่รู้ว่าเราจะรับมือได้หรือสิ้นสุดเมื่อใด การระบาดของ COVID-19 นี้เองที่เป็นปัจจัยหลักต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย และประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก ทำให้พวกเราทุกคนต้องเรียนรู้ในการปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การป้องกัน ฝ่าระงังและดูแลสุขภาพตนเอง ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดฯ ความผันผวนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ อันเนื่องมาจากความขัดแย้งทางภูมิศาสตร์และการค้าที่รุนแรงขึ้นและข้อจำกัดในการเปิดรับนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้เกิดการชะลอตัวทางเศรษฐกิจของไทยจากการบริโภคภายในประเทศและจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลง

จากปัจจัยเสี่ยงอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกล่าว กรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานสำคัญในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการคลังของประเทศ ได้มีมาตรการภาษีเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เช่น มาตรการขยายเวลายื่นแบบภาษี มาตรการเร่งคืนภาษีเพิ่มสภาพคล่องให้ประชาชน มาตรการลดอัตราภาษีหัก ณ ที่จ่าย และมาตรการจูงใจทางภาษีเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ เป็นต้น นอกจากนี้กรมสรรพากรยังออกมาตรการ TAX from Home เพื่อช่วยป้องกันและลดการแพร่ระบาดฯ รักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) อีกทั้งยังเป็นมาตรการส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายหลักของกรมสรรพากรอีกด้วย อย่างไรก็ตามกรมสรรพากรยังคงดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ “เก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” โดยการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ D²RIVE (1. Digital Transformation 2. Data Analytics 3. Revenue Collection 4. Innovation 5. Values 6. Efficiency) มุ่งเน้นให้กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐที่นำ Digital Technology มาพัฒนาการบริการที่ดีให้กับผู้เสียภาษีอย่างต่อเนื่อง

ในปีที่ผ่านมากรมสรรพากรมุ่งมั่นพัฒนาทุกกระบวนการงานจนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน ซึ่งปรากฏรูปธรรมแห่งความสำเร็จที่เด่นชัดจาก 7 รางวัลคุณภาพในเวทีระดับประเทศ ได้แก่ (1) รางวัลรัฐบาลดิจิทัลจากการเป็นองค์กรชั้นนำที่มีมาตรฐานดีเด่น (2) รางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (3) รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม (4) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (6) รางวัลบริการภาครัฐดีเด่น และ (7) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

ความสำเร็จของการดำเนินการดังกล่าว ในสภาวะการณการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่นนี้ เกิดขึ้นมาจากความเสียสละ ร่วมแรงร่วมใจอย่างเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุก ๆ ท่านที่พร้อมอุทิศตน นำความรู้ ความสามารถมาปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้กรมสรรพากรเป็น “องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรม และบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง” และต้องขอขอบคุณประชาชนผู้เสียภาษี หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ที่ให้ความร่วมมือกับกรมสรรพากรด้วยดีตลอดมา เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างแท้จริง

ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ

(ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร



The previous year was the year in which the world faced the outbreak of the new coronavirus 2019 (COVID-19) about which we are uncertain how to best cope with it or when it will end. The COVID-19 pandemic has been the major factor affecting the economy and society of Thailand and other countries around the world. As a result, we all need to adapt to various risks that have emerged including health risks, uncertainty of the pandemic, global economic volatility caused by intensifying geopolitical and trade conflicts, and travel restrictions for tourists. Those factors have contributed to Thailand's economic slowdown due to declining domestic consumption and tourist arrivals.

Due to the coronavirus 2019 (COVID-19) pandemic, the Revenue Department as a key agency that oversees the country's fiscal stability has introduced tax measures to support businesses that have been affected by COVID-19; for example, measures to extend tax filing deadlines, accelerate tax refund, reduce withholding tax rate, and support debt restructuring. Moreover, the Revenue Department has launched the TAX from Home campaign to help prevent and reduce the spread of the virus through social distancing as well as to encourage taxpayers to make electronic transactions following the Revenue Department's main policy. The Revenue Department continues to strive for its objective which is **“Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction”** by adopting the D²RIVE strategy (1. Digital Transformation 2. Data Analytics 3. Revenue Collection 4. Innovation 5. Values 6. Efficiency) with a focus on becoming a public agency that applies digital technology to continuously enhance taxpayer services.

Over the past years, the Revenue Department has been committed to the improvement of all its work processes which have widely recognised by all sectors. Our successes can be witnessed by the seven national awards we have received consisting of (1) Digital Government Award, (2) Data Governance Award, (3) Lerdrat Award, (4) Engaging Public Administration Award for Open Governance, (5) Public Sector Management Quality 4.0 Award, (6) Public Sector Award for Service Improvement, and (7) Public Sector Management Quality Award for Social Responsibility.

The successes of such operations during the coronavirus 2019 (COVID-19) outbreak are the results of the dedication, commitment, and unity of all the Revenue Department's officials and staff who have devoted themselves to apply their knowledge and perform their duties to ensure that the Revenue Department can become the **“leading tax agency driven by integrity, innovation and competent personnel for fiscal stability”**. Additionally, I would like to thank our taxpayers and public and private agencies for your kind co-operation which has contributed to our goal as a truly digital organisation.



(Dr. Ekniti Nitithanprapas)

Director - General

of the Revenue Department

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives



1. **ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ**
อธิบดี
Dr. Ekniti Nitithanprapas
Director - General



2. **นายปิ่นสาย สุรัสวดี**
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจรวมทางการเงินการธนาคาร)
Mr. Pinsai Suraswadi
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Finance and Banking)



3. **นางสาวกนิษฐา สหเมธาพัฒน์**
ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
Ms. Kanittha Sahamethapat
Principal Advisor on Information
and Communication Technology



4. **นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์**
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Mrs. Sommai Siriudomset
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Energy Industry)



5. **นายเกรียงศักดิ์ ประสงค์สุกาญจน์**
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
Mr. Kriengsak Prasongsukarn
Principal Advisor on Performance
Improvement



6. **นางสาววีณา ลิ่มสวัสดิ์**
ที่ปรึกษาด้านพัฒนารฐานภาษี
Ms. Vena Limsawadi
Principal Advisor on Tax Base
Management

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives



7. นายสมศักดิ์ อนันตวัฒน์
รองอธิบดี
Mr. Somsak Anuntawat
Deputy Director - General



8. นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ
รองอธิบดี
Mr. Vinit Visessuvanapoom
Deputy Director - General



9. นายพงษ์ศักดิ์ เมธาพิพัฒน์
รองอธิบดี
Mr. Pongsak Metapipat
Deputy Director - General



10. นางสาวสลักจิต พงษ์ศิริจันทร์
รองอธิบดี
Ms. Salagjit Pongsirichan
Deputy Director - General

ผู้บริหาร

Executives



1. นางสาวเสาวลักษณ์ เพ็ชรคล้าย
เลขานุการกรม
Ms. Saovaluck Petchklai
Secretariat of the Department



2. นายมงคล ขนาดนิต
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
Mr. Mongkhon Khanadnid
Director of Legal Affairs Division



3. นางสาวจรัส ช้อยจินดา
ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาษีกลาง
Ms. Jamrust Choyjinda
Director of Central Audit Operations
Division



4. นางสาวภิญญู กำเนิดหล่ม
ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ
Ms. Phinyoo Kamnerdlom
Director of Information
Technology Division



5. นางสาวอาภรณ์ บวรเกรียงไกร
ผู้อำนวยการกองบริหารการคลังและรายได้
Ms. Arporn Borwornkiengkai
Director of Finance and Revenue
Management Division

ผู้บริหาร

Executives



6. นางจันทร์เจริญ เทพสุธา
ผู้อำนวยการกองบริหารการเสียภาษี
ทางอิเล็กทรอนิกส์
Mrs. Chanchalearn Thepsudha
Director of Electronic Taxpayer
Services Division



7. นางสาววันวิรัช สุวรรณรุ่มภา
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
Ms. Kwanruk Suwanrumpha
Director of Human Resource
Management Division



8. นางหิสากาญจน์ กิงคารวัฒน์
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษี
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
Mrs. Hasakarn Pingkarawat
Director of Small and Medium
Business Tax Administration Division



9. นางสาวอภิญา จงวัฒนธรรม
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Ms. Apinya Jongwattanatham
Director of Large Business Tax
Administration Division



10. นายวีระ ปักดินฤพัตร์
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการกำกับ
และตรวจสอบภาษี
Mr. Veera Pakdeenaruepath
Director of Tax Supervision and
Audit Standards Division



11. นางสาวชูสิวรรณ แสงสุข
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
Ms. Chureewan Swangsuk
Director of Tax Collection Standards
Division



12. นางสาววารี เซาห์นคุณากร

ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการสอบบัญชี
ภาษีอากร

Ms. Wree Chaokhunakorn

Director of Tax Auditing Standards
Division



13. นางสาวเสาวคนธ์ มีแสง

ผู้อำนวยการกองวิชาการแผนภาษี

Ms. Saowakon Meesang

Director of Tax Policy and
Planning Division



14. นางสาวจิตรา นีตะนันท์

ผู้อำนวยการกองสำรวจและติดตาม
ธุรกิจนอกระบบ

Ms. Jidtar Neesanun

Director of Informal Business Survey
and Tracking Division



15. นายศรีณรงค์ แก้วทะนงค์

ผู้อำนวยการกองสืบสวนและคดี

Mr. Srinarong Klaewtanong

Director of Investigation and
Litigation Division



16. นางสาวพรศิริ เหล่าพิชรกุล

ผู้อำนวยการกองอุทธรณ์ภาษี

Ms. Pornsiri Laopatcharakul

Director of Tax Appeals Division

ผู้บริหาร

Executives



17. นางสาวนงลักษณ์ สมบูรณ์ดำรงกุล
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
Ms. Nongluck Somboondumrongkul
Director of Internal Audit



18. นายคณันท์ เชาว์วิศิษฏ์
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่นักท่องเที่ยว
Mr. Danand Jaovisidha
Director of VAT Refund for Tourists



19. นางสาวจิตรา พงษ์พานิช
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Ms. Jitra Pongpanich
Director of Administrative
Management Group



20. นางสุภิดา บุตาทอวก์
ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะ
กรมสรรพากร
Mrs. Supida Buntaotook
Director of Center of Data Innovation
& Intelligence



21. นางสาวเพ็ญสุข สังขสุบรรณ
ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติตามพันธกรณี
ระหว่างประเทศ
Ms. Phensuk Sangasubana
Director of International Tax
Affairs Center



22. นางสาวปาริชาติ หลักดี
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสรรพากร
Ms. Parichat Lakdee
Director of RD Intelligence Center



23. นางแววตา สร้อยสุวรรณ
ผู้ตรวจราชการ 1
Mrs. Waewta Soisuwan
Inspector - General 1



24. -ว่าง-
ผู้ตรวจราชการ 2
-Vacant-
Inspector - General 2



25. นางสาวเกษกาญจน์ หิรัญอร
ผู้ตรวจราชการ 3
Ms. Keskarn Hirunorn
Inspector - General 3



26. นางสาวชลิวรรณ กัจฉปັນนัง
ผู้ตรวจราชการ 4
Ms. Chaleewan Kachapanan
Inspector - General 4



27. นางสาวเพ็ญสุข สียงสุขบูรณ์
ผู้ตรวจราชการ 5
Ms. Phensuk Sangasubana
Inspector - General 5



28. นายวรชาติ เรืองรุจิระ
ผู้ตรวจราชการ 6
Mr. Warachart Ruangrjira
Inspector - General 6

ผู้บริหาร

Executives



29. นางสาวสมจิตร์ ฉันทกทอง

สรรพากรภาค 1

Mrs. Somchit Chunthong

Director Regional Revenue Office 1



30. นายบพิธโรจน์ ศรีประเสริฐ

สรรพากรภาค 2

Mr. Nobpharot Sriprasert

Director Regional Revenue Office 2



31. นายธนวัฒน์ อุฬารกุล

สรรพากรภาค 3

Mr. Tanawat Ularukul

Director Regional Revenue Office 3



32. นางสาวศิริพร เจนศิริสกุล

สรรพากรภาค 4

Ms. Siriporn Jensirisakul

Director Regional Revenue Office 4



33. นางสาวสิมาลัย สังข์บุษ

สรรพากรภาค 5

Ms. Simalai Sungnuch

Director Regional Revenue Office 5



34. นางยุพา พิณสุรงค์

สรรพากรภาค 6

Mrs. Yupa Pinsurong

Director Regional Revenue Office 6



35. นายภาณุวัฒน์ เหลืองวิลัย

สรรพากรภาค 7

Mr. Panuvat Luangvilai

Director Regional Revenue Office 7



36. นางเพชรดา นพวรรณ

สรรพากรภาค 8

Mrs. Phetrada Noppawan

Director Regional Revenue Office 8



37. นายพิทยา สุราษฎร์

สรรพากรภาค 9

Mr. Pitthaya Surawut

Director Regional Revenue Office 9



38. นายอาทร ศรีเชียงสา

สรรพากรภาค 10

Mr. Atorn Srichiengsa

Director Regional Revenue Office 10



39. นางสาวสุปราณี จันทรรัตน์วงศ์

สรรพากรภาค 11

Ms. Supanee Chantaratanawong

Director Regional Revenue Office 11



40. นายนิรันดร์ ประจวบเหมาะ

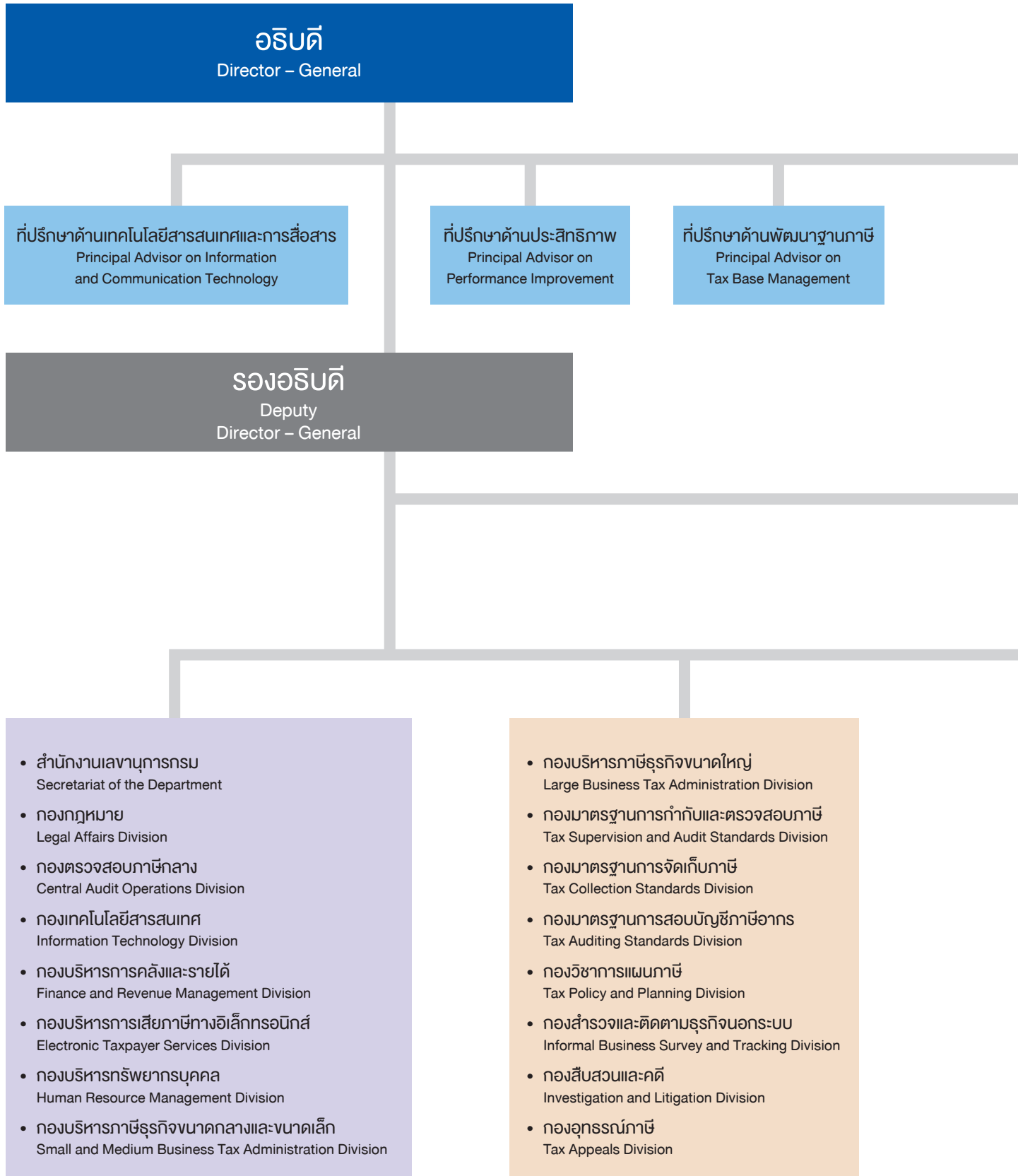
สรรพากรภาค 12

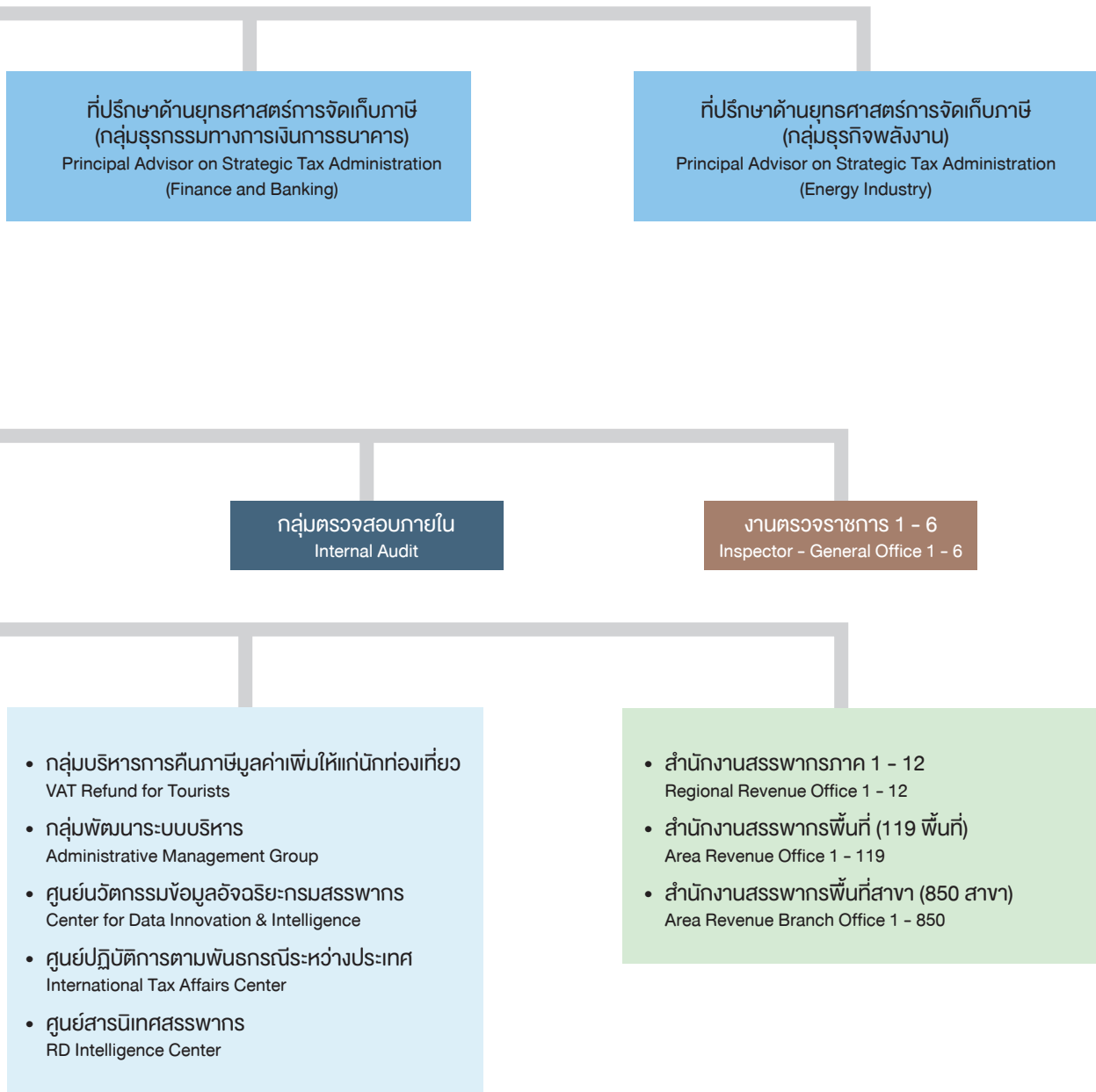
Mr. Nirandara Prachuabmoh

Director Regional Revenue Office 12

โครงสร้างองค์กร

Organisation Structure





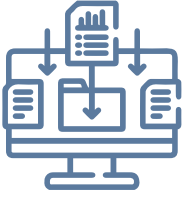


การบริหารราชการกรมสรรพากร

Our Administration

กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

The Revenue Department has restructured its organisation according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organisational structure B.E. 2560 (2017) which was effective on March 27, 2017. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.



พัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers

สำนักงานเลขาธิการกรม

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณ งานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือคิดแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้นหรือให้พิมพ์แบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักงานตรวจสอบภาษีอากร ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

กองกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร และธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

Secretariat of the Department

is responsible for the organisation's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

Legal Affairs Division

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analysing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.



การวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ให้บริการแก่ประชาชน

planning and developing information technology system of the Revenue Department

กองตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปรามตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษี รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักร ใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

Central Audit Operations Division

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

Information Technology Division

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

กองบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่น ๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อขอใช้เงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกอีก้อ

กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงานรวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกไปรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร และชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

Finance and Revenue Management Division

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

Electronic Taxpayer Services Division

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.



เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ถูกต้อง

enhancing knowledge and positive attitude towards taxation for those entrepreneurs

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ แนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ รวมถึงปัจจัยสถานะแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ แผนงาน มาตรการในการจัดเก็บภาษีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน และการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ถูกต้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและมาตรการทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กให้แก่เจ้าหน้าที่สรรพากรและผู้เสียภาษี

Human Resource Management Division

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

Small and Medium Business Tax Administration Division

is responsible for studying and analysing the practices, guideline, and environment for those small and medium sized enterprises. This is for implementing strategies, schemes, and tax measures, which are consistent with the organisation strategy and providing tax benefits for them. Also, the division collaborates with external agencies in enhancing knowledge and positive attitude towards taxation for those entrepreneurs in order to increase the potential and competitiveness as well as publicise the law, regulation, and tax measures concerning small and medium sized enterprises to the officer in the Revenue Department and taxpayers.

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรรมวิธีภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากรกรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม การทูลลาภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผล ในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตามประเมินผล ควบคุม การปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการ เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Large Business Tax Administration Division

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analysing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.

Tax Supervision and Audit Standards Division

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรมวิภาษี การเงิน การบัญชี สรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน ติดตาม ประเมินผล ในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากร ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการ เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนด คุณสมบัติ และดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนด ปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนา หลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีนิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

Tax Collection Standards Division

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

Tax Auditing Standards Division

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

กองวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่าง ๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

กองสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตามควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร ตรวจค้น ยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก่ต่างคดีที่ราชอาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Tax Policy and Planning Division

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

Informal Business Survey and Tracking Division

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analysing tax sources and complaints on tax evasion.

Investigation and Litigation Division

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analysing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

กองอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวางแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชีภายในกรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผน กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตาม การดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของนักท่องเที่ยว ซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

Tax Appeals Division

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analysing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

Internal Audit

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

VAT Refund for Tourists

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Administrative Management Group

is responsible for improving organisational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหาสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานและปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะกรมสรรพากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเก็บภาษีและการพัฒนานโยบายภาษีอากรอย่างเป็นระบบ รวมถึงจัดทำแผนการดำเนินงานครอบคลุมในด้านการบูรณาการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านข้อมูล ติดตามและรายงานความก้าวหน้าแก่คณะกรรมการกำกับการวิเคราะห์ข้อมูลของกรมสรรพากร

ศูนย์ปฏิบัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศทางด้านภาษีในรูปแบบทวิภาคีและพหุภาคี การปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ การพัฒนาระบบความปลอดภัยของข้อมูลและการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี การขจัดข้อโต้แย้งทางภาษีระหว่างประเทศด้วยการจัดทำความตกลงร่วมกัน ความร่วมมือระหว่างประเทศกับองค์การหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ รวมถึงการศึกษาวิเคราะห์มาตรการภาษีที่เป็นมาตรฐานสากลของต่างประเทศ

Inspector – General Office

is responsible for inspecting, analysing and evaluating performance of offices under the Revenue Department’s jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

Center for Data Innovation & Intelligence

is responsible for conducting data analysis for the purpose of tax administration and systematic tax policy development, creating a comprehensive action plan for data integration, data analysis, data-driven organisation development, data personnel development, and monitoring and reporting progress to the Revenue Department’s Data Analytics Committee.

International Tax Affairs Center

is responsible for making bilateral and multilateral international tax agreements, complying with international obligations including global exchange of information, data security system development, and preparing an operational manual for tax collection, resolving international tax disputes through mutual agreements, international co-operation with international organisations or agencies, and studying and analysing tax measures that are considered international standards around the world.

ศูนย์สารสนเทศสรรพากร

มีหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายภาษีสรรพากร ระเบียบ แนวปฏิบัติ ในรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยการวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบ และพัฒนาระบบงานบริหารจัดการฐานข้อมูล องค์ความรู้ ปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบันเพื่อให้บริการตอบคำถามและข้อขัดข้องต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชนทางโทรศัพท์ ทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้เสียภาษีอากรในการได้รับข้อมูล ความช่วยเหลือ และการรับฟังตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีอากรและประชาชนโดยทั่วไปเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ตลอดจนรวบรวม ประมวล และเผยแพร่ข้อมูลสรรพากรด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในเขตท้องที่ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่สำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

RD Intelligence Center

is responsible for providing information related to tax law, regulations through public relations resource through planning design and develop knowledge transfer keeping the Center up to date. RD Intelligence Center not only receive complaints but also answer complicated tax questions that is in dispute to taxpayers via phone, e mail and other electronic means to provide basic taxpayer's right to know. Moreover, the Center also assists and communicates with taxpayers via electronic means or media for better understanding in order to create trust in the administration and at the same time collects and analyses information from the feedback.

Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.



ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร
processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers

สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจสอบปฏิบัติการตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สํารวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.



รายงานผลการปฏิบัติราชการ ของกรมสรรพากร

Revenue Department's Performance Report

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม เป็นกลไก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความสมัครใจ ในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อ กระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้ เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, proposing and implementing tax policies in order to achieve tax collection target through fair taxation and to be a mechanism to develop the Thai economy and society as well as inducing voluntary tax compliance by;

1. collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws,
2. proposing tax policy to Ministry of Finance,
3. performing any other duty according to the law or as assigned by the Ministry or Cabinet.

วิสัยทัศน์ Vision

“จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล
เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย”
Improve Thailand’s economy and society through
modern tax collection, attentive services, and
good governance.

พันธกิจ Mission

- จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
Collect taxes as forecasted.
- ยกระดับการให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
Upgrade services and create voluntary tax compliance.
- เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
Propose tax policies to the Ministry of Finance.

ค่านิยม Values



ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร Revenue Department's Strategies and Objectives



1

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษี
อย่างยั่งยืน
Maintain sustainable
tax revenue

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างการปฏิบัติทางภาษีให้ถูกต้อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการเก็บภาษี การเสริมสร้างความสมัครใจ และการปฏิบัติทางภาษีของผู้ประกอบการให้ถูกต้อง

Objective : To promote effective tax administration for tax collection and create voluntary tax compliance.

2

**พัฒนาระบบการบริหารและ
การบริการเพื่อเสริมสร้าง
การแข่งขันทางเศรษฐกิจ
และสังคม**
Improve administration and service
towards economic competitiveness
and better society

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
และการลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี และต้นทุนในการจัดเก็บภาษี
รวมทั้งการเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT

Objective : To promote country's competitiveness, reduce
cost of tax administration and collection as well as to promote
ICT security.

3

**เสริมสร้างธรรมาภิบาล
และสภาพแวดล้อมการทำงาน
ในองค์กร**
Promote good governance
and work environment

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานและ
ทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
ที่เข้มแข็ง และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร

Objective : To improve capability and knowledge of human
resources to become experts in their field, and promote
a healthy work environment resulting in strong organisational
culture and good governance.

การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานราชการรวมถึงกรมสรรพากร สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสรรพากรได้กำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้สอดคล้องและมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายรัฐบาล รวมทั้งสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) โดยให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของหน่วยงาน ยกกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

1. จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท) : 1,833,636 ล้านบาท
2. จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น : 134,129 ราย
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการระบบ e - Tax Invoice เพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงบริการด้านการรับชำระภาษี (Paying Taxes) : 648 ราย (เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มากกว่าร้อยละ 100)

อย่างไรก็ดี เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2563 ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจและวิถีชีวิตของผู้คนทั่วโลก รวมถึงการปฏิบัติการกิจในด้านต่าง ๆ ของกรมสรรพากรและการดำเนินการตามตัวชี้วัดข้างต้น กรมสรรพากรได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและกลยุทธ์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างทันที่ เช่น การออกมาตรการภาษีที่เรียกว่า มาตรการ “เลื่อน เร่ง ลด สร้างแรงจูงใจ” เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการและประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน พร้อมทั้งการออกมาตรการเยียวยาฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจ ซึ่งแม้ว่ามาตรการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรบ้างก็ตาม เช่น การเลื่อนระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการ การลดอัตราภาษี มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมจูงใจภาคเอกชนในการลงทุนใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) เป็นต้น

ในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เช่น การให้บริการประชาชน การตรวจสอบ การออกสำรวจผู้เสียภาษีรายใหม่ กรมสรรพากรได้มีการปรับกลยุทธ์โดยการนำ Digital Transformation เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ที่ต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เช่น โครงการ Tax from Home เพื่อให้ผู้เสียภาษีและผู้ประกอบการสามารถใช้บริการออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเดินทางออกนอกสถานที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่/สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้มุ่งเน้นการบูรณาการข้อมูลภายใน ภายนอก และ Big Data มาจัดทำ Data Analytics ประกอบกับการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภาษีอากรมากยิ่งขึ้น

Evaluation of the measures to improve performance of the Revenue Department for the fiscal year 2020

The Office of the Public Sector Development Commission (OPDC) has monitored and evaluated the performance of government agencies since the fiscal year 2004 to enhance the efficiency in performance of all government agencies including the Revenue Department. In the fiscal year 2020, the Revenue Department established indicators following the OPDC's measures to improve performance to ensure consistency and integration with the national strategy, the master plan under the national strategy, and the 12th national economic and social development plan and to support digital transformation by adopting digital technology at work to increase the capacity and efficiency of the Department, raising its quality standards in administration and public services. The details of the performance outcomes following the measures to improve performance for the fiscal year 2020 include:

1. Tax collection (million baht) : 1,833,636 baht
2. Number of new taxpayers entering the system : 134,129 taxpayers
3. Percentage increase of e-Tax invoice users to advance efforts to improve tax payment services (Paying Taxes) : 648 users (more than a 100 percent increase from the fiscal year 2019)

However, due to the COVID-19 pandemic in 2020 which has affected the economy and people's life around the world as well as the Revenue Department's missions and operations as can be seen in the indicators above, the Revenue Department has improved its operational efficiency and strategies to cope with the pandemic in a timely manner such as by introducing the "Extend, Expedite, Reduce, and Incentivize" tax measures to support businesses and individuals affected by the outbreak as well as measures to support economic recovery even though those measures may affect the Revenue Department's tax collection such as the extension of tax filing deadlines, tax rate reduction, and tax incentives to support investments in e-Tax Invoice and e-Receipt system.

In other areas such as taxpayer services, tax audit, and new taxpayer survey, the Revenue Department has revised its strategy by adopting digital transformation at work and improving taxpayer services to respond to the new normal which requires social distancing. For example, Tax from Home which offers taxpayers and businesses online services without the need to visit area revenue offices or area revenue branch offices for services. Moreover, the Revenue Department focuses on integrating internal and external data, using big data analytics, and proactive outreach programmes to create awareness and understanding of taxation.



เราจะผ่านพ้น Covid -19 ไปด้วยกัน

We Will Get Through Covid-19 Together

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาไม่นานนี้ เราต่างได้ยินว่า หากองค์กรไม่สามารถปรับตัวก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรนั้นจะมีโอกาสถูกทิ้งไว้ข้างหลัง เป็นผลให้องค์กรชั้นนำทั่วโลกต่างก็ปรับตัวให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง แต่ ณ วันนี้ เราทุกคนต่างพบว่าโลกเผชิญกับสิ่งใหม่ที่ไม่มีความแน่นอนบอกเหตุให้มีการเตรียมการได้เป็นการล่วงหน้า ตัวอย่างที่เห็นได้เด่นชัดคือกรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่เป็นโรคอุบัติใหม่ที่มีมวลมนุษยชาติไม่เคยพบมาก่อน ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่ร้ายล้ามขีดความสามารถในการทำงาน เป็นสิ่งใหม่ที่ทุกคนต้องเรียนรู้ รวมถึงเป็นความท้าทายต่อความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ปัจจุบัน และการปรับตัวขององค์กรในการออกแบบการทำงานเพื่อให้สามารถรับมือกับ Covid-19 หรือกรณีอื่น ๆ ที่เราอาจต้องเผชิญต่อไปในอนาคต

Over the past years, we have all heard that if an organisation is unable to keep pace with the changing information technology, it will likely be left behind. As a result, leading organisations around the world are adapting to keep up with the changes. However, today we have all learned that the world is facing unprecedented situations with no signs that would allow us to prepare in advance. A prominent example is the Covid-19 epidemic, an emerging disease that humanity has never encountered before and an uncertainty that limits our ability to work. It is something new from which everyone has to learn and a challenge to our ability to deal with the current situation as well as the organisation's ability to adapt and design work to cope with Covid-19 or other cases that we may face in the future.



หากกรมสรรพากรไม่มีการออกแบบการทำงานผ่านกลยุทธ์ D²RIVE เพื่อให้บุคลากรตื่นตัวกับการบริหารจัดการงานปัจจุบันที่ต้องมุ่งไกลสู่นาคตไปพร้อมกันแล้ว การเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 อาจส่งผลกระทบต่อกรมสรรพากรที่ต้องเผชิญกับความกดดันที่มาจากความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งจากผู้เสียภาษีอากรในฐานะผู้ใช้บริการ และจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ภาคเอกชน ฝ่ายนโยบายของประเทศ หน่วยงานราชการต่าง ๆ เป็นต้น

สิ่งสำคัญที่ตอบโจทย์ข้างต้นเกิดจากพลังของวัฒนธรรมภายในของกรมสรรพากรที่ส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น ผสานเข้ากับการมีวิธีการบริหารจัดการแบบใหม่ ทำให้เกิดการผิ๊งกำลังจากบุคลากรทุกระดับร่วมใช้แนวทางบริหารจัดการซึ่งเป็นที่นิยมจากทั่วโลก เช่น การส่งเสริมสภาพแวดล้อมให้เกิดนวัตกรรมภายในองค์กร การใช้แนวทางการทำงานที่กระตุ้นให้ทุกคนทดลองทำสิ่งใหม่ เรียนรู้ พัฒนา การปรับปรุงผลลัพธ์ให้ดีขึ้น (Agile Methodology) เป็นต้น ทำให้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 กรมสรรพากรสามารถตอบโจทย์การทำงานครอบคลุมทุกมิติที่กรมสรรพากรเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใต้การสนับสนุนของรัฐบาล กระทรวงการคลัง และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

If the Revenue Department did not adhere to the D²RIVE strategy for work design that creates awareness among our staff about work management for the future, the the Covid-19 epidemic situation may have affected the Revenue Department that faces pressure from the expectations of taxpayers who are our service users and of stakeholders such as the private sector, the country's policy drivers, and government agencies.

The important thing that has helped us was the power of the culture at the Revenue Department that has been passed on from generation to generation combined with a new management approach, creating the synergies of personnel at all levels by applying popular management practices around the world, such as promoting an environment to drive innovation in the organisation and using a work approach that encourages everyone to try new things, learn, develop, and improve results (Agile Methodology). During the Covid-19 pandemic, those approaches have allowed the Revenue Department to meet all the working needs under its responsibilities with support from the government, Ministry of Finance, and all relevant sectors.



นอกจากนี้ ในการบริหารจัดการรับมือกับภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น กรมสรรพากรมีกระบวนการสื่อสารภายใน การสื่อสารข้อมูล ที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ในระดับนโยบายในการรับมือตามแผนการจัดการในภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan) ที่ถูกเตรียมไว้ล่วงหน้า ในช่วงก่อนจุดเริ่มต้นของวิกฤติ Covid-19 เพื่อให้บุคลากร ในทุกระดับเข้ามาช่วยดำเนินการให้บริการประชาชน ผู้เสียภาษีอากรอย่างไม่หยุดชะงักภายใต้วิถีปกติใหม่ (New Normal) ที่ต้องอย่างก้าวให้ผ่านพ้นต่อไป

สำหรับการสนับสนุนการป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid -19 กรมสรรพากรมีการใช้มาตรการทางภาษีอากร สนับสนุนระบบสาธารณสุขของประเทศ ทั้งการยกเว้น ภาษีมูลค่าเพิ่มจูงใจให้ภาคเอกชนที่นำเข้าสินค้าที่ใช้ รักษา วินิจฉัย หรือป้องกัน Covid-19 และบริจาคให้แก่ หน่วยงานของรัฐ องค์กร สถานสาธารณกุศล หรือการ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพของตนเองผ่านการประกัน สุขภาพ และที่สำคัญการสนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญด้านหน้าในการป้องกัน Covid-19 โดยการยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับค่าตอบแทน ที่ได้รับจากกระทรวงสาธารณสุข

In addition, in managing the crisis, the Revenue Department has internal communication and data communication processes that assist executives in decision making at the policy level in response to a crisis (Crisis Management Plan) which was prepared prior to the beginning of the Covid-19 crisis, to allow personnel at all levels to keep delivering services to the public and taxpayers under the new normal that we will need to cope with.

To support the prevention of the spread of Covid-19, the Revenue Department has used tax measures to reinforce the country's public health system including the VAT exemption to incentivize the private sector to import products used to treat, diagnose or prevent Covid-19 and donate them to government agencies, organisations, public charities, encouraging people to take care of their health through health insurance, and most importantly, supporting medical personnel at the front line in the Covid-19 prevention by exempting personal income tax for compensation received from the Ministry of Health.

กรมสรรพากรจับเคสเลื่อนการทำงานเพื่อเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้ถึงมือประชาชนและผู้ประกอบการอย่างรวดเร็ว โดยการเร่งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคล ทั้งยังได้ผลักดันมาตรการคืนสภาพคล่องทางการเงินให้ผู้ประกอบการผ่านการลดอัตราภาษี

In addition, the Revenue Department has also used work processes within the Revenue Department to increase liquidity for taxpayers and businesses by accelerating the refund of personal income tax and corporate income tax.

การมีมาตรการทางภาษีสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจในระดับฐานราก สนับสนุนให้นายจ้างคงการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการยกเว้นภาษีที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บรรเทาความเดือดร้อนให้เจ้าหนี้และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid -19 นอกจากนี้ ยังได้ใช้กระบวนการทำงานภายในกรมสรรพากรจับเคสเลื่อนการทำงานเพื่อเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้ถึงมือประชาชนและผู้ประกอบการอย่างรวดเร็ว โดยการเร่งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคล ทั้งยังได้ผลักดันมาตรการคืนสภาพคล่องทางการเงินให้ผู้ประกอบการผ่านการลดอัตราภาษี ตัวอย่างเช่น การลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เหลืออัตราร้อยละ 2 สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2563 หรือการขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี การนำส่งและการเสียภาษีอากรทั้งภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคล

Apart from that, the Revenue Department provides tax measures to support economic stability at the foundation level, encourage employers to sustain employment, and tax exemptions related to debt restructuring to alleviate the burden of creditors and debtors affected by the Covid-19 pandemic. In addition, the Revenue Department has also used work processes within the Revenue Department to increase liquidity for taxpayers and businesses by accelerating the refund of personal income tax and corporate income tax. The Department has also introduced the measures to restore liquidity to businesses by, for example, reducing the withholding tax rate to 2 percent for income payment made from 1 April to 30 September 2020 and extending the period for tax filing, remittance, and payment of both personal income tax and corporate income tax.



อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ภารกิจการจัดเก็บภาษีอากรยังคงต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กรมสรรพากรจึงอำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษีอากร ผู้ประกอบการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการทำธุรกรรมทางภาษีอากรผ่านระบบ Tax from Home ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการเข้ามาสู่ระบบภาษีอากรผ่านการจดทะเบียนภาษีตามประเภทการเสียภาษีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ e-Registration การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรทุกประเภทโดยผ่าน e-Filing ซึ่งทำให้ผู้เสียภาษีอากรสามารถยื่นภาษีจากที่บ้านหรือสถานประกอบการ ช่วยลดการติดต่อและสนับสนุนการรักษาระยะห่างทางสังคมระหว่างกัน การยกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมธนาคาร สำหรับการเสียภาษีอากรแบบ e-Payment หรือการคืนเงินภาษี e-Refund ผ่านระบบพร้อมเพย์ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

การปรับเปลี่ยนองค์กรเป็น Digital Transformation ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทำให้กรมสรรพากรสามารถสร้างประสบการณ์ใหม่ในการเสียภาษีอากร และยังทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานจากการใช้ประโยชน์ในฐานข้อมูล ดังนั้น เมื่อมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 บุคลากรจึงมีความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

However, during the Covid-19 pandemic, since the tax collection task still has to be carried out, the Revenue Department has facilitated taxpayers and businesses by adopting information technology to support tax transactions through the Tax from Home system from the start of the tax system which is registration for each type of tax payment, e-Registration, e-Filing which allows taxpayers to file tax returns from home or office, reducing contact and maintaining social distancing, bank fee waivers for e-Payment of taxes or e-Refund through PromptPay, which is convenient, fast, and safe.

Digital transformation over the past years has allowed the Revenue Department to create a new tax experience in taxation as well as flexibility at work by utilizing databases. Therefore, when the Covid-19 pandemic arose, personnel were prepared to implement modern information technology and innovative work systems for different types of tax to seamlessly support personnel working on-site and personnel working from home following the

ผลจากการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานที่เข้าใจและเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น ทั้งจากการมีผู้ยื่นเสียภาษีอากรแบบออนไลน์มากขึ้นแบบก้าวกระโดด หรือการได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรภาครัฐที่มีคุณภาพตามมาตรฐานรางวัลต่าง ๆ ในระดับประเทศ รวมถึงการได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

a result of our adjustment in work that understands and takes into account our service users which is evident in the skyrocketing number of online taxpayers, the recognition as a quality government agency through various awards received locally, and international recognition.

ที่ทันสมัย สามารถใช้นวัตกรรมระบบงานตามประเภทต่าง ๆ ของภาษีอากร ที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานและบุคลากรที่ต้องทำงานที่บ้าน ตามนโยบายของรัฐบาลอย่างไร้รอยต่อ เพื่อเป้าหมายการเป็นหุ้นส่วนกับผู้เสียภาษีอากรซึ่งต้องได้รับบริการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเหมือนเช่นเดิม

วิกฤติ Covid-19 จึงเปรียบเสมือนบททดสอบของกรมสรรพากร ที่ทำให้มีโอกาสถอดบทเรียนทั้งความสำเร็จและโอกาสในการทำภารกิจให้ได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม รวมถึงความสามารถในการเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนหรือการมีความคาดหวังที่สูงขึ้น การตอบสนองต่อสถานะเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ณ วันนี้ จึงปรากฏผลจากการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานที่เข้าใจและเข้าถึงผู้ใช้บริการมากขึ้น ทั้งจากการมีผู้ยื่นเสียภาษีอากรแบบออนไลน์มากขึ้นแบบก้าวกระโดด หรือการได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรภาครัฐที่มีคุณภาพตามมาตรฐานรางวัลต่าง ๆ ในระดับประเทศ รวมถึงการได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติจากการเชิญอธิบดีกรมสรรพากร ซึ่งเป็นบุคคลเพียงหนึ่งเดียวจากเอเชียเข้าเป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารผู้ตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศ (Tax Inspectors Without Borders (TIWB)) กรมสรรพากรในอนาคตจึงเป็นการเปลี่ยนผ่านสู่วิถีใหม่ที่พร้อมเคียงข้างเป็นพลังของคนไทย และประเทศไทยต่อไป

government policy to foster partnership with taxpayers who need to be served quickly and efficiently.

The Covid-19 crisis is like a test for the Revenue Department that provides an opportunity to take lessons from both success and opportunity to improve our missions as well as a test for our ability to face complex challenges and have higher expectations. Our responses to the economic and social dynamics have been a result of our adjustment in work that understands and takes into account our service users which is evident in the skyrocketing number of online taxpayers, the recognition as a quality government agency through various awards received locally, and international recognition in which the Director - General of the Revenue Department is the only director from Asian nations invited to join the Tax Inspectors Without Borders (TIWB). The Revenue Department in the future is thus a transition to a new way that is ready to walk side by side with the Thai people and the nation.

เล่าอดีตสรรพากร... สู่อนาคต ภาษีไทย

Travel to the Revenue
Department's past
for the Future of
Thailand's Taxation



กรมสรรพากรปรากฏขึ้นตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติพระธรรมนูญว่าที่ราชการ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2433 (ค.ศ. 1890) โดย “มีหน้าที่สำหรับเก็บเงินอากร บรรดาซึ่งเก็บจากการให้ใบอนุญาต มีอากรสุรา อากรฝิ่น อากรบ่อนเบี้ย เป็นต้น” นอกจากนั้น พระราชบัญญัตินี้ยังกล่าวถึงยังมีกรมสรรพากรซึ่ง “มีหน้าที่สำหรับเก็บเงินภาษีขึ้นในบรรดาซึ่งเก็บจากการชักภาษี มีภาษีเสา ภาษีน้ำตาล ภาษีเกลือ แลภาษีไม้ขอสัก เป็นต้น” ครั้นต่อมาจึงได้แยกเป็นกรมสรรพากรในขึ้นกับกระทรวงนครบาลและกรมสรรพากรนอกขึ้นกับกระทรวงมหาดไทย

เมื่อพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จขึ้นทรงราชย์ได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรในขึ้นอยู่กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ความว่า

The Revenue Department was first originated when His Majesty King Chulalongkorn (Rama V) graciously ordered the issue of the Administration of the Ministry of Finance Act on 7 October B.E. 2433 (1890) prescribing the Department's “responsibilities for collecting taxes from duties on permit applications such as liquor duty, opium duty, and gamble duty.” Additionally, the Act entailed the General Tax Department which “is responsible for collecting internal taxes comprising, for example, pillar tax, sugar tax, salt tax, and teak tax.” The organisations were later divided into the Internal Revenue Department under the Ministry of Metropolis and the External Revenue Department under the Ministry of Interior.

When His Majesty King Vajiravudh (Rama VI) had acceded to the throne, His Majesty graciously gave a Royal Command that announced the incorporation of the Internal Revenue Department into the Ministry of Finance as addressed in the following statement:

เมื่อพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
เสด็จขึ้นทรงราชย์ได้มีพระบรมราชโองการ
ประกาศยกกรมสรรพากรใน
ขึ้นอยู่กับกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ

When His Majesty King Vajiravudh (Rama VI) had acceded to the throne, His Majesty graciously gave a Royal Command that announced the incorporation of the Internal Revenue Department into the Ministry of Finance



"การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตักเตือนเจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี และ รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริเห็นว่า หน้าที่การเช่นนี้ จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครองยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ สมควรจะรวมอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ อันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ และ บัญชาการทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา และ จัดการให้เปนประโยชน์งอกงามยิ่งขึ้น

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรในและ ข้าราชการในกรมสรรพากรในมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พระพุทธศักราช 2458 เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 11 มีนาคม พระพุทธศักราช 2457
เป็นวันที่ 1582 ในรัชกาลปัตยุบันนี้"

จากนั้นประมาณ 6 เดือน พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรนอกมาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ และ รวมกับกรมสรรพากรในเปลี่ยนนามเป็นกรมสรรพากร ความว่า

"The revenue service which is responsible for supervising local administrative officers collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which is in charge of provincial administration. It should be included in the Ministry of Finance which is in charge of government finance in order to improve its performance.

His Majesty has graciously ordered the transfer of the Internal Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since 1 April B.E. 2458 (1915).

Announced on 11 March B.E. 2457 (1914), being the 1582nd day of the present Reign."

In the following six months, His Majesty King Vajiravudh graciously ordered the transfer of the External Revenue Department to the Ministry of Finance together with the Internal Revenue Department and changed the name of the Department to the Revenue Department as addressed in the following statement:

“มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตักเตือนเจ้าพนักงาน ผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี แล รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริห์ เห็นว่า หน้าที่การเช่นนี้จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ ปกครองยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ จึงได้ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรใน ซึ่งแต่เดิมขึ้นอยู่ใน กระทรวงนครบาล มาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ อันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ แล บัญชาการทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา แล จัดการให้เป็นประโยชน์ ยิ่งขึ้น การก็ได้ดำเนินมาโดยเรียบร้อย สมควรจะรวม กรมสรรพากรออกมาไว้ในกระทรวงเดียวกัน

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรนอก แล ข้าราชการในกรมสรรพากรออกมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชา กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ประกาศนี้ เป็นต้นไป

อนึ่งกรมสรรพากรใน แล กรมสรรพากรนอกแต่เดิมมา ได้ขึ้นอยู่ต่างกระทรวงจึงได้อยู่แยกเป็นสองกรม บัดนี้ได้ ยกมารวมอยู่ในกระทรวงเดียวกันแล้ว สมควรจะรวมเข้าเป็น กรมเดียวได้ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวม กรมสรรพากรนอก แล กรมสรรพากรในเข้าเป็น กรมเดียวกัน ให้เรียกว่า กรมสรรพากร ตั้งแต่วันที่ ได้ ประกาศนี้ เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 2 กันยายน พระพุทธศักราช 2458 เป็นวันที่ 1757 ในรัชกาลปัตยุบันนี้”

“His Majesty King Vajiravudh had graciously given a Royal Command that the revenue service which was responsible for supervising local administrative officers collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which was in charge of provincial administration. His Majesty, therefore, moved the Internal Revenue Department from the Ministry of Metropolis to the Ministry of Finance which was in charge of government finance in order to improve its performance. The Internal Revenue Department has satisfactorily performed its duties, and it has become reasonable to bring the External Revenue Department under the same ministry.

His Majesty had graciously ordered the transfer of the External Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since the date of the announcement.

Since the Internal Revenue Department and the External Revenue Department had been under different ministries, they needed to be two separate departments. Once they are under the same ministry, they should therefore be merged into one department. Thus, His Majesty has graciously ordered the merger between the External Revenue Department and the Internal Revenue Department and given the name of the new department as the Revenue Department since the date of the announcement.

Announced on 2 September B.E. 2458 (1915), being the 1757th day of the present Reign.”

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงถือว่า กรมสรรพากร ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2458 (ค.ศ. 1915) ตามพระบรมราชโองการในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวประกาศยกกรมสรรพากรออกมาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ แล รวมกับกรมสรรพากรในเปลี่ยนนามเป็นกรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม กรมสรรพากรมีประวัติความเป็นมาก่อนหน้านั้นนานหลายปี โดยอาจนับตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงจัดตั้งหอรัษฎากรพิพัฒน์และทรงตราพระราชบัญญัติสำหรับหอรัษฎากรพิพัฒน์ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2416 (ค.ศ. 1873)

การก่อตั้งกรมสรรพากรเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่มีการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 2 (Second Industrial Revolution) หรือการปฏิวัติเทคโนโลยี (Technological Revolution) ซึ่งเกิดการพัฒนาไฟฟ้าขึ้น โดยประเทศไทยเริ่มมีไฟฟ้าใช้ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2427 (ค.ศ. 1884) ในรัชกาลพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และเริ่มผลิตไฟฟ้าอย่างมั่นคงตั้งแต่รัชกาลพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเป็นต้นมา

ครั้นถึงกลางคริสต์ศตวรรษที่ 20 การปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) หรือการปฏิวัติอุตสาหกรรม ครั้งที่ 3 (Third Industrial Revolution) อันเป็นจุดเริ่มต้นของยุคสารสนเทศ (Information Age) ได้เริ่มขึ้น ในช่วงเวลานั้นกรมสรรพากรได้เริ่มนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเช่นเดียวกัน แต่จำกัดเฉพาะการประมวลสถิติ โดยในปี พ.ศ. 2498 (ค.ศ. 1955) ได้เช่าเครื่องกลสถิติจากบริษัท IBM มาใช้ในการประมวลสถิติ เพื่อจัดทำรายงาน ต่อมาในปี พ.ศ. 2521 (ค.ศ. 1978) ได้ขยายการใช้เทคโนโลยีไปในการบริหารการจัดเก็บภาษี โดยได้จัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษีเป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมสรรพากรหรือรองอธิบดีกรมสรรพากรที่อธิบดีกรมสรรพากรมอบหมาย และมีหน้าที่รับแบบแสดงรายการภาษีและรับข้อมูลภาษีอื่น ๆ จากหน่วยงานภายใน

As noted earlier, the Revenue Department was established on 2 September B.E. 2458 (1915) following His Majesty King Vajiravudh's Royal Command announcing the transfer of the External Revenue Department to the Ministry of Finance and the merger of the External Revenue Department with the Internal Revenue Department and changing the name of the Department to the Revenue Department. Nonetheless, the Revenue Department had had a long history before that, which can be believed to start when His Majesty King Chulalongkorn established the Revenue House and enacted the Revenue House Act in B.E. 2416 (1873).

The establishment of the Revenue Department took place during the time of the Second Industrial Revolution or the Technological Revolution which brought about electricity. Thailand first had electricity in B.E. 2427 (1884) during the reign of His Majesty King Chulalongkorn and began generating electrical power since the reign of King Rama VI.

By the mid-20th century, the Digital Revolution or the Third Industrial Revolution, which was the beginning of the Information Age, had begun. The Revenue Department started adopting technology for its operations but only for statistical processing. In B.E. 2498 (1955), statistical machines were rented from IBM for statistical processing for reporting. Later in B.E. 2521 (1978), technology adoption began extending to tax administration and the Tax Return Processing Centre was established under direct supervision of the Director - General or the Deputy Director - General assigned by the Director - General. The Centre was responsible for receiving tax returns and other tax information from within

เริ่มใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 (ค.ศ. 1979) เพื่อให้สามารถ
จัดทำฐานข้อมูลรวมสำหรับการบริหารการจัดเก็บภาษี และต่อมาได้ยกฐานะศูนย์กรรมวิธี
แบบแสดงรายการภาษีเป็นกองกรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี จนถึงปี พ.ศ. 2538 (ค.ศ. 1995)
ได้พัฒนาเป็นสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศหรือกองเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

Additionally, the Department began using tax identification number since B.E. 2522 (1979) to create a central database for tax administration, and the Tax Return Processing Centre was promoted to the Tax Return Processing Division until B.E. 2538 (1995) when it was developed into the Bureau of Information Technology or presently the Information Technology Division.

กรมสรรพากร บันทึกข้อมูลและปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ จัดทำหนังสือแจ้งการประเมินภาษีจากข้อมูลตามแบบแสดงรายการภาษีหรือข้อมูลอื่นแล้วจัดส่งให้หน่วยงานภายในกรมสรรพากรดำเนินการเรียกเก็บภาษีจากผู้มีหน้าที่เสียภาษี จัดทำตารางสถิติภาษี รวมทั้งควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากร การจัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษีนี้นี้เป็นการเร่งรัดการวิเคราะห์ การประเมิน และการตรวจสอบภาษีโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในงานที่สามารถทำแทนคนได้ นอกจากนี้ ยังได้เริ่มใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 (ค.ศ. 1979) เพื่อให้สามารถจัดทำฐานข้อมูลรวมสำหรับการบริหารการจัดเก็บภาษี และต่อมาได้ยกฐานะศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษีเป็นกองกรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี จนถึงปี พ.ศ. 2538 (ค.ศ. 1995) ได้พัฒนาเป็นสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศหรือกองเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

the Revenue Department, recording data and performing operations using computer systems, preparing tax assessment letters using information on tax returns or other information and sending them to relevant agencies within the Department to collect taxes, creating tax statistics tables, and controlling the use of computer systems. The establishment of the Tax Return Processing Centre expedited tax analysis, tax assessment, and tax audit by substituting computers for tasks that had commonly been performed by humans. Additionally, the Department began using tax identification number since B.E. 2522 (1979) to create a central database for tax administration, and the Tax Return Processing Centre was promoted to the Tax Return Processing Division until B.E. 2538 (1995) when it was developed into the Bureau of Information Technology or presently the Information Technology Division.

หลังจากเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบออนไลน์ในปี พ.ศ. 2530 (ค.ศ. 1987) โดยระยะแรกจำกัดเฉพาะในกรุงเทพมหานคร และต่อมาได้ขยายไปในต่างจังหวัด จนเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกันทั่วราชอาณาจักร ขณะเดียวกันการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารการจัดเก็บภาษีได้ขยายไปถึงการตรวจสอบภาษีด้วย อาทิ ใช้ในการคัดเลือกรายตามเกณฑ์ที่กำหนด ใช้ในการตรวจทานการออกหมายเรียกไม่ให้ซ้ำซ้อนกันระหว่างหน่วยงาน ใช้ในการสอบยันใบกำกับภาษี เป็นต้น รวมทั้งมีการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ เช่น ระบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ระบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ระบบภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบสารสนเทศ และมีการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยระบบคอมพิวเตอร์

เมื่อการใช้คอมพิวเตอร์ในประเทศไทยแพร่หลายมากขึ้น กรมสรรพากรได้ขยายการใช้คอมพิวเตอร์ไปถึงการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษี โดยเริ่มดำเนินโครงการการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยสื่อคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมากและใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีซึ่งอยู่ในกรุงเทพมหานครก่อนจะขยายไปยังต่างจังหวัด การใช้คอมพิวเตอร์ในการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษีได้ยกระดับขึ้นอย่างก้าวกระโดดตามเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ด้วยการเปิดให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากรครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2544 (ค.ศ. 2001) โดยเริ่มที่แบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.30) และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนไปถึงแบบแสดงรายการภาษีทุกประเภทซึ่งจะยื่นบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร แอปพลิเคชัน RD Smart Tax หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่ 3 ที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน RD Smart Tax ผ่าน Open API ก็ได้ นอกจากนี้ ยังมีกรเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี อาทิ

After the computer adoption for data processing, the Revenue Department began developing an online system in B.E. 2530 (1987). Initially, it was limited to Bangkok but later expanded to other provinces until it became a nationwide network. Simultaneously, the use of computers in tax administration was extended to tax audit, for example, in selecting taxpayers based on the criteria, reviewing summons to prevent duplications, and verifying tax invoices. What's more, other systems were developed including personal income tax system, corporate income tax system, petroleum income tax system, value added tax system, information system, and computerised personal income tax refund system.

When there was widespread adoption of computers in Thailand, the Revenue Department expanded computer adoption to improve taxpayer services, starting from the personal income tax return filed on computer storage media for organisations in Bangkok with a large number of employees that were already using computer systems for accounting before expanding to other provinces. Computer adoption for taxpayer services improved significantly to accomplish the goal of becoming the leader in e-Government through the introduction of e-Filing via the Revenue Department's website on 1 May B.E. 2544 (2001). The service was initially offered for the value added tax return (P.P.30) filing and was extensively developed until all tax returns can be filed through the Department's website, RD Smart Tax application or a third party's application that is connected to RD Smart Tax application via an open API. Furthermore, the Revenue Department has



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน สถาบันการเงินต่าง ๆ บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทประกันชีวิตต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2544 (ค.ศ. 2001) กรมสรรพากรได้จัดตั้งศูนย์การยื่นแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อดูแลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตและในปีถัดมาได้ยกฐานะศูนย์ดังกล่าวขึ้นเป็นสำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์หรือกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน

การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากรในช่วงเปลี่ยนผ่านจากคริสต์ศตวรรษที่ 20 มาคริสต์ศตวรรษที่ 21 ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ e-Revenue โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงทั้งในเชิงนโยบายและเชิงการบริหารที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแกนนำผลักดันองค์กร เพื่อให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดีอย่างรวดเร็วด้วยต้นทุนที่ต่ำลง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร

linked its database to other public and private agencies to facilitate taxpayers such as Ministry of Interior's Department of Provincial Administration, Ministry of Commerce's Department of Business Development, Ministry of Labour's Social Security Office, financial institutions, Thailand Securities Depository Company Limited, and life insurance companies. In B.E. 2544 (2001), the Revenue Department established the Online Filing Centre which was responsible for internet tax filing and promoted to the Bureau of Electronic Processing Administration or presently the Electronic Taxpayer Services Division.

The Department's computer system developments during the transitional period from the 20th to the 21st century have followed the e-Revenue strategy with a focus on both policy and administrative changes driven mainly by information technology to provide good taxpayer services at greater speed and lower costs, increase the country's competitiveness, and enhance the efficiency and transparency of the Revenue Department.

การให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษียังรวมถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ผู้เสียภาษีสามารถปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลา อันทำให้มีความสมัครใจในการเสียภาษีตามมา กรมสรรพากรได้เริ่มให้บริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยบริการสรรพากร e-Taxinfo ซึ่งเป็นบริการส่งข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) และต่อมาได้ขยายบริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ไปทุกช่องทาง รวมทั้งสื่อสังคม (Social Media) ต่าง ๆ ด้วย

ครั้นเริ่มต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018) กรมสรรพากรได้มีการปรับกลยุทธ์ครั้งใหญ่ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย โดยใช้กลยุทธ์ D²RIVE อันได้แก่ Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Value และ Efficiency โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัล เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีสะดวกยิ่งขึ้น และมีขั้นตอนน้อยลง การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิทยาการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนการบริหารการจัดเก็บภาษีและการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษี

ผลจากการขับเคลื่อนภารกิจตามกลยุทธ์ D²RIVE ทำให้กรมสรรพากรมีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ผู้เสียภาษีในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งจำเป็นต้องมีการปิดสถานที่ การทำงานที่บ้าน และการเว้นระยะห่างทางสังคม โดยได้เปิดโครงการทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน Tax from Home ตั้งแต่การลงทะเบียน (e-Registration) การยื่นแบบแสดงรายการภาษี (e-Filing) การชำระภาษี (e-Payment) จนถึงการคืนภาษี (e-Refund) รวมทั้งมีระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สนับสนุนการทำธุรกรรมภาษีดังกล่าวด้วย อาทิ My Tax Account, e-Withholding Tax, e-Tax Invoice & e-Receipt, e-Stamp Duty, VRT on Blockchain เป็นต้น

Good taxpayer services also involve providing information that can help taxpayers comply with the tax laws in a timely manner, which will create willingness to pay tax. The Revenue Department began providing information in electronic formats through e-Taxinfo, which sent information through email, and later expanded the information service to all channels including social media.

At the beginning of fiscal year B.E. 2562 (2019) in October B.E. 2561 (2018), the Revenue Department substantially transformed its strategy to achieve its missions. The new strategy called D²RIVE comprises Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Value, and Efficiency with a focus on digitalising the Department's work processes to make tax compliance more convenient and less complicated, analysing data using data analytics to improve tax administration, and creating innovations to support tax administration and taxpayer services.

The implementation of the D²RIVE strategy has prepared the Revenue Department to provide services to taxpayers during the COVID-19 outbreak, which requires facility shutdown, working from home, and social distancing. The Revenue Department has launched the Tax from Home programme which enables online tax transactions including e-Registration, e-Filing, e-Payment, and e-Refund as well as other electronic services to support tax transactions such as My Tax Account, e-Withholding Tax, e-Tax Invoice & e-Receipt, e-Stamp Duty, and VRT on Blockchain.



การเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล (Digital Transformation) ของกรมสรรพากรตั้งแต่อดีตได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งเยี่ยมจากรัฐบาลต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ เช่น International Cooperation Administration (ICA) ซึ่งเป็นหน่วยงานความช่วยเหลือต่างประเทศของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund หรือ IMF) ตลอดจนพันธมิตรในประเทศ โดยเฉพาะผู้เสียภาษี จนปรากฏความสำเร็จที่ยืนยันได้จากจำนวนผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและรางวัลที่ได้รับจำนวนมาก อาทิ eASIA Awards รางวัลเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐดีเด่น รางวัลโครงการคุณภาพการให้บริการประชาชน รางวัลเพชรวิญญูรักษ์ Thailand ICT Excellence Awards รางวัลเลิศรัฐ เป็นต้น

แม้ว่ากรมสรรพากรประสบความสำเร็จดังที่กล่าวไปข้างต้น แต่ยังคงก้าวต่อไปอย่างไม่หยุดยั้งในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การบริหารการจัดเก็บภาษีและการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษีสามารถบรรลุวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรมด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง อันจะทำให้รายได้ของรัฐเพียงพอแก่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทยทุกคน

The Revenue Department's digital transformation efforts have received tremendous co-operation from foreign governments and international organisations such as the International Cooperation Administration (ICA) which is the United States government's foreign aid agency, the International Monetary Fund (IMF), and local partners, especially taxpayers. Its success is undoubtedly proven by the rising number of electronic service users and numerous awards including eASIA Awards, Outstanding Information Technology for Public Agency Award, People's Service Quality Award, Petch Vayupak Award, Thailand ICT Excellence Awards, and Lert-Rat Award.

Despite its successes, the Revenue Department will continue to move forward with its improvement and adoption of digital technology to ensure that its tax administration and taxpayer services can fulfil its vision of becoming a leading tax agency driven by transparency, integrity innovation, and competent personnel for fiscal stability, ensuring sufficient government revenue for improving the quality of life of all Thai people.

มาตรการภาษี “เยียวยา” ผู้เสียภาษี ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) Tax Measures to “Help” Taxpayers Affected by the COVID-19 Pandemic

สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของ “ไวรัสโคโรนา 2019” หรือ “COVID-19” ได้ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลก โดยเฉพาะผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นประชาชนผู้ประกอบการรายใหญ่หรือรายย่อยก็ตาม กรณีของประเทศไทย ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เริ่มแพร่ระบาดตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 และได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในส่วนกรมสรรพากรก็ได้มีมติเห็นชอบต่อสถานการณ์ดังกล่าว ได้ศึกษาและออกมาตรการทางภาษีเพื่อช่วย “เยียวยา” ประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบที่ไม่อาจคาดการณ์ได้อย่างชัดเจนว่าสถานการณ์นี้จะสิ้นสุดลงเมื่อใด โดยมาตรการทางภาษีดังกล่าวแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มสำคัญ ดังนี้

1. “เลื่อน” กำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

(1) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามแบบ ภ.ง.ด.90 ภ.ง.ด.91 และ ภ.ง.ด.95 ที่จะต้องยื่นภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563 หรือภายในวันที่ 8 เมษายน 2563 กรณียื่นแบบออนไลน์ (e-Filing) เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2563

(2) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล (ไม่รวมบริษัทที่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์)

Due to the COVID-19 pandemic which casts effects around the world, especially on the global economy; neither large nor small enterprises are spared. The spread of COVID-19 in Thailand has started in January 2020 and continues to grow. The Revenue Department is not negligent about the situation as it has studied and issued tax measures to “help” the people and enterprises affected from the situation which is hard to anticipate when it shall end. The tax measures are divided into 4 major categories as follows.

1. “Extend” the deadline for returns filing

(1) extend the deadline for Personal Income Tax filing (P.N.D. 90, P.N.D. 91 and P.N.D. 95) which are to be filed by 31st March 2020, or by 8th April 2020 in case of e-Filing, to be by 31st August 2020.

(2) extend the deadline for Corporate Income Tax filing not applicable to companies registered with Stock Exchange of Thailand; i.e.

เลื่อน

เวลานำส่งภาษี

ลด

อัตราภาษี

เร่ง

คืนเงินภาษี

จูงใจ

ทำกิจกรรมต่าง ๆ

(ก) ตามแบบ ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.55 และแบบรายงาน Disclosure Form สำหรับกรณีที่ต้องยื่นภายในเดือนเมษายน ถึงเดือนสิงหาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นวันที่ 31 สิงหาคม 2563

(ข) ตามแบบ ภ.ง.ด.51 ที่จะต้องยื่นภายในเดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน 2563 เลื่อนออกไปเป็นวันที่ 30 กันยายน 2563

(3) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบและนำส่งภาษีตามแบบ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.2 ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.53 ภ.ง.ด.54 และ ภ.พ.36 สำหรับเดือนมีนาคมและเดือนเมษายน 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

(4) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบชำระภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ตามแบบ ภ.พ.30 และ ภ.ธ.40 แล้วแต่กรณี สำหรับเดือนมีนาคมและเดือนเมษายน 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 23 พฤษภาคม 2563

(5) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบชำระอากรเป็นตัวเงิน ตามแบบ อ.ส.4 อ.ส.4ก และ อ.ส.4ข สำหรับกรณีที่ต้องยื่นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2563

(6) ขยายกำหนดเวลาการส่งรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีธุรกรรมลักษณะเฉพาะครั้งแรก จากเดิมภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563

(a) Form P.N.D. 50, P.N.D. 55 and Disclosure Form for the filing which are to be filed during April to August 2020 to be by 31st August 2020.

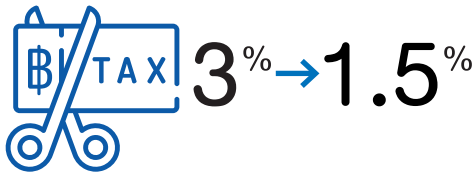
(b) Form P.N.D. 51 which is to be filed during April to September 2020 to be by 30th September 2020

(3) extend the deadline for filing and tax remittance (P.N.D. 1, P.N.D. 2, P.N.D. 3, P.N.D. 53, P.N.D. 54 and P.P. 36) for March and April 2020 to be by 15th May 2020.

(4) extend the deadline for Value Added Tax and Specific Business Tax filing (P.P. 30 and P.T. 40, as the case maybe) for March and April 2020 to be by 23rd May 2020.

(5) extend the deadline for filing of duties which is paid by cash (O.S. 4, O.S. 4a and O.S. 4b) which are to be filed during 1st April and 15th May 2020 to be by 15th May 2020.

(6) extend the deadline for the first submission of report on persons with specified transaction from 31st March 2020 to be 30th June 2020.



“ลด” อัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินที่กำหนดให้หักในอัตราร้อยละ 3 ลดอัตราหรือร้อยละ 1.5 ไม่ว่ายื่นแบบและนำส่งภาษีด้วยวิธีใดก็ตาม สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

“Reduce” withholding tax rates

The rate reduction shall be applied only for the payment of assessable income which is subject to 3 - percent withholding tax. The rate is reduced to 1.5 percent (applied to both paper and electronic filing), for the payment of assessable income made during 1st April to 30th September 2020

(7) ขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบนำส่งภาษี ตามแบบ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.2 ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.53 ภ.ง.ด.54 และ ภ.พ.36 และขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบชำระภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ตามแบบ ภ.พ.30 และ ภ.ธ.40 แล้วแต่กรณี เฉพาะที่ยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Filing) เท่านั้น

(ก) สำหรับเดือนมีนาคม และเดือนเมษายน 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2563

(ข) สำหรับเดือนพฤษภาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563

(ค) สำหรับเดือนมิถุนายน 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

(ง) สำหรับเดือนกรกฎาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2563

(จ) สำหรับเดือนสิงหาคม 2563 เลื่อนออกไปเป็นภายในวันที่ 30 กันยายน 2563

2. “ลด” อัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินที่กำหนดให้หักในอัตราร้อยละ 3 ลดอัตราเหลือ

(1) ร้อยละ 1.5 ไม่ว่ายื่นแบบและนำส่งภาษีด้วยวิธีใดก็ตาม สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

(2) ร้อยละ 2.0 เฉพาะการยื่นรายการและนำส่งด้วยระบบ e-Withholding Tax สำหรับการจ่ายเงินได้พึงประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

“เร่ง” คืนเงินภาษี “Speed up” tax refund



-บุคคลธรรมดา
Personal

30,000 ล้านบาท
Million baht

-นิติบุคคล
Corporate

28,000 ล้านบาท
Million baht

(ข้อมูล ณ 1 มิ.ย. 2563 / Information as at 1 June 2020)

(7) extend the deadline for the e-Filing of tax remittance forms (P.N.D. 1, P.N.D. 2, P.N.D. 3, P.N.D. 53, P.N.D. 54 and P.P. 36) and extend the deadline for Value Added Tax and Specific Business Tax filing (P.P. 30 and P.T. 40, as the case maybe)

(a) for March and April 2020 to be by 1st June 2020

(b) for May 2020 to be by 30th June 2020

(c) for June 2020 to be by 31st July 2020

(d) for July 2020 to be by 31st August 2020

(e) for August 2020 to be by 30th September 2020.

2. “Reduce” withholding tax rates

The rate reduction shall be applied only for the payment of assessable income which is subject to a 3 - percent withholding tax. The rate is reduced as followings :

(1) 1.5 percent (applied to both paper and electronic filing) for the payment of assessable income made during 1st April to 30th September 2020

(2) 2.0 percent (applied only to the filing and tax remittance via e-Withholding Tax) for the payment of assessable income made during 1st October 2020 to 31st December 2021.

3. “เร่ง” คืนเงินภาษี

เร่งการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อคืนเงินกลับเข้าสู่ระบบให้ผู้ประกอบการ และช่วยเพิ่มเงินในกระเป๋าให้กับประชาชนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยผู้เสียภาษีที่ชำระภาษีไว้เกินและได้รับเงินภาษีคืนส่วนใหญ่เป็นผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Filing) และผูกบัญชีธนาคารที่ขอคืนกับระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)

4. “จูงใจ” สร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการ

(1) คงการจ้างงาน โดยบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่เป็น SMEs สามารถลดรายจ่ายได้ 3 เท่าของค่าจ้างที่จ่ายให้ลูกจ้าง สำหรับการทำงานในเดือนเมษายนถึงเดือนกรกฎาคม 2563 ตามจำนวนที่จ่ายจริงและลูกจ้างนั้นได้รับค่าจ้างไม่เกิน 15,000 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ต้องมีจำนวนลูกจ้างไม่น้อยกว่าจำนวนลูกจ้างของเดือนมีนาคม 2563

(2) ลดภาระดอกเบี้ยจ่าย โดยบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่เป็น SMEs สามารถลดรายจ่ายได้ 1.5 เท่าของรายจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เฉพาะดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(3) สนับสนุนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

(ก) ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ให้แก่ลูกหนี้ของสถาบันการเงิน ลูกหนี้ของเจ้าหนี้อื่น และเจ้าหนี้อื่น สำหรับเงินได้ที่ได้รับการกระทำตราสาร อันเนื่องมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ทั้งนี้ เฉพาะการโอนทรัพย์สิน การขายสินค้าหรือการให้บริการ และสำหรับการกระทำตราสารที่ได้กระทำในระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3. “Speed up” tax refund

Accelerate the personal income and corporate income tax refund in order to increase the cash flow of enterprises and add money to the people's wallet during this COVID-19 pandemic. Most of the refund are made to the taxpayers with tax overpayment who have filed tax returns via e-Filing system and have linked their bank accounts with PromptPay system.

4. “Incentives” for entrepreneurs

(1) discourage layoffs of the Small and Medium Enterprises' (SMEs) employees by providing additional allowable expenses of twice the payment the enterprise actually made to the employees for the work during April to July 2020, with the conditions that the wage paid for an employee must not exceed 15,000 baht per month, and the number of the employees of the enterprise must not be less than the number hired in March 2020.

(2) reduce the burden on loan interest by providing additional allowable expense of 50 percent of the interest expense owed during 1st April to 31st December 2020 under the Low-Interest Loan measure for entrepreneurs who are affected by the COVID-19 pandemic.

(3) support the debt restructuring by

(a) exempting personal income tax, corporate income tax, value added tax, specific business tax, and stamp duty for debtors of financial institutions, debtors of other creditors, and creditors for the money received and for the execution of instruments resulting from debt restructuring in accordance with the rules prescribed by the Bank of Thailand. This only applies to the transfer of property, sales of goods or provision of services and the execution of instrument during 1st January to 31st December 2021.

(ข) ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล ให้แก่ลูกหนี้ สำหรับเงินได้ที่ได้รับการปลดหนี้ของเจ้าหนี้อื่น ซึ่งได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ทั้งนี้ เฉพาะการปลดหนี้ที่ได้กระทำในระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ค) ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ ให้แก่ลูกหนี้ของสถาบันการเงิน หรือลูกหนี้ของเจ้าหนี้ที่เป็นบริษัทที่มีใช่สถาบันการเงิน สำหรับเงินได้ที่ได้รับการโอนอสังหาริมทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นประกันหนี้ให้แก่ผู้อื่น และสำหรับการกระทำตราสารอันเนื่องมาจากการโอนอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว โดยลูกหนี้ต้องนำเงินได้นั้นไปชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ที่เป็นสถาบันการเงิน หรือเจ้าหนี้ที่เป็นบริษัทที่มีใช่สถาบันการเงิน ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ทั้งนี้ เฉพาะส่วนที่ไม่เกินกว่าหนี้ที่ค้างชำระหรือมีภาระผูกพันตามสัญญาประกันหนี้ที่ได้กระทำระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(4) สนับสนุนการนำเข้าสินค้าเพื่อการบริจาค

(ก) ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการนำเข้าสินค้าที่ใช้รักษา วินิจฉัยหรือป้องกันโรค COVID-19 เพื่อบริจาคให้แก่ สถานพยาบาลของทางราชการ สภากาชาดไทย และองค์กรหรือสถานสาธารณกุศลหรือสถานพยาบาลตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

(ข) ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับเงินได้ที่ได้รับการโอนทรัพย์สินหรือการขายสินค้าอันเนื่องมาจากการบริจาคตาม (ก)

ทั้งนี้ เฉพาะการนำเข้าและการบริจาคตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

(b) exempting personal income tax and corporate income tax to debtors for the amount received as debt relief in accordance with the rules prescribed by the Bank of Thailand. This exemption applies only to the debt relief during 1st January to 31st December 2021.

(c) exempting personal income tax, corporate income tax, specific business tax and stamp duty for debtors of financial institutions or debtors of creditors which are not financial institutions, for the income received from the transfer of immovable property which is mortgaged as a guarantee for the debts for others and for the execution of instrument resulting from such transfer of immovable property. This exemption applies only if the debtors pay such income received to the creditors which are financial institutions or to creditors which are not financial institutions, which have gone through debt restructuring in accordance with the rules prescribed by the Bank of Thailand. Nevertheless, this exempted amount of income shall not exceed the unpaid debt or the guaranteed amount under the loan contract, which is executed during 1st January to 31st December 2021.

(4) support the import of goods for donation by

(a) exempting value added tax for the import of goods used to heal, diagnose, or prevent the COVID-19, which are to be donated to government hospitals, the Red Cross, public charity organization or hospitals prescribed by the Minister.

(b) exempting corporate income tax and value added tax for the income received from the transfer of property or the sales of goods resulting from the donation in (a).

This shall apply only to the import and donation during 1st March 2020 to 28th February 2021.

{ e-Donation }



(5) สนับสนุนการบริจาค ให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2564 เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

(ก) ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเท่าจำนวนเงินที่บริจาค แต่เมื่อรวมกับค่าลดหย่อนเงินบริจาคปกติแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้พึงประเมินหลังจากหักค่าใช้จ่ายและหักลดหย่อนนั้น

(ข) ยกเว้นสำหรับเงินได้เท่าจำนวนเงินหรือราคาทรัพย์สินที่บริจาค แต่เมื่อรวมกับรายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อการสาธารณประโยชน์แล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ

ทั้งนี้ เฉพาะการบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เท่านั้น

(ค) ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการบริจาคสินค้า ให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

มาตรการทางภาษีที่สำคัญใน 4 กลุ่มข้างต้น ทำให้เห็นได้ชัดเจนว่า กรมสรรพากรแม้จะมีภารกิจในการจัดเก็บภาษีอากรอันเป็นรายได้หลักที่สำคัญของประเทศแล้ว ในสถานการณ์ที่ประชาชนและผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้รับผลกระทบจากวิกฤติ COVID-19 ที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้และส่งผลกระทบในวงกว้าง กรมสรรพากรก็เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานภาครัฐที่ได้เข้ามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและเยียวยาเพื่อสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีโดยมีปณิธานที่แน่วแน่ที่ว่า **“เราจะผ่านวิกฤตินี้ไปด้วยกัน”**

(5) support donation made to the Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister’s Office during 5th March 2020 to 5th March 2021, in order to deal with the COVID-19 crisis, by

(a) exempting personal income tax equal to the amount donated, but when combine with the regular donation allowance must not exceed 10 percent of the assessable income after deducting expenses and allowances.

(b) exempting income equal to the amount of money or the price of the property donated, but when combine with allowable public charity expenses must not exceed 2 percent of the net profit.

This shall apply only to donation made via electronic means (e-Donation system).

(c) exempting value added tax for the donation of goods made to the Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister’s Office.

These four significant tax measures above show that even though the Revenue Department’s core function is to collect taxes which is the main source of income of the country, in the situation where the individual and corporate taxpayers inevitably suffer from the COVID-19 pandemic, the Revenue Department is one of the government agencies which engage in helping and healing the taxpayers, so that they can recover and be strong again, as the goal is **“We will get through this crisis together.”**

EASY TAX Transform Your Life “Easy...ภาษีไทย”



ด้วยสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลก การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ผู้ประกอบการต้องปรับตัวเพื่อให้ธุรกิจสามารถอยู่รอดต่อไปได้ จึงหันมาเน้นการทำธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อรองรับพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนที่ส่วนใหญ่ปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นแรงขับเคลื่อนช่วยในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง หน่วยงานราชการอย่างกรมสรรพากรก็เช่นเดียวกันที่ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จึงได้พัฒนาระบบภาษีรูปแบบใหม่ ด้วยบริการ TAX from Home ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ในยุค New Normal ช่วยให้ภาคธุรกิจและประชาชนเข้าถึงการทำธุรกรรมทางภาษีในทุกมิติได้ง่าย สะดวก ปลอดภัย ไม่ว่าจะอยู่ที่บ้านหรือที่ใด ตามนโยบาย “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” ที่ให้บริการครบทุกขั้นตอนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร ได้แก่

- **e-Registration** การลงทะเบียนขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต และอัปโหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการยื่นคำขอผ่านระบบ e-Mail โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปยื่นเอกสารที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ซึ่งกรมสรรพากรได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ช่วยให้การตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง นำเชื่อถือ จากนั้นจะจัดส่งชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ไปให้ผู้ยื่นคำขอทาง e-Mail เพื่อใช้ในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต



The COVID-19 outbreak has urged businesses to adjust for survival and accelerate digital adoption to respond to the new lifestyles of consumers, which have become increasingly online, driven by technology to help reach target customers. Likewise, the Revenue Department needs to adapt and adjust to the new environment to move the economy forward. As a result, it has introduced the TAX from Home service to respond to the new normal lifestyles with an aim of helping businesses and individuals complete tax transactions more easily, conveniently, and safely wherever they are following the “Stay Home for the Sake of the Nation” campaign, by offering all-round electronic services through the Revenue Department’s website.

- **e-Registration** — Registration for e-Filing and e-Payment of taxes and document uploading for applications via email without having to visit area revenue offices. The Revenue Department’s information is linked to the Department of Business Development’s for cross-checking. After that, username and password for e-Filing and e-Payment are sent to the applicants via email.

- **e-Filing** การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปยื่นแบบและชำระภาษีที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ช่วยลดความเสี่ยงจากการติดต่อของเชื้อโรคและยังได้สิทธิพิเศษขยายเวลาการยื่นแบบและชำระภาษีออกไปอีก 8 วัน นับแต่วันพ้นกำหนดเวลายื่นแบบแสดงรายการภาษี ทำให้ธุรกิจมีความคล่องตัวในการบริหารเงินทุนหมุนเวียน (Cash Flow) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- **e-Payment** การชำระภาษีผ่านธนาคารหรือหน่วยรับชำระภาษีที่ร่วมโครงการกับกรมสรรพากร ได้รับยกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ สำหรับแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ช่วยลดค่าใช้จ่ายของภาคธุรกิจและเป็นการสนับสนุนการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์



- **e-Refund** การคืนเงินที่ชำระภาษีไว้เกิน โดยกรมสรรพากรจะดำเนินการคืนเงินให้ผ่านระบบพร้อมเพย์ ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ซึ่งเป็นบริการหนึ่งที่กรมสรรพากรและธนาคารร่วมมือกันเพื่อส่งมอบบริการที่ดี สะดวก และรวดเร็วให้แก่ผู้เสียภาษี

- **e-Stamp Duty** การชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการที่ช่วยให้การจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สามารถดำเนินการได้อย่างครบวงจรเป็นไปตามกฎหมาย เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่อำนวยความสะดวกจากการเสียอากรเป็นตัวแทน ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ซึ่งเป็นภาระของผู้มีหน้าที่เสียอากรในการเดินทางและไม่สอดคล้องกับรูปแบบตราสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถเลือกชำระอากรแสตมป์ด้วยวิธีการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ชำระผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร หรือ Application Programming Interface (API) ก็ได้ ปัจจุบันตราสารอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดให้ชำระอากรแสตมป์เป็นตัวแทนมีเพียง 5 ประเภท ได้แก่ สัญญาจ้างทำของ สัญญากู้ยืมเงินหรือทำการตกลงให้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร ใบมอบอำนาจ ใบมอบฉันทะสำหรับให้ลงมติในที่ประชุมบริษัท และสัญญาค้ำประกัน โดยการเสียอากรแสตมป์ด้วยวิธีการนี้จะถือว่าการปิดอากรแสตมป์บริบูรณ์ก็ต่อเมื่อกระทำครบตามเงื่อนไข คือ

- (1) ผู้มีหน้าที่เสียอากรยื่นขอปิดอากรแสตมป์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และโอนเงินชำระค่าอากรให้กรมสรรพากร

- (2) กรมสรรพากรได้ออก "รหัสรับรองการเสียอากรแสตมป์" โดยผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถนำรหัสรับรองการเสียอากรแสตมป์ไปใช้อ้างอิงหรือผนวกกับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ ก็ได้ และ

E-FILING

อีไฟล์ลิง ยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์



- **e-Filing** — Electronic tax filing and payment through the Internet without the need to visit area revenue offices, preventing the spread of the coronavirus and offering an additional eight days for tax filing and payment after the statutory deadline, allowing businesses to efficiently manage their cash flow.

- **e-Payment** — Tax payment through banks and tax payment receipt agents that participate in the Revenue Department's project is exempted from service fee for electronic tax filing and payment until 31 December 2020 with an aim of saving costs for businesses and supporting electronic payment.

- **e-Refund** — Refund for overpaid taxes is reimbursed to taxpayers via the PromptPay system which is fast, safe, and convenient, one of the good, fast, and convenient services that the Revenue Department and banks offer to taxpayers.

- **e-Stamp Duty** — Payment of stamp duty via the Internet, allowing for all-round e-Document services. The service changes the traditional way of paying for stamp duty at area revenue offices, which requires travel and does not support digital forms of stamp duty, to allow taxpayers to pay for stamp duty through the Internet such as paying through the Revenue Department's website or application programming interface (API). Currently, instruments that require stamp duty include hire of work contract, loan or bank overdraft contract, power of attorney, proxy form to vote at a corporate meeting, and guarantee contract. The e-Stamp duty payment is deemed successful when the following procedures are completed:

- (1) A taxpayer has submitted a request to pay for stamp duty via the Internet and transferred the payment to the Revenue Department;

- (2) The Revenue Department has issued the "stamp duty payment confirmation code". Taxpayer can use the code for reference or attach to the e-Stamp duty and;

(3) มีการออกใบเสร็จรับเงินซึ่งเจ้าหน้าที่รับชำระเงินได้ “ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์” ให้ผู้มีหน้าที่เสียอากรแล้ว โดยผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถดาวน์โหลดหรือรับรองการเสียอากรแสดมภ์และใบเสร็จรับเงินได้จากเว็บไซต์กรมสรรพากร นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบการเสียอากรแสดมภ์และรายการข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ได้จาก QR Code หรือรหัสรับรองการเสียอากรแสดมภ์ผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร ที่ได้พัฒนาต่อยอดระบบชำระอากรแสดมภ์เป็นตัวเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในอนาคตอันใกล้จะสามารถเปิดให้บริการได้ครบทุกลักษณะแห่งตราสารตามบัญชีอัตราอากรแสดมภ์

• **e-Tax Invoice & e-Receipt** บริการอิเล็กทรอนิกส์อีกรูปแบบหนึ่งของกรมสรรพากร เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจประเภท Start-Up ธุรกิจ e-Commerce หรือการขายสินค้าออนไลน์ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในกระแสสังคมปัจจุบัน กระบวนการทางธุรกิจจึงถูกปรับเปลี่ยนไปในรูปแบบธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) มากขึ้น โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนเพื่อช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มโอกาสการแข่งขัน จึงเป็นเหตุผลหลักให้ผู้ประกอบการหันมาทำธุรกิจออนไลน์มากขึ้น แต่มักจะมีประสบปัญหาในการบริหารจัดการเอกสารแบบกระดาษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการที่อยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ต้องจัดทำใบกำกับภาษีสำหรับการขายสินค้าหรือการให้บริการทุกครั้ง และต้องจัดทำในทันทีที่ความรับผิดในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น พร้อมทั้งส่งมอบใบกำกับภาษีนั้นให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับกระบวนการทางธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรจึงได้ปรับปรุงระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยออกกฎหมายเพื่อรองรับการจัดทำเอกสารภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ใบกำกับภาษี ใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ และใบรับ (ใบเสร็จรับเงิน) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถเลือกจัดทำได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งจากระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt หรือระบบ e-Tax Invoice by Email โดยจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีสาระสำคัญครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดและมีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ด้วยใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้การรับรองของผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (NRCA) หรือมีการประทับรับรองเวลา (Time Stamp) จากระบบกลางของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ปัจจุบันกรมสรรพากรได้ร่วมมือกับ สพธอ. ในการตรวจรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ให้บริการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Service Provider) ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานของ Service Provider และเป็นทางเลือกในการใช้บริการจากตัวแทนที่น่าเชื่อถือและมีความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศให้เป็นผู้ช่วยบริหารจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดต้นทุนและอำนวยความสะดวกโดยไม่ต้องลงทุนพัฒนาระบบงานเอง



(3) A receipt which is electronically signed by a tax officer has been issued to the taxpayer. The taxpayer can download the code and receipt from the Revenue Department's website and can check their stamp duty payment and important information about stamp duty using QR Code or the stamp duty payment confirmation code on the Revenue Department's website, which has been further developed for the online stamp duty payment system. In the near future, the service will be offered to all types of instruments specified in the stamp duty schedule.

E-TAX INVOICE & RECEIPT

- **e-Tax Invoice & e-Receipt** — one of the Revenue Department's electronic systems to support the fast growth of startups and e-Commerce. Today's business model has become increasingly digitalized with technology as the main driving force for better management, faster response to customer's needs, lower costs, and greater competitive advantage, encouraging businesses to become more digital. However, businesses still face problems in managing paper documents, especially businesses in the value added tax system that need to issue tax invoices for all sales immediately at the tax point and give to buyers, a process which is not line with the goals of electronic work flow. As a result, the Revenue Department has developed an electronic tax document system by introducing legislations to support document making of tax invoices, debit notes, credit notes, and receipts in electronic forms. Businesses can choose to make those documents electronically through the e-Tax Invoice & e-Receipt system or e-Tax Invoice by Email system. Businesses are required to make the document in electronic forms with details as specified by the relevant laws and provide a digital signature with an electronic certificate which is issued by the National Root Certification Authority (NRCA) or time stamped by the central system of the Electronic Transactions Development Agency (ETDA). Currently, the Revenue Department has collaborated with ETDA to certify the information system of service providers to build confidence for businesses in choosing a secured and reliable information system service provider as the manager of electronic documents, reducing the cost of developing the system by themselves.

นอกจากนี้กรมสรรพากรยังได้ออกมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีมาตรการยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สำหรับรายจ่ายที่ได้จ่ายไปเพื่อการลงทุนและใช้บริการระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เก็บใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เข้าร่วมกับคอมพิวเตอร์ ค่าบริการใช้พื้นที่เก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และค่าบริการที่ได้จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ Service Provider สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ 2 เท่า ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น

• **My Tax Account** ปัจจุบันแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่นำส่งให้กรมสรรพากรมีมากกว่า 11 ล้านแบบต่อปี เป็นแบบที่มีการขอคืนภาษีมากกว่า 3.5 ล้านแบบต่อปี ซึ่งในการขอคืนภาษีและการพิจารณาคืนภาษี ผู้เสียภาษีจะต้องแนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาคืนภาษี เช่น หลักฐานการหักลดหย่อนต่าง ๆ หลักฐานการบริจาค หนังสือรับรองเงินเดือน เป็นต้น ทำให้อาจไม่ได้รับความสะดวกกับภาระในการจัดเก็บเอกสารหลักฐานระหว่างปีภาษี และหากเอกสารสูญหายก็จะมีภาระในการออกเอกสารหลักฐานใหม่กับหน่วยงานต้นทาง ส่งผลให้ได้รับเงินภาษีคืนล่าช้าและยังเป็นการเพิ่มต้นทุนในการจัดทำเอกสารหลักฐานตามไปด้วย กรมสรรพากรจึงมีนโยบายการดำเนินงานโดยใช้แนวคิดยึดประชาชนหรือผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centered) โดยคำนึงถึงความต้องการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีเป็นสำคัญ ได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับเปลี่ยนกระบวนการงานด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) มากขึ้น ได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูลลดหย่อนภาษีประเภทต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาไว้บน “ระบบ My Tax Account” และได้เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2562 เป็นต้นมาเพื่อให้ผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบค่าลดหย่อนและนำไปใช้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90 และ ภ.ง.ด.91) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้เสียภาษีสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลเบี้ยประกันสุขภาพ เงินบริจาคผ่านระบบ e-Donation เงินสะสมเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านระบบ My Tax Account

อย่างไรก็ตามเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90 และ ภ.ง.ด.91) กรมสรรพากรจึงได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเงินได้และค่าลดหย่อนจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มเติมมากขึ้น ได้แก่ ข้อมูลเบี้ยประกันชีวิต เบี้ยประกันชีวิตแบบบำนาญ เบี้ยประกันสุขภาพพิดาบมารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรส ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารที่อยู่อาศัย เงินสะสมกองทุนการออมแห่งชาติ และข้อมูลเงินได้ตามมาตรา 40 (1) แห่งประมวลรัษฎากร ที่มีการจ่ายผ่านระบบ GFMS และได้เตรียมพัฒนาระบบ “My Tax Account” ให้เป็นช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษี



In addition, the Revenue Department has introduced a tax measure to promote and support electronic tax systems by providing a double tax deduction to companies and juristic partnerships for expenses paid to invest in or purchase a service of electronic tax systems including computer programs, electronic certificate storage devices, computer system components, storage space service, and services provided by service providers with an aim of supporting businesses in adopting electronic tax systems.

MyTax Account

- **My Tax Account** — Currently, more than 11 million tax returns are submitted to the Revenue Department annually with more than 3.5 million tax refund claims. To claim a tax refund, taxpayers must attach relevant evidence such as tax deduction documents, donation documents, and salary documents. Keeping those documents during a tax year can be burdensome and if the documents are lost, the issuing organisation will need to reissue the documents. These burdens delay refund claim and increase document preparation costs. As a result, the Revenue Department has become citizen-centered by focusing on meeting taxpayer's demand and adopting technology to digitally transform personal income tax system (digital transformation) and developed a system to link and import tax deduction information from external agencies to My Tax Account which has offered services since July 2019 and allowed taxpayers to check their tax deduction information for personal income tax filing (P.N.D.90 and P.N.D.91). In fiscal 2020, taxpayers can check their health insurance, e-Donation, government pension fund, and social security contribution information via My Tax Account.

Nonetheless, to facilitate taxpayers and build taxpayer's confidence in filing personal income tax (P.N.D.90 and P.N.D.91), the Revenue Department has linked personal income tax information with tax deduction information received from external parties including insurance premium, retirement insurance premium, parents' health insurance premium of taxpayers and their spouse, interest payments for residential building, National Savings Fund savings, and Section 40(1) of the Revenue Code income paid through the GFMS. The Department hopes to develop My Tax Account into a platform which allows taxpayers to access their information and the Department's services, making My Tax Account a tax filing assistant for taxpayers. The system shows information that the Department has received from external parties electronically including

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบ My Tax Account เป็นเสมือนผู้ช่วยของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบฯ โดยแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลเงินได้ และค่าลดหย่อนประเภทต่าง ๆ ที่กรมสรรพากรได้มีการเชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานภายนอก พร้อมทั้งให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เสียภาษีสามารถเลือกนำข้อมูลที่ปรากฏบนระบบ My Tax Account ไปใช้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่กรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลด้วยตนเองอีกต่อไป ทำให้การยื่นแบบฯ เป็นเรื่องง่าย สะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้กรมสรรพากรยังมีกำหนดการเปิดระบบ My Tax Account ที่พัฒนาเพิ่มเติมในช่วงเดือนมกราคม 2564 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2563 ผ่านอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

• **e-Donation** ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบที่กรมสรรพากรพัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีในการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับการบริจาคให้แก่องค์กรต่าง ๆ โดยบุคคลธรรมดาหรือบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่หักลดหย่อนเงินบริจาคหรือหักรายจ่ายเงินหรือทรัพย์สินที่บริจาคแล้วแต่กรณีไม่ต้องแสดงหลักฐานการบริจาคต่อกรมสรรพากรอีกและสามารถตรวจสอบข้อมูลการบริจาคผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

ปัจจุบัน มีหน่วยรับบริจาคเข้าร่วมระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์หลายหมื่นราย ซึ่งครอบคลุมทั้งศาสนสถาน สถานศึกษา สถานพยาบาล สภากาชาดไทย มูลนิธิ และสมาคมทั่วประเทศ โดยหน่วยรับบริจาคจำนวนมากรับบริจาคผ่านธนาคารพาณิชย์ด้วย QR Code หรือ Bar Code เพิ่มเติมจากรับบริจาคเป็นเงินสด ผู้บริจาคจึงสามารถใช้ในการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยกว่า โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การทำงานของระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์เริ่มต้นจากผู้บริจาคได้บริจาคเงินหรือทรัพย์สินให้แก่หน่วยรับบริจาค หากบริจาคเป็นเงินสดหรือทรัพย์สิน หน่วยรับบริจาคจะบันทึกข้อมูลในระบบบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร และหากบริจาคผ่านธนาคารพาณิชย์ ธนาคารพาณิชย์จะส่งเงินให้แก่หน่วยรับบริจาคและส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากร จากนั้นผู้บริจาคสามารถตรวจสอบข้อมูลการบริจาคบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ทั้งนี้ สำหรับบุคคลธรรมดาที่นำข้อมูลการบริจาคยังปรากฏใน My Tax Account และเชื่อมโยงอัตโนมัติกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากรด้วย จึงทำให้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น



income and tax deduction information and links the information to the electronic tax filing system, allowing taxpayers to file a tax return without having to fill out the information themselves, making tax filing fast, easy, and convenient. The Revenue Department plans to launch additional features of My Tax Account in January 2021 to facilitate taxpayers in filing a personal income tax return online for the 2020 tax year.



- **Electronic donation system (e-Donation)** is a system developed by the Revenue Department to facilitate taxpayers in applying charitable tax deductions. Under the system, individuals, corporations or juristic partnerships that make tax-deductible donations are no longer required to present evidence of their donations to the Revenue Department and can check the donation information on the Revenue Department's website.

Thousands of organisations are currently participating in the electronic donation system, including religious and educational institutions, hospitals, the Thai Red Cross Society, foundations, and associations across the country. Many organisations accept donations made through banks using QR Code or Bar Code in addition to cash donations; thus, donors can make electronic payments that are faster, safer, and more convenient than the traditional methods, especially during the COVID-19 outbreak.

The electronic donation system starts with a donor donating money or asset to an organisation. In case of cash or asset donations, the organisation will record the transaction in the electronic system on the Revenue Department's website. For donations made through banks, the bank will transfer the money to the receiving organisation and send the transaction information to the Revenue Department. The donor can then check the donation information on the Revenue Department's website. For individuals, donation information will also be shown in their My Tax Account and automatically linked to the Revenue Department's e-Filing system, making tax filing faster, easier, and more convenient than ever.

• **Tax Literacy** นวัตกรรมทำให้ความรู้ภาษีในรูปแบบดิจิทัล ที่เป็นครั้งแรกของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้ความรู้ทางภาษี เพื่อเป็นตัวช่วยสำหรับผู้ที่ยังไม่เริ่มต้นทำธุรกิจได้เข้าใจและสามารถเลือกแนวทางธุรกิจหรือวางแผนภาษีได้ทันยุคสมัยของโลกสมัยใหม่ที่ทำธุรกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ เติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยที่การเข้ามาของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้กระตุ้นให้โลกของเราเหมือนจะหมุนเร็วกว่าเดิม พฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ได้เปลี่ยนแปลงให้นิยมหาความรู้ทางออนไลน์มากขึ้น

กรมสรรพากรได้ขับเคลื่อนนโยบาย “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่มบริการตรงใจ” เน้นให้ความสำคัญกับการให้บริการด้านภาษีที่ตรงใจผู้เสียภาษี ได้ใช้โอกาสนี้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในด้านการให้ความรู้ทางภาษี โดยนำ Digital Transformation ให้เกิดนวัตกรรมทำให้ความรู้ทางภาษีในรูปแบบ Taxliteracy.academy เพื่อให้ผู้เสียภาษีสามารถเรียนรู้ และเข้าใจภาษีได้ง่ายขึ้น

Taxliteracy.academy พัฒนาตามแนวคิด Taxpayer-centric ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง นำผู้ใช้จริงมาทดสอบ และออกแบบวิธีการ โดยการเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Learning) สามารถวางแผนการทำธุรกิจของตนเองด้วยการตอบคำถามง่าย ๆ แทรกกระบวนการเรียนรู้ทางภาษีจากการทดลองเล่น ทำให้เกิดความเข้าใจในเรื่องภาษีและการทำธุรกิจเบื้องต้น และสามารถใช้ประโยชน์จากการวางแผนธุรกิจเป็นแนวทางในการวางแผนภาษีที่เหมาะสม ส่งผลให้ธุรกิจประกอบการได้ดียิ่งขึ้น มีข้อมูลในการตัดสินใจ ทำให้ธุรกิจเติบโตในอนาคต และเสียภาษีได้อย่างถูกต้อง ยั่งยืนต่อไป



จะเห็นได้ว่ากรมสรรพากรพัฒนาระบบภาษีรูปแบบใหม่ ๆ โดยปรับเปลี่ยนจากความยากของระบบภาษีให้เป็นความง่าย สะดวก รวดเร็ว เพื่อช่วยลดปัญหาความซับซ้อนของการจัดการเรื่องเกี่ยวกับภาษีต่าง ๆ ให้หมดความซับซ้อน ลดความยุ่งยาก เพิ่มความสะดวกสบาย และเพิ่มความทันสมัยให้กับผู้เสียภาษีหรือผู้ใช้บริการมากขึ้น ภายใต้แนวความคิดหลักที่ว่า “Easy TAX Transform Your Life”

Easy TAX

- **Tax Literacy** — The first digital tax knowledge platform that uses technology to provide tax knowledge with an aim of helping small businesses better understand their business options and tax compliance in the digital era of fast-growing businesses and transactions. The emergence of the novel coronavirus (Covid-19) has spun the world faster than ever and increasingly shifted people's behaviour toward knowledge seeking through online channels.

The Revenue Department has implemented the "Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction" policy that focuses on taxpayer service improvement which includes changing its work processes on tax knowledge sharing. The Department has carried out digital transformation to create an innovative knowledge platform, Taxliteracy.academy, where taxpayers can learn about taxes easily and conveniently.

Taxliteracy.academy is a taxpayer-centric knowledge platform that takes feedback from real users and applies an experiential learning approach in which taxpayers can design a business by themselves. Tax-related questions are used as learning tools to create understanding of tax and basic business knowledge useful for running a business and complying with tax laws, allowing businesses to efficiently operate their business and comply with related tax laws as well as grow sustainably in the future.

It can be seen that the Revenue Department has continued to develop new tax service systems that are easy, convenient, and fast to reduce the complexity of tax services, alleviating tax compliance burden, facilitating taxpayers, and achieving taxation modernization based on the "Easy TAX Transform Your Life" concept.

Transform Your Life



ดร. จรัส งามวิโรจน์เจริญ

Director (CEO Office)
Carabao Group

Dr. jarun Ngamvirojcharoen

Director (CEO Office)
Carabao Group

“

การที่กรมสรรพากรนำงานด้าน data analytics มาใช้ จะทำให้เกิดความแม่นยำในการทำงานของกรมฯ ทำให้บริการ ผู้เสียภาษีมีความรวดเร็วมากขึ้น แม้กระทั่งในอนาคต สามารถที่จะแนะนำให้ผู้เสียภาษีเข้าใจว่า มีหมวดอะไรที่จะทำให้ ได้รับผลประโยชน์ทางภาษีได้ สิ่งที่ผมได้สัมผัสด้วยตัวเอง ผมก็ได้เห็นการใช้งานที่ง่ายขึ้นในการยื่นภาษีและได้รับเงินคืน รวดเร็วขึ้น

The Revenue Department's data analytics adoption will improve the Department's work accuracy and increase the speed of taxpayer services. In the future, taxpayers can even be advised on the types of tax benefit available for them. From my personal experience, I have seen easy tax processes which have simplified tax filing and accelerated tax refund.

”

“

กรมสรรพากรยุคดิจิทัล คือ ตัวอย่าง
ของงานราชการยุคใหม่ที่ทั้งสะดวกใช้
ใส่ใจประชาชน และยังสร้างสรรคสังคม
ไม่เปลี่ยนแปลง

The Revenue Department in the
digital era is an exemplary public
administrator where convenience,
care, and creating social values
converge.

”



ผศ.ดร. เอกก์ ภทรธนกุล

ผู้ช่วยอธิการบดี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

และที่ปรึกษาแบรนด์กรมสรรพากร

Asst.Prof.Dr. Ake Pattaratanakun

Assistant President of Chulalongkorn

University and Principal Brand

Advisor to RD



ถนอม เกตุออม
เจ้าของแฟนเพจ TAXBugnoms
Thanom Ketem
Owner of TAXBugnoms

“

ในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา ทุกคนคงได้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร ในหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็น e-Filing ที่มีการปรับปรุงระบบการยื่นภาษีใหม่ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น ร่วมกับ My Tax Account ที่เป็นตัวช่วยในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมถึงนโยบาย “e” ต่าง ๆ ที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการภาษีให้กับประชาชน โดยส่วนตัวแล้วในฐานะผู้ใช้งานคนหนึ่งที่ได้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวของภาครัฐในยุคดิจิทัลแบบนี้ ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่น่ายินดี และเชื่อว่าในอนาคตเราคงจะเห็นการพัฒนาาระบบต่าง ๆ ของกรมสรรพากรต่อไป เพื่อประชาชนคนไทยทุกคนครับ

Over the past few years, everyone has witnessed changes in the Revenue Department's electronic systems in various dimensions such as e-Filing that has been improved for greater simplicity, My Tax Account that has helped facilitate personal income tax filing, and many e-services that continue to be introduced to offer taxpayers convenience. From my personal experience as a user, I have seen changes and adjustments of the public sector to respond to the digital age, which I am glad to see. I believe that we will continue to see the Revenue Department's improvements for the Thai people.

”

“

ยุคนี้ศตวรรษนี้ ใคร ๆ ก็นึกถึงคำว่า Painpoints หรือสิ่งที่ยุ่งยากรำคาญใจ และหาวิธีใช้เทคโนโลยีมาชนะมัน เพราะมันคือยุคที่ต้องทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย

คำถามคือ แล้วกับเรื่อง ภาษี อันเป็นเรื่องที่แสนจะยุ่งยากสำหรับคนทุก ๆ คน ไม่ว่าจะเป็นคนธรรมดา, คนอาชีพอิสระ, ภาครัฐกิจ... ใครสามารถแก้ Painpoints ตรงนี้ให้มันง่ายได้ไหม... ถ้าได้คงเหมือนยกภูเขาออกจากอก

สิ่งนี้ถือว่าท้าทายมาก เพราะ "ภาษี" เป็นเรื่อง "สหสาขา" ในตัวมันเอง ผนวกทั้ง บัญชี กฎหมาย คณิตศาสตร์ แต่ยังเป็นเรื่องที่มีรายละเอียด แตกต่างน่าปวดหัวเพราะต้องเก็บเอกสารนับร้อย นับพันนับหมื่นหรือแม้แต่นับล้านแผ่นเอาไว้ด้วยกัน

แต่ด้วยเทคโนโลยีปัจจุบัน การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยี โซลูชันต่าง ๆ กระบวนการ การ Synchronize ข้อมูลนับล้าน แสนล้านชุดนำมาเชื่อมโยงกัน เก็บไว้ในฐานข้อมูลแบบ Cloud, Cyberspace ทำให้กระบวนการที่ครั้งหนึ่งเคยยาก มันง่ายขึ้นมาอย่างไม่น่าเชื่อ

ด้วยการใช้เทคโนโลยี โซลูชัน ที่ผ่านการคิดเพื่อตอบโจทย์ให้ "ชีวิตง่าย" ผนวกกับการที่คนไทยเราที่มีทักษะเรื่องการใช้ไอทีสูงมาก ๆ ทำให้กระบวนการภาษี E-Taxation ของกรมสรรพากรนั้นสามารถแก้ไข Painpoints ไปได้

เหลือเพียงแค่ การ "เปิดใจ" สักนิด Login "ใช้เวลาสักหน่อย" ศึกษาทบทวนแล้วเข้าไปท่องโลกภาษีแล้วจะพบว่าโลกนี้เปลี่ยนไปแล้ว “เรื่องภาษีจะไม่ใช้ฝันร้าย” ที่ท่านต้องใช้เวลามากมหาศาล สร้างความปวดหัวและทำให้ท่านนอนไม่หลับอีกต่อไป

Overcoming 'painpoints' by using technology seems to be central issue in this Century. This is truly the age of 'simplification'.

Taxation, one of the most complicating subject of our lives, seems to annoy everyone of us, ordinary people, entrepreneurs, business people. It will be a big relief, if this painpoint can be simplified, can be resolved.

This seems to be unachievable challenge because taxation is, by its own nature, a multidisciplinary subject, that combines knowledge in accountant, laws, mathematics altogether. Besides, taxation always has to do with countless amount of paperwork.

Nevertheless, with digital technology of our times; electronic systems, digital solutions, synchronization of millions, billions or even trillions sets of datas can finally be connected. Cloud Computing and ample cyberspace allows us to simplify what was once impossible to manage.

These well-thought through solutions leads to a much simple life. Combined with the Thai's fluent IT skills, the 'E-Taxation' developed by the Revenue Department enable us to overcome that painpoint incredibly easily.

Simply open your mind. Spend splits of a second of time to login and experience that by yourself in this newly developed world of E-Taxation. You will, then, experience a complete new world where Taxation is no longer a nightmare. A time consuming process, headache and sleepless night are, from now on, behind you.

”



ดร. วิทย์ สิกธิวคิน

ผู้ประกาศข่าว

Dr. Wit Sittivaekin

Announcer



Agile Ways of Working :

วิถีการทำงานใหม่ ของกรมสรรพากร The Revenue Department's New Approach to Work

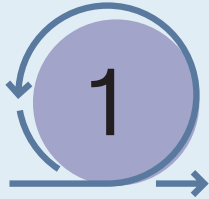
ในการขับเคลื่อนองค์กรหรือหน่วยงานราชการขนาดใหญ่อย่าง “กรมสรรพากร” มักประสบกับปัญหาหรือ Pain Point หลายประการ เช่น การทำงานมักเป็นแบบแยกส่วน ต่างคนต่างทำงาน (Silo) มีลำดับชั้นและขั้นตอนในการทำงานค่อนข้างมาก (Hierarchy) การปรับตัวได้ช้า ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ กรมสรรพากรจึงได้นำ Agile Ways of Working หรือการทำงานแบบ Agile มาปรับใช้กับการทำงานของกรมสรรพากร ซึ่งถือเป็นมิติใหม่ในการทำงานของหน่วยงานราชการที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน พร้อมกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร Agile Organisation โดยการทำงานแบบ Agile มีหลักสำคัญ 4 ข้อ ดังนี้

Large government agencies such as the Revenue Department often face many problems or pain points such as silo working, hierarchy and red tape, slow adaptation, inability to keep up with change, and product and service developments that fail to truly meet the needs of users.

As a result, the Revenue Department has adopted agile ways of working or agile working to its management methods, a truly innovative approach to work, and has promoted a culture of agile organisation. Agile ways of working involve the following four main principles:

Agile Ways of Working



รองรับการทำงานได้อย่างรวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพ

Output orientation - support quick
and efficient working



Output orientation



มีแนวคิดที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและไม่กลัว
ความผิดพลาด

Adaptability - prepare for change and be unafraid
of making mistakes



Adaptability



เน้นการทำงานเป็นทีมและการทำงานได้ด้วยตนเอง รวมถึง
มีความรับผิดชอบต่อนักงาน

Empowering team - focus on teamwork and ability to
work independently as well as responsibility for work



Empowering
team



ยึดประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก

Customer focus - focus
on the customer's needs



Customer
focus



การใช้เครื่องมือ (Agile Tools) อย่าง Scrum หรือ Kanban Board มาใช้ ทำให้เกิดการสื่อสารระหว่างทีมมากขึ้น ลดการทำงานแบบ Silo ทำให้การทำงานมีความยืดหยุ่น สามารถรับข้อเสนอแนะ (Feedback) จากลูกค้าได้เร็วขึ้น

The uniqueness of agile working which divides work into small tasks and cycles (sprints) and uses agile tools such as scrum or Kanban board has improved team communication, reduced silo working, made work more flexible, and allowed for faster response to customer feedback.

กรมสรรพากรได้นำ Agile มาปรับใช้ในการทำงานในหลายโปรเจกต์ รวมถึงมีการขยายผลไปยังหน่วยงานในท้องที่อย่างสำนักงานสรรพากรภาค/สำนักงานสรรพากรพื้นที่ โดยตัวอย่างผลงาน/โครงการที่ได้นำ Agile มาใช้ เช่น การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการกรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในรูปแบบ Flagship Project การพัฒนาระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษีผ่าน Web on Mobile การพัฒนาระบบภาษีมูลค่าเพิ่มอย่างง่ายสำหรับการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ (VAT for Electronic Service หรือ VES) เป็นต้น และเมื่อนำกระบวนการคิดแบบ Design Thinking และทำงานแบบ Agile มาใช้เข้าด้วยกัน ส่งผลให้การทำงานของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง ด้วยระยะเวลาการทำงานที่ลดลง ประกอบกับมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายร่วมกันที่ชัดเจน สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้ทันทีเมื่อพบปัญหาเนื่องจากลักษณะเด่นของ Agile ที่มีการแบ่งชิ้นงานออกเป็นชิ้นเล็ก ๆ และเป็นรอบ (Sprint) การใช้เครื่องมือ (Agile Tools) อย่าง Scrum หรือ Kanban Board มาใช้ทำให้เกิดการสื่อสารระหว่างทีมมากขึ้น ลดการทำงานแบบ Silo ทำให้การทำงานมีความยืดหยุ่น สามารถรับข้อเสนอแนะ (Feedback) จากลูกค้าได้เร็วขึ้น

The Revenue Department has applied agile ways of working in various projects and has expanded the concept to regional and area revenue offices. Examples of projects that have applied agile ways of working include the flagship project on the Revenue Department's Action Plan for Fiscal Year 2020, web on mobile tax evasion reporting system development, and VAT for Electronic Service (VES) development project. By combining design thinking and agile working, the Revenue Department is able to work more efficiently. Its product and service developments can truly meet the needs of users with less development time required. Planning and setting clear common goals has allowed the Department to revise its strategies in a timely manner when problems arise. The uniqueness of agile working which divides work into small tasks and cycles (sprints) and uses agile tools such as scrum or Kanban board has improved team communication, reduced silo working, made work more flexible, and allowed for faster response to customer feedback.



นอกจากนี้ ผลของการนำ Agile มาใช้ ทำให้ในปี 2563 กรมสรรพากรได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Awards) ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีผลงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่มีความโดดเด่น และรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งได้ทำการสำรวจระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,926 หน่วยงาน การได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นเครื่องพิสูจน์ได้ว่า การนำ Agile และ Digital Transformation มาใช้ในองค์กร ได้ประสบความสำเร็จและก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และยกระดับมาตรฐานการให้บริการของกรมสรรพากร มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำของภาครัฐ เรียกได้ว่า การทำงานแบบ Agile ถือเป็น “วิธีการทำงานใหม่” หรือ “New Normal” ของกรมสรรพากรในยุคดิจิทัล

Thanks to its adoption of agile working in 2020, the Revenue Department has received Digital Government Awards as a public agency with outstanding digital government performance and data governance from the Digital Government Development Agency (Public Organisation) which surveyed the level of digital government readiness in 1,926 public agencies. The awards have proved that the Department’s adoption of agile ways of working and digital transformation has been a success and led to improvements and developments of work processes into digital forms in addition to raising its service standard as a leading public agency. Truly, agile ways of working are the new approaches to work or the new normal of the Revenue Department in the digital era.

7 รางวัล แห่งความภาคภูมิใจ



จากประโยคที่ว่า “การได้แชมป์เป็นเรื่องยาก แต่การรักษาแชมป์ยากยิ่งกว่า” ก็เปรียบเสมือนกับการรักษามาตรฐานที่ดีให้คงอยู่หรือดีขึ้นจากเดิม ซึ่งใน 2 - 3 ปีที่ผ่านมา กรมสรรพากรได้ยกระดับการให้บริการและการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายหลัก “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” ที่ขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์สำคัญ D²RIVE ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer Centric) และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในทุกระบวนการทำงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งมีผลสำเร็จจากการขับเคลื่อนแนวทางดังกล่าว และการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ สะท้อนออกมาให้เห็นได้เป็นอย่างดีด้วยการได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง และในปี 2563 กรมสรรพากรยังรักษามาตรฐานการดำเนินงานได้เป็นอย่างดีด้วย 7 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

กรมสรรพากรมุ่งมั่นปรับเปลี่ยนและขับเคลื่อนองค์กรด้วย Digital Transformation เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาใช้ในทุกระบวนการทำงาน และการพัฒนานวัตกรรมบริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการในคนทุกช่วงวัย การนำ User Experience (UX) และ User Interface (UI) มาออกแบบระบบ

7 Awards and the Pride of the Organisation



“It’s difficult to become a champion, but it’s more difficult to maintain it.” This quote implies that maintaining good quality is a challenging task. For the past years, the Revenue Department has improved its services and operations to achieve the “Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction” goal driven by the D²RIVE strategy that is taxpayer centric and adopts technology to enhance its operational processes with an aim of delivering fast and convenient taxpayer services and building trust based on transparency and accountability. The success of the strategy are clearly reflected in its numerous and continuous award achievements. In 2020, the Revenue Department was able to maintain its high operational standards as proven by the seven awards that it has received.

The Revenue Department is committed to using digital transformation as its key driver in becoming a digital organisation. Various digital technologies have been adopted in its operational processes, innovation, and services to ensure simplicity, convenience, speed, and satisfaction of all users. User Experience (UX) and User Interface Design have been implemented to deliver services that effectively meet user’s needs. Cooperation and data integration with both public and private agencies are encouraged to create a culture of innovation



การให้บริการที่ตรงกับความต้องการ การบูรณาการความร่วมมือและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาครัฐวิสาหกิจ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร ผสานกับการนำเครื่องมือบริหารรูปแบบใหม่ ๆ เช่น Design Thinking, Agile Methodology และ Town Hall มาเป็นตัวเร่งให้การดำเนินการให้สำเร็จอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกรมสรรพากรให้พร้อมรับความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินการทำให้กรมสรรพากรเป็น 1 ใน 10 หน่วยงานที่ได้รับรางวัล “รางวัลรัฐบาลดิจิทัล” และเป็น 1 ใน 3 หน่วยงานที่ได้รับรางวัล “รางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)” ด้วยการให้ความสำคัญในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อการยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นมาตรฐานสากล มีความปลอดภัย และป้องกันการถูกละเมิดข้อมูล ที่ทำให้ผู้เสียภาษี ผู้ประกอบการ และประชาชน มั่นใจต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของกรมสรรพากร เช่น ระบบยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) ระบบตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนและสิทธิประโยชน์ทางภาษี (My Tax Account) หรือใช้ระบบการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice & e-Receipt) เป็นต้น นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังได้ยกระดับบริการผสมผสานเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยการออกแบบและพัฒนาการให้บริการที่ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer Centric) เพื่อส่งมอบการให้บริการที่ดีได้ทุกที่ ทุกเวลา (Everywhere Every time) ด้วยการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในชื่อ “น้องอารี” มาให้บริการตอบคำถามด้านภาษีอากรแก่ประชาชน ทำให้ได้รับ “รางวัลบริการภาครัฐ ประเภท พัฒนาการให้บริการ”

ในการบริหารราชการกรมสรรพากรส่งเสริมให้ผู้เสียภาษี ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม ด้วยการพัฒนาการบริหารราชการให้เป็นระบบราชการแบบเปิด โดยการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) ผ่านกระบวนการสื่อสารสองทาง (Two-way communication) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีกระบวนการให้ภาคส่วนต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้ รวมทั้งมีระบบการจัดการข้อมูลและความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำความต้องการที่แท้จริงของภาคส่วนต่าง ๆ มาออกแบบการให้บริการและการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” เช่น มาตรการบัญชีชุดเดียว ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ซึ่งสะท้อนความสำเร็จจาก “รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม” ประเภท เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)



within the organisation. New management tools such as Design Thinking, Agile Methodology, and Town Hall have been used to boost the speed and efficiency of its operations and to prepare its human resources for the changing nature of work in the digital era. As a result, the Revenue Department was one of the 10 agencies to receive the Digital Government Award and one of the three agencies to receive the Data Governance Award for its strong commitment to data governance in improving data management that is secure and prevents data use abuse, ensuring the confidence of taxpayers and the general public in its electronic services such as e-Filing, My Tax Account, and e-Tax Invoice & e-Receipt. Moreover, the Revenue Department has enhanced its services using digital technology and a taxpayer centric approach in its service design and improvement to deliver services anywhere anytime. The implementation of artificial intelligence (AI), Nong Aree, to answer tax-related questions has earned the organisation the Public Sector Award for Service Improvement.

The Revenue Department encourages the engagement of taxpayers, businesses, and stakeholders by becoming an open government which informs and consults in a two-way communication both within and outside the organisation. The Department focuses on creating an engagement process that is accessible to various entities and a data management and feedback process that is efficient in order to bring the real needs of different entities into the design of its services and functions, achieving the “Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction” goal such as the single account measure and e-Donation and reflecting its success through the Engaging Public Administration Award for Open Governance.



การบริหารจัดการองค์กรที่เป็นมาตรฐาน มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย เพื่อสร้างคุณค่า นวัตกรรม และทันต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง โดยใช้การผสมพลังทุกภาคส่วนในสังคม (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ทำให้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นด้วยการเป็นภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connectedness Government) มีการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) สะท้อนความสำเร็จด้วย “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0” ตลอดจนมีระบบการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ ที่สร้างคุณภาพการต่อสังคม ทำให้กรมสรรพากรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนด้วย “รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม” และด้วยการมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง มีการเปิดระบบราชการให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีมาตรฐาน ทำให้กรมสรรพากรได้รับรางวัลแห่งเกียรติยศอันทรงคุณค่าของหน่วยงานภาครัฐ “รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม” ที่เป็นการยกย่องความมุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ และมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นมาตรฐาน

แม้ว่ารางวัลจะเป็นเครื่องหมายที่สะท้อนความสำเร็จ สร้างความภาคภูมิใจให้กับกรมสรรพากร และบุคลากรที่ร่วมแรงร่วมใจขับเคลื่อนกรมสรรพากรให้มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และได้รับการยอมรับจากภาคส่วนต่าง ๆ แต่สิ่งสำคัญที่เหนือกว่ารางวัลคือความมุ่งมั่น ตั้งใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และยกระดับการบริการ ด้วยการขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยนองค์กร “Digital Transformation” เพื่อการบรรลุเป้าหมาย **“จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ”** ที่ก่อประโยชน์แก่ผู้เสียภาษี ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมถึงการเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวเดินได้อย่างมั่นคง และยั่งยืนต่อไป

สิ่งสำคัญที่เหนือกว่ารางวัลคือ ความมุ่งมั่น ตั้งใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และยกระดับการบริการ ด้วยการขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยนองค์กร “Digital Transformation” เพื่อการบรรลุเป้าหมาย “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ”

Even though those awards and exceptional performance have brought the Department and its personnel tremendous pride, its determination and dedication to service improvement through digital transformation is what is key to achieving its “Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction” goal.

The Revenue Department’s high quality organisational management to create value, innovation, and readiness for changes in the digital age through collaboration, innovation, and digitalization has allowed it to accomplish exceptional results of being a government agency that is open, connected, citizen centric, and smart and high performing as reflected in its Public Sector Management Quality 4.0 Award. The Department has also implemented public service governance that benefits the society and allows the Department to achieve its goals efficiently and sustainably as reflected in its Public Sector Management Quality Award for Social Responsibility. With its commitment to continuous public service improvement, the Department has allowed other agencies to engage with the organisation in an open approach and improved its organizational management quality that meets the standards, earning it the honorary Lerdrat Award for public agencies through its excellent public administration.

Even though those awards and exceptional performance have brought the Department and its personnel tremendous pride, its determination and dedication to service improvement through digital transformation is what is key to achieving its “Meet target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction” goal for the benefits of taxpayers, Thai people, and public and private agencies as well as for being the main driving force for the country’s development, stability, and sustainability.

กรมสรรพากร กับความร่วมมือด้านภาษี ระหว่างประเทศในเวทีระดับสากล

The Revenue Department and International Tax Co-operation

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักภายใต้กระทรวงการคลังมีหน้าที่ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรเพื่อเป็นงบประมาณในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังให้ความสำคัญกับความร่วมมือด้านภาษีระหว่างประเทศผ่านการประชุมหรือสัมมนาในเวทีต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

The Revenue Department is a major government agency under the Ministry of Finance responsible for collecting tax revenue for national development. The Department has participated in international tax co-operation through conferences and seminars at international forums as follows:



1. โครงการ Tax Inspectors Without Border (TIWB)

โครงการ TIWB ก่อตั้งในปี 2558 โดยความร่วมมือระหว่างองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) และสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Development Programme : UNDP) เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ เทคนิคการปฏิบัติงาน พัฒนาประสิทธิภาพ ด้านการตรวจสอบภาษีให้แก่ประเทศกำลังพัฒนาและเสริมสร้างความร่วมมือด้านภาษีระหว่างประเทศ โดยการจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เหมาะสม มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือให้คำปรึกษาผ่านกระบวนการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของประเทศที่เข้าร่วมโครงการภายใต้กรอบการให้ความช่วยเหลือ 3 ด้าน ได้แก่ การตรวจสอบภาษี (Tax Audit Assistance) การสืบสวนสอบสวนอาชญากรรม (Criminal Investigation) และการสร้างความเชี่ยวชาญในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม (Industry Expertise)

กรมสรรพากรได้แสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ TIWB เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านการตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการกำหนดราคาโอน (Transfer Pricing) โดยเฉพาะธุรกรรมของบริษัทข้ามชาติที่ประกอบกิจการปิโตรเลียม เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศ และนำประสบการณ์ที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านกระบวนการ และวิธีการตรวจสอบภาษีให้เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนาเครื่องมือซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญ เช่น คู่มือด้านการตรวจสอบภาษี โดยเฉพาะกิจการข้ามชาติเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในอนาคต อย่างไรก็ตาม สำนักงานเลขาธิการแห่ง TIWB ได้แจ้งยืนยันการเข้าร่วมโครงการของกรมสรรพากรพร้อมทั้งแจ้งว่า ผู้ที่จะปฏิบัติงานร่วมกับ



1. Tax Inspector Without Border (TIWB)

Tax Inspectors Without Borders (TIWB) was established in 2015 under a joint initiative of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and the United Nations Development Programme (UNDP) to support knowledge sharing and tax audit capacity building in developing countries and to strengthen co-operation on international tax matters. The programme sends specialists to share knowledge and provide expert assistance to the host country by working directly with the tax administration officials in three areas comprising tax audit assistance, criminal investigation, and industry expertise.

On 5 March 2020, the Revenue Department expressed its commitment to join the TIWB to request assistance on international tax audit capacity building regarding transfer pricing, especially on transactions of multinational enterprises that are in the petroleum industry, to support international tax audit officers' work and to learn from international experts with an aim of improving and standardising tax audit processes as well as creating essential



“



สรรพากรขยายเครือข่ายด้านการตรวจสอบภาษีร่วมกับ 160 ประเทศ เข้าร่วมเป็นสมาชิกผู้ตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศ Tax Inspectors Without Borders (TIWB)* รับมือการค้าไร้พรมแดน (e-Commerce)

The Revenue Department has expanded its tax audit network to 160 countries by joining as a member of Tax Inspectors Without Borders (TIWB) to respond to cross-border e-Commerce.

”

*ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพากร เป็นหนึ่งเดียวในเอเชียที่ได้เข้าเป็น Governing Board ของ TIWB

*Dr. Ekniti Nitithanprapas, Director - General of the Revenue Department, is the only member of TIWB's Governing Board from Asia.

เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรผ่านการปรึกษาหารือในประเทศต่าง ๆ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจากสรรพากรสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือ (Her Majesty Revenue and Customs)

นอกจากนี้ กรมสรรพากรโดย ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพากร ยังได้ตอบรับคำเชิญจากผู้บริหารระดับสูงของโครงการ TIWB เพื่อเข้าร่วมเป็นหนึ่งในสมาชิกคณะกรรมการบริหารโครงการ (TIWB Governing Board) ซึ่งเป็นสมาชิกคณะกรรมการคนเดียวจากภูมิภาคเอเชียที่ได้รับการทาบทามเพื่อปฏิบัติหน้าที่สำคัญในฐานะคณะกรรมการบริหารโครงการ เช่น ประชุมหารือเพื่อพิจารณาการเข้าร่วมโครงการของกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการ TIWB และติดตามแผนการดำเนินงานของ TIWB เป็นต้น

audit tools such as a tax audit manual on multinational enterprises. The TIWB Secretariat confirmed the Department's participation and informed it that the experts who would work directly with the Department's officers would be from Her Majesty's Revenue and Customs of the UK.

In addition, Director - General Ekniti Nitithanprapas has accepted an invitation to join the TIWB's Governing Board. As the only board member from Asia to take the important role, the Director - General will join meetings to consider the participation of other developing countries and TIWB's public relations as well as follow up on the organisation's missions.

2. กลไกความร่วมมือการจัดเก็บภาษีภายใต้ ข้อริเริ่มสายแถบและเส้นทาง (Belt and Road Initiative Tax Administration Cooperation Mechanism : BRITACOM)

BRITACOM เป็นกลไกทางการที่ไม่มุ่งแสวงหากำไร เพื่อความร่วมมือในการบริหารจัดการเก็บภาษี ระหว่าง เขตเศรษฐกิจตามแนวเส้นทางเศรษฐกิจสายใหม่ตาม นโยบาย Belt and Road Initiative (BRI) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ ที่มุ่งส่งเสริมความเชื่อมโยงของภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และ แอฟริกา ผ่านการกระชับความสัมพันธ์กับประเทศที่ให้การ สนับสนุนและส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านภาษีระหว่างประเทศ ตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อม ทางภาษีที่เป็นมิตรต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจผ่าน การประชุม สัมมนา และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการบริหารจัดการเก็บภาษี

คณะทำงานด้านการเสริมสร้างศักยภาพการบริหาร จัดเก็บภาษี Belt and Road Initiative Tax Administration Capacity Enhancement Group (BRITACEG) เป็น เครือข่ายด้านภาษีอากรเสมือนสถาบันฝึกอบรมของสมาชิก และผู้สังเกตการณ์โดยการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม ด้านภาษีระหว่างประเทศ การวิจัย และการให้ความ ช่วยเหลือทางเทคนิคแก่สมาชิกและผู้สังเกตการณ์

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563 เห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกรมสรรพากรแสดง เจตนาารมณ์ในการเข้าร่วม BRITACOM ในฐานะ ผู้สังเกตการณ์ (Observer) และเข้าร่วม BRITACEG ในฐานะสมาชิก (Member) ซึ่งสำนักเลขาธิการ BRITACOM ได้แจ้งยืนยันตอบรับการเข้าร่วม BRITACOM และ BRITACEG ของกรมสรรพากร เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2563 และขณะนี้ BRITACOM ได้เชิญกรมสรรพากร เพื่อจัดส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมและการสัมมนาทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบออนไลน์ (Virtual Meeting) ในฐานะผู้สังเกตการณ์สำหรับหัวข้อต่าง ๆ เช่น Digitalization of Tax Services, Development Planning of Tax Digitalization in the context of Global Pandemic, Service and Management of VAT under Digitalization Condition เป็นต้น

2. Belt and Road Initiative Tax Administration Cooperation Mechanism (BRITACOM)

BRITACOM is a non-profit

official mechanism for tax administration co-operation amongst jurisdictions that subscribe to the Belt and Road Initiative (BRI),

a strategy aimed at connecting jurisdictions in Asia, Europe, and Africa to strengthen relationships among supporting countries and promote international tax practices with a focus on building a growth-friendly tax environment through conferences, seminars, and experience sharing on tax administration.

Belt and Road Initiative Tax Administration Capacity Enhancement Group (BRITACEG) is a tax training network which provides international tax training programmes, research, and technical assistance to its members and observers.

On 28 April 2020, the Cabinet approved the Revenue Department under the Ministry of Finance's commitment to join the BRITACOM as an observer and the BRITACEG as a member, and on 23 October 2020, the BRITACOM Secretariat confirmed the Revenue Department's participation in BRITACOM and BRITACEG. BRITACOM has invited the Revenue Department to send participants to attend virtual meetings and seminars as observers on topics such as Digitalization of Tax Services, Development Planning of Tax Digitalization in the Context of Global Pandemic, Service and Management of VAT under Digitalization Condition.



“

ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes หรือ Global Forum ของ OECD เมื่อเดือนมกราคม 2560 ที่ผ่านมา ซึ่ง Global Forum เป็นเวทีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange of Information) ระหว่างประเทศคู่สัญญาภายใต้กรอบอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน

Since January 2017, Thailand has become a member of the OECD's Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes or Global Forum. The Global Forum is a forum for exchange of information between parties under a convention or an agreement on double taxation

”

3. การเป็นภาคีใน Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC)

ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes หรือ Global Forum ของ OECD เมื่อเดือนมกราคม 2560 ที่ผ่านมา ซึ่ง Global Forum เป็นเวทีการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange of Information) ระหว่างประเทศคู่สัญญาภายใต้กรอบอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบร้องขอ (Exchange of Information on Request : EOIR) เพื่อให้แนวปฏิบัติด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลของไทยเป็นไปตามมาตรฐานสากล

3. Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC)

Since January 2017, Thailand has become a member of the OECD's Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes or Global Forum. The Global Forum is a forum for exchange of information between parties under a convention or an agreement on double taxation, especially for exchange of information on request (EOIR), ensuring that Thailand's exchange of information is in line with international standard.

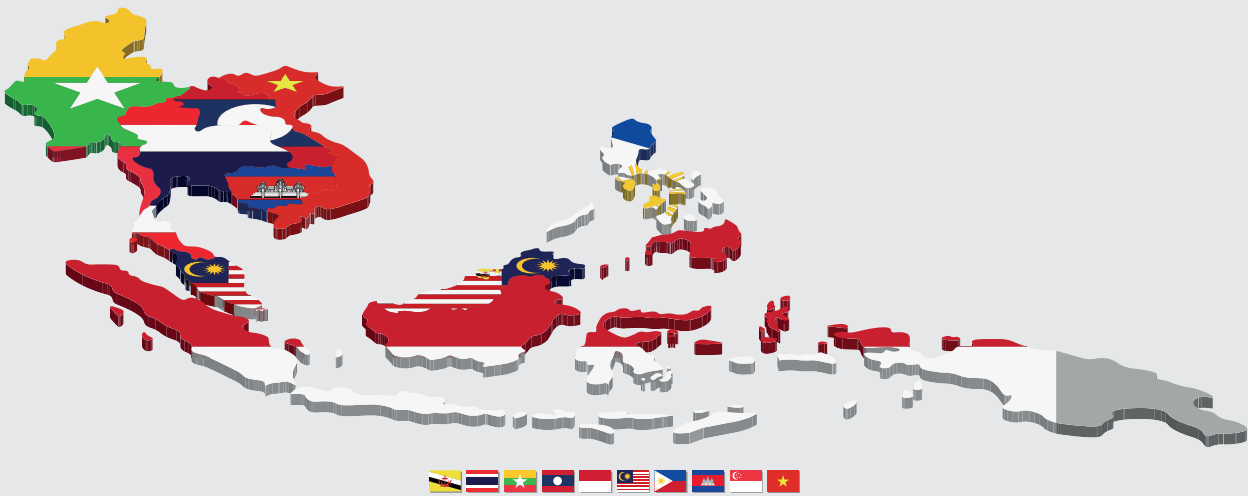


ต่อมา Global Forum ได้ขยายเครือข่ายด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างมาตรฐานความโปร่งใสและเป็นหนึ่งในเกณฑ์ที่สหภาพยุโรปพิจารณาเพื่อจัดทำรายชื่อประเทศที่ไม่ให้ความร่วมมือ (Non-Jurisdiction EU List) โดย OECD ได้เสนอแนะให้ประเทศต่าง ๆ ลงนามร่วมกันในความตกลงแบบพหุภาคี ว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือด้านการบริหารภาษี (Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters: MAC) ผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล 3 ประเภท ได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบร้องขอ (Exchange of Information of Request: EOIR) การแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ (Automatic Exchange of Information: AEOI) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบมิได้ร้องขอ (Spontaneous Exchange of Information : SEOI)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้กระทรวงการคลังโดยกรมสรรพากรดำเนินการเพื่อเข้าร่วมเป็นภาคี ใน MAC ซึ่งไทยโดยสถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงปารีส ได้แสดงเจตนารมณ์และลงนามเข้าร่วมเป็นภาคี ใน MAC เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2563 เพื่อแสดงความโปร่งใสด้านภาษีรวมทั้งเพิ่มเครือข่ายคู่สัญญา ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับประเทศต่าง ๆ กว่า 90 ประเทศในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ หลังจากที่มีการให้สัตยาบันเพื่อให้มีผลผูกพัน กรมสรรพากรจะสามารถติดตามการบริหารจัดเก็บภาษีผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างความเป็นธรรม และความยั่งยืนทางการคลังของประเทศในอนาคตต่อไป

Later, the Global Forum expanded its network of exchange of information to create transparency standards and fulfil the EU's criteria for jurisdictions in the Non-Jurisdiction EU List. The OECD has recommended countries to sign the Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC) through three types of exchange of information including exchange of information on request (EOIR), automatic exchange of information (AEOI), and spontaneous exchange of information (SEOI).

The Cabinet has approved the Revenue Department under the Ministry of Finance's commitment to join MAC, and Thailand by the Royal Thai Embassy in Paris expressed its commitment and signed the MAC on 3 June 2020 to demonstrate its tax transparency and expand its network of exchange of information with 90 countries simultaneously. After the ratification, the Revenue Department will be able to monitor tax administration through exchange of information to ensure fairness and fiscal sustainability of the country.



4. การประชุม ASEAN Forum on Taxation (AFT)

กรมสรรพากรมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศและการสร้างความเข้าใจในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนมีแนวปฏิบัติด้านภาษีอากรสอดคล้องตามมาตรฐานสากลภายใต้กรอบพิมพ์เขียวอาเซียน (ASEAN Economic Community Blueprint 2025) ซึ่งหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีของประเทศสมาชิกอาเซียนมีข้อตกลงร่วมกันโดยการเร่งดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายด้านภาษีอากรระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านการเจรจาจัดทำหรือเจรจาแก้ไขอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนแบบทวิภาคี (Bilateral Tax Treaty) ตามแนวปฏิบัติมาตรฐานสากลและมีความเหมาะสมต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประกอบธุรกิจที่ซับซ้อนในปัจจุบัน โดยเฉพาะการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ รวมทั้ง การแสดงความโปร่งใสผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange of Information : EOI) และการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ (Automatic Exchange of Information : AEOI) เพื่อป้องกันการถูกกัดกร่อนฐานภาษีและการโยกย้ายกำไรไปต่างประเทศ

4. ASEAN Forum on Taxation (AFT)

The Revenue Department focuses on building international co-operation and understanding to ensure that ASEAN member states comply with international standards following the ASEAN Economic Community Blueprint 2025 to which tax administrations in the member states have agreed. It is committed to promoting the expansion of bilateral tax treaties that meet the international standards and today's changing and complex business models, especially cross-border financial transactions and to demonstrating its commitment to transparency through exchange of information (EOI) and automatic exchange of information (AEOI) to prevent base erosion and profit shifting across jurisdictions.



นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังได้ผลักดันแนวทางการจัดทำ Standardized Certificate of Residence (CoR) in ASEAN ประเด็นการออกหนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่เพื่อการรัษฎากร (Certificate of Residence/Domicile หรือ COR) เพื่อการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามอนุสัญญาหรือความตกลง เพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนผ่านการสร้างแพลตฟอร์มกลาง (Centralized online Platform) โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจเท่านั้นที่สามารถเข้ามาตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนได้ อย่างไรก็ดี กรมสรรพากรได้ประชุมหารือร่วมกับสำนักงานเลขาธิการอาเซียน และหน่วยจัดเก็บภาษีบรูไนดารุสซาลาม เมื่อเดือนมกราคม 2564 เพื่อส่งมอบการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AFT ให้แก่บรูไนดารุสซาลาม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าภาพ AFT ต่อไป

In addition, the Revenue Department has promoted the standardization of certificate of residence (CoR) in ASEAN member states for the use of tax benefits under the convention or agreement on double taxation through a centralised online platform by allowing only competent authorities to audit or inquire member states about tax information. In January 2021, the Revenue Department met with the ASEAN Secretariat and Brunei Darussalam's tax administration to hand over the chairmanship of the ASEAN Forum on Taxation (AFT) to Brunei Darussalam.



วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

Revenue Department's 2020 Tax Collection Analysis

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้จำนวน 1,833,812 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน (2,009,310 ล้านบาท) จำนวน 175,499 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7 และต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ (2,116,500 ล้านบาท) จำนวน 282,688 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.4 สาเหตุสำคัญเกิดจากภาวะเศรษฐกิจ (Real GDP) ลดลงร้อยละ 6.1 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือและมาตรการเสริมสภาพคล่องให้กับประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีรายละเอียดจำแนกตามประเภทภาษี ดังนี้

In fiscal year 2020, the Revenue Department collected 1,833,812 million baht, a decrease of 175,499 million baht or 8.7 percent from the previous year (2,009,310 million baht) and a decrease of 282,688 million baht or 13.4 percent compared to the budget document estimate (2,116,500 million baht). The decline mainly resulted from a 6.1 percent decrease in real GDP due to the COVID-19 outbreak which led to the introduction of several tax measures to provide assistance and liquidity for individuals and businesses affected by the pandemic. The details for each tax type are as follows:



18.33%

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
Personal Income Tax

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดเก็บได้ 336,178 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 97 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.03 และต่ำกว่าประมาณการ 22,322 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2

Personal income tax with a collection of 336,178 million baht, which was 97 million baht or 0.03 percent less than the previous year and 22,322 million baht or 6.2 percent

1. **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา** จัดเก็บได้ 336,178 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 97 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.03 และต่ำกว่าประมาณการ 22,322 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.2 เป็นผลจาก

- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 1.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 5.0 เนื่องจากอัตราการว่างงานปรับเปลี่ยนเป็น ร้อยละ 1.2 และดัชนีการจ้างงานหดตัว ร้อยละ 8.5

- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย อสังหาริมทรัพย์ (ส.พ.ก.20) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 16.1 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 24.5 ตามยอดขายอสังหาริมทรัพย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 2.4

- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย การจ้างทำของ (ภ.ง.ด.3) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 11.5 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 14.2 จากมาตรการลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากร้อยละ 3.0 เหลือร้อยละ 1.5 สำหรับการจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

1. **Personal income tax** with a collection of 336,178 million baht, which was 97 million baht or 0.03 percent less than the previous year and 22,322 million baht or 6.2 percent less than the estimate due to:

- Withholding tax on salary income (P.N.D.1) with a collection that was 1.8 percent higher than the previous year, but 5 percent lower than the estimate. The unemployment rate rose to 1.2 percent and the employment index contracted by 8.5 percent

- Withholding tax on income from immovable property (S.P.K.20) with a collection that was 16.1 percent lower than the previous year and 24.5 percent lower than the estimate due to a 2.4 percent decline in fiscal year 2020 in real estate sales compared to the previous year.

- Withholding tax on income from hire of work (P.N.D.3) with a collection that was 11.5 percent lower than the previous year and 14.2 percent lower than the estimate due to the tax measure to reduce the withholding tax rate from 3 percent to 1.5 percent for income payments from 1 April 2020 to 30 September 2020.

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล จัดเก็บได้ 608,205 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 86,449 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 และต่ำกว่าประมาณการ 118,795 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 เป็นผลจาก

- ภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.51) ครึ่งปี 2563 จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 20.9 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 26.7 โดยคาดว่าเศรษฐกิจ (Real GDP) ปี 2563 (พ.ย. 62) จะขยายตัว ร้อยละ 3.5 แต่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ก.พ. 64) กลับหดตัวถึงร้อยละ 6.1 และผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ปี 2563 (ครึ่งปีแรก) กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 58.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และจากสงครามราคาน้ำมันในไตรมาสแรก ทั้งนี้ หากไม่รวมหมวดธุรกิจพลังงานและปิโตรเคมี กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 41.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายภาคเอกชน (ภ.ง.ด.53) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 16.6 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 20.6 จากมาตรการลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากร้อยละ 3 เหลือร้อยละ 1.5 สำหรับการจ่ายเงินได้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563 และดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หดตัวร้อยละ 10.5

- ภาษีจากค่าบริการและจำหน่ายกำไร (ภ.ง.ด.54) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 14.0 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 15.9 ตามผลประกอบการนิติบุคคลครึ่งปีที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

2. Corporate income tax with a collection of 608,205 million baht which was 86,449 million baht or 12.4 percent less than the previous year and 118,795 million baht or 16.3 percent less than the estimate as a result of:

- Income tax from net profit forecast (P.N.D.51) for the first half of 2020 with a collection that was 20.9 percent less than the previous year and 26.7 percent less than the estimate. The real GDP in 2020 (November 2019) was expected to grow by 3.5 percent, but from the Office of the National Economic and Social Development Council's figure (February 2021), it shrank by 6.1 percent. In 2020 (first half of the year), the operating results of listed companies showed that net profit fell by 58.7 percent compared to the same period in the previous year due to the COVID-19 outbreak and the oil price war in the first quarter of the year. Excluding the energy and petrochemical sector, net profit fell by 41.2 percent compared to the same period in the previous year.

- Withholding tax for the private sector (P.N.D.53) with a collection that was 16.6 percent less than the previous year and 20.6 less than the estimate due to the tax measure to reduce the withholding tax rate from 3 percent to 1.5 percent for income payments from 1 April 2020 to 30 September 2020 and the manufacturing production index in fiscal year 2020 which contracted by 10.5 percent.

- Tax on service and profit distribution (P.N.D.54) with a collection that was 14 percent less than the previous year and 15.9 percent less than the estimate following the half-year corporate performance which had been affected by the economic downturn.



3.88%

ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
Petroleum Income Tax

ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม จัดเก็บได้ 71,239 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 28,447 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.5 แต่สูงกว่าประมาณการ 12,539 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4

Petroleum income tax with a collection of 71,239 million baht which was 28,447 million baht or 28.5 percent lower than the previous year, but 12,539 million baht or 21.4 percent higher than the estimate.

3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม จัดเก็บได้ 71,239 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 28,447 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.5 แต่สูงกว่าประมาณการ 12,539 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 โดยจัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนเนื่องจากปีก่อนมีการชำระภาษีจากรายได้พิเศษกรณีโอนสัมปทานปิโตรเลียม ซึ่งหากไม่นับรวมเหตุการณ์นี้ ผลจัดเก็บสูงกว่าปีก่อนเล็กน้อย สอดคล้องกับมูลค่าการขายปิโตรเลียมในปี 2562 ที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.3 แต่ราคาน้ำมันดิบดูไบ ปี 2562 ที่ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 8.6

4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม จัดเก็บได้ 745,017 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 54,647 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8 และต่ำกว่าประมาณการ 144,983 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 เป็นผลจาก

- ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้า จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 17.9 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 31.1 สาเหตุจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มูลค่าการนำเข้าลดลงร้อยละ 12.7 จากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และจากสงครามการค้าระหว่างจีนและสหรัฐฯ อัตราแลกเปลี่ยนแข็งค่าขึ้น ร้อยละ 1.5 และราคาน้ำมันดิบดูไบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรับตัวลดลงจากปีงบประมาณ 2562 ร้อยละ 27.8

3. Petroleum income tax with a collection of 71,239 million baht which was 28,447 million baht or 28.5 percent lower than the previous year, but 12,539 million baht or 21.4 percent higher than the estimate. The tax collection was lower than the previous year since there was a special income tax payment for a transfer of petroleum concession. Excluding this payment, the tax collection would be slightly more than the previous year, reflecting a 2.3 percent increase in petroleum sales in 2019, but Dubai crude oil price in 2019 fell by 8.6 percent from 2018.

4. Value added tax with a collection of 745,017 million baht, which was 54,647 million baht or 6.8 percent less than the previous year and 144,983 million baht or 16.3 percent less than the estimate as a result of:

- Value added tax from imports with a collection that was 17.9 percent less than the previous year and 31.1 percent less than the estimate due to a decrease of 12.7 percent in the value of imports as a result of the COVID-19 outbreak and from the trade war between China and the United States which led to a currency appreciation of 1.5 percent and a drop of 27.8 percent in the Dubai crude oil price in fiscal year 2020 compared to fiscal year 2019.



40.63%

ภาษีมูลค่าเพิ่ม
Value Added Tax

ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภค (ภ.พ.30) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 1.3 แต่ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 4.8 จากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทบภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจหดตัว

Value added tax from consumption (P.P.30) with a collection that was 1.3 percent less than the previous year and 4.8 percent less than the estimate due to the COVID-19 outbreak which had affected the tourism and export sectors leading to an economic downturn

• ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภค (ภ.พ.30) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 1.3 แต่ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 4.8 จากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทบภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก ส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจหดตัว รวมทั้งอัตราการขยายตัวของการบริโภคภาคเอกชน (Real Private Consumption) หดตัวร้อยละ 1.0 สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.พ.30 เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การบริการทางการเงิน ไฟฟ้า ก๊าซ ใช้น้ำ และระบบปรับอากาศ การขายส่ง การขายปลีก ซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์ การผลิตถ่านโค้กและผลิตภัณฑ์จากการกลั่นปิโตรเลียม การประกันภัย การประกันภัยต่อ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ทำจากแร่โลหะ ส่วนกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.พ.30 ลดลง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การขายปลีก ก่อสร้างอาคาร ชุดเจาะปิโตรเลียมดิบและก๊าซธรรมชาติ คลังสินค้าและกิจกรรมที่สนับสนุนการขนส่ง การผลิตยานยนต์รถพ่วงและรถกึ่งพ่วง บริการอาหาร เครื่องดื่ม อสังหาริมทรัพย์และที่พักแรม

• Value added tax from consumption (P.P.30) with a collection that was 1.3 percent less than the previous year and 4.8 percent less than the estimate due to the COVID-19 outbreak which had affected the tourism and export sectors leading to an economic downturn and the real private consumption growth which fell by one percent. VAT collection increased for the financial sector, electricity, gas, steam, and air conditioning sector, wholesale and retail sector, auto and bicycle repair sector, coal and petroleum refinery sector, insurance and reinsurance sector, and other products made from non-metallic minerals sector. VAT collection decreased for the retail sector, building construction sector, crude oil extraction and natural gas sector, warehousing and support activities for logistics sector, manufacturing of trailers and semi-trailers sector, food service sector, beverage sector, real estate sector, and hotel sector.

5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ จัดเก็บได้ 57,587 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 4,469 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 และต่ำกว่าประมาณการ 8,013 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 เป็นผลจาก

- **กรมที่ดินจัดเก็บให้ (ส.พ.ก. 20)** จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 9.1 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 14.7 สะท้อนภาวะเศรษฐกิจที่หดตัว และยอดขายอสังหาริมทรัพย์ที่ลดลงจากผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย

- **กรมสรรพากรจัดเก็บ (ภ.ธ.40)** จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 5.2 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 9.6 จากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดลง สอดคล้องกับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายได้จากดอกเบี้ยและรายได้จากค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์ลดลง รวมถึงคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.5 ต่อปี เป็นร้อยละ 0.5 ต่อปี สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.ธ.40 เพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การประกันภัย การประกันภัยต่อ การขายส่ง และผลิตภัณฑ์อาหาร สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.ธ.40 ลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ บริการทางการเงินและอสังหาริมทรัพย์

6. อากรแสตมป์ จัดเก็บได้ 15,072 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 259 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 และต่ำกว่าประมาณการ 1,228 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การลงทุนภาคเอกชน (Real Private Investment) ลดลงร้อยละ 8.4 ยอดขายอสังหาริมทรัพย์ลดลงร้อยละ 4.3 และปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ลดลงร้อยละ 22.1 สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บอากรแสตมป์เพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การก่อสร้างเฉพาะงาน การขายส่ง การประกันภัย การประกันภัยต่อ อสังหาริมทรัพย์ และการขายปลีก สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บอากรแสตมป์ลดลง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การบริการทางการเงิน การโทรคมนาคม สถาปัตยกรรมและวิศวกรรม การขายส่ง การขายปลีก ซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์ การโฆษณา และการวิจัยตลาด

5. Specific business tax with a collection of 57,587 million baht which was 4,469 million baht or 7.2 percent less than the previous year and 8,013 million baht or 12.2 percent less than the previous year as a result of:

- **Collection by the Department of Lands (S.P.K.20)** with a collection that was 9.1 percent less than the previous year and 14.7 percent less than the estimate, reflecting an economic contraction and a decline in real estate sales as a result of the COVID-19 outbreak which affected confidence in the housing market.

- **Collection by the Revenue Department (P.T.40)** with a collection that was 5.2 percent less than the previous year and 9.6 percent less than the estimate, resulting from the lower borrowing interest rate in line with fiscal year 2020, the lower interest and bank fee income, and the Monetary Policy Committee (MPC)'s decision to reduce the policy interest rate from 1.5 percent per annum to 0.5 percent per annum. SBT collection increased for the insurance and reinsurance sector, retail sector, and food product sector for fiscal year 2020. SBT collection decreased for the financial and real estate sectors in fiscal year 2020.

6. Stamp duty with a collection of 15,072 million baht which was 259 million baht or 1.6 percent less than the previous year and 1,228 million baht or 7.5 percent less than the estimate. In fiscal year 2020, real private investment decreased by 8.4 percent, real estate sales decreased by 4.3 percent, and car sales decreased by 22.1 percent. In fiscal year 2020, stamp duty collection increased for the construction sector, wholesale sector, insurance and reinsurance sector, real estate sector, and retail sector and decreased for the financial service sector, telecommunication sector, architecture and engineering sector, wholesale and retail sector, auto and bicycle repair sector, and advertising and market research sector.

ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร

Revenue Department's Tax Collection

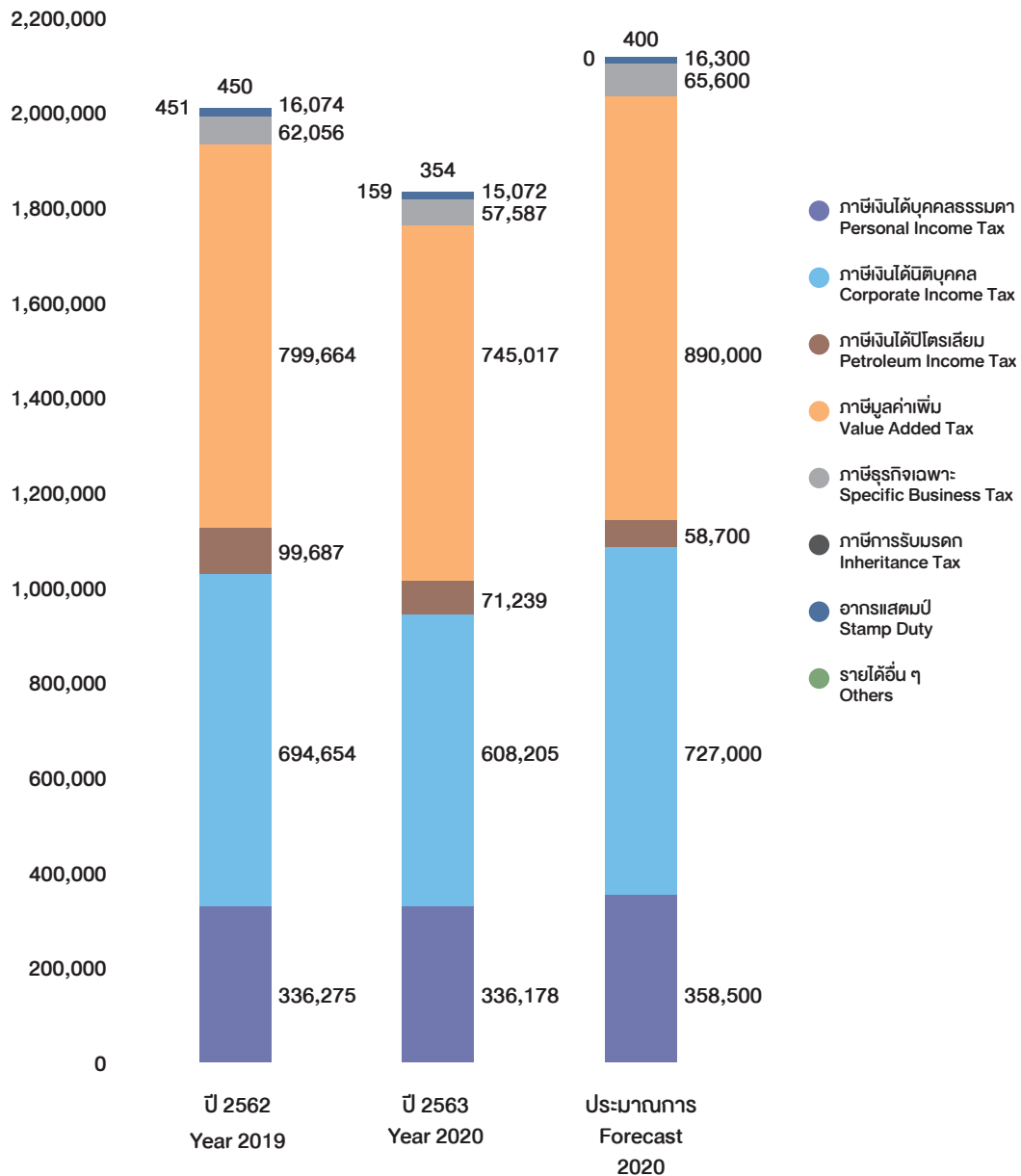
ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2563 เปรียบเทียบกับปีก่อน และประมาณการ
Revenue Department's Tax Collection in Fiscal Year 2020
(comparing to the previous year and the forecast)

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

ประเภทภาษี Tax Type	เก็บได้ ปีก่อน Collection Previous Year	เก็บได้ ปีนี้ Collection this Year	ประมาณการ Forecast	เปรียบเทียบ ปีนี้/ปีก่อน Comparison Current Year/Previous Year		เปรียบเทียบ ปีนี้/ประมาณการ Comparison Current Year/Forecast	
				จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage	จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	336,275	336,178	358,500	-97	-0.0	-22,322	-6.2
ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	694,654	608,205	727,000	-86,449	-12.4	-118,795	-16.3
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Income Tax	99,687	71,239	58,700	-28,447	-28.5	12,539	21.4
ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	799,664	745,017	890,000	-54,647	-6.8	-144,983	-16.3
ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	62,056	57,587	65,600	-4,469	-7.2	-8,013	-12.2
ภาษีการรับมรดก Inheritance Tax	451	159	0	-292	-64.7	159	0
อากรแสตมป์ Stamp Duty	16,074	15,072	16,300	-1,002	-6.2	-1,228	-7.5
รายได้อื่น ๆ Others	450	354	400	-96	-21.4	-46	-11.5
รวมทุกประเภทภาษี Total	2,009,310	1,833,812	2,116,500	-175,499	-8.7	-282,688	-13.4

ผลการจัดเก็บรายประเภทภาษี ปีงบประมาณ 2563 เปรียบเทียบกับปีก่อน และประมาณการ Revenue Department's Tax Collection by Tax Type in Fiscal Year 2020 (comparing to the previous year and the forecast)

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht



สัดส่วนผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2563

Revenue Department's Tax Collection by Tax Types Fiscal Year 2020



40.63%

ภาษีมูลค่าเพิ่ม
Value Added Tax



33.17%

ภาษีเงินได้นิติบุคคล
Corporate Income Tax



18.33%

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
Personal Income Tax



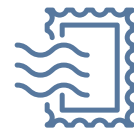
3.88%

ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
Petroleum Income Tax



3.14%

ภาษีธุรกิจเฉพาะ
Specific Business Tax



0.82%

อากรแสตมป์
Stamp Duty



0.01%

ภาษีการรับมรดก
Inheritance Tax

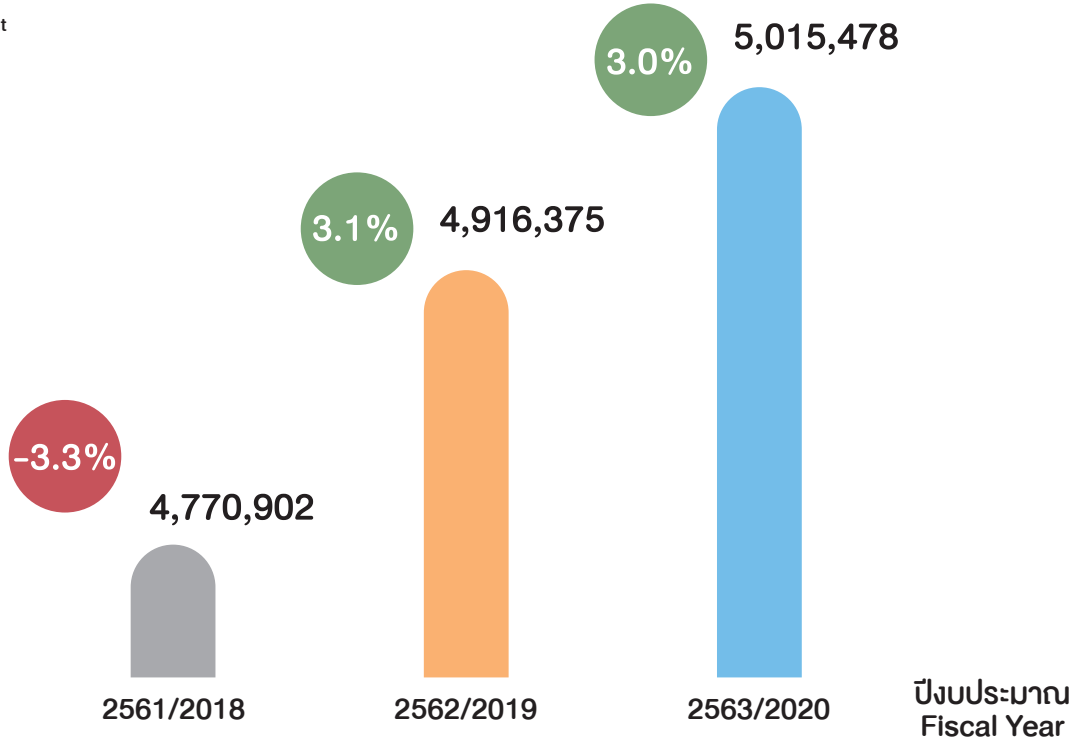


0.02%

รายได้อื่น ๆ
Others

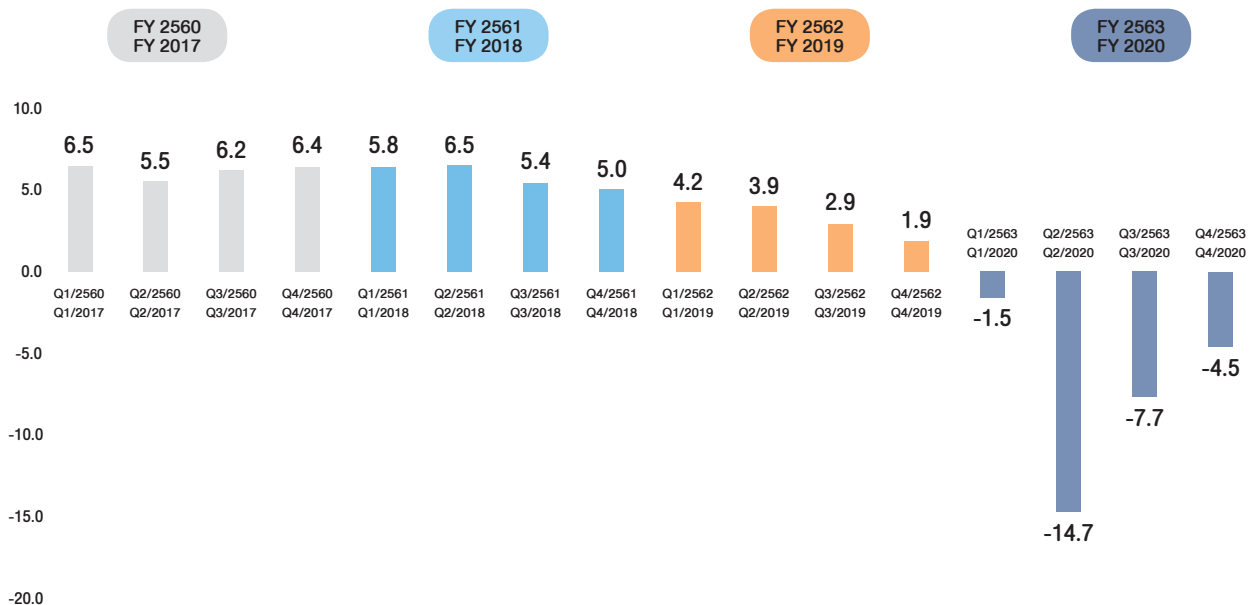
ปริมาณเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ ปีงบประมาณ 2561 - 2563 Thai Commercial Bank's Fixed Deposit Fiscal Year 2018 - 2020

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht



อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจรายไตรมาส ปีงบประมาณ 2560 - 2563 Quarterly Nominal GDP Fiscal Year 2017 - 2020

หน่วย : ร้อยละ
Unit : Percentage



งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

สินทรัพย์	(หน่วย : บาท)
สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	187,797,333,276.28
ลูกหนี้ระยะสั้น	185,035,408.66
ลูกหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	2,833,742,766.59
วัสดุคงเหลือ	152,037,952.38
สินค้าคงเหลือ	4,816,017.22
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	16,107.70
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	190,972,981,528.83
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
ลูกหนี้ระยะยาว	28,769,301.14
อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	5,996,471,019.55
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	72,403,722.01
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	387,859.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	6,098,031,902.20
รวมสินทรัพย์	197,071,013,431.03

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Statement of Financial Position

As of 30 September 2020

Assets :	(Unit : Baht)
Current Assets	
Cash and Cash Equivalents	187,797,333,276.28
Short-term Accounts Receivable	185,035,408.66
Short-term Accounts Receivable from other Government Agencies	2,833,742,766.59
Supplies	152,037,952.38
Inventory	4,816,017.22
Other Current Assets	16,107.70
Total Current Assets	190,972,981,528.83
Non - Current Assets	
Long-term Accounts receivable	28,769,301.14
Building and Equipment (Net)	5,996,471,019.55
Intangible Assets (Net)	72,403,722.01
Other Non - Current Assets	387,859.50
Total Non - Current Assets	6,098,031,902.20
Total Assets	197,071,013,431.03

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

หนี้สิน	(หน่วย : บาท)
หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	355,092,267.20
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	171,247,776,233.16
เงินรับฝากระยะสั้น	9,790,381,707.20
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	0.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน	181,393,250,207.56
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว	4,022,531,160.52
เงินอุดหนุนราชการรับจากคลังระยะยาว	16,158,700.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	28,769,301.14
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	4,067,459,161.66
รวมหนี้สิน	185,460,709,369.22
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	11,610,304,061.81
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	
ทุน	11,021,327,531.88
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	588,976,529.93
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	11,610,304,061.81

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Statement of Financial Position (Cont.)

As of 30 September 2020

Liabilities	(Unit : Baht)
Current Liabilities	
Short-term Accounts Payable	355,092,267.20
Short-term Accounts Payable to other Government Agencies	171,247,776,233.16
Short-term Deposit received from others	9,790,381,707.20
Other current liabilities	0.00
Total Current Liabilities	181,393,250,207.56
Non - Current Liabilities	
Long-term Accounts Payable to other Government Agencies	4,022,531,160.52
Long-term Advance Budget received from the Ministry of Finance	16,158,700.00
Other non-current liabilities	28,769,301.14
Total Non - Current Liabilities	4,067,459,161.66
Total Liabilities	185,460,709,369.22
Net Assets/Equity	11,610,304,061.81
Net Assets/Equity	
Capital	11,021,327,531.88
Revenue Surplus (Deficit) from Accrued Expenses	588,976,529.93
Total Net Assets/Equity	11,610,304,061.81

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2563

รายได้	(หน่วย : บาท)
รายได้จากงบประมาณ	13,560,970,846.22
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	2,415,754,975.63
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	34,952,809.44
รายได้อื่น	125,524,295.42
รวมรายได้	16,137,202,926.71
ค่าใช้จ่าย	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	9,417,348,247.22
ค่าบำเหน็จบำนาญ	2,343,834,838.50
ค่าตอบแทน	69,181,774.37
ค่าใช้จ่ายสอย	2,250,375,212.52
ค่าวัสดุ	332,495,576.29
ค่าสาธารณูปโภค	614,112,334.27
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	871,625,677.22
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	269,297,174.38
ค่าใช้จ่ายอื่น	(10,685,125.73)
รวมค่าใช้จ่าย	16,157,585,709.04
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน	(20,382,782.33)
รายได้แผ่นดินสุทธิจากถอนคืนและจัดสรรตามกฎหมาย	(2,326,867,349.55)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(2,347,250,131.88)

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Statement of Revenue and Expenditure

For the Year Ended 30 September 2020

Revenue	(Unit : Baht)
Budget Allocation	13,560,970,846.22
Sales of Goods and Services	2,415,754,975.63
Contributions and other Support	34,952,809.44
Other Revenues	125,524,295.42
Total Revenue	16,137,202,926.71
Expenses	
Personnel Expense	9,417,348,247.22
Pension Expense	2,343,834,838.50
Remuneration Expense	69,181,774.37
Administrative Expense	2,250,375,212.52
Supplies Expense	332,495,576.29
Utilities Expense	614,112,334.27
Depreciation and Amortization	871,625,677.22
Contributions and other Support Expense	269,297,174.38
Other Expenses	(10,685,125.73)
Total Expenses	16,157,585,709.04
Net Surplus (Deficit) from Expenses before Financing Costs	(20,382,782.33)
Net Government Revenue after Tax Rebates and Allocation according to the Laws	(2,326,867,349.55)
Net Surplus (Deficit) from Net Expense	(2,347,250,131.88)

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค

1

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-2272-8018

E-mail : region1@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
นางอุบลรัตน์ วงศ์สุวรรณ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
Bangkok Area Revenue Office 1
Mrs. Ubonrat Wangsuwan
Director, Bangkok 1 Area Revenue Office
Tel. 0-2223-3940-1
E-mail : bkk1@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
นางสาวรวารวรรณ กิจวิชา
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
Bangkok Area Revenue Office 2
Ms. Warawan Kitwicha
Director, Bangkok 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2223-3944-6
E-mail : bkk2@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
นางสาวสุภาววรรณ สิทธิวรรณณะ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
Bangkok Area Revenue Office 3
Ms. Supawan Sittiwantana
Director, Bangkok 3 Area Revenue Office
Tel. 0-2214-0079
E-mail : bkk3@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
นางอัจฉราภรณ์ ธนวรรคศาสตร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
Bangkok Area Revenue Office 4
Mrs. Acharaporn Thanavorasart
Director, Bangkok 4 Area Revenue Office
Tel. 0-2619-8282
E-mail : bkk4@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
นางสาวนิชาภา วงศ์ศิริดิกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
Bangkok Area Revenue Office 5
Ms. Nichapa Vongkeeratikul
Director, Bangkok 5 Area Revenue Office
Tel. 0-2216-5250-1
E-mail : bkk5@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
นายอดิพัฒน์ วรทรัพย์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
Bangkok Area Revenue Office 6
Mr. Adipat Vorasaph
Director, Bangkok 6 Area Revenue Office
Tel. 0-2911-3528-30
E-mail : bkk6@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
นางวันเพ็ญ มณีจันทร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
Bangkok Area Revenue Office 7
Mrs. Vanpen Maneechan
Director, Bangkok 7 Area Revenue Office
Tel. 0-2158-0005-9
E-mail : bkk7@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
นายพงศ์เทพ นฤภัย
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
Bangkok Area Revenue Office 8
Mr. Pongtep Narupai
Director, Bangkok 8 Area Revenue Office
Tel. 0-2522-7541-50
E-mail : bkk8@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
นางพจนนา มหาขันตรี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
Bangkok Area Revenue Office 9
Mrs. Photjana Mahakhuntree
Director, Bangkok 9 Area Revenue Office
Tel. 0-2141-9403
E-mail : bkk9@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

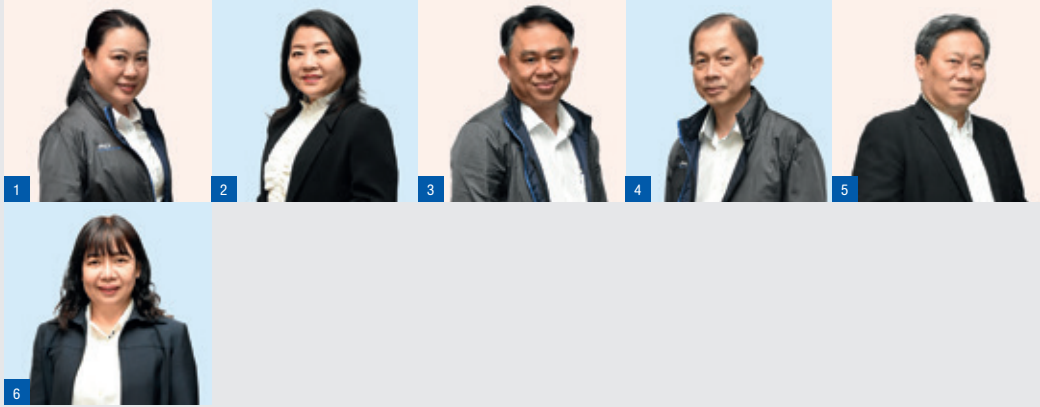
(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 2

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-2718-0651-60

E-mail : region2@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
นางสาวโสภิตา กลายเพท
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
Bangkok Area Revenue Office 10
Ms. Sopida Klaiphet
Director, Bangkok 10 Area Revenue Office
Tel. 0-2276-0280-95
E-mail : bkk10@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
นางชรินทร์ภัสร์ กลั่นวารินทร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
Bangkok Area Revenue Office 11
Mrs. Charinphat Klunwarin
Director, Bangkok 11 Area Revenue Office
Tel. 0-2276-0056-65
E-mail : bkk11@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
นายสมจินต์ นิตะศัตถพงษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
Bangkok Area Revenue Office 12
Mr. Somjin Nithetphattaraphong
Director, Bangkok 12 Area Revenue Office
Tel. 0-2319-2125-6
E-mail : bkk12@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
นายสุชัย ซีมิโรจน์ประเสริฐ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
Bangkok Area Revenue Office 13
Mr. Suchai Suemrojprasert
Director, Bangkok 13 Area Revenue Office
Tel. 0-2253-7723
E-mail : bkk13@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
นายเรืองศักดิ์ พิธานพร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
Bangkok Area Revenue Office 14
Mr. Ruangsak Phithamporn
Director, Bangkok 14 Area Revenue Office
Tel. 0-2251-0403
E-mail : bkk14@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
นางแสงเพชร เจริญพานิช
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
Bangkok Area Revenue Office 15
Mrs. Sangpetch Charoenpanich
Director, Bangkok 15 Area Revenue Office
Tel. 0-2361-9321-9
E-mail : bkk15@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 2

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-2718-0651-60

E-mail : region2@rd.go.th



7



8



9



10



11



12

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
นางพยอม ทศนสัมพันธ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
Bangkok Area Revenue Office 16
Mrs. Payom Thussanasumrit
Director, Bangkok 16 Area Revenue Office
Tel. 0-2047-0030-66
E-mail : bkk16@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
นางสาวศุภติ ธนอมศักดิ์กุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
Bangkok Area Revenue Office 18
Ms. Supadee Thanomsakkul
Director, Bangkok 18 Area Revenue Office
Tel. 0-2377-4773
E-mail : bkk18@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
นายวิโรจน์ ตั้งสถาพรพงษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
Bangkok Area Revenue Office 20
Mr. Viroat Thangstapompong
Director, Bangkok 20 Area Revenue Office
Tel. 0-2539-5335
E-mail : bkk20@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
นางวัชรารัตน์ ตริ่มิ่งมิตร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
Bangkok Area Revenue Office 17
Mrs. Watchaporn Treemingmitra
Director, Bangkok 17 Area Revenue Office
Tel. 0-2744-0970
E-mail : bkk17@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
นายสมบุญ ประกอบการ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
Bangkok Area Revenue Office 19
Mr. Somboon Prakobkarn
Director, Bangkok 19 Area Revenue Office
Tel. 0-2548-5290-9
E-mail : bkk19@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
นางสาวสุวรรณี อัครวิมลสุวรรณ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
Bangkok Area Revenue Office 21
Ms. Suwapornd Ardsavaimsuwan
Director, Bangkok 21 Area Revenue Office
Tel. 0-2917-6010-29
E-mail : bkk21@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 3

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-2281-0051-2

E-mail : region3@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
นางพวงเพ็ชร ศรีอ่อนศษชัย
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
Bangkok Area Revenue Office 22
Mrs. Pongpetch Srithaneschai
Director, Bangkok 22 Area Revenue Office
Tel. 0-2401-0448-52
E-mail : bkk22@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
นายสมควร วงศ์สวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
Bangkok Area Revenue Office 23
Mr. SomKhuan Wongsawat
Director, Bangkok 23 Area Revenue Office
Tel. 0-2017-0550-9
E-mail : bkk23@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
นางอินทิรา จรุงจิตร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
Bangkok Area Revenue Office 24
Mrs. Intira Jingjitra
Director, Bangkok 24 Area Revenue Office
Tel. 0-2210-0401
E-mail : bkk24@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
นางสาววรรณดา อุดมรัตน์านนท์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
Bangkok Area Revenue Office 25
Ms. Wanna Udomrattananon
Director, Bangkok 25 Area Revenue Office
Tel. 0-2887-6246-7
E-mail : bkk25@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
นางสุดารัตน์ ชุ่มแสงศรี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
Bangkok Area Revenue Office 26
Mrs. Sudarat Chumsaengsri
Director, Bangkok 26 Area Revenue Office
Tel. 0-2454-8618-20
E-mail : bkk26@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
นางสาวอัมพรพรณ ทินสาสนกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
Bangkok Area Revenue Office 27
Ms. Ampornpun Hinsasanakul
Director, Bangkok 27 Area Revenue Office
Tel. 0-2416-5410-2
E-mail : bkk27@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
นายสุรยุทธ กอบกิจพานิชผล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
Bangkok Area Revenue Office 28
Mr. Surayouth Kobkitpanichpol
Director, Bangkok 28 Area Revenue Office
Tel. 0-2428-7344
E-mail : bkk28@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
นางสุมิตรา อุนศิษฏวิวัฒน์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
Bangkok Area Revenue Office 29
Mrs. Sumitra Anusitviwat
Director, Bangkok 29 Area Revenue Office
Tel. 0-2860-6888
E-mail : bkk29@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
นางชนิศา วัฒนกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
Bangkok Area Revenue Office 30
Mrs. Chanisa Vadthanakul
Director, Bangkok 30 Area Revenue Office
Tel. 0-2884-9200
E-mail : bkk30@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

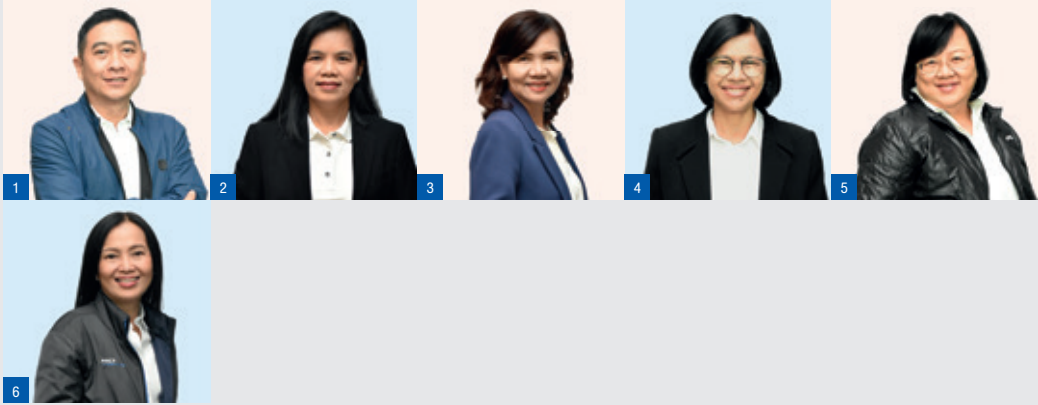
สำนักงาน สรรพากร ภาค

4

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-2525-4830

E-mail : region4@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท
นายบรรหาร ประยงค์ระวีกุล
สรรพากรพื้นที่ชัยนาท

Chainat Area Revenue Office
Mr. Banhan Payongravikul
Director, Chainat Area Revenue Office
Tel. 0-5641-2158
E-mail : chainat@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1
นางสุนันทา เมธาพิพัฒน์
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1

Nonthaburi Area Revenue Office 1
Mrs. Sununta Metapipat
Director, Nonthaburi 1 Area Revenue Office
Tel. 0-2149-9862
E-mail : nonthaburi@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2
นางสาวจิราภา เอี้ยวสกุลรัตน์
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2

Nonthaburi Area Revenue Office 2
Ms. Jirapa Laosakulrat
Director, Nonthaburi 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2926-7330
E-mail : nonthaburi2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1
นางสาวลิขณ์ มนต์รนิยมกาล
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1

Pathum Thani Area Revenue Office 1
Mrs. Saowaluck Montriniyomkan
Director, Pathum Thani 1 Area Revenue Office
Tel. 0-2567-4891-5
E-mail : pathumthani1@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2
นางทัศนีย์ เต่าร้าง
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

Pathum Thani Area Revenue Office 2
Mrs. Tussuknee Taorong
Director, Pathum Thani 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2529-4750
E-mail : pathumthani2@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1
นางศศิมา บุญย์สวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1
Mrs. Sasima Boonsawad
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1 Area Revenue Office
Tel. 0-3533-6568-9
E-mail : ayutthaya@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

4
สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
Regional
Revenue
Office
Tel. 0-2525-4830
E-mail : region4@rd.go.th



7



8



9



10



11



12

7
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
นางอัญพร ตันติยวรรค์
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2
Mrs. Tanyapom Tantiyavarong
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2 Area Revenue Office
Tel. 0-3534-6112-6
E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

8
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี
นางสาวปราณี ขจรกาญจนรักษ์
สรรพากรพื้นที่ลพบุรี
Lop Buri Area Revenue Office
Ms. Pranee Kajornkanjanarak
Director, Lop Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3677-0187
E-mail : lopburi@rd.go.th

9
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี
นายสมบูรณ์ สุริยะวงศ์กุล
สรรพากรพื้นที่สระบุรี
Sara Buri Area Revenue Office
Mr. Somboon Suruyawongkul
Director, Sara Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3621-4415-7
E-mail : saraburi@rd.go.th

10
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
นางสาวปรุงจิตร์ ฤกษ์บุญศรี
สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
Sing Buri Area Revenue Office
Ms. Prungjit Roekboonsri
Director, Sing Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3650-7145
E-mail : singburi@rd.go.th

11
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง
ดร. อาทิตย์ ศรีถาวรสิทธิ์
สรรพากรพื้นที่อ่างทอง
Ang Thong Area Revenue Office
Dr. Arthit Saththavarasit
Director, Ang Thong Area Revenue Office
Tel. 0-3561-2451
E-mail : angthong@rd.go.th

12
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
นายบุญเลิศ วงษ์ญาติ
สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
Uthai Thani Area Revenue Office
Mr. Boonlerd Wongyard
Director, Uthai Thani Area Revenue Office
Tel. 0-5697-0130-2
E-mail : uthaithani@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค

5

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-3827-3065

E-mail : region5@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี
นายทวิช ต้นสนะวานะณี
สรรพากรพื้นที่จันทบุรี

Chanthaburi Area Revenue Office
Mr. Tawit Sansanawanee
Director, Chanthaburi Area Revenue Office
Tel. 0-3930-1228-30
E-mail : chanthaburi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา
นางสาวงามจิตต์ ไรจน์ศิริกุลกิติ
สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา

Chachoengsao Area Revenue Office
Ms. Ngamjitt Rotsirigunkitti
Director, Chachoengsao Area Revenue Office
Tel. 0-3851-2957
E-mail : chachoengsao@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1
นายนพคุณ จำเริญพานิช
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1

Chon Buri Area Revenue Office 1
Mr. Noppakhun Jomreanpanit
Director, Chon Buri 1 Area Revenue Office
Tel. 0-3826-1353-7
E-mail : chonburi1@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
นางสาวสุภาณดา โกสิย์ไกรนิรมล
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

Chon Buri Area Revenue Office 2
Ms. Sukanda Kosrikiramol
Director, Chon Buri 2 Area Revenue Office
Tel. 0-3832-6490-8
E-mail : chonburi2@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3
นายสถิตพงษ์ จันทระพนธ์
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3

Chon Buri Area Revenue Office 3
Mr. Satitpong Chantaraponpan
Director, Chon Buri 3 Area Revenue Office
Tel. 0-3825-0670-5
E-mail : chonburi3@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด
นางสาวมนีรัตน์ ดันติชินานนท์
สรรพากรพื้นที่ตราด

Trat Area Revenue Office
Ms. Maneerat Tuntichinanon
Director, Trat Area Revenue Office
Tel. 0-3951-1080-1
E-mail : trat@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก
นายอัศวิทย เจริญพานิช
สรรพากรพื้นที่นครนายก

Nakhon Nayok Area Revenue Office
Mr. Akkawit Charoenpanich
Director, Nakhon Nayok Area Revenue Office
Tel. 0-3731-2526
E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

**สำนักงาน
สรรพากร
ภาค** **5**
Regional
Revenue
Office
Tel. 0-3827-3065
E-mail : region5@rd.go.th



8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี
นางสาวอริษา ใจผูกพันธ์
สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี
Phrachin Buri Area Revenue Office
Ms. Arisa Chaiphukpan
Director, Phrachin Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3745-4118-21
E-mail : phrachin@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง
นางสาวน้อมจิตร เนื่องจรรย์
สรรพากรพื้นที่ระยอง
Rayong Area Revenue Office
Ms. Nomchit Nueangchamnon
Director, Rayong Area Revenue Office
Tel. 0-3801-1791-5
E-mail : rayong@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
นางสาวงกช วงศ์บุญฟู
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
Samut Prakan Area Revenue Office 1
Ms. Bongkot Wongboonfoo
Director, Samut Prakan 1 Area Revenue Office
Tel. 0-2388-0524
E-mail : samutprakan1@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2
นายสมชาย วรพฤกษ์จาร์
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2
Samut Prakan Area Revenue Office 2
Mr. Somchai Waraprukjaru
Director, Samut Prakan 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2380-6301-4
E-mail : samutprakan2@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3
นายพิชัย อูสูงเนิน
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3
Samut Prakan Area Revenue Office 3
Mr. Pichai Ausungnoen
Director, Samut Prakan 3 Area Revenue Office
Tel. 0-2174-4241-89
E-mail : samutprakan3@rd.go.th

13

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว
นางสาวศิริวรรณ พนาธิรุก
สรรพากรพื้นที่สระแก้ว
Sa Kaeo Area Revenue Office
Ms. Siriwan Panatirakul
Director, Sa Kaeo Area Revenue Office
Tel. 0-3742-5008-9
E-mail : sakaeo@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 6

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-3421-3593-6

E-mail : region6@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี
นางเปรมวดี อารีย์
สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี

Kanchanaburi Area Revenue Office
Mrs. Pramvadee Aree

Director, Kanchanaburi Area Revenue Office
Tel. 0-3456-4417-8

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1
นางสาวบุษมาลี ยิ่งยง
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1

Nakhon Pathom Area Revenue Office 1
Ms. Budsamalee Yingyong

Director, Nakhon Pathom 1 Area Revenue Office
Tel. 0-3425-8816

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2
นายธงชัย ศรีสูงเนิน
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2

Nakhon Pathom Area Revenue Office 2
Mr. Thongchai Srisungnoen

Director, Nakhon Pathom 2 Area Revenue Office
Tel. 0-3438-8941-7

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์
นายไพฑูรย์ วงษ์สงษ์
สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์

Prachuap Khirikhan Area Revenue Office
Mr. Phaithun Wongsong

Director, Prachuap Khirikhan Area Revenue Office
Tel. 0-3261-1140

E-mail : prachuap@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี
นางเยาวรัตน์ ณ พัทลุง
สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

Phetchaburi Area Revenue Office
Mrs. Yaowarat Na Phattalung

Director, Phetchaburi Area Revenue Office
Tel. 0-3242-5748

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

**สำนักงาน
สรรพากร
ภาค** **6**
Regional
Revenue
Office
Tel. 0-3421-3593-6
E-mail : region6@rd.go.th



6
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี
นางสาวพรทิพย์ เสนะโท
สรรพากรพื้นที่ราชบุรี
Ratchaburi Area Revenue Office
Ms. Pongtip Senaho
Director, Ratchaburi Area Revenue Office
Tel. 0-3271-5900
E-mail : ratchaburi@rd.go.th

7
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
นายจักราวุธ เพชรแก้ว
สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
Samut Songkhram Area Revenue Office
Mr. Chakkrawut Pethkaew
Director, Samut Songkhram Area Revenue Office
Tel. 0-3471-1528
E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

8
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
นายบัญญัติ จันทร์โพธิ์
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
Samut Sakhon Area Revenue Office 1
Mr. Panya Janpo
Director, Samut Sakhon 1 Area Revenue Office
Tel. 0-3441-1162
E-mail : samutsakhon@rd.go.th

9
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
นายยุทธศักดิ์ นุ่มหันดี
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
Samut Sakhon Area Revenue Office 2
Mr. Yoottasak Numahan
Director, Samut Sakhon 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2431-1056-8
E-mail : samutsakhon2@rd.go.th

10
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
นายมานะ มณีงาม
สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
Suphan Buri Area Revenue Office
Mr. Mana Maneengam
Director, Suphan Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3553-5092-3
E-mail : suphanburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 7

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-5523-2540-2

E-mail : region7@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร

นางเพชรดา ไตรรัตน์

สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร

Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Mrs. Petchara Trirat

Director, Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Tel. 0-5571-3814-5

E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก

นายคมสัน อวยพร

สรรพากรพื้นที่ตาก

Tak Area Revenue Office

Mr. Komsan Uayporn

Director, Tak Area Revenue Office

Tel. 0-5551-1677

E-mail : tak@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์

นางสาวมีทมากร โอสถ

สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์

Nakhon Sawan Area Revenue Office

Ms. Pattamakorn Osot

Director, Nakhon Sawan Area Revenue Office

Tel. 0-5637-0600

E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร

นายสุเทพ ชานนรงค์

สรรพากรพื้นที่พิจิตร

Phichit Area Revenue Office

Mr. Suthep Channarong

Director, Phichit Area Revenue Office

Tel. 0-5661-1165

E-mail : phichit@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

นางสาวปรานีย์ บุญทรง

สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก

Phitsanulok Area Revenue Office

Ms. Paranee Boonsong

Director, Phitsanulok Area Revenue Office

Tel. 0-5532-1111-9

E-mail : phitsanulok@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์

นางสาวชนตรี แก้วจรรูญ

สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์

Phetchabun Area Revenue Office

Ms. Chanettree Kaewjaroon

Director, Phetchabun Area Revenue Office

Tel. 0-5672-2053

E-mail : phetchabun@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย

นางสาวนุศรา กลิ่นกระจาย

สรรพากรพื้นที่สุโขทัย

Sukhothai Area Revenue Office

Ms. Nusara Klinkrajay

Director, Sukhothai Area Revenue Office

Tel. 0-5561-2741

E-mail : sukhothai@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรดิตถ์

นางสุภาภรณ์ ชำนาญช่าง

สรรพากรพื้นที่อุดรดิตถ์

Uttaradit Area Revenue Office

Mrs. Supaporn Chamnanchang

Director, Uttaradit Area Revenue Office

Tel. 0-5541-1453

E-mail : uttaradit@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

**สำนักงาน
สรรพากร
ภาค** **8**
Regional
Revenue
Office
Tel. 0-5311-2363-5
E-mail : region8@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
นางสาวศศิธร ตริตราพันธ์
สรรพากรพื้นที่เชียงราย
Chiang Rai Area Revenue Office
Ms. Sasithom Tretraphun
Director, Chiang Rai Area Revenue Office
Tel. 0-5360-0212-5
E-mail : chiangrai@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
นางสาวสุวดี จิตนราพงศ์
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
Chiang Mai Area Revenue Office 1
Ms. Suvadee Chitnarapong
Tel. 0-5311-2409-15
Director, Chiang Mai 1 Area Revenue Office
E-mail : chiangmai1@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
นายอำนาจ เรืองแสง
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
Chiang Mai Area Revenue Office 2
Mr. Amnart Ruangsang
Director, Chiang Mai 2 Area Revenue Office
Tel. 0-5311-2449-15
E-mail : chiangmai2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน
นางสาวทวีวัฒนา มณีโชติ
สรรพากรพื้นที่น่าน
Nan Area Revenue Office
Ms. Thawee Wattana Maneechot
Director, Nan Area Revenue Office
Tel. 0-5478-3683
E-mail : nan@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา
นางสุพัตรา วัฒนศิริ
สรรพากรพื้นที่พะเยา
Phayao Area Revenue Office
Mrs. Supatra Watanasiri
Director, Phayao Area Revenue Office
Tel. 0-5448-1871-2
E-mail : phayao@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่
นางสาวนงลักษณ์ ขวัญสุวรรณ
สรรพากรพื้นที่แพร่
Phrae Area Revenue Office
Ms. Nonglakana Kwansuwan
Director, Phrae Area Revenue Office
Tel. 0-5451-1175
E-mail : phrae@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
นางสาวสมุทัย มาลัยพงษ์
สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
Mae Hong Son Area Revenue Office
Ms. Somrutai Malaipong
Director, Mae Hong Son Area Revenue Office
Tel. 0-5361-2272
E-mail : maehongson@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
นางวันเพ็ญ ไชยวรรณ
สรรพากรพื้นที่ลำปาง
Lampang Area Revenue Office
Mrs. Wanpen Chaiwan
Director, Lampang Area Revenue Office
Tel. 0-5426-5110
E-mail : lampang@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน
นางสาวสุรรัตน์ คนธรัตน์กุล
สรรพากรพื้นที่ลำพูน
Lamphun Area Revenue Office
Ms. Sureerat Konrattanagul
Director, Lamphun Area Revenue Office
Tel. 0-5351-1067
E-mail : lamphun@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

**สำนักงาน
สรรพากร
ภาค 9**
Regional
Revenue
Office
Tel. 0-4423-0642
E-mail : region9@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
นายเกียรติศักดิ์ ว่องพานิช
สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
Chaiyaphum Area Revenue Office
Mr. Keattisak Wongpanich
Director, Chaiyaphum Area Revenue Office
Tel. 0-4482-2084-5
E-mail : chaiyaphum@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
นายกำพล วิทยานูมาส
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 1
Mr. Kumpol Witthayaanus
Director, Nakhon Ratchasima 1 Area Revenue Office
Tel. 0-4425-2113
E-mail : nakhonrat@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
นายสมชาย ชูเกตุ
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 2
Mr. Somchai Chuket
Director, Nakhon Ratchasima 2 Area Revenue Office
Tel. 0-4431-6851-6
E-mail : nakhonrat2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
นางเสาวคนธ์ วัฒนะรัตน์
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
Buri Ram Area Revenue Office
Mrs. Saowakon Wattanarat
Director, Buri Ram Area Revenue Office
Tel. 0-4461-3797-8
E-mail : buriram@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่โสธร
นายวาสิฏฐ์ อินทรีย์
สรรพากรพื้นที่โสธร
Yasothon Area Revenue Office
Mr. Wasith Incew
Director, Yasothon Area Revenue Office
Tel. 0-4571-1663
E-mail : yasothon@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ
นางสาวสุวิมล ประมวลศักดิ์กุล
สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ
Si Sa Ket Area Revenue Office
Ms. Suwimol Pramualsakkidun
Director, Si Sa Ket Area Revenue Office
Tel. 0-4561-3502-3
E-mail : sisaket@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์
นางสาวจำหลิ แซ่ลื้อ
สรรพากรพื้นที่สุรินทร์
Surin Area Revenue Office
Ms. Jamlee Saelor
Director, Surin Area Revenue Office
Tel. 0-4461-9797-8
E-mail : surin@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ
นางสาวมยุรี ภัทรไพฑูลย์ชัย
สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ
Amnat Charoen Area Revenue Office
Ms. Mayuree Patarapaiboonchai
Director, Amnat Charoen Area Revenue Office
Tel. 0-4552-3066
E-mail : amnatcharoen@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี
นางกิรณา คุ่มแก้วพรหม
สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี
Ubon Ratchathani Area Revenue Office
Mrs. Kirana Kumkaewprom
Director, Ubon Ratchathani Area Revenue Office
Tel. 0-4547-4162-8
E-mail : ubon@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

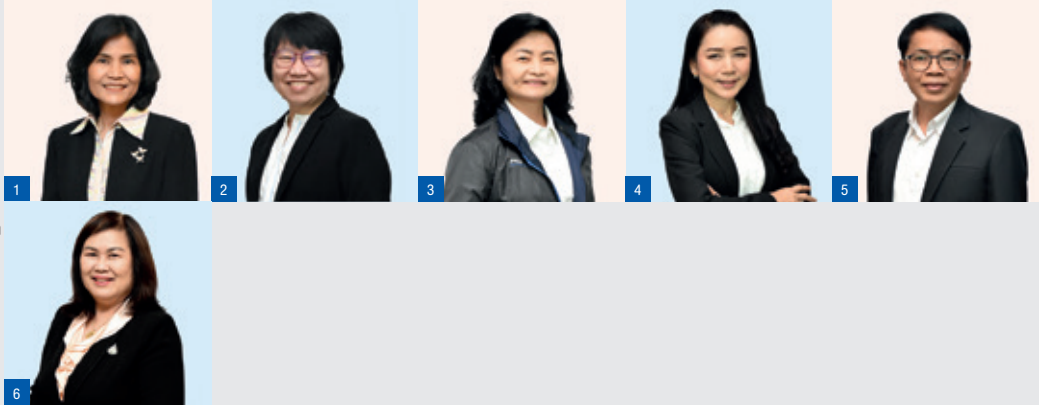
(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร 10 ภาค

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-4224-4438

E-mail : region10@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์
นางเทวี สิงห์พรมมา
สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

Kalasin Area Revenue Office
Mrs. Thaewee Singpomma
Director, Kalasin Area Revenue Office
Tel. 0-4381-2973-4
E-mail : kalasin@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น
นางสาวคณินันต์ย์ ไชยสมพงศ์พันธุ์
สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

Khon Kaen Area Revenue Office
Ms. Kanungnit Chaisompongpan
Director, Khon Kaen Area Revenue Office
Tel. 0-4325-8452
E-mail : khonkaen@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม
นางสาวมาลี อังศรีตันประธาน
สรรพากรพื้นที่นครพนม

Nakhon Phanom Area Revenue Office
Ms. Malee Onggrattanapratam
Director, Nakhon Phanom Area Revenue Office
Tel. 0-4251-3128-9
E-mail : nakhonphanom@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

Maha Sarakham Area Revenue Office
Mrs. Monthiya Lestsahaphan
Director, Maha Sarakham Area Revenue Office
Tel. 0-4372-2417
E-mail : mahasarakham@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร
นายธนา วาริยศ
สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

Mukdahan Area Revenue Office
Mr. Thana Wariyot
Director, Mukdahan Area Revenue Office
Tel. 0-4261-1462
E-mail : mukdahan@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด
นางสาวปริญญา สิทธิสาร
สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

Roi Et Area Revenue Office
Ms. Pritchaya Sithisarn
Director, Roi Et Area Revenue Office
Tel. 0-4351-1486
E-mail : roi.et@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 10

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-4224-4438

E-mail : region10@rd.go.th



7



8



9



10



11



12

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย
นางสาวอรุณีย์ วิศิษฏ์ชัยนนท์
สรรพากรพื้นที่เลย

Loei Area Revenue Office
Ms. Arunee Wisitchainont
Director, Loei Area Revenue Office
Tel. 0-4281-4726-9
E-mail : loei@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร
นายภยันต์ บรรเทาทุกข์
สรรพากรพื้นที่สกลนคร

Sakon Nakhon Area Revenue Office
Mr. Payun Buntaotook
Director, Sakon Nakhon Area Revenue Office
Tel. 0-4271-1266
E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย
นางสาวจวน กิติศรีวรพันธุ์
สรรพากรพื้นที่หนองคาย

Nong Khai Area Revenue Office
Ms. Juan Kitisrivorapan
Director, Nong Khai Area Revenue Office
Tel. 0-4241-2666
E-mail : nongkhai@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู
นางสาววิภาณี เปศรี สุวรรณพรหม
สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู

Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
Ms. Wiphanit Pesri Suwannaprom
Director, Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
Tel. 0-4231-2470
E-mail : nongbualam@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี
นายบุรินทร์ ประภาพรสุข
สรรพากรพื้นที่อุดรธานี

Udon Thani Area Revenue Office
Mr. Burin Prapapornsuk
Director, Udon Thani Area Revenue Office
Tel. 0-4222-2713
E-mail : udonthani@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บึงกาฬ
นายวินัย เนื่อนาจันทร์
สรรพากรพื้นที่บึงกาฬ

Buengkan Area Revenue Office
Mr. Vinci Neunajun
Director, Buengkan Area Revenue Office
Tel. 0-4249-1659
E-mail : buengkan@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร ภาค 11

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-7728-6072-3

E-mail : region11@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่
นางอารยา ไกรเสม
สรรพากรพื้นที่กระบี่

Krabi Area Revenue Office
Mrs. Araya KraiSEM

Director, Krabi Area Revenue Office

Tel. 0-7566-3630

E-mail : krabi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร
นางกรองแก้ว หนองน้อย
สรรพากรพื้นที่ชุมพร

Chumphon Area Revenue Office
Mrs. Krongkaew Nongnoi

Director, Chumphon Area Revenue Office

Tel. 0-7750-2886

E-mail : chumphon@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช
นายนิพนธ์ ทองมีเพชร
สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช

Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office
Mr. Nipon Tongmeepet

Director, Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office

Tel. 0-7532-4071-2

E-mail : nakhonsit@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา
นางสาวศิริวรรณ เลหาพิบูลรัตน์
สรรพากรพื้นที่พังงา

Phangnga Area Revenue Office
Ms. Siriwan Laohaphiboonrattana

Director, Phangnga Area Revenue Office

Tel. 0-7646-0767

E-mail : phangnga@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต
นางสาวสมจิต ธีระยุทธวงศ์
สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต

Phuket Area Revenue Office
Ms. Somjit Teerayuttwong

Director, Phuket Area Revenue Office

Tel. 0-7621-1280

E-mail : phuket@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง
นางพัลลภสุภา เทลียวตระกูล
สรรพากรพื้นที่ระนอง

Ranong Area Revenue Office
Mrs. Palsuka Laiwtrakun

Director, Ranong Area Revenue Office

Tel. 0-7781-2372

E-mail : ranong@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1
นายเกรียงศักดิ์ จุลานุปันธ์
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1

Surat Thani Area Revenue Office 1
Mr. Kriangsak Chulanuphan

Director, Surat Thani 1 Area Revenue Office

Tel. 0-7727-3104

E-mail : suratthani1@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2
นายพลิชรุ์ พัชราธิริสิทธิ์
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2

Surat Thani Area Revenue Office 2
Mr. Phasit Phatcharateerasit

Director, Surat Thani 2 Area Revenue Office

Tel. 0-7742-3961

E-mail : suratthani2@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564 : Information as at June 2021)

สำนักงาน สรรพากร 12 ภาค

Regional
Revenue
Office

Tel. 0-7427-3800

E-mail : region12@rd.go.th



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง
นายสมศักดิ์ ทองคำ
สรรพากรพื้นที่ตรัง
Trang Area Revenue Office
Mr. Somsak Thongkham
Director, Trang Area Revenue Office
Tel. 0-7521-8217
E-mail : trang@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส
นายอรรถพล ปัจจัย
สรรพากรพื้นที่นราธิวาส
Narathiwat Area Revenue Office
Mr. Attapol Pajjai
Director, Narathiwat Area Revenue Office
Tel. 0-7353-2001-4
E-mail : narathiwat@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี
นางสาววิภาดา ลับแสง
สรรพากรพื้นที่ปัตตานี
Pattani Area Revenue Office
Ms. Vipada Lubsang
Director, Pattani Area Revenue Office
Tel. 0-7334-9559
E-mail : pattani@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง
นางสาวณททัย ปัตตวิคองคา
สรรพากรพื้นที่พัทลุง
Patthalung Area Revenue Office
Ms. Nahathai Pattawekongka
Director, Patthalung Area Revenue Office
Tel. 0-7461-1638
E-mail : patthalung@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา
นายสมชาย ธนวารักษ์
สรรพากรพื้นที่ยะลา
Yala Area Revenue Office
Mr. Somchai Thanavarak
Director, Yala Area Revenue Office
Tel. 0-7322-2006-7
E-mail : yala@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1
นางสาวจีระพร ตรีสัตยาศัยฐาน
สรรพากรพื้นที่สงขลา 1
Songkhla Area Revenue Office 1
Ms. Jeeraporn Trisatayatisathan
Director, Songkhla 1 Area Revenue Office
Tel. 0-7422-2100
E-mail : songkhla1@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2
นายศักดิ์ชาย สินไชย
สรรพากรพื้นที่สงขลา 2
Songkhla Area Revenue Office 2
Mr. Sakchai Sinchai
Director, Songkhla 2 Area Revenue Office
Tel. 0-7427-3800
E-mail : songkhla2@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล
นางสาวกมลศิลป์ ร่องขุน
สรรพากรพื้นที่สตูล
Satun Area Revenue Office
Ms. Ngamsin Rongkhun
Director, Satun Area Revenue Office
Tel. 0-7471-1075
E-mail : satun@rd.go.th

รายงานประจำปี 2563
Annual Report 2020

กรมสรรพากร
The Revenue Department

บรรณาธิการบริหาร

สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์

Editorial - in - Chief

Somma Sirudomset

บรรณาธิการ

เสาวลักษณ์ เพ็ชรคล้าย

Editor

Saovaluck Petchklai

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

มนีรัตน์ ตุลย์สถิตยศักดิ์

Assistant Editor

Manerat Toolsatitsak

เลขาบุการกองบรรณาธิการ

ธัญญา ้วยธรรม

Editorial Secretary

Thanatda Waiyatham

กองบรรณาธิการ

อาภรณ์ บวรเกรียงไกร

แหวตา สร้อยสุวรรณ

ศุภชัย บำรุงศรี

สุภิดา บวรเทาทุกษ์

ศุภโชค ยิ้มประเสริฐ

พรรณวิภา จงอยู่สุข

อัครราชย์ บุญญาศิริ

เรืองฤทธิ์ เรืองเนตร

ชวิกา ตันมณีวัฒนา

ศิราลักษณ์ อินทร์ไทยวงศ์

ปวีตรา มายิ่งเจริญ

Editorial

Arporn Borwornkiengkai

Waewta Soisuwan

Supachai Bamrungsri

Supida Buntaotook

Suprachok Yimprasert

Phanwipha Chongyusuk

Akkaraj Boonyasiri

Roungrit ROUNGDATE

Chavika Tunmaneewattana

Siralak Inthaiwong

Pavittra Mayingcharoen

แปล

เสาวคนธ์ มีแสง

ทวีวัฒน์ กীরตวานิชย์

อัครราชย์ บุญญาศิริ

สุขวรรณ ฤกษ์สมบูรณ์ดี

นิชาภัทร นาวาประดิษฐ์

English Translator

Saowakon Meesang

Taveewat Kirativanich

Akkaraj Boonyasiri

Sukawan Ruksomboonde

Nichapatr Nawapradit

พิสูจน์อักษร

มนีรัตน์ ตุลย์สถิตยศักดิ์

จุฑาทิพย์ บางเมือง

Prove

Manerat Toolsatitsak

Jutatip Bangmeang

ศิลปกรรม

อัญพร ปิ่นนิกร

วุฒิพงษ์ เขจรศาสตร์

Art Director

Anyaporn Pinnikorn

Wutipong Khejorsart



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

90 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
90 Soi Phaholyothin 7, Phayathai, Phayathai, Bangkok 10400



www.rd.go.th