

ตรงเป้า
Meet target

ตรงกลุ่ม
Meet the right group

ตรงใจ
Meet satisfaction



D²DRIVE

รายงานประจำปี 2562 | Annual Report 2019



กรมสรรพากร
The Revenue Department

สารบัญ

Contents



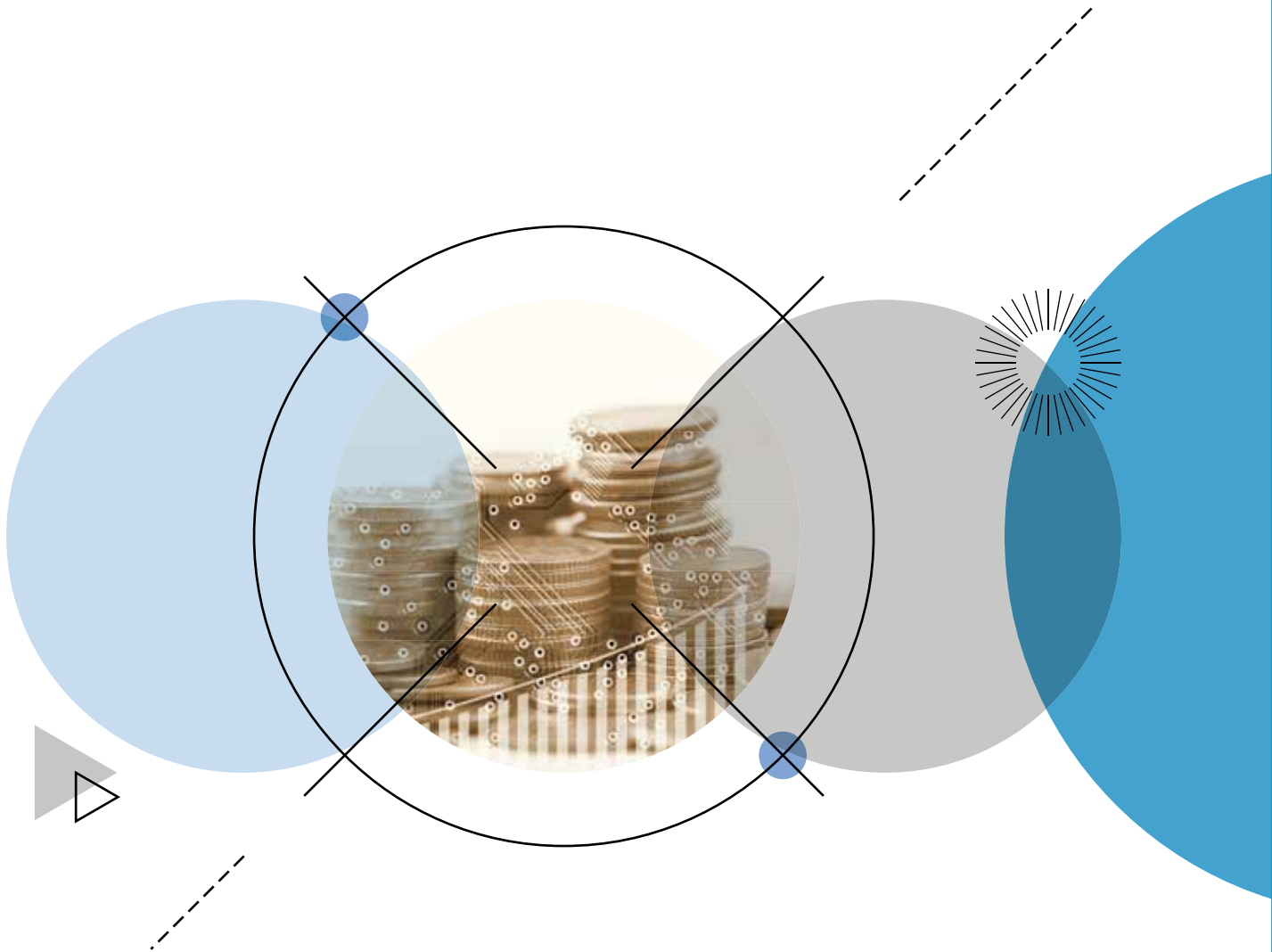
8 สารอธิบดี Message from Director – General	42 เล่าขาน... ตำนานสรรพากร The History of the Revenue Department	90 สรรพากรสู่เวทีโลก Revenue Department to the Global Stage
12 ผู้บริหารระดับสูง Senior Executives	54 ยกระดับกรมสรรพากรผ่านการขับเคลื่อนกลยุทธ์ D ² RIVE Advancing the Revenue Department to the next level with D ² RIVE strategy	96 วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากรปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 Revenue Department's 2019 Tax Collection Analysis
15 ผู้บริหาร Executives	60 เชื่อมข้อมูลตรงใจด้วย My Tax Account และ Open API Synchronize your data with My Tax Account and the Open API	102 ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร Revenue Department's Tax Collection
22 โครงสร้างองค์กร Organisation Structure	64 ก้าวทันภาษีไทยยุค 5G Thai Tax in the 5G Era	106 งบแสดงฐานะการเงิน Balance Sheet
24 การบริหารราชการกรมสรรพากร Our Administration	74 ภาษีไทยถูกใจประชาชน #HACKATAX Tax for the Thais, Meeting the People's Expectations #HACKATAX	112 พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices
36 รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร Revenue Department's Performance Report	78 เส้นทางสู่... RD Innovation Awards A road to... RD Innovation Awards	
40 สรุปการประเมินผลตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 Evaluation Summary of the Revenue Department's Improvement on Work Efficiency, Fiscal Year 2019	84 รางวัล... คุณค่าและความภาคภูมิใจแห่งองค์กร Awards... Value and Pride of the Organisation	



ตรงเป้า • ตรงกลุ่ม • ตรงใจ
 Meet target • Meet the right group • Meet satisfaction

กรมสรรพากรได้ยึดหลักในการบริหารจัดการเก็บภาษีตามกลยุทธ์ **D²RIVE** ซึ่งประกอบด้วย
D : Digital Transformation **D** : Data Analytics **R** : Revenue Collection **I** : Innovation
V : Values **E** : Efficiency เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ”
 หรือเรียกสั้น ๆ ว่า “ตรงเป้า ตรงกลุ่ม ตรงใจ” ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง

The Revenue Department administers tax collection under **D²RIVE** strategy –
D : Digital Transformation **D** : Data Analytics, **R** : Revenue Collection, **I** : Innovation,
V : Values, **E** : Efficiency – to achieve the goal of “Collect tax as targeted, right policies
 for the right groups and services as desired” or “Meet target, Meet the right group
 and Meet satisfaction”, being taxpayer centric.



ตรงเป้า

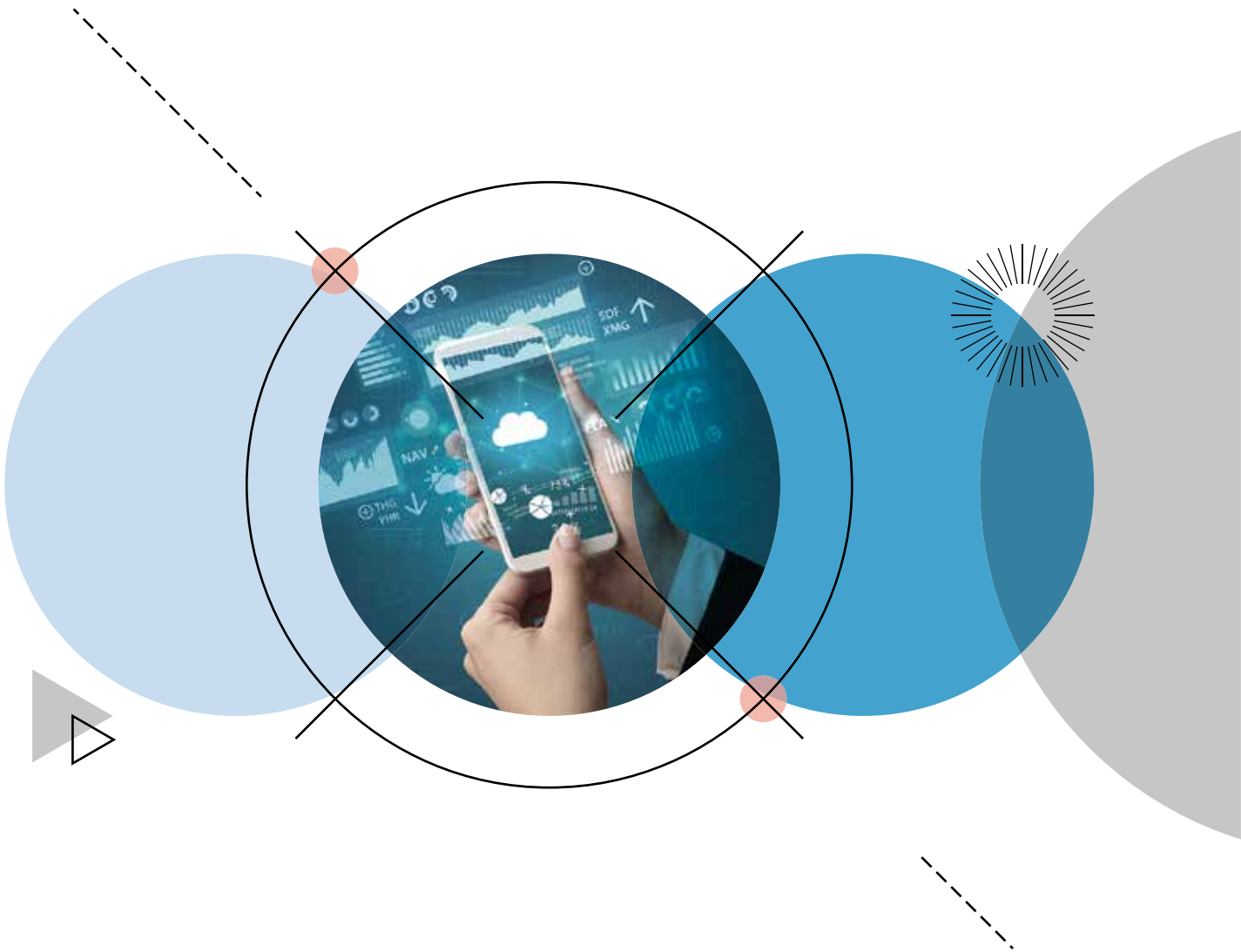
Meet target



ตรงเป้า : รักษาเสถียรภาพ สร้างความเชื่อมั่น
กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บรายได้สูงกว่า
2.0 ล้านล้านบาท ด้วยระบบการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ
ทำให้ระบบการคลังมีเสถียรภาพและยั่งยืน
สร้างความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจของประเทศ

**Meet target : Maintain stability and
build credibility**

With effective tax collection system,
the Revenue Department collects over
2 trillion-baht, largely contributing to stable
and sustainable fiscal system and to the
country's economic credibility.



ตรงกลุ่ม

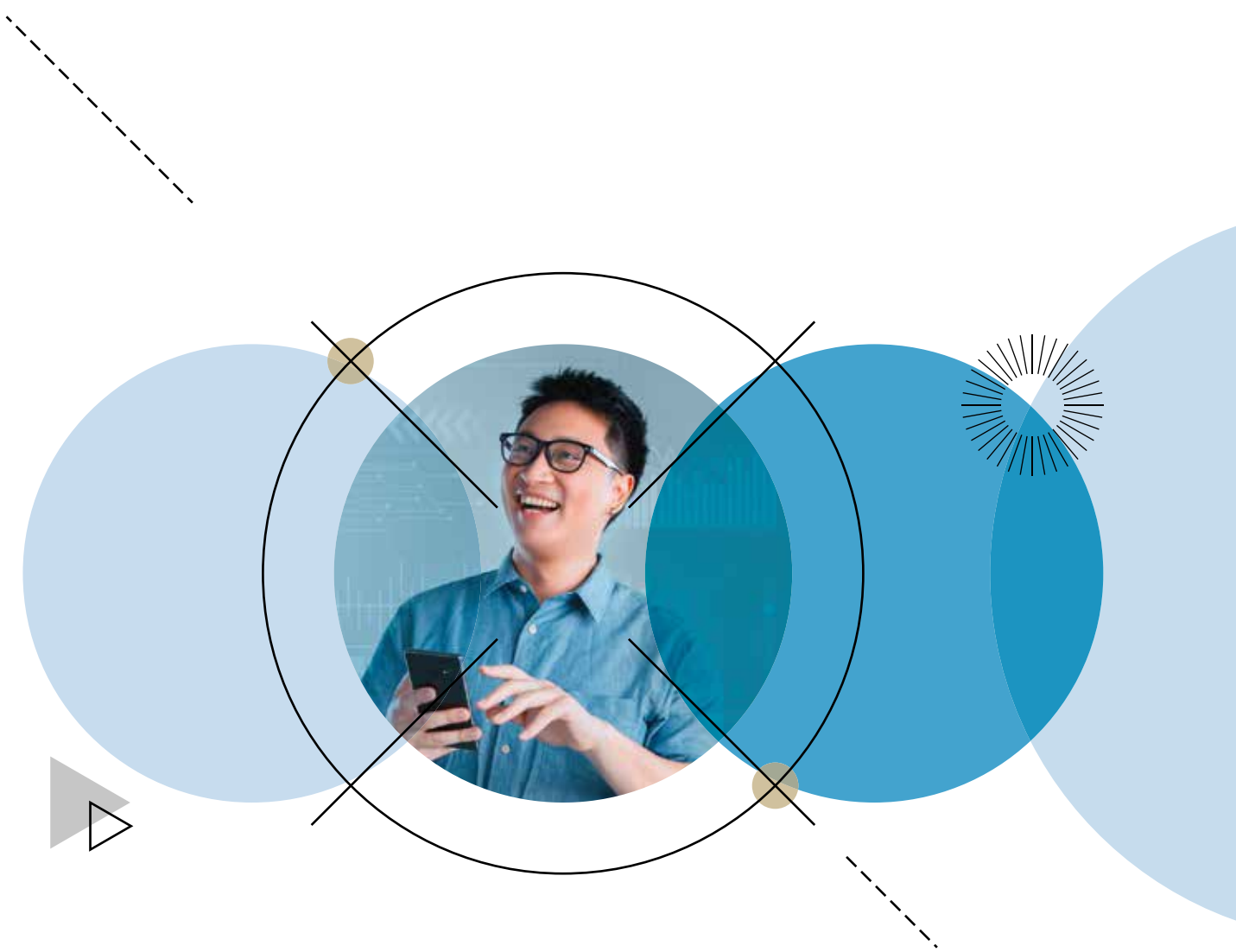
Meet the right group



ตรงกลุ่ม : ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรม
กรมสรรพากรได้นำ Big Data และ Data Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เสียภาษี เพื่อการติดตามและการตรวจสอบสำหรับการออกนโยบายภาษี ให้ตรงกลุ่ม ขยายฐานภาษีที่เป็นธรรม และโปร่งใส

Meet the right group : Reduce inequality and ensure fairness

The Revenue Department applies big data and data analytic tools in analyzing and classifying taxpayers then observe and examine the information to create targeting policy and to expand tax base with fairness and transparency.



ตรงใจ

Meet satisfaction



ตรงใจ : พัฒนาเทคโนโลยี 4.0 สะดวก รวดเร็ว

กรมสรรพากรต้นแบบหน่วยงานรัฐ 4.0

ได้มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแบบดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามายกระดับการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่รวดเร็ว สะดวกสบาย ประหยัดเวลา

Meet satisfaction : Develop 4.0 technology for convenient and timely service

The Revenue Department, as a role model organisation for government 4.0, is continuously improving the department's efficiency in digital service by integrating technology to guarantee that taxpayers always get convenient and timely service.

สารอธิบดี

Message from Director – General

“

กรมสรรพากรยังได้นำ Digital Technology มาพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีในหลากหลายช่องทาง (Digital Platform) พร้อมเป็นต้นแบบหน่วยงานรัฐ 4.0 ยุทธศาสตร์การบริการ Digital

RD has applied digital technology to offer taxpayer services through various digital platforms, aiming to be a leading public agency for Government 4.0 which strives to improve services using digital technology.

”



ในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยยังคงมีการปรับตัวดีขึ้นอย่างช้า ๆ อันเนื่องมาจากการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน การลงทุนภาคเอกชนและภาครัฐ และแรงขับเคลื่อนของมาตรการของรัฐบาลประกอบด้วยเศรษฐกิจโลกเริ่มมีการปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้นตามการลดลงของแรงกดดันจากมาตรการกีดกันทางการค้า แต่ทั้งนี้ในช่วงปลายปียังมีความเสี่ยงจากภัยคุกคาม ที่นอกเหนือการคาดการณ์ อันเนื่องมาจากการเริ่มต้นการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Coronavirus disease (COVID-19)) ที่ทำให้ประชาชนชาวไทยและทั่วโลกต้องเรียนรู้ถึงการป้องกันตนเองจากการติดต่อของโรคระบาดนี้ อีกทั้งเป็นที่ทราบกันดีว่าการระบาดนี้จะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและทั่วโลกในระยะยาว

กรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานสำคัญในการขับเคลื่อนทิศทางการเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้ตระหนักและมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงในทิศทางใหม่ โดยการนำยุทธศาสตร์ D²RIVE (1. Digital Transformation 2. Data Analytics 3. Revenue Collection 4. Innovation 5. Values และ 6. Efficiency) และนำกระบวนการทำงานแบบ Agile มาขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรให้เป็น Agile Organisation การจัดเก็บรายได้ให้ตรงเป้า ออกนโยบายภาษีให้ตรงกลุ่มและบริการผู้เสียภาษีให้ตรงใจ (ตรงเป้า ตรงกลุ่ม ตรงใจ) ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer-Centric) พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptive to Changes) การทำงานที่เป็นผลลัพธ์ (Output Oriented) และเน้นการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

นอกจากนั้นกรมสรรพากรยังได้นำ Digital Technology มาพัฒนาระบบการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีในหลากหลายช่องทาง (Digital Platform) พร้อมเป็นต้นแบบหน่วยงานรัฐ 4.0 ยุกระดับการบริการ Digital เช่น การนำระบบเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน Mobile Application ระบบอากรแสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp) การพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีออนไลน์บนระบบ e-Filing ผ่านทาง RD Smart Tax Application รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

การขับเคลื่อนและการพัฒนาของกรมสรรพากรในปีที่ผ่านมาเพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ แผนงานดังกล่าวข้างต้น จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยถ้าขาดความมุ่งมั่นทุ่มเท ร่วมแรงร่วมใจจากข้าราชการเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุก ๆ ท่าน ที่นำความรู้ ความสามารถ กำลังกาย และกำลังใจ ช่วยกันขับเคลื่อนกรมสรรพากรให้พัฒนาทันต่อความผันผวนอย่างไม่หยุดนิ่ง และร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ รักษาประโยชน์ส่วนรวม ขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นกรมสรรพากรคุณธรรม อีกทั้งยังต้องขอขอบคุณประชาชนผู้เสียภาษี หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ให้ความร่วมมือกับกรมสรรพากรในการก้าวไปสู่การเป็น “กรมสรรพากรยุคใหม่” ที่พัฒนาการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เสียภาษีอย่างแท้จริง



(ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร

Message from Director – General

“

In 2019, the Thai economy slowly expanded due to increased household consumption, public and private investments, government policies, and global economic recovery that has eased trade war tensions. However, close to the end of the year, the world was disrupted by the unprecedented emergence of the coronavirus pandemic which has urged people around the world including the Thai people to effectively protect their own health from the novel virus. It is foreseeable that this pandemic will have long-term economic and social impacts on the world as well as Thailand.

”

The Revenue Department as a key government agency for the country's development has recognised and prepared for the new risks and challenges by implementing the D²RIVE strategy (Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Values, and Efficiency) and agile methods to drive the strategy. The movement is aimed at redesigning the organisation's work processes and culture and transforming into an agile organisation in order to achieve the revenue targets, introduce targeted tax policies, and provide quality taxpayer services (Meet target, Meet the right group, and Meet satisfaction) through taxpayer-centric solutions (Taxpayer-centric), adaptability (Adaptive to change), output-oriented management, and teamwork.

In addition, the Revenue Department has applied digital technology to offer taxpayer services through various digital platforms, aiming to be a leading public agency for Government 4.0 which strives to improve services using digital technology. Our examples include adopting blockchain technology to provide tax refund services for tourists through mobile application, introducing e-Stamp system, improving the e-Filing and online tax payment systems on RD Smart Tax Application, and exchanging information with other agencies through information technology system.

The Revenue Department's progress and development in the past year could not have been accomplished without the commitment and dedication of our officers and staff who continue to put their knowledge, talent, energy, and heart into enhancing and preparing the Department for uncertainty and perform their duties with integrity for the society, advancing the organisation to Honest Revenue Department. On top of that, I would like to thank the Thai people, taxpayers, and public and private agencies for your cooperation which will help transform the Department into the "New Revenue Department" to be able to deliver services that truly meet taxpayers' needs.



(Dr. Ekniti Nitithanprapas)

Director - General

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives



1

ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ
อธิบดี
Dr. Ekniti Nitithanprapas
Director - General



2

นายปิ่นสาย สุรัสวดี
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร)
Mr. Pinsai Suraswadi
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Finance and Banking)



3

นางสาวชนิษฐา สหเมธาพัฒน์
ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
Ms. Kanittha Sahamethapat
Principal Advisor on Information
and Communication Technology

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives



4

นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Mrs. Sommai Siriudomset
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Energy Industry)



5

นายเกรียงศักดิ์ ประสงค์สุกาญจน์
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
Mr. Kriengsak Prasongsukarn
Principal Advisor on Performance
Improvement



6

นางสาววีณา ลิมสวัสดิ์
ที่ปรึกษาด้านพัฒนารฐานภาษี
Ms. Vena Limsawasdi
Principal Advisor on Tax Base
Management

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executives



7

นายสมศักดิ์ อนันทวัฒน์
รองอธิบดี
Mr. Somsak Anuntawat
Deputy Director - General



8

นางลัดดา ยอดขันธ์
รองอธิบดี
Mrs. Ladda Yodkhan
Deputy Director - General



9

นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ
รองอธิบดี
Mr. Vinit Visessuvanapoom
Deputy Director - General

ผู้บริหาร

Executives



1. นางแหวตตา สร้อยสุวรรณ
เลขานุการกรม
Mrs. Waewta Soisuan
Secretariat of the Department

2. นายมงคล ขานนิต
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
Mr. Mongkhon Khanadnid
Director of Legal Affairs Division

3. นางสมจิตร์ อินท์ทอง
ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาษีกลาง
Mrs. Somchit Chunthong
Director of Central Audit
Operations Division

4. นางสาวกัญญา กำเนิดหล่ม
ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ
Ms. Phinyoo Kamnerdlom
Director of Information
Technology Division

5. นางสาวอาภรณ์ ขอรเกียรติ
ผู้อำนวยการกองบริหารการคลัง
และรายได้
Ms. Arporn Borwornkiengkai
Director of Finance and Revenue
Management Division

ผู้บริหาร

Executives



6. นายนิรันดร์ ประจวบเหมาะ
ผู้อำนวยการกองบริหารการเสียภาษี
ทางอิเล็กทรอนิกส์
Mr. Nirandara Prachuabmoh
Director of Electronic Taxpayer
Services Division

7. นางสาวขวัญรัก สุวรรณรึมภา
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
Ms. Kwanruk Suwanrumpha
Director of Human Resource
Management Division

8. นางหัสกาญจน์ ทิงคารวัฒน์
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษี
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
Mrs. Hasakarn Pingkarawat
Director of Small and Medium
Business Tax Administration Division

9. นางสาวอภิญญา จงวัฒธรรม
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Ms. Apinya Jongwattanatam
Director of Large Business Tax
Administration Division

10. นายวีระ ปักดินฤพันธ์
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการกำกับ
และตรวจสอบภาษี
Mr. Veera Pakdeenaruepath
Director of Tax Supervision
and Audit Standards Division

11. นางสาวชุลีวรรณ แสงสุข
ผู้อำนวยการกองมาตรฐาน
การจัดเก็บภาษี
Ms. Churewan Swangsuk
Director of Tax Collection
Standards Division

ผู้บริหาร

Executives



12. นางสาวสลักจิต พงษ์ศิริจันทร์
 ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการสอบบัญชี
 ภาษีอากร
Ms. Salagjit Pongsirichan
 Director of Tax Auditing
 Standards Division

13. นางสาวภาฏะณี วุฒิปถาด
 ผู้อำนวยการกองวิชาการแผนภาษี
Ms. Dadanee Vuthipadadorn
 Director of Tax Policy and
 Planning Division

14. นางสาวจิตรา นีสะนันท์
 ผู้อำนวยการกองสำรวจและติดตาม
 ธุรกิจนอกระบบ
Ms. Jidtar Neesanun
 Director of Informal Business Survey
 and Tracking Division

15. นายศรีณรงค์ แกล้วทะนงค์
 ผู้อำนวยการกองสืบสวนและคดี
Mr. Srinarong Klaewtanong
 Director of Investigation and
 Litigation Division

16. นางสาวพรศิริ เหล่าพิชกรกุล
 ผู้อำนวยการกองอุทธรณ์ภาษี
Ms. Pornsiri Laopatcharakul
 Director of Tax Appeals Division

ผู้บริหาร

Executives



17. นางสาวเนตรตรี แก้วจรุญ
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
Ms. Chanettree Kaewjaroon
Director of Internal Audit

18. นางสาวเสาวลักษณ์ เพ็ชรคล้าย
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่นักท่องเที่ยว
Ms. Saovaluck Petchklai
Director of VAT Refund for Tourists

19. นายปคุณ ตันมณีวัฒนา
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Mr. Pakun Tunmaneewattana
Director of Administrative
Management Group

ผู้บริหาร

Executives



20



21



22



23



24



25

20. นายธนชัย พจนานวัฒน์
ผู้ตรวจราชการ 1
Mr. Thanachai Pojjananuwat
Inspector - General 1

22. นายจักรกฤษณ์ พันธุรักษ์
ผู้ตรวจราชการ 3
Mr. Jakrit Punthuruk
Inspector - General 3

24. นางสาวเพ็ญสุข สังขสุบรรณ
ผู้ตรวจราชการ 5
Ms. Phensuk Sangasubana
Inspector - General 5

21. นายนำชัย อังแสงธรรม
ผู้ตรวจราชการ 2
Mr. Numchai Angsangtum
Inspector - General 2

23. นางสาวชลิวรรณ ทังฉิพนันท์
ผู้ตรวจราชการ 4
Ms. Chaleewan Kachapanan
Inspector - General 4

25. นายอรรถาธิ เรืองรุจิระ
ผู้ตรวจราชการ 6
Mr. Warachart Ruangrujira
Inspector - General 6

ผู้บริหาร

Executives



26. นายวิรัตน์ ลอยจิรากุล

สรรพากรภาค 1

Mr. Virut Loychirakul

Director Regional Revenue Office 1

28. นายพงษ์ศักดิ์ เมธาพิพัฒน์

สรรพากรภาค 3

Mr. Pongsak Metapipat

Director Regional Revenue Office 3

30. นางสาวสิมาลัย สังข์นุช

สรรพากรภาค 5

Ms. Simalai Sungnuch

Director Regional Revenue Office 5

27. นายนพโรจน์ ศรีประเสริฐ

สรรพากรภาค 2

Mr. Nobpharot Sriprasert

Director Regional Revenue Office 2

29. นายพิทยา สุราวุธ

สรรพากรภาค 4

Mr. Pitthaya Surawut

Director Regional Revenue Office 4

31. นางสาวศิริพร เจนศิริสกุล

สรรพากรภาค 6

Ms. Siriporn Jensirisakul

Director Regional Revenue Office 6

ผู้บริหาร

Executives



32



33



34



35



36



37

32. นายภาณุวัฒน์ เหลืองวิลัย
 สรรพากรภาค 7
Mr. Panuvat Luangvilai
 Director Regional Revenue Office 7

34. นางมลฉวีณี เอี้ยวพิทยาकुล
 สรรพากรภาค 9
Mrs. Montinee Eowpitthayakul
 Director Regional Revenue Office 9

36. นายสิทธิชัย วัชรพินธุ์
 สรรพากรภาค 11
Mr. Sitthichai Vacharapintu
 Director Regional Revenue Office 11

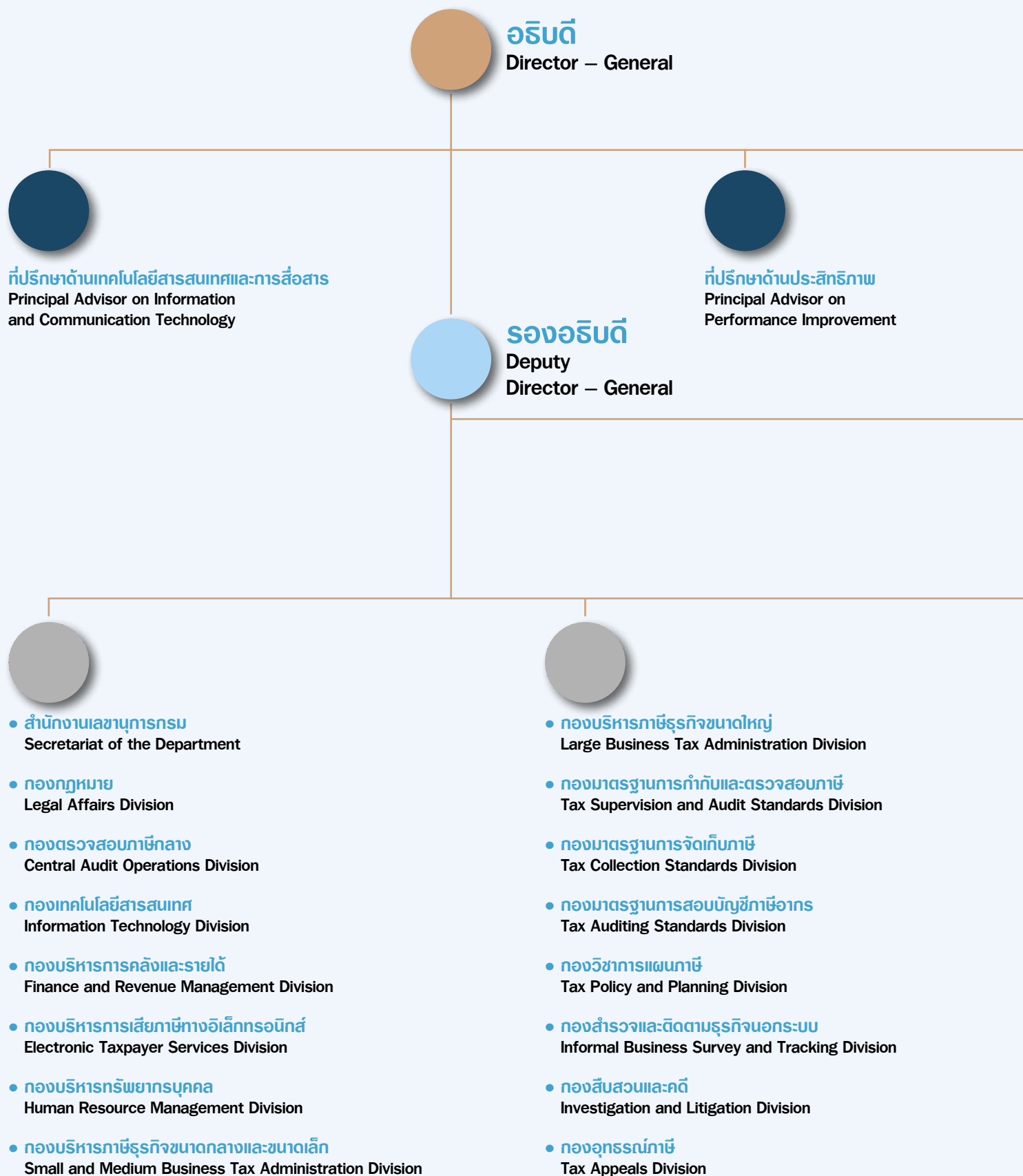
33. นางเพชรดา นพวรรณ
 สรรพากรภาค 8
Mrs. Phetrada Nopphawan
 Director Regional Revenue Office 8

35. นายอาทร ศรีเชียงใหม่
 สรรพากรภาค 10
Mr. Atorn Srichiengsa
 Director Regional Revenue Office 10

37. นายสุรศักดิ์ รัชชสุจิตรัตน์
 สรรพากรภาค 12
Mr. Surasak Rugsujitrat
 Director Regional Revenue Office 12

โครงสร้างองค์กร

Organisation Structure





ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
Principal Advisor on
Tax Base Management



ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจธนาคาร)

Principal Advisor on Strategic Tax Administration
(Finance and Banking)



ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)

Principal Advisor on
Strategic Tax Administration
(Energy Industry)



กลุ่มตรวจสอบภายใน
Internal Audit



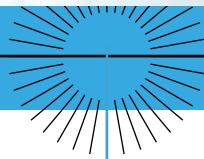
งานตรวจราชการ 1 - 6
Inspector - General Office 1 - 6



- **กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว**
VAT Refund for Tourists
- **กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร**
Administrative Management Group
- **ศูนย์สารสนเทศสรรพากร**
RD Intelligence Center



- **สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 12**
Regional Revenue Office 1 - 12
- **สำนักงานสรรพากรพื้นที่ (119 พื้นที่)**
Area Revenue Office 1 - 119
- **สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (850 สาขา)**
Area Revenue Branch Office 1 - 850



การบริหารราชการ กรมสรรพากร Our Administration

กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพของงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

The Revenue Department has restructured its organisation according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organisational structure B.E. 2560 (2017) which was effective on March 27, 2017. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.

สำนักงานเลขานุการกรม

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณ งานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือคัดแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้นหรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักงานการตรวจสอบภาษีอากรที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

กองกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร และธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

กองตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปราม และตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษี รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

Secretariat of the Department

is responsible for the organisation's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminating the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

Legal Affairs Division

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analysing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

Central Audit Operations Division

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.



กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

กองบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มีได้ กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่น ๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อบริการอิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์กรบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อขอคืนเงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภท ภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกอีแอ่น

Information Technology Division

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

Finance and Revenue Management Division

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.



กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร และชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

Electronic Taxpayer Services Division

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.

Human Resource Management Division

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.



Small and Medium Business Tax Administration Division

is responsible for studying and analysing the practices, guideline, and environment for those small and medium sized enterprises. This is for implementing strategies, schemes, and tax measures, which are consistent with the organisation strategy and providing tax benefits for them. Also, the division collaborates with external agencies in enhancing knowledge and positive attitude towards taxation for those entrepreneurs in order to increase the potential and competitiveness as well as publicise the law, regulation, and tax measures concerning small and medium sized enterprises to the officer in the Revenue Department and taxpayers.

Large Business Tax Administration Division

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analysing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์แนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ รวมถึงปัจจัยสถานะแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ แผนงาน มาตรการในการจัดเก็บภาษีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน และการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ถูกต้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กฎหมายระเบียบปฏิบัติและมาตรการทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กให้แก่เจ้าหน้าที่สรรพากรและผู้เสียภาษี

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรรมวิธีภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากร กรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรรับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่มการทุเลาภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ



Tax Supervision and Audit Standards Division

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

Tax Collection Standards Division

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการ การตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย บริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่ หน่วยงานสรรพากร

กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรรมวิธีภาษี การเงิน การบัญชีสรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมาย บริหารงาน ติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการ เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร



Tax Auditing Standards Division

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

Tax Policy and Planning Division

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

กองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติ และดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนด ปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐานวิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีนิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

กองวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร



กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกประเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่าง ๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

กองสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร ตรวจค้น ยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก่ต่างคดีที่วราขานาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวางแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

Informal Business Survey and Tracking Division

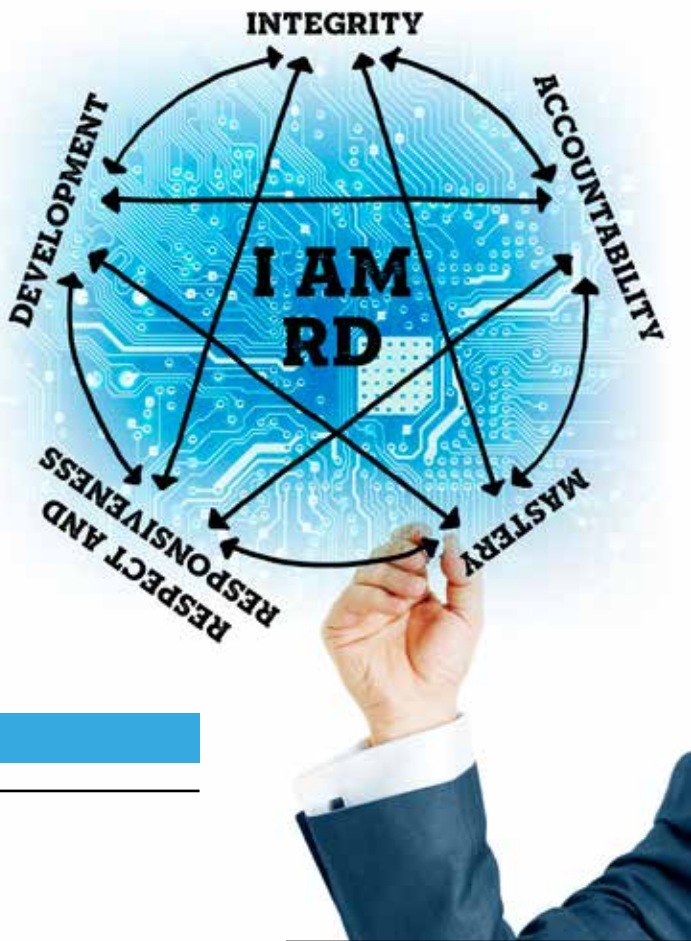
is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analysing tax sources and complaints on tax evasion.

Investigation and Litigation Division

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analysing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

Tax Appeals Division

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analysing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.



Internal Audit

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

VAT Refund for Tourists

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Administrative Management Group

is responsible for improving organisational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหารการเงิน การบัญชีภายในกรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผน กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของนักท่องเที่ยวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

1161 RD INTELLIGENCE CENTER

ศูนย์สารสนเทศสรรพากร บริการอย่างเป็นมิตร เพื่อนักคิดทางภาษี

The infographic is divided into four colored boxes: 1. Top-left (orange): 'โทร 3 บาท ครั้งละ 3 นาที' (Call 3 baht per call, 3 minutes) with subtext 'เวลาผู้ใช้บริการจะโทรหาสำนักงานสรรพากร ที่ใด ๆ ทั่วประเทศ (ยกเว้น) ค่าใช้จ่ายค่าบริการจะเพิ่มขึ้น' (When users call any Revenue Department office nationwide, except for increased service charges). 2. Top-right (yellow): 'สื่อสาร...จากใจ' (Communicate...from the heart) with an image of a headset and a red heart containing 'RD Intelligence Center 1161'. 3. Bottom-left (pink): '1161 บริการไม่จำกัด' (1161 Unlimited service) with hours '08:30 - 18:00 น.' and 'บริการตลอด 24 ชั่วโมง' (24-hour service) with an image of a hand holding a phone. 4. Bottom-right (blue): 'Web Chat' with an image of chat bubbles.

Inspector – General Office

is responsible for inspecting, analysing and evaluating performance of offices under the Revenue Department’s jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

RD Intelligence Center

is responsible for providing information related to tax law, regulations through public relations resource through planning design and develop knowledge transfer keeping the Center up to date. RD Intelligence Center not only receive complaints but also answer complicated tax questions that is in dispute to taxpayers via phone, e mail and other electronic means to provide basic taxpayer’s right to know. Moreover, the Center also assists and communicates with taxpayers via electronic means or media for better understanding in order to create trust in the administration and at the same time collects and analyses information from the feedback.

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหา สภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงาน และปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์สารสนเทศสรรพากร

มีหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายภาษีสรรพากร ระเบียบ แนวปฏิบัติ ในรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยการวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบ และพัฒนาระบบงานบริหารจัดการฐานข้อมูล องค์ความรู้ ปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อการให้บริการตอบคำถาม และข้อขัดข้องต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชนทางโทรศัพท์ ทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้เสียภาษีอากรในการได้รับข้อมูล ความช่วยเหลือ และการรับฟัง ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีอากรและประชาชนโดยทั่วไป เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ตลอดจนรวบรวม ประมวล และเผยแพร่ข้อมูลสรรพากรด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์



Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.

สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงาน จัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในเขตท้องที่ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร และผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดี พิจารณา อุตสาหกรรมภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูล การจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา



สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจสอบปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษีประชาสัมพันธุ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

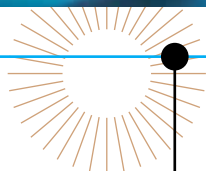
มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สํารวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office’s and the Revenue Department’s objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.



รายงานผลการปฏิบัติราชการ ของกรมสรรพากร

Revenue Department's Performance Report

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

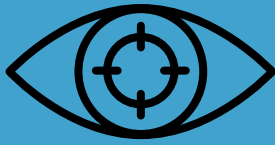
กรมสรรพากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ภาษี ตามเป้าหมายอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม เป็นกลไกในการ พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม และเกิดความสมัคใจ ในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อ กระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็น อำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรี มอบหมาย

Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, proposing and implementing tax policies in order to achieve tax collection target through fair taxation and to be a mechanism to develop the Thai economy and society as well as inducing voluntary tax compliance by;

1. collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws,
2. proposing tax policy to Ministry of Finance,
3. performing any other duty according to the law or as assigned by the Ministry or Cabinet.



วิสัยทัศน์ Vision

“จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล
เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย”

Improve Thailand's economy and society through modern tax collection, attentive services, and good governance.



พันธกิจ Mission

- 1 จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
Collect taxes as forecasted.
- 2 ยกระดับการให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
Upgrade services and create voluntary tax compliance.
- 3 เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
Propose tax policies to the Ministry of Finance.



ค่านิยม Values

I

จริยธรรม
และ
จรรยาบรรณ
Integrity

A

ความ
รับผิดชอบ
Accountability

M

ความเป็น
มืออาชีพ
Mastery

R

การให้เกียรติ
และสนอง
ต่อลูกค้า
Respect &
Responsiveness

D

การพัฒนาและ
คิดค้นสิ่งใหม่
Development

ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร Revenue Department's Strategies and Objectives



1

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างการปฏิบัติทางภาษีให้ถูกต้อง ทั้งในด้านการบริหารจัดการเก็บภาษี การเสริมสร้างความสมัครใจ และการปฏิบัติทางภาษีของผู้ประกอบการให้ถูกต้อง

Maintain sustainable tax revenue

Objective : To promote effective tax administration in collection and create voluntary tax compliance.





2

พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ และการลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี และต้นทุนในการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT

Improve administration and service towards economic competitiveness and better society

Objective : To promote country's competitiveness, reduce cost of tax administration and collection as well as promote ICT security.



เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร

Promote good governance and working environment

Objective : To improve capability and knowledge of human resources to become proficient/experts in their field, and promote a healthy working environment resulting in strong organisational culture and good governance.

3

สรุปการประเมินผลตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย (ขั้นสูง)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน องค์ประกอบ
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรือตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมาย นโยบาย รัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. จำนวนภาษีที่จัดเก็บได้ 2. จำนวนการยื่นแบบเพื่อชำระภาษีประชาชนและผู้ประกอบการที่เข้าข่ายต้องเสียภาษีเพิ่มขึ้น 2.1 ภาษีเงินได้นิติบุคคล 2.2 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2,000,997 (ล้านบาท) 646,394 (ราย) 11,778,771 (ราย)	2,000,997 (ล้านบาท) 642,927 (ราย) 11,842,047 (ราย)	98.23
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. จำนวนแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่คืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) และบัตร e-Money 2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	2,445,140 (ราย) 100 (คะแนน)	2,654,916 (ราย) -	100.00 100.00
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักพื้นที่ภูมิภาค (Area Base)	กรมสรรพากรไม่มีภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน			
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	• ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม	100 (คะแนน)	100 (คะแนน)	100.00
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	• การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	100 (คะแนน)	100 (คะแนน)	100.00
คะแนนเฉลี่ย				99.56

Evaluation Summary of the Revenue Department's Improvement on Work Efficiency, Fiscal Year 2019

Assessment Component	Assessment Issue	Objective (Advance)	Result	Score
1. Work efficiency on main function, routine duty, or mission according to government policy or the cabinet resolution (Function base)	1. Amount of tax collected	2,000,997 (million baht)	2,000,997 (million baht)	98.23
	2. Number of tax return filing			
	2.1 Corporate income tax (CIT)	646,394 (person)	642,927 (person)	
	2.2 Personal income tax (PIT)	11,778,771 (person)	11,842,047 (person)	
2. Work efficiency on main function according to government strategy, government reform guideline, or urgent mission (Agenda base)	1. Number of PIT return receiving tax refund through PromptPay and e-Money card	2,445,140 (person)	2,654,916 (person)	100.00
	2. Timely clarification of hot issues (if any)	100 (point)	-	100.00
3. Work efficiency on main function in regional units (Area base)	The Revenue Department do not work on this base - no assessment			
4. Work efficiency on system, budget, human resource, and public service management to achieve the Government 4.0 objectivity (Innovation base)	• Innovation development proposal	100 (point)	100 (point)	100.00
5. Work potential in accordance with the National Strategy (2018 - 2037) (Potential base)	• Implementation of the Organisation Reform Plan in Fiscal Year 2019	100 (point)	100 (point)	100.00
Average Score				99.56

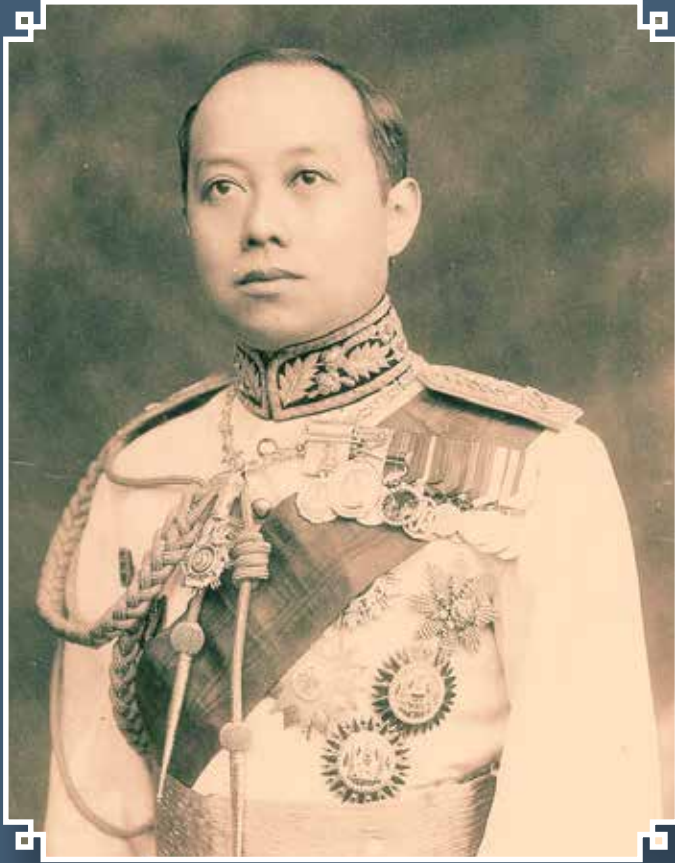


เล่าขาน... ตำนาน สรรพากร

The History
of the Revenue
Department

กรมสรรพากรก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2458 ตามพระบรมราชโองการในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวประกาศยกกรมสรรพากรนอกมาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ แล รวมกับกรมสรรพากรในเปลี่ยนนามเป็น กรมสรรพากร¹ ความว่า

The Revenue Department was established on 2nd September B.E. 2458 (1915) following His Majesty King Vajiravudh (Rama VI)'s Royal Command announcing the transfer of the External Revenue Department to the Ministry of Finance and the merger of the External Revenue Department with the Internal Revenue Department and changing the name of the Department to the Revenue Department as addressed in the following statement:



“มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตรา ตักเตือนเจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่ ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี แล รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริห์ เห็นว่า หน้าที่การเช่นนี้จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครองยังไม่ผู้เหมาะแก่ทางการ จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรใน ซึ่งแต่เดิมนั้นอยู่ในกระทรวงนครบาล มาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติอันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ แลบัญชาการทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา แลจัดการให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น การก็ได้ดำเนินมาโดยเรียบร้อย สมควรจะรวมกรมสรรพากรนอกมาไว้ในกระทรวงเดียวกัน

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรนอก แล ข้าราชการในกรมสรรพากรนอกมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ประกาศนี้เป็นต้นไป

¹พระบรมราชโองการสะกดตามแบบเดิม

◆
มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ
สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตรา
ตักเตือนเจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่
ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี
แล รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดิน
His Majesty King Vajiravudh had
graciously given a Royal Command
that the revenue service which
was responsible for supervising
local administrative officers
collecting taxes

◆
“His Majesty King Vajiravudh had graciously given a Royal Command that the revenue service which was responsible for supervising local administrative officers, collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which was in charge of provincial administration. His Majesty, therefore, moved the Internal Revenue Department from the Ministry of Metropolis to the Ministry of Finance which was in charge of government finance in order to improve its performance. The Internal Revenue Department has satisfactorily performed its duties, and it has become reasonable to bring the External Revenue Department under the same ministry.

His Majesty had graciously ordered the transfer of the External Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since the date of the announcement.



◆
จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ
ให้ยกกรมสรรพากรใน แล ข้าราชการ
ในกรมสรรพากรในมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชา
กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่
วันที่ 1 เมษายน พระพุทธศักราช 2458
His Majesty has graciously ordered
the transfer of the Internal Revenue
Department and its officers to the
Ministry of Finance since 1st April
B.E. 2458 (1915)
◆

อนึ่งกรมสรรพากรใน แล กรมสรรพากรนอกแต่เดิมมาได้ขึ้นอยู่ต่างกระทรวงจึงได้อยู่แยกเป็นสองกรม บัดนี้ได้ยกมา
รวมอยู่ในกระทรวงเดียวแล้ว สมควรจะรวมเข้าเป็นกรมเดียวได้ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมสรรพากรนอก แล
กรมสรรพากรในเข้าเป็นกรมเดียวกัน ให้เรียกว่า กรมสรรพากร ตั้งแต่วันที่ได้อัปเดตประกาศนี้เป็นต้นไป
ประกาศมา ณ วันที่ 2 กันยายน พระพุทธศักราช 2458 เปนวันที่ 1757 ในรัชกาลปัตยุบันนี้”

ซึ่งกรมสรรพากรนั้นปรากฏมาตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตรา
พระราชบัญญัติพระธรรมนูญนำที่ราชการ กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2433 แล้ว โดย “มีหน้าที่สำหรับ
เก็บเงินอากร บรรดาซึ่งเก็บจากการให้ใบอนุญาต มีอากรสุรา อากรฝิ่น อากรบ่อนเบี้ย เป็นต้น” ทั้งนี้ พระราชบัญญัติดังกล่าว
ยังมีกรมสรรพากรซึ่ง “มีหน้าที่สำหรับเก็บเงินภาษีขึ้นใน บรรดาซึ่งเก็บจากการชักภาษี มีภาษีเสา ภาษีน้ำตาล ภาษีเกลือ แล
ภาษีไม้ซอกสัก เป็นต้น” ต่อมาจึงได้แยกเป็นกรมสรรพากรในขึ้นกับกระทรวงนครบาลและกรมสรรพากรนอกขึ้นกับกระทรวง
มหาดไทย เมื่อพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จขึ้นทรงราชย์ได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรใน
ขึ้นอยู่กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ความว่า

“การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตักเตือนเจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบาปผิด และ
รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริห์เห็นว่า นำที่การเจนนี จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครอง
ยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ สมควรจะรวมอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ อันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ แล บัญชาการทางการเงิน
อยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา แล จัดการให้เป็นประโยชน์งอกงามยิ่งขึ้น

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรใน แล ข้าราชการในกรมสรรพากรในมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวง
พระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พระพุทธศักราช 2458 เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 11 มีนาคม พระพุทธศักราช 2457 เปนวันที่ 1582 ในรัชกาลปัตยุบันนี้”

และอีกราว 6 เดือนต่อมาได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรนอกมาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ แล
รวมกับกรมสรรพากรใน เปลี่ยนนามเป็นกรมสรรพากร ดังที่กล่าวไปข้างต้น จึงเห็นได้จากพระบรมราชวินิจฉัยว่า กรมสรรพากรนั้น
มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรอันเป็นเงินผลประโยชน์หรือเป็นรายได้หลักของแผ่นดิน โดยกรมสรรพากรได้ทำหน้าที่นั้นและหน้าที่
เสนอแนะนโยบายภาษีซึ่งเป็นหน้าที่หลักอีกประการหนึ่งของกรมสรรพากรมาเป็นระยะเวลากว่า 100 ปีแล้ว

²พระราชบัญญัติสะกดตามแบบเดิม

³พระบรมราชโองการสะกดตามแบบเดิม



In addition, since the Internal Revenue Department and the External Revenue Department had been under different ministries, they needed to be two separate departments. Currently, they are under the same ministry; therefore, they should be merged into one department. Thus, His Majesty has graciously ordered the merger between the External Revenue Department and the Internal Revenue Department and given the name of the new department as the Revenue Department since the date of the announcement.

Announced on 2nd September B.E. 2458 (1915), being the 175th day of the present Reign."



The name "Revenue Department" had appeared since His Majesty King Chulalongkorn (Rame V) graciously ordered the issue of the Administration of the Ministry of Finance Act on 7th October B.E. 2433 (1890). It was "responsible for collecting duties on permit applications such as liquor duty, opium duty, and gamble duty". Additionally, the Act included the General Tax Department which was "responsible for collecting internal taxes comprising, for example, pillar tax, sugar tax, salt tax, and teak tax". The organisations were later divided into the Internal Revenue Department under the Ministry of Metropolis and the External Revenue Department under the Ministry of Finance. When His Majesty King Vajiravudh had acceded to the throne, His Majesty graciously gave a Royal Command that announced the incorporation of the Internal Revenue Department into the Ministry of Finance as addressed in the following statement:



"The revenue service which is responsible for supervising local administrative officers, collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which is in charge of provincial administration. It should be included in the Ministry of Finance which is in charge of government finance in order to improve its performance.



His Majesty has graciously ordered the transfer of the Internal Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since 1st April B.E. 2458 (1915).

Announced on 11th March B.E. 2457 (1914), being the 1582nd day of the present Reign."

In the following six months, His Majesty King Vajiravudh graciously ordered the transfer of the External Revenue Department to the Ministry of Finance together with the Internal Revenue Department and changed the name of the Department to the Revenue Department as noted earlier. Upon His Majesty's decision, the Revenue Department is responsible for collecting taxes which are the country's main revenue or income. The Revenue Department has performed that duty and provided tax policy advice to the government, which is one of its main duties, for over 100 years.



นับแต่ก่อตั้ง เพื่อให้รัฐบาลมีรายได้เพียงพอแก่การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กรมสรรพากรได้มุ่งจัดเก็บภาษีให้ได้ ตามประมาณการบนพื้นฐานของหลักภาษีที่ดีอันได้แก่ ความเป็นธรรม (Equity) ความแน่นอน (Certainty) ความสะดวก (Convenience) และความประหยัด (Economy) โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ลดต้นทุนการจัดเก็บและการเสียภาษี และไม่เพิ่มภาระ แก่ผู้เสียภาษี

การจัดเก็บภาษีที่ผ่านกรมสรรพากรได้อำนวยรายได้ให้ รัฐบาลยกระดับประเทศไทยจากเป็นประเทศรายได้ต่ำจนเป็นประเทศ รายได้ปานกลางระดับสูงในปัจจุบัน และยังคงอำนวยความสะดวกให้รัฐบาล ยกระดับประเทศไทยเป็นประเทศรายได้สูงต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้ออกมาตรการภาษีเพื่อสนับสนุน นโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุน อันรวมถึงการจัดทำอนุสัญญาหรือ ความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนกับต่างประเทศซึ่งเริ่มจากสวีเดนเป็นประเทศแรกในปี 2504

ในการจัดเก็บภาษีให้ได้ตามประมาณการนั้นกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่เข้าเครื่องจักรจาก IBM ตั้งแต่เมื่อ 60 - 70 ปีก่อน เพื่อประมวลผลข้อมูลและจัดทำสถิติสำหรับประมาณการและติดตามผลการจัดเก็บภาษี รวมทั้งได้ขอความช่วยเหลือจาก International Co-operative Alliance (ICA) เพื่อพัฒนาการจัดทำสถิติ อันเป็นจุดเริ่มต้น ของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษี ครั้นถึงปี 2521 กรมสรรพากรได้จัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการ ภาษี (ปัจจุบันคือ กองเทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อประมวลผลข้อมูลภาษีที่จัดเก็บทั่วราชอาณาจักร โดยมีหน้าที่ตั้งแต่รับแบบ แสดงรายการภาษีจากหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมสรรพากร แยกแบบแสดงรายการภาษีเป็นรายภาษีและรายพื้นที่ บันทึกข้อมูล ตามแบบแสดงรายการภาษีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ จัดทำและส่งหนังสือแจ้งการประเมินภาษีแก่หน่วยงานต่าง ๆ ของ กรมสรรพากร จัดทำสถิติ จนถึงพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ในช่วงเวลาเดียวกันนั้นกรมสรรพากรยังได้มีโครงการออกเลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร เพื่อสนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูลผู้เสียภาษี โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมสรรพากรทุกระดับ ได้ใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการจัดเก็บภาษีและให้บริการแก่ผู้เสียภาษี ซึ่งรวมถึงการจัดการประชุมพิจารณาการบริหารงาน จัดเก็บภาษีอากรในส่วนภูมิภาคหรือ ก.บ.ภ. (ปัจจุบันคือ การประชุมและสัมมนาการบริหารงานจัดเก็บภาษีของสรรพากรภาค) ทุก 2 เดือน เพื่อพิจารณาผลการจัดเก็บภาษีและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการจัดเก็บภาษีด้วย

จะเห็นว่า กรมสรรพากรได้ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการจัดเก็บภาษีมาตั้งแต่อดีต โดยได้พัฒนาขึ้นเป็นโครงการปรับปรุง ระบบงานกรรมวิธีภาษีสรรพากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (Tax Computerisation) และการทำให้เป็นดิจิทัล (Digitisation and Digitalisation) ในเวลาต่อมา ซึ่งทำให้ระบบงานต่าง ๆ ของกรมสรรพากรเป็นระบบคอมพิวเตอร์ทั้งระบบงานหลักและระบบ งานสนับสนุน อันช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรอย่างมาก

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรที่ผ่านมายังมีการใช้วิธีการที่เป็นนวัตกรรมในการจัดเก็บภาษีด้วย เช่น การตรวจปฏิบัติการซึ่งเป็นการตรวจสอบ ณ สถานที่ประกอบการของผู้เสียภาษี การตรวจแนะนำซึ่งเป็นการ ให้คำแนะนำ ณ สถานที่ประกอบการของผู้เสียภาษี และการสำรวจแหล่งภาษีซึ่งเป็นการขยายฐานภาษี เป็นต้น โดยกรมสรรพากร เป็น 1 ใน 3 กรมต้นแบบของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ซึ่งเริ่มดำเนินการเมื่อปี 2538 และได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้วยนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จนได้รับรางวัลเกียรติยศจำนวนมาก





Since its establishment, to provide the government with sufficient fund for the country's economic and social development, the Revenue Department has strived to collect taxes to meet its target based on the Canons of Taxation which consist of equity, certainty, convenience, and economy with a focus on increasing tax collection efficiency, reducing collection and compliance costs, and minimising burdens on taxpayers.

As can be seen by its past performance, the Revenue Department has helped the government advance Thailand from a low-income country to an upper-middle-income country and continues to help the government further advance the nation to a high-income country in the future. Moreover, the Revenue Department has continued to introduce tax measures to support various government policies such as tax measures to promote investment and concluding conventions or agreements for the avoidance of double taxation with other jurisdictions, beginning with Sweden which was the first country to sign the convention in 1961.



To meet tax collection target, the Revenue Department was one of the first government agencies that leased machinery from IBM 60 to 70 years ago to process data and conduct statistical analysis to estimate and track tax collection performance. Furthermore, the Department received assistance from the International Co-operative Alliance (ICA) in conducting statistical analyses, and this became the starting point of data analytics to support tax collection. Until 1978, the Revenue Department established a Tax Return Processing Center (now the Information Technology Division) to process tax collection data throughout the Kingdom and be responsible for receiving tax returns from different units of the Department, classifying tax returns by tax type and area, recording tax return information using a computerised system, preparing and sending tax assessment letters to different units of the Department, conducting statistical analysis, and developing computer systems. At the same time, the Revenue Department had a project to issue a taxpayer identification number to support the creation of a taxpayer database for which the Revenue Department's staff at all levels can use to collect taxes and provide taxpayer services as well as to hold the Regional Tax Collection meetings (Kor Bor Por) every two months to evaluate the results of tax collection and to find solutions for any problems which may arise from tax collection.



It can be seen that the Revenue Department has adopted technology to support tax collection for decades. The adoption of technology later developed into the Tax Computerisation project and the Digitisation and Digitalisation initiative which transformed the Revenue Department's work processes into computer systems, both in the main and support functions, with an aim of enhancing efficiency and reducing tax collection cost of the Revenue Department.



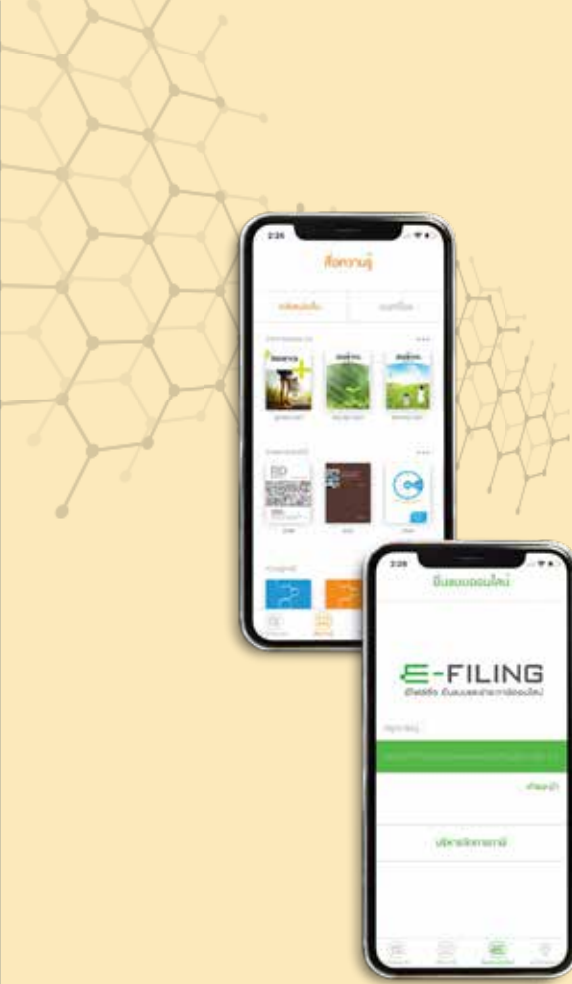
The Revenue Department has further improved tax collection efficiency using innovative approaches in tax collection such as operational audits which are on-site visits, advisory audits which aim to offer tax advices at taxpayers' places of business, and surveys which aim to broaden the tax base. The Revenue Department is one of the three model departments under the Office of the Civil Service Commission (OCSC)'s project to improve government agencies' efficiency, which began in 1995, and has continued to raise tax collection efficiency using innovation, which has earned numerous honorary awards.

การจัดเก็บภาษีให้ได้ตามประมาณการจำเป็นต้องมีความสมัครใจในการเสียภาษีเป็นองค์ประกอบหลักอีกประการหนึ่ง นอกจากนี้ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีแล้ว กรมสรรพากรจึงได้เน้นความสมัครใจในการเสียภาษีมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการนำผู้อยู่นอกระบบภาษีมาอยู่ในระบบภาษีหรือการส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน สำหรับผู้ที่อาจเสียภาษีไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน แต่ไม่มีเจตนาหลีกเลี่ยงภาษีนั้น กรมสรรพากรได้พยายามสร้างความสมัครใจในการเสียภาษีผ่านมาตรการต่าง ๆ โดยเฉพาะการสนับสนุนให้จัดทำบัญชีให้สอดคล้องกันกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ ขณะที่ผู้เสียภาษีไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงภาษีหรือผู้ทำลายระบบภาษี อาทิ ผู้จัดทำและใช้ใบกำกับภาษีปลอม ก็มีมาตรการตรวจสอบและดำเนินคดีอย่างเด็ดขาดทั้งตามบทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากรและตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

กรมสรรพากรตระหนักดีว่า ผู้เสียภาษีแต่ละกลุ่มมีลักษณะที่แตกต่างกัน จึงได้แบ่งกลุ่มผู้เสียภาษี เพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีและให้บริการแก่ผู้เสียภาษีได้สอดคล้องกันกับลักษณะและความต้องการของผู้เสียภาษีแต่ละกลุ่ม โดยในปี 2542 ได้มีการจัดตั้งศูนย์บริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ (ปัจจุบันคือ กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่) ซึ่งมีหน้าที่ดูแลธุรกิจขนาดใหญ่แบบครบวงจร และในปี 2551 ได้มีการจัดตั้งกลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (ยกฐานะเป็นกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กเมื่อปี 2560) ซึ่งมีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) อันเป็นรากฐานของเศรษฐกิจไทยให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยปัจจัยหลักประการหนึ่งของความยั่งยืนดังกล่าวคือการจัดทำบัญชีและการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน การจัดระดับผู้ประกอบการส่งออกที่ดีและผู้ประกอบการส่งออกขึ้นทะเบียนซึ่งได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลากว่า 20 ปีแล้ว ก็เป็นการแบ่งกลุ่มผู้เสียภาษีด้วย โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ประกอบการได้รับคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มอย่างรวดเร็วและเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงที่กรมสรรพากรใช้ในการจัดเก็บภาษีมามากตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

การให้บริการของกรมสรรพากรแก่ผู้เสียภาษีได้พัฒนาขึ้นโดยลำดับเช่นเดียวกันตั้งแต่การจัดตั้งและการเพิ่มหน่วยรับชำระภาษี การออกหน่วยรับชำระภาษีเคลื่อนที่ การใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงิน (Cash Register) ออกใบเสร็จรับเงินแทนการเขียนด้วยมือ การให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีนอกภูมิลำเนา การจัดพิมพ์และส่งแบบแสดงรายการภาษีแก่ผู้เสียภาษี การรับชำระภาษีด้วยเช็ค การรับชำระภาษีผ่านธนาคาร การตอบปัญหาทางโทรศัพท์ “โทรด่วนสรรพากร” ที่ต่อมายกระดับเป็นศูนย์สารนิเทศสรรพากร (RD Intelligence Centre) จนถึงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากรและในแอปพลิเคชัน RD Smart Tax โดยกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่เป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) จากโครงการ e-Revenue ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี 2543 และขยายผลต่อมาจนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังเป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่มีธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction) ซึ่งเป็นธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความมั่นคงปลอดภัย ดังจะเห็นได้จากรางวัลความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับจำนวนมากและความไว้วางใจให้เป็นหน่วยงานหลักแห่งหนึ่งซึ่งขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ของรัฐบาล





Collecting taxes to meet the target requires voluntary tax compliance as another key factor apart from tax collection efficiency. Hence, the Revenue Department has always emphasised voluntary tax compliance whether by bringing those outside the tax system into the system or encouraging taxpayers to fulfil their tax obligations. For those who may have paid taxes incorrectly or not in the full amount without an intention to avoid taxes, the Revenue Department has tried to promote voluntary tax compliance through various measures, especially the measure to support taxpayers in preparing financial statements that truly reflect the financial conditions of business. For those who may have paid taxes incorrectly or not in the full amount with an intention to avoid taxes or those who destroy the tax system such as those who create and use false tax invoices, drastic measures to investigate and prosecute are in place as stated in the provisions of the Revenue Code and the law on anti-money laundering.

The Revenue Department realises that different groups of taxpayers have different characteristics; therefore, it has divided taxpayers into groups in order to collect taxes and provide taxpayer services that are suitable for the characteristics and needs of each taxpayer group. In 1999, the Large Business Tax Administration Center (now the Large Business Tax Administration Division), which was responsible for overseeing large businesses, was established and in 2008, the Small and Medium Business Tax Administration Group (Small and Medium Business Tax Administration Division since 2017), which was responsible for promoting and supporting small and medium enterprises (SMEs) that are the foundation of Thailand's sustainable economic growth, was established. One of the main factors for such sustainability is accurate accounting and full tax compliance. The classification of good exporters and registered exporters that has been implemented for over 20 years is also a taxpayer classification with the objective of allowing businesses to quickly receive VAT refunds in accordance with the risk management principles that the Revenue Department has applied in tax collection.

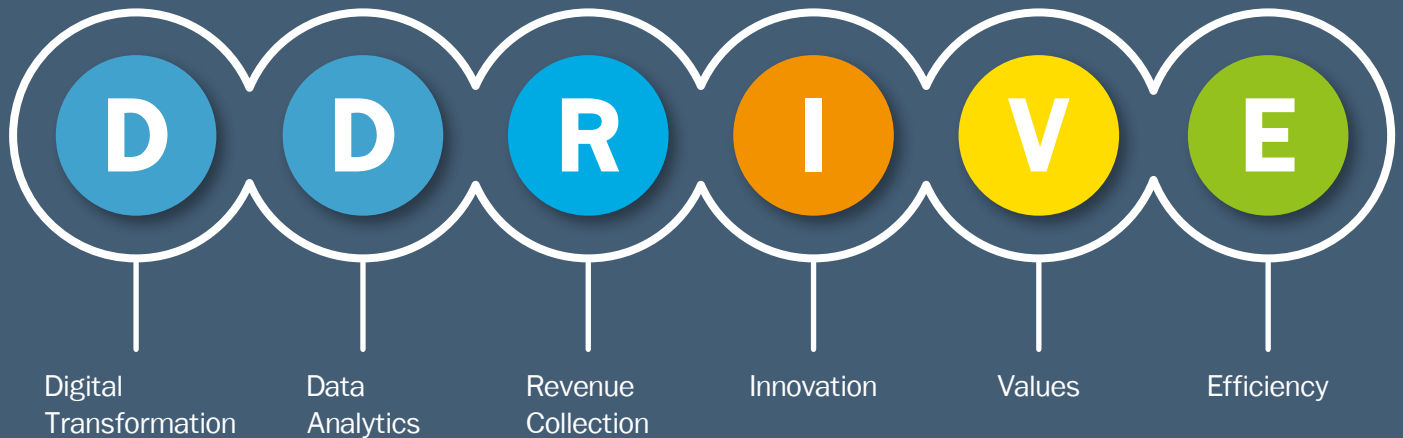
The Revenue Department's taxpayer services have also been developed in the same way, starting from the establishment and addition of tax payment units, issuance of mobile tax payment unit, use of cash registers to issue receipts in place of handwriting, non-domicile tax filing, printing and sending tax returns to taxpayers, receiving tax payment by cheque, receiving tax payment via banks, answering questions through "Tax Hotline" which later became the Revenue Department Intelligence Center (RD Intelligence Center), and online tax filing through the website and RD Smart Tax mobile application. The Revenue Department is one of the first government agencies that have become e-Government, beginning with the e-Revenue project which was implemented in 2000, and has now advanced to Digital Government. Furthermore, it is one of the first government agencies that has secure e-Transaction which has received many awards for information and communication technology excellence and is trusted as one of the major government agencies that drive the government's National e-Payment Master Plan.

การดำเนินการต่าง ๆ ที่กล่าวไปจะเกิดขึ้นไม่ได้ หากไม่มีการเพิ่มสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผ่านการฝึกอบรมเข้มข้นเป็นนโยบายของผู้บริหารกรมสรรพากรทุกยุค จนมีการจัดตั้งแผนกอบรมตั้งแต่เมื่อ 60 ปีก่อนและต่อมาได้ยกฐานะเป็นกองฝึกอบรม (ปัจจุบันอยู่ในหน้าที่ของกองบริหารทรัพยากรบุคคล) และเพื่อตอบสนองความต้องการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลในปี 2562 กรมสรรพากรได้จัดตั้งโรงเรียนสรรพากรเป็นศูนย์กลางความรู้ทางออนไลน์ของเจ้าหน้าที่ทุกคน โดยแหล่งความรู้นี้ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญทุกด้านของกรมสรรพากร

นอกจากให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่แล้ว กรมสรรพากรยังได้ให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารแก่ผู้เสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความสมัครใจในการเสียภาษีและสามารถปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน ซึ่งช่วยลดภาระในการตรวจสอบและข้อพิพาทระหว่างผู้เสียภาษีกับกรมสรรพากร โดยได้จัดทำคู่มือภาษี จัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับภาษีร่วมกันกับกระทรวงศึกษาธิการ เผยแพร่องค์ความรู้ภาษีผ่านโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์ จัดอบรมหรือสัมมนาภาษี ณ กรมสรรพากรหรือสถานที่อื่น ๆ เป็นต้น และต่อมาได้เพิ่มเติมการเผยแพร่องค์ความรู้และข้อมูลข่าวสารภาษีผ่านเครือข่ายทางสังคมและการสร้างพันธมิตรและเครือข่ายกับภาคเอกชน เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของผู้เสียภาษีและบริการผู้เสียภาษีด้วยนวัตกรรม

ตลอดศตวรรษแรกกรมสรรพากรได้มุ่งมั่นทำหน้าที่จัดเก็บภาษีและเสนอแนะนโยบายภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายการจัดเก็บภาษีและการพัฒนาประเทศ สอดคล้องกันกับผู้เสียภาษีแต่ละกลุ่ม และเกิดความพึงพอใจของส่วนรวม

เพื่อให้ศตวรรษที่ 2 ของกรมสรรพากรเป็นศตวรรษแห่งการจัดเก็บภาษีและให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษีได้ “ตรงเป้า ตรงกลุ่ม ตรงใจ” กรมสรรพากรจึงขับเคลื่อนภารกิจผ่านยุทธศาสตร์ D²RIVE อันประกอบด้วย



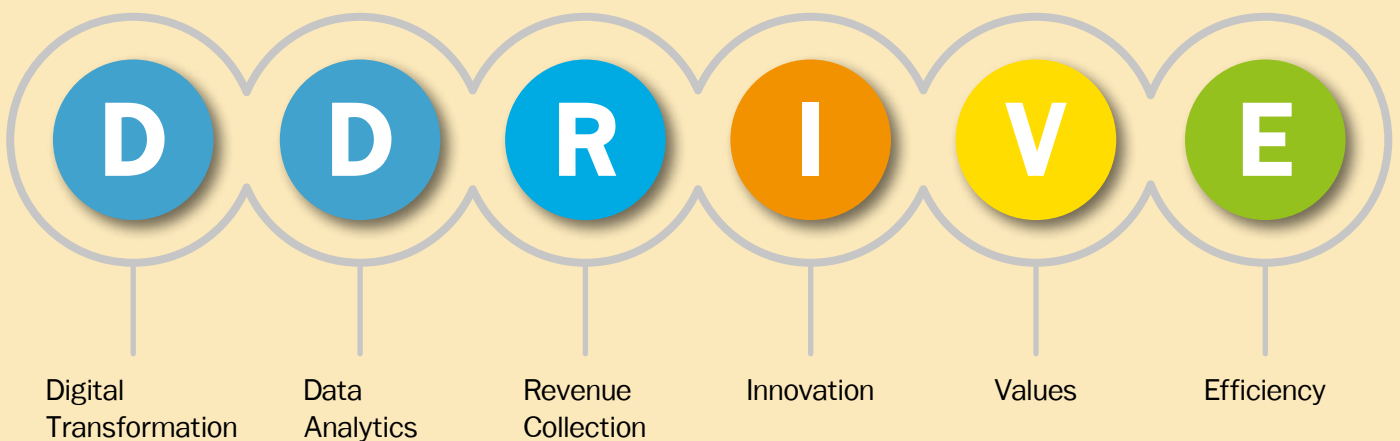
ด้วยความเชื่อมั่นว่า ยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะทำให้กรมสรรพากรบรรลุวิสัยทัศน์ “จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย” และสามารถเปลี่ยนผ่านองค์กรไปเป็นกรมสรรพากรดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์



The actions mentioned earlier would not have been possible without personnel capacity building through intensive training, which has always been the focus of the Revenue Department’s executives. The Training Section was established 60 years ago and later became the Training Division (currently under the Human Resources Management Division). To meet the demand for learning in the digital age, in 2017, the Revenue Department launched RD School as an online knowledge center for every staff with internal tax experts as the major source of knowledge.

In addition to providing knowledge to its staff, the Revenue Department has regularly provided knowledge and information to taxpayers to encourage voluntary compliance which helps minimise audit burden and dispute between taxpayers and the Revenue Department by offering a tax guide, creating a tax knowledge programme in collaboration with the Ministry of Education, promoting tax knowledge through television, radio, newspapers, and websites, organising tax knowledge training or seminars at the Revenue Department or in other locations, providing tax knowledge and information through social networks, and creating alliances and network with the private sector to develop knowledge of taxpayers and taxpayer services through innovation. Over the first century, the Revenue Department has committed to tax collection and tax policy recommendation to achieve tax collection and national development goals, respond to taxpayers’ needs, and increase public satisfaction.

To make the second century of the Revenue Department truly a century of tax collection and taxpayer services that "Meet target, Meet the right group, and Meet satisfaction", the Revenue Department has moved towards its mission by implementing the D²RIVE strategy which consists of:



with great confidence that the strategy will help the Revenue Department achieve its vision: “Improve Thailand’s economy and society through modern tax collection, attentive services, and good governance” and transform the organisation into the Digital Revenue Department.

เล่าขาน... ตำนาน สรรพากร

The History
of the Revenue
Department



2 4 5 8
1 9 1 5

กรมสรรพากรก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2458
ตามพระบรมราชโองการในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว

The Revenue Department was established on 2nd September B.E. 2458 (1915) following King Vajiravudh's royal command



2 4 7 5
1 9 3 2

ตรากฎหมายภาษีอากรขึ้นใหม่หลายฉบับ

- พระราชบัญญัติภาษีเงินได้ พ.ศ. 2475
ใช้แทนพระราชบัญญัติภาษีเงินเคียน พ.ศ. 2475
- พระราชบัญญัติภาษีการค้า พ.ศ. 2475
- พระราชบัญญัติอากรแสตมป์ พ.ศ. 2475
- พระราชบัญญัติภาษีการธนาคารและการประกันภัย พ.ศ. 2475
- พระราชบัญญัติอากรมรดกและการรับมรดก พ.ศ. 2476

Enacted many new tax laws including:

- Income Tax Act B.E. 2475 to replace the Salary Tax Act B.E. 2475
- Business Tax Act B.E. 2475
- Stamp Duty Act B.E. 2475
- Bank and Insurance Tax Act B.E. 2475
- Estate and Inheritance Tax Act B.E. 2476



2 5 5 1
2 0 0 8

จัดตั้งกลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs)

Established the Small and Medium Business Tax Administration Group



01010110
010010110
01010110

2 5 4 3
2 0 0 0

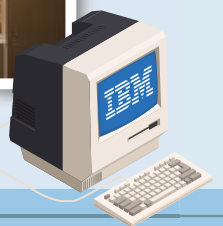
- เป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่เป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
- เริ่มโครงการ e-Revenue และต่อมาขยายผลเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

- became one of the first government agencies that transformed into e-Government
- began the e-Revenue project which later developed into Digital Government

2 5 4 2
1 9 9 9

จัดตั้งศูนย์บริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ (ปัจจุบัน คือ กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่)

Established the Large Business Tax Administration Center (Now the Large Business Tax Administration Division)



2 4 9 8
1 9 5 5

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่เช่าเครื่องจักรจาก IBM ตั้งแต่เมื่อ 60 - 70 ปีก่อน เพื่อประมวลผลข้อมูลและจัดทำสถิติสำหรับประมาณการและติดตามผลการจัดเก็บภาษี

The Revenue Department was one of the first government agencies that leased machinery from IBM 60 to 70 years ago to process data and conduct statistical analysis to estimate and track tax collection performance

D²RIVE

ตรงเป้า • ตรงกลุ่ม • ตรงใจ
Meet target • Meet the right group • Meet satisfaction



2 5 6 2
2 0 1 9



- จัดตั้งโรงเรียนสรรพากรเป็นศูนย์กลางความรู้ทางออนไลน์
- มุ่งสู่ D²RIVE
- established the RD School as the center for an online knowledge center
- introduced the D²RIVE strategy



2 5 4 0
1 9 9 7

ย้ายกรมสรรพากรมาอยู่ที่ซอยพหลโยธิน 7 ซึ่งได้ใช้เป็นที่ทำการจนถึงทุกวันนี้

Moved the Revenue Department's headquarters to Soi Phaholyothin 7 which is its current location

2 5 3 8
1 9 9 5

เป็นกรมต้นแบบของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการของสำนักงาน ก.พ.

Became one of the model departments under the OCSC's project to improve government agencies' efficiency



2 5 2 1
1 9 7 8



- จัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี (ปัจจุบัน คือ กองเทคโนโลยีสารสนเทศ)
- ออกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- established the Tax Return Processing Center (Now the Information Technology Division)
- issued Tax Identification Number

2 5 3 5
1 9 9 2

- ยกเลิกการจัดเก็บภาษีการค้า
- จัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ
- abolished Business Tax
- collected Value Added Tax and Specific Business Tax

ยกระดับกรมสรรพากร ผ่านการขับเคลื่อนกลยุทธ์ D²RIVE

Advancing the Revenue Department to the next level with D²RIVE strategy

กรมสรรพากรได้มีการประกาศใช้กลยุทธ์ D²RIVE (D : Digital Transformation, D : Data Analytics, R : Revenue Collection, I : Innovation, V : Values, และ E : Efficiency) เป็นครั้งแรกในระหว่างการประชุมสัมมนาผู้บริหารกรมสรรพากรที่วราชอาณาจักกร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดย ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพากร ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์หลักในการนำกลยุทธ์ D²RIVE มาใช้ในกรมสรรพากรเพื่อยกระดับการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ทันสมัย รวดเร็ว และเป็นธรรม ขับเคลื่อนกรมสรรพากร สู่วisionการเป็นกรมสรรพากรดิจิทัล (DIGITAL RD 2020) อย่างเป็นระบบ ในช่วงระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทั่วประเทศได้ร่วมกันขับเคลื่อนกลยุทธ์ D²RIVE ทั้ง 6 มิติอย่างต่อเนื่อง ผ่านแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ จนก่อให้เกิดผลงานและการเปลี่ยนแปลงอันเป็นรูปธรรมหลายประการ ดังนี้

The Revenue Department has announced D²RIVE strategy (D : Digital Transformation, D : Data Analytics, R : Revenue Collection, I : Innovation, V : Values, and E : Efficiency) during the Revenue Department Executive Annual Meeting Fiscal Year 2019. Dr. Ekniti Nitithanprapas, Director - General of the Revenue Department, stated that the main objectives of implementing D²RIVE strategy are to upgrade work and to enhance efficiency in revenue collection to be modern, fast, and fair; moving towards the goal of becoming Digital Revenue Department (DIGITAL RD 2020). During the past year, executives and the revenue department officials all over the country have continuously driven the six dimensions of D²RIVE strategy through various projects, frameworks, and activities. The collaboration has led to concrete works and evidential changes as follows:



D : Digital Transformation

การปรับปรุงกระบวนการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลถือเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนสู่สรรพากรดิจิทัล ดังนั้น กรมสรรพากรจึงมีการปรับปรุงการให้บริการผู้เสียภาษี โดยยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง เช่น การพัฒนาระบบ My Tax Account และระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลการลดหย่อนภาษีของตนได้ผ่านระบบออนไลน์ 24 ชั่วโมง การเปิดให้บริการชำระอากรแสตมป์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp) เพื่อผลักดันการทำตราสารอิเล็กทรอนิกส์ เต็มรูปแบบและสนับสนุนการเติบโตของ e-Business นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้มีการพัฒนานำเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยนำ Blockchain มาใช้ในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม แก่พนักงานท่องเที่ยว และการนำเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) มาพัฒนา Chatbot “น้องอารี” เพื่อให้บริการตอบคำถามแก่ผู้เสียภาษีผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร

D : Digital Transformation

Digital transformation process is an important foundation for driving the Revenue Department towards the goal of becoming Digital Revenue Department. Therefore, Taxpayer Centric strategy was put into practice in order to improve taxpayer services. For example, the development of My Tax Account and e-Donation system allow taxpayers to check their tax deduction information online 24/7. An electronic stamp payment service (e-Stamp) was launched to fully support electronic document system and the growth of e-Business. In addition, modern technology like Blockchain has been implemented in the process of VAT refund for tourist, and Artificial Intelligence (AI) technology was used to develop "Aree" chatbot who answers taxpayer questions through the Revenue Department website.



D : Data Analytics

การจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของกรมสรรพากร (Big Data) อาศัยการนำข้อมูลภายในและภายนอกมาใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการตรวจสอบ ซึ่งมีการนำ Data Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดกลุ่มผู้ประกอบการกลุ่มดีและกลุ่มเสี่ยง เช่น การวิเคราะห์รายผู้ประกอบการที่อาจมีพฤติกรรมต้องสงสัยในการหลบเลี่ยงภาษี ในขณะที่การใช้ Data Analytics ในการออกนโยบายทางภาษี ช่วยทำให้กรมสรรพากรสามารถประเมินผลของมาตรการภาษีที่ผ่านมาในอดีต และสามารถออกแบบนโยบายที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น Data Analytics ยังถูกนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านอื่น ๆ ดังเช่น การบริหารหนี้ภาษีอากรค้าง การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการเบิก-จ่ายงบประมาณ

D : Data Analytics

The Revenue Department integrated internal and external data and developed its big data database for various analysis. For auditing purpose, data analytic was used to analyze risk and to classify entrepreneurs into group depending on their risk score including the analysis of suspicious entrepreneur who may have tax evasion behavior. For tax policy purpose, data analysis was utilized to assess the performance of past tax measures and to help policymakers to efficiently design policies that fit to the target groups. Moreover, data analytics was also used to enhance the efficiency of internal management in other areas such as tax debt management, human resource management, and budget disbursement.

R : Revenue Collection

การจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กระทรวงการคลังกำหนดถือเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของกรมสรรพากร การจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องอาศัยการวางแผนอย่างเป็นระบบ กรมสรรพากรได้นำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมาใช้ในการติดตาม และวางกลยุทธ์ในการจัดเก็บภาษีให้หน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ ดำเนินการ ประกอบกับนำข้อมูลภายในและภายนอกมาวิเคราะห์ในเชิงลึก นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้ทันต่อสถานการณ์เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการแก้ไขกฎหมาย การปรับปรุงวิธีการสำรวจธุรกิจนอกระบบ การปรับปรุงแนวทางการตรวจสอบภาษีและกระบวนการเร่งรัดหนี้

I : Innovation

กรมสรรพากรมีเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยกรมสรรพากรได้นำแนวคิดการทำงานแบบ Design Thinking และ Agile มาปรับใช้ในองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมสรรพากรได้มีการจัดงาน Hackathon เรื่องภาษี หรือ #Hackatax ซึ่งเป็นการรวมเอาผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการมาร่วมระดมสมองคิดวิธีแก้ปัญหาด้านภาษีเป็นครั้งแรก เช่นเดียวกับการประกวดนวัตกรรมกรมสรรพากร หรือ RD Innovation Award 2019 ซึ่งเป็นการประกวดแนวคิดด้านนวัตกรรมภายในองค์กรที่เกิดจากบุคลากรของกรมสรรพากร ก่อให้เกิดการตื่นตัวและสร้างสภาพแวดล้อมในการพัฒนานวัตกรรม นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้มีการนำผลงานจากการประกวดข้างต้นมาพัฒนาต่อยอดภายใต้โครงการ RD Sandbox เพื่อรองรับการนำนวัตกรรมต่าง ๆ มาทดสอบในสภาพแวดล้อมจริง

R : Revenue Collection

Collecting tax to meet the target set by Ministry of Finance is one of the Revenue Department's main missions. Efficient tax collection requires good planning hence the Revenue Department has applied the Improvement on Work Efficiency Plan to achieve this mission. The tax collection plan together with internal and external data in-depth analysis were used to track on and set strategy for operational units nationwide. In addition, the Revenue Department has amended laws and improved informal business survey methods as well as guidelines for tax audit and debt collection process in order to improve its operation to keep up with the changing economic situation.

I : Innovation

The Revenue Department aims to be an innovation-driven organisation by adopting Design Thinking and Agile methodology into the organisation. In the fiscal year 2019, We hosted Hackathon on tax or #Hackatax, the first event ever that brought together government officials and business experts to brainstorm and solve tax problems. In the same way, RD Innovation Award 2019 was hosted as an internal innovation contest participated by our personnel. The contest has raised people's awareness and built up environment for the development of innovation. Furthermore, projects from RD Innovation Award have been developed further under RD Sandbox program in order to prepare for implementation in the real-world environment.

Hackatax



V : Values

ในการพัฒนากรมสรรพากรให้เป็นองค์กรคุณธรรม กรมสรรพากรได้มีการจัดทำแผนงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมเพื่อนำคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร หรือ HAS (ชื่อสัตย์ (H : Honesty) รับผิดชอบ (A : Accountability) มอบใจบริการ (S : Service Mind)) ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแต่ละหน่วยงานได้มีการสำรวจพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการประกาศเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานทั่วประเทศอย่างพร้อมเพรียง นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานยังได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเป็นสรรพากรคุณธรรม

V : Values

In developing the Revenue Department to be a moral organisation, the Moral-Driven Organisation Plan or HAS (H : Honesty, A : Accountability, and S : Service Mind) has been introduced and put into action. Following the plan, there was a survey of desirable and undesirable behaviors among tax officials. Also, there was the declaration of moral agenda by all units across the country. Every unit has organized its own activities in order to promote the Revenue Department moral-driven organisation concept.

E : Efficiency

การยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของคนและงาน (Smart People & Smart Office) สำหรับด้านบุคลากร กรมสรรพากรมีนโยบายให้เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร “เก่ง ดี มีความสุข” กรมสรรพากรได้มีการเปิดตัวโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางการเรียนรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน ช่วยพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญในงานได้เป็นอย่างดี ในด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กรมสรรพากรมีเป้าหมายในการเป็น Smart Office โดยมีการปรับปรุงระบบงานสนับสนุนต่าง ๆ ให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบูรณาการระบบต่าง ๆ อำนวยความสะดวก และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลงานที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่า กรมสรรพากรได้นำกลยุทธ์ D²RIVE มาขับเคลื่อนและปรับเปลี่ยนการทำงานขององค์กรอย่างแท้จริง ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การยกระดับมาตรฐานการทำงานและการให้บริการ สร้างความเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายและเป็นเสาหลักในการช่วยรักษาเสถียรภาพทางการคลังของประเทศ กลยุทธ์ D²RIVE นี้ จึงถือเป็นหัวใจของกรมสรรพากรที่จะนำพาองค์กรมุ่งสู่นาคตได้อย่างมั่นคงสืบไป

D²RIVE

E : Efficiency

Smart People & Smart Office project was introduced to enhance workforce productivity and work efficiency. In terms of enhancing workforce productivity, the Revenue Department has a policy "Keng Dee Meesuk" (Talented, Competent, and Contented personnel) which under this scheme we launched "RD Tax School Online", a channel for learning and disseminating knowledge from each department. It also helps our tax officials to develop knowledge and expertise in their function. In terms of improving work environment, the Revenue Department aims to be a Smart Office by transforming various support systems to be in electronic format in order to integrate systems, facilitate workflow and reduce duplicating work which will eventually improve operation efficiency.

D²RIVE strategy, as described above, has been applied in various works and projects in order to drive and truly change the organisation's operations. The transformation has led to efficiency, improving standard of work and service, as well as changes that benefit the people and our country. For these reasons, in the fiscal year 2019, the Revenue Department was able to achieve its tax collection target and continue to be a pillar in helping to maintain the country's fiscal stability. D²RIVE strategy is the core of the Revenue Department that will stably drive the organisation towards the future.

เชื่อมข้อมูล ตรงใจด้วย My Tax Account และ Open API

นวัตกรรมบริการของกรมสรรพากรในยุคดิจิทัล มุ่งเน้นการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ D²RIVE (Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Values และ Efficiency) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อนำไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยยึดหลักผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้เสียภาษี มุ่งเน้นให้บริการผู้เสียภาษีอย่างรวดเร็ว โดยกรมสรรพากรได้นำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมผู้เสียภาษีเข้ามาสนับสนุนเพื่อนำวัตกรรมการบริการใหม่ ๆ มาอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เริ่มตั้งแต่การใช้งานบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากรที่เข้าใช้ได้ง่าย และสะดวกขึ้นด้วยรูปแบบ Single Point Gateway โดยอาศัยแนวคิด UX หรือ User experience ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถเลือกเข้าใช้บริการที่ต้องการได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีออนไลน์ (e-Filing) การตรวจสอบสถานะการคืนภาษี และนำส่งเอกสาร เป็นต้น

สำหรับปี 2562 กรมสรรพากรยกระดับนวัตกรรมการให้บริการข้อมูลสำหรับกลุ่มผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีออนไลน์ (e-Filing) ทางเว็บไซต์กรมสรรพากร ด้วยระบบ My Tax Account ซึ่งเป็นระบบการให้บริการผู้เสียภาษีคัดค้นข้อมูลค่าลดหย่อน และสิทธิประโยชน์ทางภาษี มีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกผู้เสียภาษีในการนำส่งเอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ ให้แก่กรมสรรพากรลดภาระผู้เสียภาษีในการจัดเก็บเอกสาร ซึ่งเป็นการปรับกระบวนการทำงานแบบเดิมที่นำส่งด้วยกระดาษหรือสแกนเอกสารต่าง ๆ ให้กรมสรรพากรเข้าสู่องค์กรดิจิทัล ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อนประเภท

Synchronize your data with My Tax Account and the Open API

Service innovation of the Revenue Department in the digital age, focuses on the agenda on D²RIVE (Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Values, and Efficiency), and to modify the work process by serving what the taxpayers need and prefer in order to become a digital organisation. The Revenue Department has brought in the technology to analyze taxpayer behavior to improve taxpayer's experience with the Revenue Department services, starting from the service provided on the website of the Revenue Department, which has been developed to make it easier and more convenient for taxpayers to access with the Single Point Gateway model. This is based on user experience (UX) which taxpayers can choose to use the service more conveniently, such as filing returns and paying tax online (e-Filing), check tax refund status, and submit the documents.

For 2019, the Revenue Department has upgraded its service innovation for personal income taxpayers who file returns and pay taxes online (e-Filing) via the Revenue Department's website with My Tax Account system. This system allows taxpayers to access their information regarding their deductions and tax benefits. The goal is to facilitate taxpayers in submitting documents or other evidence to the Revenue Department which will reduce the taxpayers' burden on document storage. This system modifies the old way of having taxpayers submit documents in paper form or in scanned document form to the new digitalized way with the use of data linkage of personal income tax deductions in electronic form with external agencies. The linked information includes information on health insurance premiums,

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ข้อมูลเบี่ยประกันสุขภาพ ข้อมูลเงินบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) และเงินสะสมเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) โดยเมื่อผู้เสียภาษีเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรสามารถเข้าสู่ระบบ My Tax Account เพื่อตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีต่าง ๆ ผ่านระบบ โดยมีขั้นตอนการเข้าใช้ที่สะดวก ดังนี้

1. Login ด้วยรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกับระบบยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing)
2. กรอกเลข Laser หลังบัตรประจำตัวประชาชน
3. ระบุปี พ.ศ. ที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อน

ระบบจะแสดงรายการข้อมูลเบี่ยประกันสุขภาพ ข้อมูลเงินบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เงินสะสมเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และในอนาคตจะขยายการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภายนอกมากขึ้นให้ครอบคลุมค่าลดหย่อน และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกให้การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และการคืนภาษีได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และตรงใจผู้เสียภาษี

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัล อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีให้ครอบคลุมกลุ่มของผู้เสียภาษีมากยิ่งขึ้น กรมสรรพากรได้เพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้เสียภาษีในการจัดเตรียมข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี สำหรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีออนไลน์ (e-Filing) ซึ่งกรมสรรพากรได้ร่วมมือกันสร้างนวัตกรรมการให้บริการรูปแบบใหม่ที่ตรงกลุ่มผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) กับภาคเอกชน ด้วยการพัฒนาระบบ RD Smart Tax Application บนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต กับระบบการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน Open API โดยผู้เสียภาษีบันทึกข้อมูลโดยใช้ระบบงานของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ภาคเอกชน สำหรับผู้เสียภาษีที่ประสงค์นำส่งข้อมูลที่บันทึกไว้ไปยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.91) กับกรมสรรพากร เมื่อยืนยันนำส่งข้อมูล ระบบจะเชื่อมต่อผ่าน Open API ของกรมสรรพากร เพื่อจัดเตรียมไฟล์ข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด สร้างรหัสอ้างอิงการนำส่งข้อมูล (โดยแสดงที่หน้าจอผู้เสียภาษี) และนำส่งข้อมูลมายังกรมสรรพากร เมื่อผู้เสียภาษีเข้าใช้ RD Smart Tax Application เลือกการนำเข้าข้อมูลจากผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ภาคเอกชน และระบุรหัสอ้างอิงของการนำส่ง ระบบจะตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลตามรหัสอ้างอิงการนำส่ง และความสอดคล้องของข้อมูลส่วนบุคคล ความถูกต้องของแต่ละรายการ หากรายการข้อมูลไม่ตรงตามเงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนด ระบบจะเตือนให้ปรับปรุงแก้ไขรายการข้อมูลก่อน จะเห็นได้ว่า การให้บริการด้วยเทคโนโลยี Open API จะช่วยให้ผู้เสียภาษีประหยัดเวลา ลดความซ้ำซ้อนของการกรอกข้อมูล ซึ่งเป็นการปรับกระบวนการให้บริการเป็น Digital Transformation เข้าสู่กรมสรรพากรดิจิทัล ทั้งนี้ ยังเป็นการร่วมมือกันกับภาคเอกชนในการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการผู้เสียภาษีได้อย่างตรงใจ

จากการพัฒนาวัฒนธรรมบริการอย่างต่อเนื่องให้กับยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กรมสรรพากรมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม ขับเคลื่อนองค์กรสู่สรรพากรดิจิทัล เพื่อให้บริการผู้เสียภาษี หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ให้ได้รับการบริการที่ตรงกลุ่มผู้เสียภาษี และตรงใจผู้เสียภาษีทุกกลุ่มอย่างแท้จริง

electronic donations (e-Donation) and on contributions made to the Government Pension Fund (GPF). When taxpayers login to the website, he can check information on deductions and tax benefits through My Tax Account system. Taxpayers can access My Account system by following these few steps:

1. Login with user ID and password from e-Filing system,
2. Fill in the Laser number behind the ID card, and
3. Specify the year that the taxpayer wishes to check the deduction information.

The system will display health insurance premiums information, e-Donation information, contributions made to the Government Pension Fund (GPF), and in the future, the system will expand the data linkage to more external agencies to cover other deductions and other additional tax incentives. This system is expected to facilitate the submission of personal income tax returns and tax refund more conveniently and quickly, as well as to serve what taxpayers need.

In addition, in order to increase the level of digital service to cover more groups of taxpayers, the Revenue Department, cooperating with the private sectors, has added functions for taxpayers to prepare information for personal income tax filing (P.N.D.91). In doing so, these systems have been developed: the RD Smart Tax Application system on the Smartphones and tablets, and the Open API for taxpayers who wish to use recorded information on private sectors' software in preparing tax returns (P.N.D.91) to file with the Revenue Department. When confirming the delivery of data, the system will connect via the Open API of the Revenue Department in order to fill those information in the tax returns in accordance with the form specified by the Revenue Department, create reference numbers for submission (displayed on the taxpayer's screen) and submit the information to the Revenue Department. When taxpayers access the RD Smart Tax Application, and select the data imported from the software developed by the private sector, with specification of the reference numbers, the system will check the imported data whether it is coherent and accurate with the personal information. If the imported data does not meet the conditions set by the Revenue Department, the system will warn the taxpayer to edit the data before submitting the returns to the Revenue Department. This system, therefore, will help taxpayers to reduce duplication of information filling, which the adjustment of service is to transform the Revenue Department to the Digital Revenue Department, as well as enhancing the cooperation of the Department with private sectors in creating digital services to satisfy taxpayers.

From the continuous development of service innovation to adapt with the rapidly changing digital age, the Revenue Department focuses on creating innovation to drive the Department to be a digital organisation. So that, the Revenue Department will be able to provide services to taxpayers, government agencies and the private sectors with services that truly meet their expectation.



ก้าวทัน ภาษีไทย ยุค 5G



THAI TAX IN THE 5G ERA

“ดิจิทัล” เราได้ยินหรือได้อ่านเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับดิจิทัลมากมายในโลกปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น Digital Transformation, Digital Economy, Digital Market ฯลฯ คำว่า “ดิจิทัล” หรือ “Digital” ในภาษาอังกฤษ ถือว่าเป็นคำที่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของคนไทย รวมทั้งกระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ในทุกภาคส่วนเป็นอย่างยิ่ง หากจะว่ากันแล้ว พวกเราทุกคนได้ก้าวสู่ยุคดิจิทัล มาตั้งแต่อดีตกาลในลักษณะค่อย ๆ ซึมเข้าไปทีละนิด โดยที่เราอาจไม่รู้ตัวก็ได้ เช่น การเปลี่ยนจากการใช้โทรศัพท์พื้นฐานแบบใช้นิ้วหมุนเบอร์โทรศัพท์มาเป็น

We have heard or read many topics on “Digital” in the world today, e.g. digital transformation, digital economy, digital market, etc. The term “digital” is considered as one of the words that significantly influences the daily lives of the Thai people, including the work process of agencies or organisations in every sector. It can be said that we all have already gradually entered the digital age, maybe even without knowing it. Evolution of telephone, for example, in the past we used a type of telephone which you had to roll the buttons to dial the number, then, when the time passed by, we changed to use a telephone

โทรศัพท์แบบกดหมายเลข และพัฒนาเป็นการใช้โทรศัพท์ที่เราเรียกว่า สมาร์ทโฟน (Smart Phone) โทรศัพท์อัจฉริยะที่สามารถทำได้มากกว่าการพูดโทรคุยกันทางไกล หรือการส่งจดหมายด้วยวิธีการใส่ซองปิดแสตมป์ ก็เปลี่ยนมาเป็นการส่งเอกสารผ่านเครื่องแฟกซ์ เครื่องคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น อีเมล แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่มีอยู่บนสมาร์ทโฟน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลดังกล่าวนี้ส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัวอย่างมาก โดยอาจเริ่มจากการปรับวิธีหรือรูปแบบการทำธุรกิจของตนเองจากการขายสินค้าหรือการให้บริการแบบต้องเจอหน้ากัน (face-face transaction) แลกสินค้าหรือบริการกับเงินสด เป็นการเจรจาหรือติดต่อด้านขายผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารใด ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ หรือที่เรียกว่า การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce : e-Commerce) โดยผู้ประกอบการ ผู้บริโภคสามารถทำธุรกรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็วได้ในทุกที่ ทุกแห่งทั่วโลก

ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะกรมสรรพากรเองก็ได้เตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าวเช่นกัน โดยเมื่อปลายปี 2561 กรมสรรพากรได้เปิดตัวยุทธศาสตร์ที่เรียกว่า “D²RIVE” (Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Values และ Efficiency) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีให้ทันสมัย รวดเร็ว และเป็นธรรม ด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของผู้เสียภาษีผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากรดังกล่าวปรากฏเห็นได้อย่างชัดเจนจากกฎหมายภาษีอากรหลายฉบับที่มีผลบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยได้ปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขข้อกำหนดให้มีกรณาระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษ ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของธุรกิจและตอบโจทย์ผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ของรัฐในยุคดิจิทัลที่ต้องการความง่าย สะดวก ประหยัดต้นทุน ค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการของภาครัฐและภาคเอกชน

which you pushed the button to dial the numbers, instead. Then eventually, the telephone evolved into a smartphone, which enables us to do more activities than just talking. Another example would be the communication via stamped letters in the past, which has now been developed to communication by faxing machine, or by computer or new technology such as emails and various applications on smartphone. This change in technology in the digital age has resulted in a lot of adjustments for both government and private sectors. The adjustment may be done by modifying the methods or styles of doing business from selling products or providing services that require face-to-face interaction, or the exchange of goods or services with cash, to a negotiation or trade via computer systems or any communication devices that can be connected to the Internet. This is also known as Electronic Commerce (e-Commerce) where entrepreneurs and consumers can make transactions easily, conveniently, and fast, from anywhere in the world.

Government agencies, especially the Revenue Department, have also prepared to deal with the change of the digital technology. At the end of 2018, the Revenue Department has launched a strategy called "D²RIVE" (Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Values and Efficiency) to raise the efficiency of tax collection, modernize the system, as well as making the service faster and fairer by connecting taxpayer's information on the big database (Big Data) via digital system. The strategy also includes providing convenient services to taxpayers. The strategy of the Revenue Department has reflected in many tax laws that has been issued or amended to adopt electronic system to the tax collection in the fiscal year 2019, i.e. to replace paper with electronic system. This is in line with the change of business model and meets the needs of taxpayers and government officials in the digital era, who desire convenience and cost saving for both government and private sectors.

1. ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจไมตรีต่อบุคคลอื่นอยู่เสมอ การทำบุญหรือบริจาคเงินหรือสิ่งของตามกำลังศรัทธาให้แก่หน่วยรับบริจาคที่มีให้เลือกมากมายจึงเป็นสิ่งที่เรามักปฏิบัติตลอดมา ซึ่งในช่วงที่เทคโนโลยียังไม่ก้าวล้ำเหมือนในปัจจุบัน ผู้บริจาคที่ประสงค์จะบริจาคเงินหรือสิ่งของต้องเดินทางไปยังหน่วยรับบริจาคด้วยตนเอง ได้แก่ ศาสนสถาน (วัด โบสถ์ มัสยิด) สถานศึกษา โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลที่ได้รับการประกาศให้เป็นองค์กรสาธารณกุศลแล้ว หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของหน่วยรับบริจาค นั้น ๆ โดยผู้บริจาคจะได้รับหลักฐานการบริจาคของหน่วยรับบริจาคในรูปแบบกระดาษ เช่น ใบอนุโมทนาบัตร ใบเสร็จรับเงิน หนังสือขอขอบคุณ เป็นต้น เพื่อนำไปใช้เป็นหลักฐานในการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามที่กฎหมายกำหนด แต่เมื่อยุคสมัยเปลี่ยนแปลงไป พฤติกรรมการใช้ชีวิตหรือไลฟ์สไตล์ของผู้คนเปลี่ยนแปลงไป มีการใช้เทคโนโลยีในการใช้จ่ายเงินได้สะดวกขึ้น ส่งผลให้หน่วยราชการโดยเฉพาะกรมสรรพากรต้องปรับตัว โดยได้พัฒนาระบบการบริจาคให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่า ระบบ e-Donation เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริจาคให้สามารถบริจาคได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยรับบริจาค และไม่ต้องเก็บหลักฐานเป็นกระดาษเหมือนที่ผ่านมา โดยข้อมูลการบริจาคในระบบ e-Donation นี้จะถูกส่งเข้าเก็บในฐานข้อมูลของกรมสรรพากร และเมื่อถึงเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ผู้บริจาคสามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษีจากการบริจาคได้ทันที โดยไม่ต้องนำเอกสารหลักฐานการบริจาคมาพิสูจน์แก่เจ้าหน้าที่ ซึ่งจะทำให้ผู้บริจาคได้รับเงินคืนได้เร็วขึ้นอีกด้วย

1. Electronic donation system (e-Donation)

Thai society is a society of generosity towards others. Making donations with money or items to a wide range of donation units is therefore seen at all time. Without advanced technology as it is today, donors who wish to donate money or items have to go to donation units, such as places of worship (temples, churches, mosques), educational institutions, hospitals or approved public charity organisations, or transfer money into the bank accounts of the donation units, to make donation. The donors will receive proof of donation from the donation units in paper form, e.g. donation certificate, receipt, thank you letter, etc., to use as proof to claim tax benefits. However, when the world has changed, the life style of people changed; they started to use technology for making payment, for example. This, therefore, influences the government, especially the Revenue Department, to adapt by developing an electronic donation system, i.e. "e-Donation." This system is to provide a more convenient service to donors, so they can make donation anywhere, anytime without travelling to donation units and keep paper records. The donation information in e-Donation system will be stored in the Revenue Department's database. And when it is time to submit the returns for personal income tax, donors will be entitled to tax deductions from donations without providing evidence of donation to the Revenue Officials. This will also help the donors to get refund (if any) faster.



ในการบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) นี้ ผู้บริจาคไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลสามารถบริจาคได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. กรณีบริจาคด้วยเงินสดที่หน่วยรับบริจาค ผู้บริจาคต้องแจ้งให้หน่วยรับบริจาคบันทึกข้อมูลการบริจาค เช่น ชื่อ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร จำนวนเงินหรือมูลค่า ของทรัพย์สินที่บริจาค และวันเดือนปีที่บริจาคบนระบบ บริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ทางเว็บไซต์ของ กรมสรรพากร <http://www.rd.go.th>

2. กรณีบริจาคผ่านธนาคารพาณิชย์ โดยสแกน QR Code หรือ Bar Code ผ่าน Mobile Banking ซึ่งจะต้อง ปรากฏข้อความว่า “e-Donation ชื่อและเลขประจำตัว หน่วยรับบริจาค” และระบุจำนวนเงินบริจาค พร้อมแจ้ง ความประสงค์ให้ธนาคารส่งข้อมูลการบริจาคให้กรมสรรพากร ทั้งนี้ ตามประกาศกรมสรรพากร เรื่อง การบริจาคผ่านระบบ บริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

นอกจากนี้ เพื่อสนับสนุนให้มีการบริจาคผ่านระบบ บริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เพิ่มมากขึ้น ในปีภาษี 2562 กรมสรรพากรได้ให้สิทธิผู้บริจาคที่บริจาคเงิน หรือสิ่งของให้แก่สถานศึกษาของรัฐ โรงเรียนเอกชน ตามกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชน สถานพยาบาลของรัฐ หรือหน่วยงานกีฬาของรัฐ และการบริจาคเงินเข้ากองทุนวิจัย และนวัตกรรม 4 กองทุน ได้แก่ กองทุนเพื่อการพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กองทุนสนับสนุนการวิจัย กองทุนเพื่อพัฒนาระบบมาตรฐานศึกษา และกองทุนเพื่อ การพัฒนาระบบสาธารณสุข ให้สามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษี ได้ 2 เท่าของจำนวนเงินที่บริจาค หากการบริจาดดังกล่าว ได้ผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 663) พ.ศ. 2561 (ฉบับที่ 668) พ.ศ. 2561 และ (ฉบับที่ 681) พ.ศ. 2562 ตามประกาศ อธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 10)ฯ ลงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562 และประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 14)ฯ ลงวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2562

There are two ways to make donation via e-Donation system:

1. In case of making a cash donation at the donation unit: donors must inform the donation unit to input donation information, such as name of the donor, tax identification number of the donor, amount of money donated or value of donated property and date of the donation on the electronic donation system located on the website of the Revenue Department (<http://www.rd.go.th>);

2. In case of making donation via electronic payment such as mobile banking (Scan QR Code or Bar Code) to donation units, which display the sign "e-Donation, name and ID of the donation unit." In such case, the bank is requested to submit donation information to the Revenue Department in accordance with the Revenue Department announcement regarding electronic donation systems (e-Donation), dated 9 November 2018.

In addition, to increase the use of donations through the electronic donation system (e-Donation), in the tax year 2019, the Revenue Department granted the donors the right to claim double deduction of the donation made via e-Donation system to public schools, private schools established under the law, government hospitals, or government sports agencies, or to the four research and innovation funds, i.e. funds for the development of science and technology, research funds, funds for metrology development, and funds for public health system development. The donation is to be in accordance with the Royal Decrees (No. 663) B.E. 2561 (2018), (No. 668) B.E. 2561 (2018) and (No. 681) B.E. 2562 (2019), and the Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 10), dated 10 January 2019, and the Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 14), dated 23 September 2019.

2. ระบบชำระอากรสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp)

อากรแสตมป์เป็นภาษีอากรประเภทหนึ่งที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้จัดเก็บจากสัญญาหรือตราสารตามที่กำหนดไว้ในบัญชีอัตราอากรแสตมป์ ซึ่งหากผู้มีหน้าที่เสียอากรแสตมป์ไม่ปิดอากรแสตมป์หรือชำระอากรแสตมป์ให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด สัญญาหรือตราสารนั้น ๆ จะไม่อาจรับฟังเป็นพยานหลักฐานในคดีแพ่งได้จนกว่าจะได้เสียอากรโดยปิดแสตมป์ครบจำนวนตามอัตราในบัญชีท้ายหมวด ตามมาตรา 118 แห่งประมวลรัษฎากร ซึ่งปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่า การทำสัญญาหรือตราสารที่คู่สัญญาได้ทำระหว่างกันนั้น สามารถทำได้ทั้งในรูปของกระดาษหรือในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากผู้มีหน้าที่เสียอากรทำตราสารในรูปกระดาษ ผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถชำระอากรแสตมป์ได้โดยการปิดอากรแสตมป์ลงบนตราสารหรือการชำระอากรเป็นตัวเงิน ซึ่งผู้มีหน้าที่เสียอากรต้องพิจารณาข้อกำหนดประกอบด้วยเป็นสำคัญ

ปัจจุบันเมื่อโลกได้ก้าวสู่ยุคของการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีความเร็วสูง ธุรกิจต่าง ๆ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำนิติกรรมสัญญาหรือตราสารต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว กรมสรรพากรจึงได้พัฒนาระบบการชำระอากรแสตมป์เป็นตัวเงินสำหรับตราสารที่ทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น จึงทำให้ผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถชำระอากรแสตมป์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการจัดทำเอกสารด้วยกระดาษ ลดปัญหาการคำนวณมูลค่าอากรแสตมป์ผิดพลาด และที่สำคัญถูกต้องตามกฎหมายอีกด้วย ซึ่งสัญญาหรือตราสารอิเล็กทรอนิกส์

2. Payment system for electronic instruments (e-Stamp)

Stamp duty is a type of tax under the Revenue Code which is levied on contracts or instruments as specified in the stamp duty rate annex. Should a person liable to pay stamp duty fails to affix stamps on the instrument, or fails to make payment in place of affixing stamps on the instrument as required by law, that contract or instrument cannot be used as evidence in a civil case until the duty is paid in full amount according to the rate in the schedule under Section 118 of the Revenue Code. Currently, we can see that contracts or instruments can be done either in paper form or electronic form. In a case where the person liable to pay duty concludes an instrument in paper form, the person can pay stamp duty by affixing the duty stamps on the instruments or making payment of duties in place of affixing the stamps on the instruments, depending on the requirement stipulated by law.

Nowadays, as the world has entered the era of data linkage through the high-speed communication technology system, businesses have started to modify the form of their legal transactions, contracts and various instruments from paper form to electronic form. To keep up with the increasing change, the Revenue Department has developed electronic payment for stamp duty for cases where the duty is required to be paid in monetary form. This will ease the burden of those who are liable to pay stamp duty as they can pay the duty quickly and conveniently via electronic method, as well as reducing the process of paper documents and decreasing the problem of incorrect

ที่ผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถชำระอากรเป็นตัวแทนผ่านระบบที่กรมสรรพากรได้พัฒนาขึ้น ในปัจจุบันมีเพียง 5 ตราสาร ได้แก่ สัญญาจ้างทำของ สัญญากู้ยืมเงินหรือการตกลงให้เบิกเงินเกินบัญชีธนาคาร ใบมอบอำนาจ ใบมอบฉันทะ สำหรับให้ลงมติในที่ประชุมของบริษัท และสัญญาค้ำประกัน โดยผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถเลือกวิธีการยื่นขอชำระอากรเป็นตัวแทนได้ 3 วิธี ได้แก่

stamp duty calculation, and more importantly, the payment will be in compliance with the law. Payment of stamp duty via electronic system developed by the Revenue Department is limited to stamp duty levied on the five instruments, namely hire of work agreement, loan agreement, bank overdraft agreement, power of attorney, proxy letter for voting at a meeting of a company, and guarantee. For these five instruments, the person liable to duty has three options to make payment:

1



ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากรที่ <http://www.rd.go.th>
via website of the Revenue Department: <http://www.rd.go.th>

2



ผ่านทาง Application Programming Interface (API) ของกรมสรรพากร
via Application Programming Interface (API) of the Revenue Department

3



ผ่านทาง Application Programming Interface (API) ของผู้ให้บริการตัวแทน
(Service Provider) ที่ได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากร
via Application Programming Interface (API) of Service Provider
who has been approved by the Revenue Department

เมื่อผู้มีหน้าที่เสียอากรได้ยื่นขอชำระอากรให้แก่กรมสรรพากรแล้ว ผู้มีหน้าที่เสียอากรสามารถเลือกวิธีการชำระอากรแถมปีได้ 2 ช่องทาง คือ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของกรมสรรพากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) หรือโดยการพิมพ์เอกสารการชำระเงินและใช้ Barcode ที่ปรากฏบนเอกสารที่พิมพ์ออกมานั้นไปชำระเงินที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ผู้มีหน้าที่เสียอากรแถมปีจะได้รับหลักฐานที่แสดงว่าตราสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้มีการชำระอากรเป็นตัวแทนสมบูรณ์แล้ว ได้แก่ หนังสืรับรองการเสียอากรแถมปี และใบเสร็จรับเงินจากกรมสรรพากรในรูปเอกสารกระดาษ ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร เกี่ยวกับอากรแถมปี (ฉบับที่ 58)ฯ ลงวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2562

3. การคืนภาษีให้นักท่องเที่ยวในเมือง (Downtown VAT Refund for Tourists)

การท่องเที่ยวกับการช้อปปิ้งเป็นของคู่กัน ยิ่งถ้าช้อปปิ้งแล้วได้คืนภาษีเป็นเงินสดทันทีจะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาประเทศไทย ซึ่งนักท่องเที่ยวจำนวนมากมองประเทศไทยเป็นดินแดนสวรรค์ ด้วยเหตุผลหลายประการ เช่น ความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว การมีน้ำใจอันดีงามของคนไทย การมีศูนย์การค้าหรือร้านค้าที่มีสินค้าหลากหลายชนิดให้นักท่องเที่ยวได้เลือกสรร จึงทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางกลับมาเที่ยวประเทศไทยอีกหลาย ๆ ครั้งอย่างแน่นอน สิ่งสำคัญคงไม่ได้อยู่ที่การลงทุนของภาคเอกชนเพียงฝ่ายเดียว แต่หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐก็มีส่วนสำคัญในการช่วยกระตุ้นให้เกิดการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น เช่น การผ่อนผันหรือลดกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ รวมถึงการตั้งจุดบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้ข้อมูลหรืออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวมากขึ้น

When the person liable to duty has submitted a request to make a payment to the Revenue Department, he can choose two methods of payment, i.e. by transferring money into the bank account of Revenue Department through electronic systems (e-Payment), or by printing payment documents and using the barcode appeared on the printed document to pay the duty at Krung Thai Bank Public Company Limited. The person liable to the duty will receive evidence showing that the duty has been paid for the electronic instruments, together with stamp duty certificate and a paper receipt from the Revenue Department. The details of the terms and conditions are prescribed in the Notification of the Director-General of the Revenue Department on Stamp Duty (No.58), dated 24 June 2019.

3. Downtown VAT Refund for Tourists

Traveling and shopping usually come as a package, especially if you get tax refund in cash right after your shopping. The Revenue Department expected that Downtown VAT Refund for Tourists project will attract tourists to come to Thailand where they view as a paradise for numerous reasons such as the diversity of tourist attractions, the generosity of the Thai people, shopping centers and shops that have a wide variety of products for tourists to explore. These are what attract tourists to return to Thailand again and again. The main influence might not be only the investment of private sectors as the government has also played an important role in stimulating the increase of tourism such as reliefs from laws and regulations, including setting up service points of government agencies to provide information and facilitate the tourists.



กรมสรรพากรถือเป็นหน่วยงานสำคัญของรัฐ หน่วยงานหนึ่งที่มีส่วนช่วยสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลมาใช้กับโครงการการคืนภาษีให้นักท่องเที่ยวในเมือง หรือ Downtown VAT Refund for Tourists ซึ่งทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ไม่มีสัญชาติไทยและไม่มีภูมิลำเนาในประเทศไทยสามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเงินสดในสกุลเงินบาทจากผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากร ณ จุดขายได้ทันที

การเปิดจุดให้บริการคืนภาษีให้นักท่องเที่ยวในเมืองดังกล่าวทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยเติบโตเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ เมื่อนักท่องเที่ยวได้รับเงินภาษีคืนแบบทันที (Real Time) นักท่องเที่ยวสามารถนำเงินที่ได้รับคืนนั้นกลับมาใช้จ่ายต่อในประเทศไทยได้ทันที ทำให้ผู้ประกอบการสามารถขายสินค้าได้เพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน สามารถเพิ่มยอดขายสินค้าของผู้ประกอบการ ส่งผลต่ออัตราการเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจและ

The Revenue Department is considered as one of the main government agencies that has contributed to increase the number of tourists visiting Thailand by using information technology in the digital age by applying Downtown VAT Refund for Tourists Project, which allows tourists who do not have Thai nationality and do not have residence in Thailand to claim VAT refund in cash in Thai Baht instantly from a VAT registrant approved by the Revenue Department at the point of sale.

The opening of the tax refund service points for tourists in the city causes the tourist industry in Thailand to grow. That is, when tourists receive a tax refund immediately (Real Time) after the sale, tourists can use the refunded money to spend in Thailand, which, in turn, allows entrepreneurs to sell more products and increase their sales. This will influence the growth of economy and increase tourist expense locally. Moreover, it creates a quick and convenient service which could provide more satisfaction for



อัตราการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว และสามารถทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว อีกทั้งเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยที่สามารถขายสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น โครงการ Downtown VAT Refund for Tourists จึงเป็นประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ทุกภาคส่วนของประเทศ

ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่ประสงค์จะยื่นคำขออนุมัติต่อกรมสรรพากรเพื่อเป็นตัวแทนของนักท่องเที่ยว ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเงินสดต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ต้องมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วตั้งแต่ 25 ล้านบาทขึ้นไป ต้องเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่เคยมีประวัติเป็นผู้ออกหรือใช้ใบกำกับภาษีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องมีหนังสือรับรองนิติบุคคลที่ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของผู้เดินทางออกนอกประเทศในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มจากกรมสรรพากร ต้องมีพื้นที่ในการให้บริการเป็นตัวแทนคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับนักท่องเที่ยว โดยมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ

tourists, as well as providing the opportunity for small entrepreneurs to sell their products. As a result, the Downtown VAT Refund for Tourists project is of benefit to tourists and various sectors in the country.

A VAT registrant wishing to submit an application for approval to the Revenue Department to be a representative of tourists to request a refund of VAT in cash, must be qualified as required by law, i.e. the entrepreneur must be a company or juristic partnership established under Thai law with a paid-up capital of at least 25 million baht and be a VAT registrant without a history of issuing or using disallowed invoices. In addition, it must have a certificate of juristic person stating the purpose of the establishment to be an agent of tourists departing the country to request VAT refund from the Revenue Department, a service area for VAT refunds for tourists with tools, equipment, or electronic devices and the basic computer system for providing services as a VAT refund agent for tourists, a connection system for VAT refunds for people traveling abroad with a passport reader which can send information of VAT refund to the Revenue Department.

รวมถึงระบบงานพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ในการให้บริการเป็นตัวแทนคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว และมีระบบเชื่อมต่อการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เดินทางออกไปนอกประเทศกับเครื่องอ่านหนังสือเดินทาง ซึ่งสามารถส่งข้อมูลการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวให้กับกรมสรรพากรได้ทันที

ในด้านของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้ซื้อสินค้า นักท่องเที่ยวต้องซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีตราสัญลักษณ์ VAT REFUND FOR TOURISTS เท่านั้น จึงจะมีสิทธิขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติจากกรมสรรพากรเป็นเงินสดได้ทันที ซึ่งสินค้าที่ซื้อนั้นต้องมีลักษณะและเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด และนักท่องเที่ยวต้องนำสินค้าที่ซื้อนั้นออกไปนอกประเทศพร้อมกับนักท่องเที่ยวด้วย ทั้งนี้ ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 229)ฯ ลงวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2562

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนสำคัญในการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรและมีส่วนสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อพฤติกรรมของผู้เสียภาษีเปลี่ยนแปลงจากเดิมโดยสิ้นเชิง เช่น ไม่ต้องการเดินทางไปในสถานที่ต่าง ๆ ไม่อยากเก็บเอกสาร อยากทำกระบวนการต่าง ๆ ด้วยความสะดวกง่าย รวดเร็ว และสัมฤทธิ์ผลเพียงปลายนิ้วสัมผัส ใจยกต่าง ๆ ที่มีอยู่เหล่านี้ ทำให้กรมสรรพากรต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมทั้งออกมาตรการและแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับรูปแบบของธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อให้กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



On the other hand, the foreign tourists will be entitled for the VAT refund only when he buys goods from stores that display VAT REFUND FOR TOURIST logo from an entrepreneur approved by the Revenue Department. If so, he will have the right to claim VAT refund in cash immediately after his purchase. Moreover, the purchased goods must meet the characteristics and conditions as prescribed by law, and the tourist must take the purchased goods out of the country with the tourists as well. The rules and conditions are stipulated in the Notification of the Director - General of the Revenue Department on VAT (No. 229), dated 27 September 2019.

Nowadays, it might be hard to deny that technology has played an important role in tax collection of the Revenue Department and in facilitating the taxpayers. When the behavior of taxpayers changes completely, such as they do not prefer to travel to various places, to keep documents, but, instead, prefer to go through convenient, easy, quick and effective procedure, the Revenue Department has to adjust its working process, including issuing measures and amending various laws to be consistent with the current businessmodel to enable the Revenue Department to collect taxes even more fairly and efficiently.

ภาษีไทย ถูกใจประชาชน #HACKATAX ...



Tax for the Thais, Meeting
the People's Expectations
#HACKATAX

พัฒนาการของนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลให้ทุกประเทศต้องเร่งปรับตัวหาโอกาสจากเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ เพื่อรับมือกับการแข่งขัน และให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจด้วยองค์ความรู้ใหม่ เพื่อเพิ่มมูลค่าโดยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต้องเร่งพัฒนาองค์กรให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การยึด “ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” จึงเป็นแนวคิดสำคัญที่กรมสรรพากรใช้แบบแนวทางดำเนินการผนวกเข้ากับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล พร้อมการมีเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนภายนอกกรมสรรพากร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและส่งมอบบริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

The rapid development of innovation and technology has urged countries to seek opportunities from new digital technology to keep up with global competition and create a knowledge economy driven by value creation. Government agencies and the private sector must accelerate organisational development to respond to the fast changes. People centric concept is therefore an important concept that the Revenue Department has applied to deal with the technological change in the digital age with a network of co-operation with all sectors outside the Revenue Department to meet people's needs and quickly deliver the services accordingly.



กรมสรรพากรได้นำวิธีการ “Hackathon” มาใช้ในการคิดแก้ไขปัญหาและออกแบบบริการให้ตรงใจผู้รับบริการ และตรงกลุ่มได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ลดความยุ่งยากให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ภาษีเป็นเรื่องที่ง่ายสำหรับทุกคน “Hackathon” หลายคนคงสงสัยว่าคืออะไร? คำว่า Hack ก็คือ Hacker ในที่นี้หมายถึงบุคคลที่ชอบคิดใหม่ ทำใหม่ และคำว่า Marathon ก็คือการทำกิจกรรมต่อเนื่องกันเป็นเวลานาน ๆ เมื่อรวมคำเป็น Hackathon จึงหมายถึง กิจกรรมรูปแบบใหม่ที่มีการระดมความคิดของคนที่ชอบคิดใหม่ ทำใหม่ ช่วยกันสร้างสรรค์ให้เกิดนวัตกรรม โดยใช้เวลาต่อเนื่องชนิดที่ว่า

The Revenue Department has used hackathon for problem solving and service design to meet users' expectations and target group's needs and reduce the hassle to make taxes easy for all users. Many people might wonder what hackathon is. Hack refers to hackers, people who like to rethink and reinvent. Marathon refers to an activity that continues for a long time. When combined, hackathon means a new brainstorm activity for those who like to rethink, reinvent, and innovate, which usually lasts for a long

ข้ามวันข้ามคืน มีทั้ง 12 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง หรือยาวนานจน 48 ชั่วโมงเลยก็มี โดยจะมีการแข่งขันกันของทีมต่าง ๆ และมีตัวแทนของแต่ละทีมออกมานำเสนอไอเดียหรือที่เรียกว่า Pitch โดยมีกรรมการตัดสินว่าทีมใดจะได้รางวัลเพื่อนำไปพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ออกจำหน่ายสู่ตลาดต่อไป

กรมสรรพากร ได้ร่วมมือกับ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับกรมสรรพากร ในฐานะเป็นหน่วยงานด้านรายรับของประเทศ ในการจัดงาน “HACKATAX Thailand’s First Senior-level Hackathon” ขึ้น ระหว่างวันที่ 11 - 13 กันยายน 2562 ภายใต้แนวคิด Real Expert. Real Solution. Real Impact. เป็นมิติใหม่ของภาครัฐในการจัดทำ Hackathon อย่างเต็มรูปแบบ และเป็นความร่วมมือกันครั้งแรกระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งมี Startup ระดับ Senior ชั้นนำของเมืองไทย อาทิเช่น iTAX, Ztrus, Peak, Builk, Arincare, DLA Pipers, FlowAccount, Horganice, FoodStory ATSI และ KMUTT ซึ่งเป็นทั้งผู้รับบริการจากกรมสรรพากร และยังเป็นผู้ประกอบการที่เชื่อมต่อกับความต้องการระหว่างกรมสรรพากร และลูกค้าของธุรกิจของตนเองอีกด้วยเพื่อสะท้อนถึงความคิดเห็นที่ตรงจุด และกรมสรรพากรได้รวมเอาผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี เข้าร่วมทีมกับเหล่า Startup ทั้ง 12 ทีม โดยมีผู้บริหารของกรมสรรพากรเป็น Mentor และ Speaker ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านภาษีอากร ระบบงาน เพื่อให้แต่ละทีมได้ร่วมระดมสมอง ความคิดเห็น คิดวิธีแก้ไขปัญหาร่วมกัน สร้างผลลัพธ์ที่ชัดเจนเพื่อตอบโจทย์ Pain Point ให้ “ภาษีไทย ถูกใจประชาชน” สร้างผลลัพธ์ที่ชัดเจนให้กับประเทศ ในหัวข้อเกี่ยวกับ e-Tax Invoice, VAT Registration, TAX Simplification และ SME/Startup tax policy ของกรมสรรพากร รวมถึงทิศทางนโยบายของกรมสรรพากรให้กับ Startup ได้เข้าใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของกรมสรรพากรมากขึ้น ซึ่งถือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

period such as 12 hours, 24 hours, or 48 hours, with teams competing and presenting or pitching ideas to judges who decide which team will receive the prize to further develop their idea into real commercial product.

The Revenue Department has collaborated with the Digital Economy Promotion Agency (DEPA) which has the expertise in supporting the development of digital industry and innovation and promoting the application of digital technology for the country’s economic, social, and cultural benefits as well as stability, and this role is in line with the Revenue Department’s role as the country’s main revenue collection agency. The agencies jointly hosted “HACKATAX Thailand’s First Senior-level Hackathon” from 11 to 13 September 2019 under the concept “Real Expert. Real Solution. Real Impact.” The event was the first time for government agency to organise a full hackathon in collaboration with the private sector with senior-level executives from startups in Thailand joining and providing ideas on targeted solutions at the event including iTAX, Ztrus, Peak, Builk, Arincare, DLA Pipers, FlowAccount, Horganice, FoodStory ATSI, and KMUTT who are the Department’s service recipients and the connectors between the Department and its customers. Tax experts from the Revenue Department participated in the event with 12 teams, and the Department’s executives joined as mentors and speakers to provide knowledge on tax and RD’s work processes to allow each team to brainstorm ideas and solve problems to generate clear results and eliminate pain points for Thais and meet people’s expectations regarding e-Tax Invoice, VAT Registration, Tax Simplification, SME/Startup tax policy, and tax policy direction to ensure that startups understand about the Revenue Department’s roles and missions.



ในการแข่งขันมีการนำเสนอผลงานด้วยการ Pitching 3 นาที และมีผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ทั้งจากภายในและภายนอกที่เป็นกูรูในแต่ละด้านร่วม พิจารณาตัดสินผลงาน ซึ่งบรรยากาศการแข่งขันเป็นไป อย่างเข้มข้นและสนุกสนาน ผลการตัดสินได้ 4 Solutions ที่ดีที่สุด ได้แก่

- รางวัลชนะเลิศ ผลงานชื่อ “i-Tax bnk” mobile banking platform อำนวยความสะดวกในการจัดการภาษี ของเจ้าของธุรกิจออนไลน์แบบครบวงจร
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ผลงานชื่อ “Put on a happy face” จัดการค่าใช้จ่ายบวกกลับ เปลี่ยนผู้ร้าย ให้กลายเป็นพระเอก
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ผลงานชื่อ “T-Wallet” นำผู้ค้าออนไลน์เข้าสู่ระบบภาษี
- รางวัล Popular Vote ผลงานชื่อ “Digital Auditing Chay-Klang Project”

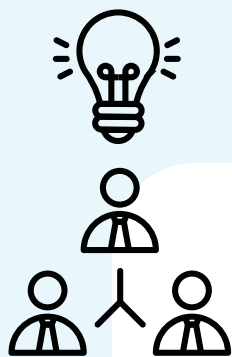
In the competition, each team made a presentation through a three-minute pitch with internal and external experts providing comments on the presentations under a fun and engaging atmosphere. The four best solutions are as follows:

- Winner - “i-Tax bnk” mobile banking platform aimed at facilitating complete tax management of online business owners
- First runner-up - “Put on a happy face” aimed at managing non-deductible expenses and turning non-compliant to compliant taxpayers
- Second runner-up - “T-Wallet” aimed at bringing online business operators in the tax system
- Popular Vote - “Digital Auditing Chay-Klang Project”

ก้าวต่อไปของกรมสรรพากรจะมีผลงานดังกล่าว มาพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและการให้บริการ ให้กับผู้เสียภาษีหรือ Tax Sandbox เพื่อพัฒนาบริการที่ดี ยิ่งขึ้น บรรลุเป้าหมายการจัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจต่อไป เราขอสัญญา

The next step of the Revenue Department will be to implement those digital and innovative solutions through Tax Sandbox in order to improve tax collection efficiency and taxpayer services. We aim to make sure that our tax collection meets the targeted revenue, tax policy meets the right group, and tax service meets taxpayer’s satisfaction as promised.

เส้นทางสู่... RD Innovation Awards



ในปัจจุบัน นวัตกรรม เป็นเรื่องที่ต้องคัดกรต่าง ๆ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะนวัตกรรมสามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จเจริญก้าวหน้า และอยู่รอดได้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาองค์กรให้มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ปัจจัยสำคัญคือ คน ดังนั้น การนำองค์กรไปสู่องค์กรนวัตกรรม ผู้นำต้องสร้างบรรยากาศการเปิดโอกาสให้คนในองค์กรเกิดความคิดสร้างสรรค์ และนำเสนอแนวความคิด (Idea) ได้อย่างอิสระ และนำเอาแนวความคิดไปพัฒนาสู่การปฏิบัติจริง

“นวัตกรรม” จึงเป็นกลยุทธ์สำคัญด้านหนึ่งภายใต้กลยุทธ์ D²RIVE ทำให้หน่วยงานและบุคลากรเกิดความตื่นตัวในการพัฒนานวัตกรรม ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างสรรค์ผลผลิตและการให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน และผู้รับบริการ การดำเนินการประกวดรางวัลนวัตกรรมของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (RD Innovation Awards 2019) จึงเป็นจุดเริ่มต้นการสร้าง

IDEA
for RD



I DO
for RD



A road to... RD Innovation Awards



Nowadays, innovation is a matter that every organisation attaches great importance to because it leads to a progressive and successful organisation and allows the organisation to survive the rapidly changing business environment. An important factor to improve innovation and creativity competencies is human resource. Hence, to create an innovative-organisation, the leader must encourage environment of innovation, provide opportunities for employees to openly express their creativities and ideas, and also support them to put the ideas into practice.

Under D²RIVE, "Innovation" is one of the important strategies which creates awareness about innovation development among the staffs and within the organisation. Innovation encourages higher quality and efficiency of work as well as the creation of new products and services which will benefit the public and service recipients. The Revenue Department Innovation Award Contest Fiscal Year 2019 (RD Innovation Awards 2019) is a starting point of modern transformation within the

การเปลี่ยนแปลงภายในกรมสรรพากรด้วยรูปแบบใหม่ที่ทันสมัย นำเครื่องมือที่ภาคธุรกิจนิยมนำมาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการประกวด และถือว่าเป็นการสอดแทรกองค์ความรู้ใหม่ให้กับบุคลากรของกรมสรรพากรได้เกิดการเรียนรู้ อาทิ นำ Business Model Canvas : BMC มาใช้เป็นใบสมัครในการส่งผลงาน การนำเสนอผลงานต่อคณะกรรมการในรูปแบบ Pitching Presentation การตัดสินรางวัลที่มีองค์ประกอบของคณะกรรมการมาจากผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภายในกรมสรรพากร ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของกรมสรรพากร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับนวัตกรรม เพื่อให้คำแนะนำและมุมมองที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานผู้ร่วมประกวดนำมาสู่การพัฒนาปรับปรุงบริการที่ดียิ่งขึ้น

Revenue Department with the implementation of technology and business tool to create innovation and new product. RD Innovation Award has brought up-to-date knowledge to our staffs and promoted learning among them. For instance, the Business Model Canvas (BMC) was used in the contest application process. The presentation method was conducted in the form of Pitching Presentation. Additionally, the judging committee, consisting of the Revenue Department's top executives and external specialized experts on innovation, gave invaluable advices and insights to the participants in order to improve their projects.

การประกวดรางวัลฯ แบ่งเป็น 2 รอบ ได้แก่

The contest has two rounds:

รอบที่ 1 รอบเสนอแนวคิด : IDEA for RD

นำประเด็นปัญหาขององค์กรในระดับต่าง ๆ (Pain Point) มาออกแบบแนวทาง วิธีการ หรือนวัตกรรม ในการแก้ไขปัญหานั้น ๆ ผลงานจากหน่วยงานทั่วประเทศส่งเข้าร่วมการประกวด จำนวน 145 ผลงาน โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัลและเข้าสู่การประกวดในรอบที่ 2 (The Great IDEA Drive to I DO for RD) จำนวน 6 ผลงาน ประกอบด้วย

1. Business Survey by QR Code (สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1) การจัดทำ QR Code ที่แสดงข้อมูลผู้เสียภาษีรายตัว เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี
2. "RD Smart Tax" The Smarter Way (กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์) ระบบการยื่นแบบแสดงรายการ และให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90 ภ.ง.ด.91 ภ.ง.ด.94 และ ภ.ง.ด.95) ผ่าน Mobile Application

Round 1 Concept presentation : IDEA

for RD the participants bring out pain points of the organisation then design guidelines, methods, or innovative products to solve the problems. A hundred and forty-five projects from nationwide were submitted to the competition. There were six winning projects passing to the 2nd round (The Great IDEA Drive to I DO for RD). The list of six projects is as follows:

1. Business Survey by QR Code (Bangkok Area Revenue Office 1): Creating a QR Code that shows individual taxpayer information for better service and administration of tax collection.
2. "RD Smart Tax" The Smarter Way (Electronic Taxpayers Services Division): A system for filing tax return and facilitating personal income tax matters (P.N.D.90, P.N.D.91, P.N.D.94, and P.N.D.95) via mobile application.



3. Withholding Tax Service System (สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2) ระบบบันทึกข้อมูลค่าลดหย่อนภาษีที่เชื่อมโยงกับระบบเงินเดือนของบริษัท ทำให้การหัก ณ ที่จ่าย ถูกต้อง และลดปัญหาการขอคืนภาษี

4. การเพิ่มประสิทธิภาพการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว Digital VRT (กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว) ระบบการให้บริการนักท่องเที่ยวในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่าน Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่นักท่องเที่ยว และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

5. D-Section 12 ระบบออกคำสั่งตามมาตรา 12 แห่งประมวลรัษฎากรอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงานสรรพากรภาค 5) การพัฒนาการขอออกคำสั่งอายัดทรัพย์สิน และถอนอายัดทรัพย์สิน ไปสู่การทำงานในระบบ Digital ทำให้สามารถทำงานได้เร็วกว่าเดิมมากกว่า 3 เท่า ลดการโยกย้ายทรัพย์สิน สร้างความเป็นธรรมให้ผู้เสียภาษี และทำให้ระบบงานภายในเป็น Paperless

6. Smart Bot พุดได้ ตอบปัญหาภาษีการจ่ายเงินไปต่างประเทศ (กองวิชาการแผนภาษี) พัฒนาระบบ Chatbot ให้พุด/ตอบได้ด้วยเสียง ครอบคลุมประเด็นปัญหาภาษีการจ่ายเงินไปต่างประเทศ

3. Withholding Tax Service System (Chonburi Area Revenue Office 2): A system for recording tax deduction information which links to the company's payroll system, resulting in accurate withholding tax deduction and less tax refund problems.

4. Enhancement of VAT Refund for Tourists or Digital VRT (VAT Refund for tourist division): A system for tourists to request for VAT refund via mobile application to facilitate service and improve the operation efficiency.

5. D-Section 12 A system to issue an order under section 12 of the Electronic Revenue Code (Regional Revenue Office 5): Transforming the process of requesting order to seize assets and to withdraw property freeze into digital format would accelerate the working speed by more than 3 times. This transformation can also reduce assets migration, create fairness and encourage paperless internal system.

6. Talking Smart Bot: Answering tax issues about payment to overseas (Tax Policy and Planning Division): The development of a talking chatbot who can speak and answer tax issues about payment to overseas.



ในรอบนี้ได้นำรูปแบบบางส่วนของรายการโทรทัศน์ ที่ได้รับความนิยมมาเพิ่มความสุขให้กับการประกวดด้วยการให้รางวัลพิเศษแก่ทั้ง 6 ผลงาน คือ ที่ปรึกษาประจำทีม (Mentor) ซึ่งเป็นอดีตผู้บริหารระดับสูงของกรมสรรพากร (ระดับที่ปรึกษา และรองอธิบดี) เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน (Tacit Knowledge) ไปสู่บุคลากรนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผลงานไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Explicit Knowledge) และการ Steal แนวคิดจากผลงานที่ได้รับรางวัลในรอบ IDEA for RD ไปพัฒนา ปรับปรุงสู่การปฏิบัติจริงจนเห็นผลสำเร็จ และสามารถนำผลงานดังกล่าวส่งเข้าประกวดในรอบที่ 2 ต่อไป ถือได้ว่าเป็นการ Learning & Sharing ระหว่างหน่วยงาน

In this round, some of the popular TV shows style has been applied to enliven the contest by giving special prizes to all six teams. The prize is the designation of mentors, who are former chief executives of the Revenue Department (Former Principle Advisor and Deputy Director - General), to pass on tacit knowledge and work experience to the participants for them to utilize in the development of their works and to efficiently put their works into concrete practice (Explicit Knowledge). In addition, the participants can “steal” ideas from other awarded projects from IDEA for RD round to develop into real practice and can submit those works in the 2nd round of the contest. It was considered to be Learning & Sharing stage across the departments.

รอบที่ 2 รอบนำแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ : I DO for RD นำแนวคิดจากรูปแบบ แนวทาง วิธีการ หรือนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลจากในรอบที่ 1 รอบเสนอแนวคิด : IDEA for RD มาสู่การปฏิบัติจริง โดยต้องแสดงให้เห็นผลลัพธ์และผลสำเร็จให้เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งการ Steal แนวคิดจากผลงานที่ได้รับรางวัลในรอบ IDEA for RD ไปพัฒนาต่อยอด รวมจำนวน 9 ผลงาน โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัลประกอบด้วย

Round 2 Bring ideas into action : I DO for RD the participants bring ideas from guidelines, methods, or innovative products which have been awarded in Round 1 (IDEA for RD) into action. The project must show concrete actions and results as well as the development of stolen concept from the award-winning projects in IDEA for RD round. A total of nine works are presented in this round consisting of awarded projects as follows:

รางวัลชนะเลิศ ผลงาน D-Section 12 ระบบออกคำสั่งตามมาตรา 12 แห่งประมวลรัษฎากรอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักงานสรรพากรภาค 5)

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ผลงาน QR CARD TAXPAYER บริหารจัดเก็บภาษีด้วยคิวอาร์การ์ดรายตัว (สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก) นำข้อมูลผู้เสียภาษีจากรฐานข้อมูลมาจัดทำเป็นการ์ดรายตัว ในรูปแบบ QR Code นำไปติด ณ สถานที่ประกอบการ เพื่อแยกผู้ประกอบการที่อยู่ในและนอกระบบ รวมถึงเชื่อมกับระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยผ่านทั้ง Mobile Application และ Web Application (STEAL IDEA : Business Survey by QR Code)

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ผลงาน Smart Bot พูดได้ ตอบปัญหาภาษีการจ่ายเงินไปต่างประเทศ (กองวิชาการแผนภาษี)

รางวัลชมเชย ผลงาน Business Survey by QR Code (สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1)

รางวัลชมเชย ผลงาน SCQ (Survey by Canvass Application and QR CODE) (สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด) นำ Canvass Application มาใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ และจัดทำเป็น QR Code รายตัวของผู้เสียภาษี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และให้บริการแก่ผู้เสียภาษี (STEAL IDEA : Business Survey by QR Code)

The winning prize belongs to D-Section 12: A system to issue an order under section 12 of the Electronic Revenue Code (Regional Revenue Office 5)

The 1st runner up award belongs to QR CARD TAXPAYER: Administration of tax collection by individual QR card (Tak Area Revenue Office): Integrating individual taxpayer information from the database to create a QR card in QR code format and post it at taxpayer's premises. This QR card will help to classify registered and non-registered suppliers as well as to connect with the staff operation system via mobile application and web application (STEAL IDEA: Business Survey by QR Code).

The 2nd runner up award belongs to Talking Smart Bot: Answering tax issues about payment to overseas (Tax Policy and Planning Division)

The Honorable Mention belongs to Business Survey by QR Code (Bangkok Area Revenue Office 1)

Another Honorable Mention belongs to SCQ: Survey by Canvass Application and QR CODE (Roi Et Area Revenue Office): The implication of Canvass Application for surveying operations and to create individual QR Code for taxpayers to support staff work and services (STEAL IDEA : Business Survey by QR Code).

ภาคต่อไปของกรมสรรพากรจะขยายผลรางวัลจากการประกวด RD Innovations 2019 นำสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งถือได้ว่าเป็นการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมที่จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่แท้จริงในการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

For the next step, the Revenue Department will extend the result of RD Innovations 2019 Contest by putting each project into practice. This step is a wheel that will move the Revenue Department towards an innovative-organisation which will result in true efficiency and effectiveness in business operation development and better services.

รางวัล... คุณค่าและ ความภาคภูมิใจ แห่งองค์กร

ถ้ารางวัลเปรียบเสมือนเครื่องหมายรับรองคุณภาพความสำเร็จ ความน่าเชื่อถือ และเป็นเกียรติยศที่ทรงคุณค่า และสร้างความภาคภูมิใจให้แก่บุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ในรอบปีที่ผ่านมา ถือได้ว่าเป็นปีที่สร้างความภูมิใจของกรมสรรพากรเป็นอย่างมาก เนื่องจากบุคลากรทำงานด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีให้แก่ประชาชน ส่งผลให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรมีความโดดเด่นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ ดังปรากฏผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมด้วยรางวัลหลากหลายเวที...

คุณค่าและความภาคภูมิใจคุณภาพการให้บริการ ด้วยการมุ่งเน้นการพัฒนา ปรับปรุงผลผลิตและบริการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การจัดบริการที่ตรงกับความ ต้องการของประชาชน และมุ่งมั่นการปฏิบัติราชการจนประสบผลสำเร็จ ยืนยันด้วย 2 รางวัลบริการภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ) จาก

1. ผลงาน “ระบบคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay)” รับรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการระดับดีเด่น ด้วยการตระหนักถึงการให้บริการคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้แก่ผู้ขอคืนภาษี ซึ่งจะต้องได้รับเงินคืนภาษีได้อย่างรวดเร็ว กรมสรรพากรได้นำ PromptPay ระบบการรับและโอนเงินที่มีมาตรฐาน ง่าย สะดวก และปลอดภัย ใช้เพียงเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือแทนเลขบัญชีเงินฝาก มาพัฒนาเป็นระบบในการคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน PromptPay ช่วยลดขั้นตอนในการบริหารจัดการเงินสดของประเทศ ลดต้นทุนในการออกเช็ค และสนับสนุนยุทธศาสตร์ National e-Payment อีกด้วย

Awards... Value and Pride of the Organisation

If awards are a certificate for quality assurance, reliability, honour, and pride for people of an organisation, the past year can be regarded as a year that has brought tremendous pride to the Revenue Department. Our personnel have worked tirelessly to deliver good services to the Thai people, improving our organisational management and new services for taxpayers and stakeholders. Our success has clearly been reflected in numerous awards that we received over the past year.

Our value and pride comes from our commitment to improving services and productivity with a focus on the Thai people, their needs, and public administration's success. This is proven by the two awards on public services (Office of the Public Sector Development Commission) that we have received including:

1. "PromptPay" tax refund system won the Public Service Award for Outstanding Service Improvement. The PromptPay system focuses on quick personal income tax refund service and allows for standardised money receipt and transfer that is simple, convenient, and secure using only national ID number or mobile phone number instead of bank account numbers, thus reducing the steps of cash management, cost of issuing cheques, and supporting the National e-Payment strategy.





2. ผลงาน “ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)” ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ซึ่งเป็นระบบให้บริการที่รองรับข้อมูลการบริจาคลดหย่อนภาษีของผู้เสียภาษี เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีที่ได้บริจาคเงินให้แก่หน่วยรับบริจาค (สถานศึกษา ศาสนสถานทุกศาสนา โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศล) ไม่ต้องเก็บและแสดงหลักฐานเมื่อใช้สิทธิลดหย่อนเงินบริจาค โดยผู้เสียภาษีสามารถบริจาคได้ 2 ช่องทาง คือ บริจาคผ่านธนาคารโดยการสแกน QR Code/Barcode และบริจาคเป็นเงินสดผ่านหน่วยรับบริจาค ภายใต้สโลแกน “อิมบุญ อิมใจ ได้ลดหย่อนภาษี”

คุณค่าและความภาคภูมิใจเสริมสร้างคุณภาพชีวิตประชาชน ด้วยรางวัล “องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน (รางวัลชมเชย) ประจำปี 2562 ประเภทองค์กรภาครัฐ” ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ที่ได้คัดเลือกองค์กรภาครัฐที่มีความโดดเด่นในเรื่องการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน มาเป็นองค์กรต้นแบบฯ ที่สามารถถ่ายทอดการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ด้วยการดำเนินการของกรมสรรพากรภายใต้พันธกิจการเสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง ทำให้กรมสรรพากรใช้มาตรการทางภาษี เป็นกลไกในการสนับสนุนด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ประชาชนตลอดช่วงชีวิตแรกเกิดจนเสียชีวิต และส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนและสร้างความเท่าเทียม ความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมไปทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ เช่น การยกเว้นเงินได้ การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี การเพิ่มค่าลดหย่อนและค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และการให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มกรณีการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นต้น

คุณค่าและความภาคภูมิใจการพัฒนางานบริการ ด้วยรางวัล “คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0)” ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สะท้อนความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การที่แสดงถึงขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการได้อย่างมีมาตรฐาน สามารถสร้างคุณค่านวัตกรรมและทันต่อโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง และมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยใช้การสานพลังทุกภาคส่วนในสังคม (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ทำให้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นครอบคลุมใน 3 มิติ ได้แก่ การเป็นภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connectedness Government) การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และการเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance)

2. "Electronic Donation System" (e-Donation) received the Public Service Award for Good Service Improvement. The e-Donation system is a service system that provides taxpayers with information on their donations, facilitates agencies that are the recipients of the donations such as educational institutions, religious organisations, hospitals, and charitable organisations, and removes the requirement for paper evidence when claiming tax deduction. Taxpayers can donate through two channels which are QR Code/Barcode and cash under the slogan "Im Boon, Im Jai with Tax Deduction."

Value and pride in enhancing the quality of life of people with the Human Rights Model Organisation (Honourable mention) 2019 for Public Agency given by the Rights and Liberties Protection Department which selected public agencies which are outstanding in promoting human rights as a role model that can be a good example for other agencies. Given the Revenue Department's mission for proposing tax policies to the Ministry of Finance, the Revenue Department has used tax policies as the mechanisms for human rights to enhance the quality of life for people throughout their lifetime from birth to death and encourage taxpayers from all sectors to engage, create equality and fairness, and reduce economic and social inequality throughout the country such as income exemption, tax benefits, additional tax deduction and allowance, and additional deductible expense for those paying corporate income tax.

Value and pride in organisational development with the PMQA 4.0 Public Management Quality Award of the Office of the Public Sector Development Commission which reflects the success of organisational management that demonstrates high performance and modernity.

The Department has improved its management to be standardised, create value and innovation, keep up with the changing world, and advance to Government 4.0 through collaboration, innovation and digitisation/digitalisation from all parties in the society, resulting in outstanding performance in three dimensions including Open and Connected, Citizen - Centric, and Smart & High Performance Government.



1

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

การทำงานที่เปิดเผยโปร่งใสผ่านกลไกสร้างการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การแบ่งปันข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ และการบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในฐานะผู้ส่งข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์ จำนวน 42 หน่วยงาน และการรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่นจำนวน 38 หน่วยงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการแทน เช่น การให้ร้านค้าคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่นักท่องเที่ยวแทนกรมสรรพากร การให้บริการ Open API เพื่อให้ผู้เสียภาษีจัดเตรียมและนำเสนอข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านโปรแกรมซอฟต์แวร์ออนไลน์ของภาคเอกชน ได้แก่ iTAX

2

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

การให้บริการโดยยึดหลัก Citizen Centric ด้วยการมอบบริการที่ง่าย ตรงใจ และตอบโจทย์ของทุกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการนำ Data ที่เกี่ยวข้องจากทั้งภายในและภายนอกมาพัฒนานวัตกรรมตอบสนองผู้รับบริการที่หลากหลายทั้งบริการเฉพาะบุคคล เช่น ให้บริการตรวจสอบข้อมูลลดหย่อนภาษีที่เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอกตามความสมัครใจของผู้เสียภาษี ได้แก่ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เงินบริจาค และเบี้ยประกันสุขภาพบนระบบ My Tax Account และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมายกระดับการให้บริการ เช่น นำ AI มาพัฒนาเป็น Chatbot “น้องอารี” ในการตอบคำถามแบบสนทนาบน Website ตลอด 24 ชั่วโมง

3

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

มีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการเป็น Digital RD ในปี 2020 ที่ขับเคลื่อนผ่านกลยุทธ์ D’RIVE เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ทันต่อบริบทของการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ การนำระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการ และมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 27001 การทบทวน ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย รองรับรูปแบบการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง เช่น การประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล และการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดี และคนมีความสุข รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และแบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประกวดนวัตกรรมสรรพากร RD Innovation Awards 2019

รางวัล... คุณค่าและความภาคภูมิใจเหล่านี้มาจากบุคลากรสรรพากรทุกระดับที่ร่วมคิด ร่วมสร้าง ร่วมดำเนินการที่มุ่งสู่เป้าหมาย “Digital RD 2020” ซึ่งพวกเราชาวสรรพากรจะไม่หยุดนิ่งแต่เพียงเท่านี้ ก้าวต่อไป คือ การร่วมแรงร่วมใจ มุ่งมั่น รักษา ยกระดับการทำงาน และการให้บริการ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามภารกิจขององค์กร และประโยชน์สุขของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป

1

Open & Connected Government

To work openly and transparently through mechanisms, create engagement both inside and outside the organisation, share information through various channels, and integrate the database of external agencies, both public and private as the data provider for 42 organisations and data recipient from 38 organisations in order to provide services to public agencies as well as transfer missions to other sectors such as the missions to allow stores to refund VAT to tourists on behalf of the Revenue Department and provide Open API services to allow taxpayers to prepare and submit personal income tax returns through private online software programme such as iTAX.

2

Citizen – Centric Government

To provide services based on citizen - centric concept that are simple and meet the expectations of service recipients and stakeholders, using internal and external data to develop innovation that responds to service recipients including taxpayers' tax deduction data checking services that link to external agencies such as the Government Pension Fund (GPF), donations, and health insurance premiums on My Tax Account system and using digital technology to improve services such as AI to develop Nong Aree Chatbot that can answers questions via website 24 hours a day.

3

Smart & High Performance Government

To become Digital RD in 2020 driven by the D²RIVE strategy to ensure that the organisation can keep up with the changing context in various areas, digital technology operating systems to support operations and services, ISO 27001 security system, and law revisions and updates to support changing business models such as digital asset business and digital asset trading. The Department also focuses on developing talented, good, and happy personnel and creating an environment for innovation and knowledge sharing through activities such as RD Innovation Awards 2019.

Awards... value and pride arise from the Revenue Department's personnel at all levels who have come together to move toward the goal of "Digital RD 2020." The Revenue Department will not stop but will move forward with dedication and commitment to improve its operations and services for the organisation's success and benefits for the people in the future.



สรรพากร สู่เวทีโลก

Revenue Department to the Global Stage

กรมสรรพากรให้ความสำคัญด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นหนึ่งยุทธศาสตร์สำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารจัดเก็บภาษีผ่านการประชุมหรือสัมมนาในเวทีต่าง ๆ โดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บภาษีกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และแอฟริกาใต้ ซึ่งมีภารกิจด้านการต่างประเทศที่สำคัญ ดังนี้

เจ้าภาพจัดประชุม ASEAN Forum on Taxation

จากการที่ประเทศไทยรับหน้าที่เป็นประธานอาเซียน ส่งผลให้ราชการทุกภาคส่วนสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในด้านต่าง ๆ เพื่อผลักดันให้แต่ละภารกิจดำเนินการได้สำเร็จลุล่วงบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางไว้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN)

The Revenue Department puts a great emphasis on international co-operation which is one of its core strategies for enhancing tax administration by joining meetings or seminars in various forums which allow countries in Asia, Europe and South Africa to share experiences and exchange ideas on tax administration. The Department's important overseas missions comprise:

Hosting the ASEAN Forum on Taxation

Since Thailand was the chair of ASEAN, all government agencies provided support and co-operation to bring every mission of ASEAN to success and to effectively achieve the objectives set out for Southeast Asia.

กรมสรรพากรทำหน้าที่เป็นเจ้าภาพจัดประชุมของหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีสำหรับสมาชิกอาเซียน (ASEAN Forum on Taxation) จำนวน 2 ปี (ปี 2562 - 2563) โดยมีผู้แทนจาก Brunei Darussalam, Cambodia, Indonesia, LAOs, Malaysia, Myanmar, the Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam เข้าร่วมประชุม ซึ่งปี 2562 กรมสรรพากรเป็นเจ้าภาพ 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 7 - 8 มีนาคม 2562 ณ กรุงเทพมหานคร และวันที่ 5 - 6 กันยายน 2562 ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้แทนธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) และองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) เข้าร่วมในฐานะผู้เชิญชวน

การประชุมมุ่งเน้นความร่วมมือและสร้างความเข้าใจด้านการบริหารจัดการเก็บภาษีของสมาชิกให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลภายใต้กรอบพิมพ์เขียวอาเซียน (ASEAN Economic Community Blueprint 2025) ได้แก่ การเชื่อมโยงเครือข่ายด้านภาษีระหว่างประเทศผ่านการเจรจาจัดทำอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนแบบทวิภาคี (Bilateral Tax Treaty) รวมทั้งการเจรจาแก้ไขอนุสัญญาหรือความตกลงฯ ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจและธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ และยังมีประเด็นการประชุมที่สำคัญ ดังนี้

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Exchange of Information: EOI) ซึ่งเกิดจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประกอบธุรกิจและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ โดยอาจมีการรายงานเงินได้ เพื่อคำนวณภาษีและยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ไม่ถูกต้อง รวมทั้งการเปิดบัญชีธนาคารหรือสถาบันการเงินในต่างประเทศ ซึ่งจากการที่กรมสรรพากรเป็นสมาชิก Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purpose (Global Forum) จัดตั้งโดย Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) นี้ เพื่อแสดงเจตนาารมณ์ด้านความโปร่งใสและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานสากล และในการนี้กรมสรรพากรได้แลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานสากลของ OECD มาอย่างต่อเนื่อง

The Revenue Department hosted the two-year ASEAN Forum on Taxation (2019 - 2020) which invited delegates from Brunei Darussalam, Cambodia, Indonesia, LAOs, Malaysia, Myanmar, the Philippines, Singapore, Thailand, and Vietnam. In 2019, the Department hosted two meetings from 7 to 8 March 2019 in Bangkok and from 5 to 6 September 2019 in Chiang Mai with experts from the Asian Development Bank (ADB) and the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) joining the events.

The meetings focused on co-operation and understanding of members on tax administration to ensure that their practices are in line with international standards under the ASEAN Economic Community Blueprint 2025 including expanding the international tax network through bilateral tax treaties and negotiations to amend the treaties to respond to changes in business models and international financial transactions. Other important meeting agendas included:

1. Exchange of Information (EOI) propelled by changes in business models and increased complexity of international financial transactions which can lead to inaccurate tax reporting and opening of overseas financial accounts. The Revenue Department has become a member of the Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purpose (Global Forum), which was established by the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), to express its commitment to transparency and information exchange according to the global standards. In this regard, the Department has continued to exchange information according to the international standards.



การแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยอัตโนมัติ (Automatic Exchange of Information : AEOI) โดยเฉพาะข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของธนาคารหรือสถาบันการเงินด้วยการนำรูปแบบ Common Reporting Standard มาปรับใช้ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการเก็บภาษีในระยะยาวและระบบเศรษฐกิจโดยภาพรวมของประเทศ

2. การจัดทำ Standardized Certificate of Residence (COR) in ASEAN เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่เพื่อการรัษฎากร (Certificate of Residence หรือ COR) ที่ออกโดยหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีในการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน โดยการสร้างแพลตฟอร์มกลางและให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องหรือสอบถามข้อมูลได้ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการนำอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนไปปรับใช้ผิดวัตถุประสงค์

การประชุม SGATAR (Study Group on Asian Tax Administration and Research : SGATAR)

ความร่วมมือระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่ คณะศึกษาเพื่อการบริหารและค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย (Study Group on Asian Tax Administration and Research หรือ SGATAR) ซึ่งมีสมาชิกที่เป็นหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีของเขตเศรษฐกิจในภูมิภาคนี้จำนวน 17 เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ ออสเตรเลีย กัมพูชา สาธารณรัฐประชาชนจีน ฮองกง สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี มาเก๊า มาเลเซีย มองโกเลีย นิวซีแลนด์ ปาปัวนิวกินี ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย และเวียดนาม

Automatic Exchange of Information (AEOI), especially information possessed by banks or financial institutions, has complied with the Common Reporting Standard, which will ensure long-term benefits for the country's tax administration and overall economy.

2. Create a Standardized Certificate of Residence (COR) in ASEAN to verify the validity of the Certificate of Residence (COR) issued by tax administrations for the use of tax benefits under conventions or agreements for the avoidance of double taxation. A central platform is created to allow only relevant personnel to verify or request information with the purpose of preventing the misuse of conventions or agreements for the avoidance of double taxation.

Study Group on Asian Tax Administration and Research (SGATAR)

An international co-operation in the Asia-Pacific region is the Study Group on Asian Tax Administration and Research (SGATAR) with members from tax administrations in the region's 17 economic zones including Australia, Cambodia, People's Republic of China, Hong Kong, Indonesia, Japan, Republic of Korea, Macau, Malaysia, Mongolia, New Zealand, Papua New Guinea, Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand and Vietnam.

สรรพากรสาธารณรัฐอินโดนีเซีย (Directorate General of Taxes : DGT) เป็นเจ้าภาพจัดประชุมประจำปีครั้งที่ 49 เมื่อวันที่ 22 - 26 ตุลาคม 2562 ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยมีประเด็นที่สมาชิกให้ความสำคัญเป็นพิเศษและมีความท้าทายต่อการจัดเก็บภาษี ดังนี้

1. การประชุมระดับหัวหน้าคณะ (Heads of Delegation Forum)

(1) การจัดเก็บภาษีจากธุรกิจดิจิทัล (Taxation on Digital Economy) โดยการนำเสนอมาตรการจัดเก็บภาษีของ OECD ล่าสุด และแนวทางจากการจัดเก็บภาษีของออสเตรเลีย ญี่ปุ่น และสาธารณรัฐเกาหลี

(2) มาตรการป้องกันการถูกกัดกร่อนฐานภาษี และการโยกย้ายกำไรไปต่างประเทศ (Base Erosion and Profit Shifting หรือ BEPS) ซึ่ง SGATAR มุ่งเน้นการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Inclusive Framework on BEPS และการปรับปรุงและ/หรือแก้ไขกฎหมายหรือแนวปฏิบัติของสมาชิกให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีมาเลเซีย นิวซีแลนด์ และสิงคโปร์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการนำมาตรการไปปรับใช้

(3) Capacity Building and Compliance Risk Management ซึ่งสมาชิกมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายทรัพยากรบุคคลทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยนำระบบเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ๆ หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เช่น Chatbot หรือ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เสียภาษี รวมถึงการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านการจัดทำอนุสัญญาแบบทวิภาคีหรือพหุภาคี

2. การประชุมระดับ (Working Group Discussions)

(1) Transfer Pricing (TP) ซึ่งสมาชิกแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับวิธีการทดสอบการกำหนดราคาโอน การคัดเลือกตัวเปรียบเทียบ การปรับปรุงกำไรจากการกำหนดราคาโอน และการเจรจาจัดทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อบรรเทาข้อพิพาทจากการจัดเก็บภาษีข้ามช้อนระหว่างประเทศ

Indonesia's Directorate General of Taxes (DGT) hosted the 49th SGATAR Meeting from 22 to 26 October 2019 in Indonesia with issues that members are keen to discuss and that are challenging for tax collection as follows:

1. Heads of Delegation Forum

(1) Taxation on Digital Economy - presented the latest OECD tax measures and tax collection practices in Australia, Japan, and Korea.

(2) Base Erosion and Profit Shifting (BEPS) - SGATAR emphasises participation as a member of the Inclusive Framework on BEPS and the enhancement and amendment of member countries' laws and practices to comply with international standards. Malaysia, New Zealand, and Singapore shared their experiences on applications and implementations at the meeting.

(3) Capacity Building and Compliance Risk Management - members focused on the management of risks arising from domestic and international human resource movement, introducing new technology and technological innovation such as chatbot or artificial intelligence (AI) to respond to taxpayers' behaviour, and promoting international co-operation through bilateral or multilateral conventions.

2. Working Group Discussions

(1) Transfer Pricing (TP) - members shared their experiences on testing the transfer pricing methods, comparable selection, profit adjustment from transfer pricing, and negotiations on mutual agreements to alleviate disputes from international double taxation.

(2) Automatic Exchange of Information (AEOI) ซึ่งสมาชิกแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลสนเทศ การเตรียมการเพื่อรองรับการประชุมของ Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purpose (Global Forum) ด้านการปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสนเทศ (Peer Review) และการแจ้งความคืบหน้าการเตรียมการเพื่อนำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสนเทศรูปแบบ Common Reporting Standard (CRS) มาปรับใช้

(3) Digitalised Revenue Administration and Its Impact on Tax Compliance ซึ่งสมาชิกแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจเพื่อสร้างความสมัครใจให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามกฎหมายภาษี การเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี รวมทั้งความเสี่ยง อุปสรรคและแนวทางแก้ไขจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้

การประชุม Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) Annual Technical Conference

การประชุม Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) เป็นเวทีการประชุมของสมาคมหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีแห่งประเทศไทย (กรมสรรพากร) ไม่ได้เป็นสมาชิกแต่ได้รับเกียรติเชิญเข้าร่วมประชุมในฐานะแขกรับเชิญพิเศษ (Special Guest) จากสรรพากรมาเลเซีย (Inland Board of Malaysia) ในฐานะเจ้าภาพ โดยมีกระทู้ (Theme) คือ "Addressing the Shadow Economy and Digitalisation in Securing Revenue for Sustainable Development" เมื่อวันที่ 11 - 14 พฤศจิกายน 2562 ณ ประเทศมาเลเซีย และมีหัวข้อการประชุมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(2) Automatic Exchange of Information (AEOI) - members shared experiences in exchanging information and preparing for the Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purpose (Global Forum) peer review and reported progress on the preparation for common reporting standards.

(3) Digitalised Revenue Administration and Its Impact on Tax Compliance - members shared their experiences on incentives to promote voluntary tax compliance, increasing tax collection efficiency by applying modern technology to facilitate taxpayers, and risks, obstacles, and solutions by adapting digital technology.



Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) Annual Technical Conference

The Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) Annual Technical Conference is a forum for the Commonwealth Association of Tax Administrators. Even though Thailand (Revenue Department) is not a member, it was invited to attend the conference as a special guest of the Inland Board of Malaysia, which was the host of the conference, under the theme "Addressing the Shadow Economy and Digitalisation in Securing Revenue for Sustainable Development " from 11 to 14 November 2019 in Malaysia with the meeting agendas as follows:



1. Digitalisation in Taxation ซึ่งผู้แทน OECD นำเสนอการจัดเก็บภาษีจากรูกริจดิจิทัลที่ออกโดย OECD ล่าสุด และสมาชิกแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน ได้แก่ ปัญหา อุปสรรค แนวทางการจัดเก็บภาษี ความท้าทาย และผลกระทบจากการนำมาตรการที่ออกโดย OECD ไปปรับใช้

2. Shadow Economy ซึ่งผู้แทน IBFD นำเสนอรูปแบบธุรกิจนอกระบบในภาพรวม และสมาชิกแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของตนเอง ได้แก่ รูปแบบธุรกิจนอกระบบ โอกาส ความท้าทายในการจัดเก็บภาษี กลยุทธ์เพื่อการจัดเก็บภาษี ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง การสร้างแรงจูงใจต่อการเสียภาษี บทบาทของเจ้าหน้าที่และแนวทางการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ดี ความร่วมมือด้านภาษีระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมเป็นภาคีของกรมสรรพากรในกลุ่มความร่วมมือต่าง ๆ ส่งผลในเชิงบวกให้กรมสรรพากรสามารถนำมาต่อยอดเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโดยมีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติต่อไป

1. Digitalisation in Taxation - the OECD representatives presented digital economy taxation that was recently introduced by the OECD, and the members shared their experiences in terms of problems, obstacles, tax collection measures, challenges, and impact from the implementation of the OECD's recommendations.

2. Shadow Economy - IBFD representatives presented informal business models and members exchanged experiences on informal business models, opportunities, challenges for tax collection, tax collection strategy, domestic and international co-operation, voluntary tax compliance, and the role of officers and guidelines for effective tax collection.

However, international tax co-operation and participation in various multilateral co-operations will bring about positive impacts for the Revenue Department in further enhancing its tax collection efficiency following international standards that are widely accepted at the international level.



วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

Revenue Department's 2019 Tax Collection Analysis

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้จำนวน 2,009,310 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน (1,915,457 ล้านบาท) จำนวน 93,853 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 และสูงกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ (2,000,000 ล้านบาท) จำนวน 9,310 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้สูงกว่าประมาณการ เนื่องจากภาษีเงินได้ปิโตรเลียมเก็บได้เพิ่มขึ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ การจัดเก็บภาษีปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีน รวมถึงการแข็งค่าของเงินบาท ทำให้จัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้าได้ต่ำกว่าที่คาดไว้ โดยมีรายละเอียดของสาเหตุจำแนกเป็นประเภทภาษี ดังนี้

In the fiscal year 2019, the Revenue Department collected tax revenue a total of 2,009,310 million baht. The collection was 93,853 million baht or 4.9 percent higher than the previous year's collection (1,915,457 million baht) and exceeded Thailand budget's tax forecast by 9,310 million baht or 0.5 percent. Tax collection in the fiscal year 2019 was higher than the budget's tax forecast mainly due to an increase in Petroleum Income Tax collection and Stamp duty collection. However, tax collection in the fiscal year 2019 was impacted by the United States–China trade war and appreciation of Thai baht, resulting in lower collection of Value Added Taxes on imports. An analysis of tax collection by tax types is as follows:



1. **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา** จัดเก็บได้ 336,275 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 17,253 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.4 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 2,725 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 ส่วนใหญ่เป็นผลจาก

- **ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1)** จัดเก็บได้ สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 6.5 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 0.5 ตามค่าจ้างแรงงานเอกชนเพิ่มในอัตราร้อยละ 3.0 และอัตราการว่างงานอยู่ที่ร้อยละ 1.0 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ต.ค. 61 ถึง ก.ย. 62)

- **ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ย (ภ.ง.ด.2)** จัดเก็บได้ สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 5.3 และเก็บได้ใกล้เคียงกับประมาณการสอดคล้องกับปริมาณเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ขยายตัวร้อยละ 3.0

- **ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อสังหาริมทรัพย์ (ส.พ.ก.20)** จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 3.3 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 7.3 ตามยอดขายอสังหาริมทรัพย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.1

1. **Personal Income Tax** collection was 336,275 million baht, an increase of 17,253 million baht or 5.4 percent from that of the previous year. However, the collection fell below the budget's tax forecast by 2,725 million baht or 0.8 percent, mostly because of the following factors:

- **Withholding tax collection on salary payments (Por.Ngor.Dor.1)** grew by 6.5 percent from the previous year but was 0.5 percent below the forecast. The growth of the collection follows the average wage that increased by 3.0 percent from the previous year and the unemployment rate of 1.0 percent in the fiscal year 2019 (October 2018 - September 2019).

- **Withholding tax collection on interest payments (Por.Ngor.Dor.2)** increased by 5.3 percent from the previous year and was close to the forecast. The collection expanded well correspondingly to a 3.0 percent year-over-year growth of commercial banks' fixed deposits in the fiscal year 2019.

- **Withholding tax collection on real estate transactions (Sor.Por.Gor.20)** dropped by 3.3 percent from the previous year and dropped below the forecast by 7.3 percent, as the total commercial real estate sales were 1.1 percent lower than the previous year.

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล จัดเก็บได้ 694,654 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 31,129 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.7 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 7,946 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 เป็นผลจาก

- ภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.51) จากการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี 2562 จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 3.2 และต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 8.3 จากเศรษฐกิจจะลดตัวกว่าที่คาดไว้ โดยคาดเศรษฐกิจ (Real GDP) จะขยายตัวร้อยละ 4.4 แต่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ย. 62) คาดเศรษฐกิจปี 2562 จะขยายตัวเหลือร้อยละ 2.6

- ภาษีหัก ณ ที่จ่ายภาคเอกชน (ภ.ง.ด.53) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 3.9 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 2.6 สอดคล้องกับดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมปี 2562 ลดลงต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ม.ค. 62 ถึง มี.ค. 62) ลดลงร้อยละ 1.2 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0

- ภาษีจากค่าบริการและจำหน่ายกำไร (ภ.ง.ด.54) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 1.9 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 0.5 ตามผลประกอบการของนิติบุคคลที่ชะลอลตัว

2. Corporate Income Tax collection was 694,654 million baht, expanded by 31,129 million baht or 4.7 percent from the previous year but fell below the budget's tax forecast by 7,946 million baht or 1.1 percent due to the following factors:

- Tax collection on forecasted net profit (Por.Ngor.Dor.51) from 2019 mid-year Corporate Income Tax Filing dropped by 3.2 percent from the previous year. The collection was 8.3 percent below the forecast, as the economic growth was less than previously estimated. The 2019 Thailand real GDP was estimated to expand by 4.4 percent but, in November 2019, the Office of the National Economic and Social Development Council announced the re-estimated 2019 real GDP growth rate of 2.6 percent.

- Withholding tax collection by the private sector (Por.Ngor.Dor.53) increased by 3.9 percent from the previous year. However, the collection was 2.6 percent below the forecast, which was in line with the Manufacturing Production Index (MPI) of 2019 that had been declined by 1.2 percent since the second quarter of the fiscal year 2019 (January 2019 - March 2019). The year-over-year growth of MPI was 4.0 percent in the fiscal year 2018.

- Tax collection on income distribution abroad (Por.Ngor.Dor.54) rose by 1.9 percent from the previous year but fell slightly below the forecast following the decline in companies' net profit.



3. **ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม** จัดเก็บได้ 99,687 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 36,008 ล้านบาท หรือร้อยละ 56.5 และสูงกว่าประมาณการร้อยละ 103.4 จากการโอนสัมปทานปิโตรเลียมของกลุ่มผู้ประกอบการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม การเร่งรัดติดตามการจัดเก็บภาษี และราคาน้ำมันในช่วงที่ผ่านมาปรับตัวสูงขึ้น จึงชำระภาษีเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4. **ภาษีมูลค่าเพิ่ม** จัดเก็บได้ 799,664 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 6,666 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 32,636 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 เป็นผลจาก

- **ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้า** จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนเพียงร้อยละ 1.0 ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 4.8 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีน ซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าการนำเข้า (ดอลลาร์สหรัฐฯ) สะสมในปีงบประมาณ 2562 (ต.ค. 61 ถึง ก.ย. 62) ลดลงร้อยละ 1.9 ประกอบกับการแข็งค่าของเงินบาทร้อยละ 2.0 ราคาน้ำมันดิบดูไบลดลงร้อยละ 4.0 และมูลค่าการนำเข้าน้ำมันดิบลดลง (ร้อยละ 9 ของมูลค่าการนำเข้ารวม) ลดลงร้อยละ 1.1

- **ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภค (ภ.พ.30)** จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนเพียงร้อยละ 0.2 ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 3.9 เนื่องจากการบริโภคภาคเอกชนและอัตราเงินเฟ้อขยายตัวต่ำกว่าสมมติฐานขณะกำหนดเป้าหมายปี 2562 สำหรับกิจกรรมสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.พ.30 เพิ่มขึ้นในปี 2562 ได้แก่ การผลิตเครื่องดื่ม กิจกรรมของสำนักงานใหญ่ และการให้บริการให้คำปรึกษาด้านบริหารจัดการ กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ งานก่อสร้างเฉพาะงาน การก่อสร้างอาคารคลังสินค้าและสนับสนุนการขนส่ง และการขายปลีก ส่วนกิจกรรมสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.พ.30 ลดลงในปี 2562 ได้แก่ ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบปรับอากาศ การผลิตยานยนต์ รถพ่วงและกึ่งพ่วง กิจกรรมบริการทางการเงิน โทรคมนาคม และที่พักแรม

3. **Petroleum Income Tax** collection was 99,687 million baht, surged by 36,008 million baht or 56.5 percent from the previous year, and was 103.4 percent above the budget's tax forecast. The significant growth of Petroleum Income Tax collection was supported by the transfer of petroleum concession among petroleum exploration and production entrepreneurs, an increased efficiency in tax collection and crude oil price that had increased earlier.

4. **Value Added Tax** collection was 799,664 million baht, an increase of 6,666 million baht or 0.8 percent from that of the previous year. However, this collection was below the budget's tax forecast by 32,636 million baht or 3.9 percent, mainly due to the following factors.

- **Value Added Tax** on imports grew by 1.0 percent from the previous year but fell by 4.8 percent below the forecast. As the United States-China trade war had affected the total value of imports (in US dollars) throughout the fiscal year 2019, (October 2018 to September 2019), the total value of imports (in US dollars) fell by 1.9 percent. The collection was also impacted by the 2 percent appreciation of Thai baht, a 4 percent decrease of Dubai crude oil price from that of the previous year, and the total values of crude oil import (crude oil shared 9 percent of the total value of imports) that dropped by 1.1 percent from the previous year.

- **Valued Added Tax** on consumption (Por.Por.30) increased by 0.2 percent from the previous year but fell by 3.9 percent below the forecast. As the domestic consumption and inflation rate grew at a lower level than the assumptions used in the fiscal year 2019 Thailand budget's tax forecast. Industries in which VAT collection expanded most from the previous year include manufacture of beverages, activities of head offices; management consultancy activities, real estate activities, specialized construction activities, construction of buildings, warehousing and support activities for transportation, retail, and food and beverage service activities. VAT collection declined in electricity gas steam and air conditioning supply, manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers, financial services activities, telecommunication, and accommodation.



5. **ภาษีธุรกิจเฉพาะ** จัดเก็บได้ 62,056 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 1,681 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 สูงกว่าประมาณการ 1,056 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 เป็นผลจาก

- **กรมที่ดินจัดเก็บให้ (ส.พ.ก.20)** จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 0.9 เพิ่มขึ้นในอัตราต่ำกว่ายอดขายอสังหาริมทรัพย์ชะลอตัว โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลดลงร้อยละ 1.1 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2 ตามภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวจากสงครามการค้าสหรัฐฯ กับจีน สะท้อนจากยอดจดทะเบียนคอนโดมิเนียมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ลดลงร้อยละ 19.1 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.3

- **กรมสรรพากรจัดเก็บ (ภ.ธ.40)** จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.8 และจัดเก็บได้ใกล้เคียงประมาณการตามการขยายตัวของ การให้สินเชื่ออสังหาริมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ที่เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ร้อยละ 8.3 แม้การให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จะชะลอตัวเหลือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 สำหรับกิจการสำคัญที่มีผลจัดเก็บ ภ.ธ.40 เพิ่มขึ้นในปี 2562 ได้แก่ กิจกรรมการให้เช่า การก่อสร้างอาคาร กิจการมอสังหาริมทรัพย์ ประกันภัย กองทุนบำเหน็จบำนาญ และกิจกรรมบริการทางการเงิน

5. **Special Business Tax** collection was 62,056 million baht, an increase of 1,681 million baht or 2.8 percent from that of the previous year, and was 1.7 percent above the budget's tax forecast. The factors affecting the collection were analyzed as follow:

- **Tax collection by the Land Department (Sor.Por.Gor.20)** increased by 0.9 percent from the previous year. The low growth rate of the collection followed a 1.1 percent decrease in total commercial real estate sales in the fiscal year 2019, comparing to a 7.2 percent increase in the fiscal year 2018. As the global economy had been impacted by China-United states trade war, this caused a 19.1 percent decrease in numbers of nationwide condominium registration in the fiscal year 2019, from an expansion of 20.3 percent in the fiscal year 2018.

- **Tax collection by the Revenue Department (Por.Tor.40)** increased by 4.8 percent from the previous year and was close to the forecast. The expansion of collection corresponded with the commercial banks' real estate loan that grew by 8.3 percent. The total commercial banks' loan in the fiscal year 2019 grew only by 1.9 percent, which is a small growth comparing to a 7.4 percent increase in the fiscal year 2018. Industries in which tax collection expanded most were rental and leasing activities, construction of buildings, real estate activities, insurance and pension funding, and financial services.





6. **อากรแสตมป์** จัดเก็บได้ 16,074 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 875 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 สูงกว่าประมาณการ 374 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.4 โดยอากรแสตมป์ ที่เก็บจากสัญญาตราสารเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 8.6 สะท้อนถึงการเติบโตของโครงการลงทุนภาครัฐและเอกชน ที่เพิ่มขึ้น โดยกลุ่มกิจการสำคัญที่ชำระภาษีเพิ่มขึ้น ได้แก่ การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์ กิจการบริการทางการเงิน การโทรคมนาคม และการให้บริการด้านการบริหารและสนับสนุนการ ดำเนินงานของสำนักงาน สำหรับอากรแสตมป์จากการโอน สิทธิหรือสังหาริมทรัพย์ จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 3.4 แม้ว่ายอดขายอสังหาริมทรัพย์ลดลงร้อยละ 1.1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.2) และอากรแสตมป์จากการจดทะเบียน รถและล้อเลื่อน จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.7 สอดคล้องกับปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.3)

6. Stamp Duty collection was 16,074 million baht, expanded by 875 million baht or 5.8 percent from the previous year and was 374 million baht or 2.4 percent above the budget's tax forecast. Transactions that subject to Stamp Duty surged by 8.6 percent from the previous year, reflecting the increasing numbers of private and public investment projects and land transactions. The collection grew in the following industries: sale; maintenance and repair of motor vehicles and motorcycles including related parts and accessories, financial services, telecommunication, and office administrative and other business support activities. Stamp Duty collected from property transfers still expanded by 3.4 percent despite the fact that total commercial real estate sales decreased by 1.1 percent in the fiscal year 2019 (the sales increased by 7.2 percent in 2018). In regard to Stamp Duty collected from vehicle registration, the collection increased by 2.7 percent from the previous year, as car sales' growth slowed down to 6.1 percent in the fiscal year 2019 from 20.3 percent in the fiscal year 2018.



ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร

Revenue Department's Tax Collection

ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2562 เปรียบเทียบปีก่อน และประมาณการ

Revenue Department's Tax Collection in Fiscal Year 2019

(comparing to the previous year and the forecast)

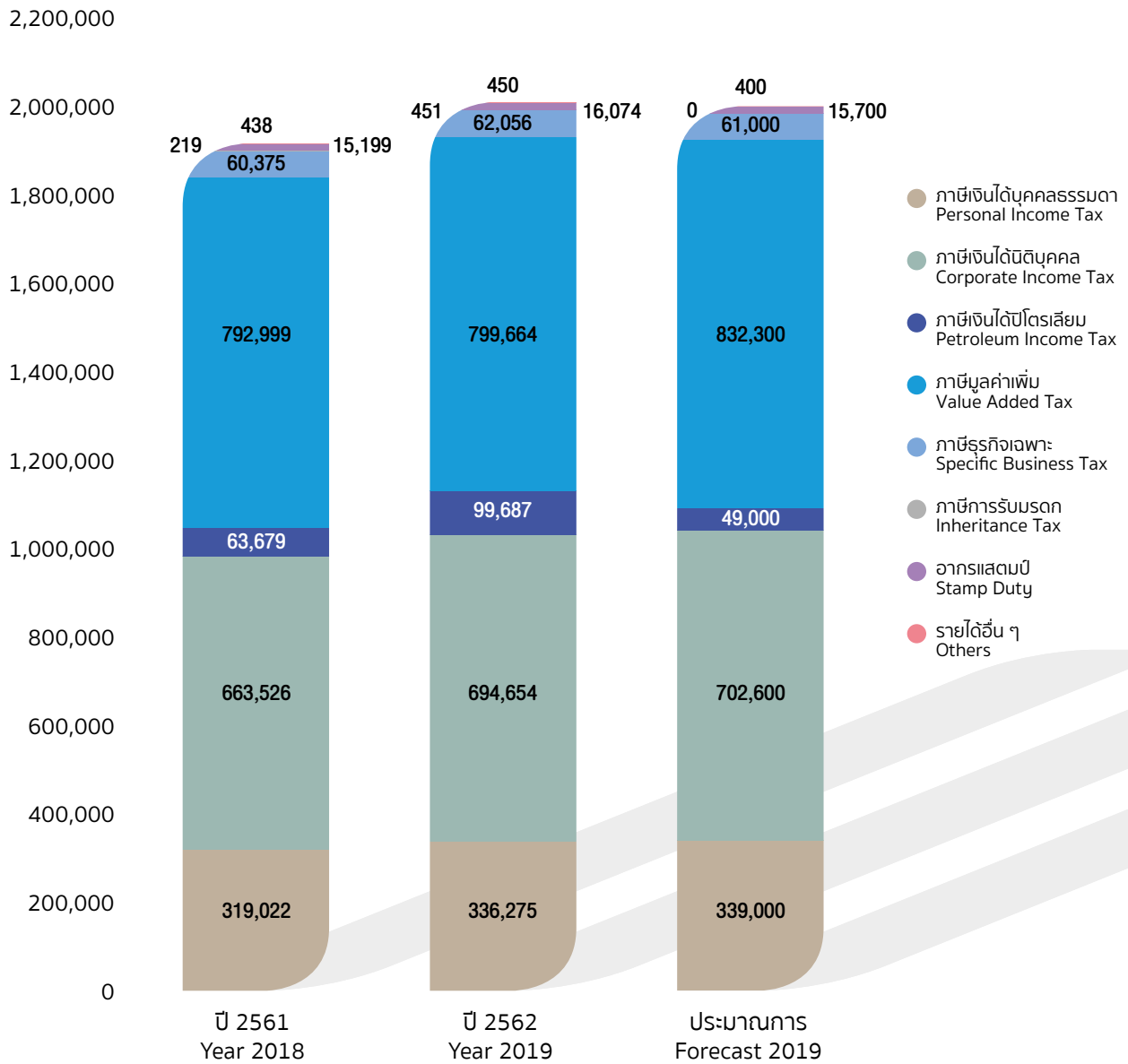
หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

ประเภทภาษี Tax Type	เก็บได้ ปีก่อน Collection Previous Year	เก็บได้ ปีนี้ Collection this Year	ประมาณการ Forecast	เปรียบเทียบ ปีนี้/ปีก่อน Comparison Current Year/Previous Year		เปรียบเทียบ ปีนี้/ประมาณการ Comparison Current Year/Forecast	
				จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage	จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	319,022	336,275	339,000	17,253	5.4	-2,725	-0.8
ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	663,526	694,654	702,600	31,129	4.7	-7,946	-1.1
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Income Tax	63,679	99,687	49,000	36,008	56.5	50,687	103.4
ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	792,999	799,664	832,300	6,666	0.8	-32,636	-3.9
ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	60,375	62,056	61,000	1,681	2.8	1,056	1.7
ภาษีการรับมรดก Inheritance Tax	219	451	0	231	105.6	451	0
อากรแสตมป์ Stamp Duty	15,199	16,074	15,700	875	5.8	374	2.4
รายได้อื่น ๆ Others	438	450	400	12	2.7	50	12.5
รวมทุกประเภทภาษี Total	1,915,456	2,009,310	2,000,000	93,854	4.9	9,310	0.5

ผลการจัดเก็บรายประเภทภาษี ปีงบประมาณ 2562 เปรียบเทียบกับปีก่อน และประมาณการ

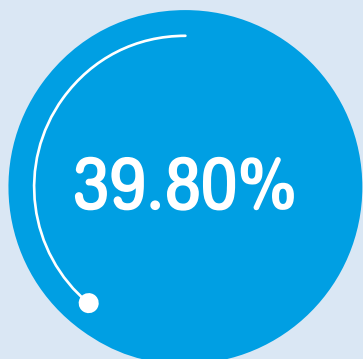
Revenue Department's Tax Collection by Tax Type in Fiscal Year 2019
(comparing to the previous year and the forecast)

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

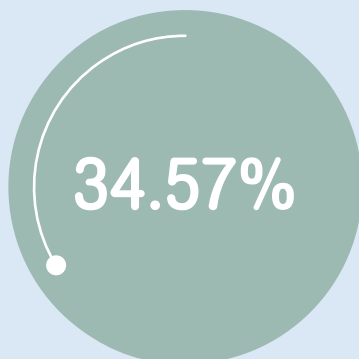


สัดส่วนผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2562

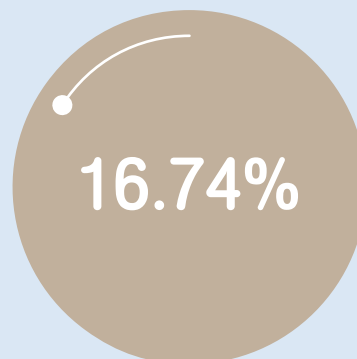
Revenue Department's Tax Collection by Tax Types Fiscal Year 2019



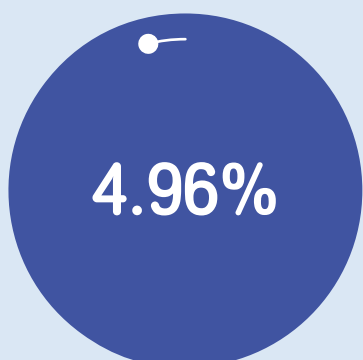
ภาษีมูลค่าเพิ่ม
Value Added Tax



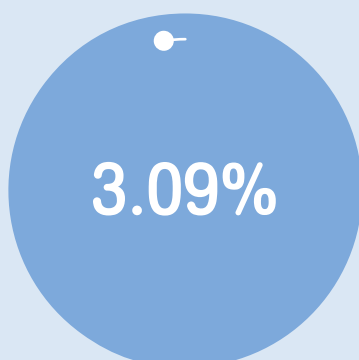
ภาษีเงินได้นิติบุคคล
Corporate Income Tax



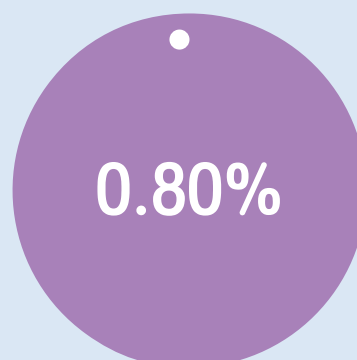
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
Personal Income Tax



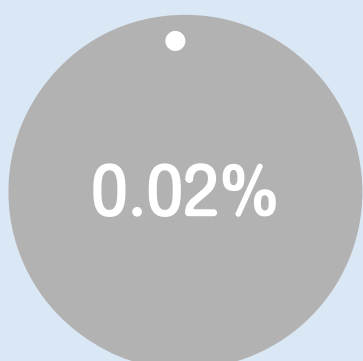
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
Petroleum Income Tax



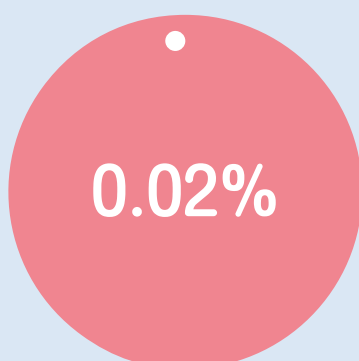
ภาษีธุรกิจเฉพาะ
Specific Business Tax



อากรแสตมป์
Stamp Duty



ภาษีการรับมรดก
Inheritance Tax

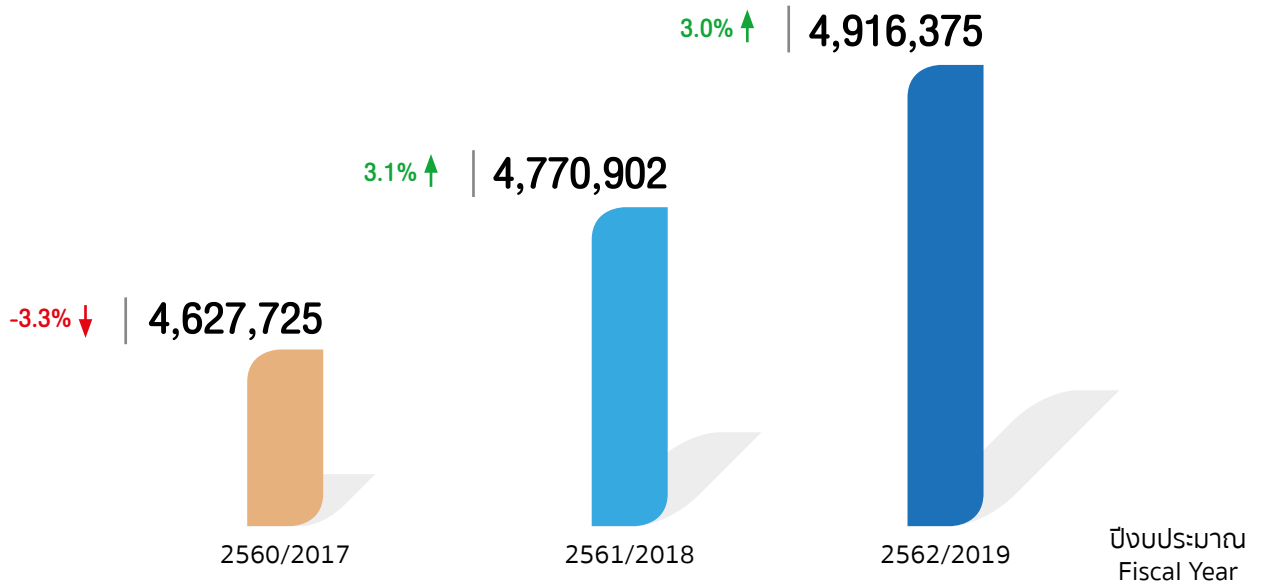


รายได้อื่น ๆ
Others

ปริมาณเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ ปีงบประมาณ 2560 – 2562

Thai Commercial Bank's Fixed Deposit Fiscal Year 2017 – 2019

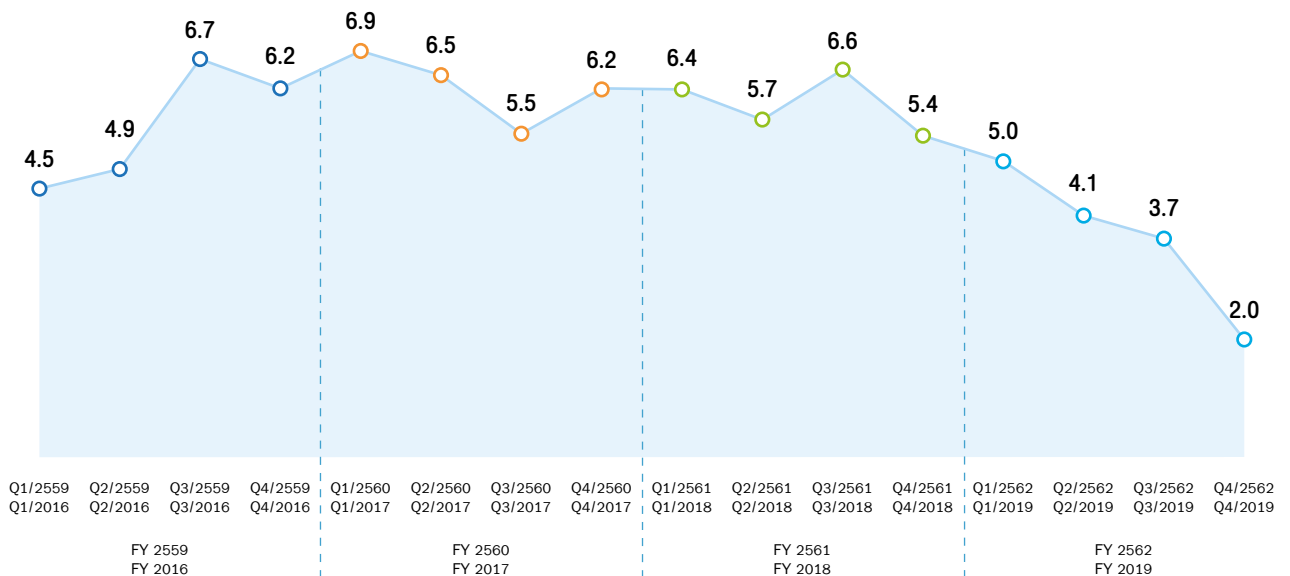
หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht



อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจรายไตรมาส ปีงบประมาณ 2559 – 2562

Quarterly Nominal GDP Fiscal Year 2016 – 2019

หน่วย : ร้อยละ
Unit : Percentage



งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

สินทรัพย์

(หน่วย : บาท)

สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	181,403,511,458.14
ลูกหนี้ระยะสั้น	163,915,136.43
ลูกหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	526,815,280.30
วัสดุคงเหลือ	177,869,105.92
สินค้าคงเหลือ	21,593,492.35
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	31,012.15
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	182,293,735,485.29
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
ลูกหนี้ระยะยาว	26,675,397.74
อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	5,859,636,399.28
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	160,666,574.60
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	387,859.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	6,047,366,231.12
รวมสินทรัพย์	188,341,101,716.41

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Balance Sheet

At 30 September 2019

Assets :

(Unit : Baht)

Assets :		(Unit : Baht)
Current Assets		
Cash and Cash Equivalents		181,403,511,458.14
Short-term Accounts Receivable		163,915,136.43
Short-term Accounts Receivable from other Government Agencies		526,815,280.30
Supplies		177,869,105.92
Inventory		21,593,492.35
Other Current Assets		31,012.15
Total Current Assets		182,293,735,485.29
Non - Current Assets		
Long-term Accounts receivable		26,675,397.74
Building and Equipment (Net)		5,859,636,399.28
Intangible Assets (Net)		160,666,574.60
Other Non - Current Assets		387,859.50
Total Non - Current Assets		6,047,366,231.12
Total Assets		188,341,101,716.41

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

หนี้สิน

(หน่วย : บาท)

หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	321,027,139.53
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	123,494,013,482.93
เงินรับฝากระยะสั้น	9,892,812,115.91
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,840.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน	133,707,854,578.37
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว	3,974,137,935.51
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว	16,158,700.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	26,675,397.74
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	4,016,972,033.25
รวมหนี้สิน	137,724,826,611.62
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	50,616,275,104.79
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	
ทุน	11,021,327,531.88
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	39,594,947,572.91
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	50,616,275,104.79

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Balance Sheet (Cont.)

At 30 September 2019

Liabilities	(Unit : Baht)
Current Liabilities	
Short-term Accounts Payable	321,027,139.53
Short-term Accounts Payable to other Government Agencies	123,494,013,482.93
Short-term Deposit received from others	9,892,812,115.91
Other current liabilities	1,840.00
Total Current Liabilities	133,707,854,578.37
Non - Current Liabilities	
Long-term Accounts Payable to other Government Agencies	3,974,137,935.51
Long-term Advance Budget received from the Finance Ministry	16,158,700.00
Other non-current liabilities	26,675,397.74
Total Non - Current Liabilities	4,016,972,033.25
Total Liabilities	137,724,826,611.62
Net Assets/Equity	50,616,275,104.79
Net Assets/Equity	
Capital	11,021,327,531.88
Revenue Surplus (Deficit) from Accrued Expenses	39,594,947,572.91
Total Net Assets/Equity	50,616,275,104.79

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2562

รายได้

(หน่วย : บาท)

รายได้จากงบประมาณ	13,952,633,910.78
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	2,565,879,023.05
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	88,788,270.87
รายได้อื่น	104,060,449.63
รวมรายได้	16,711,361,654.33

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบุคลากร	9,278,405,518.57
ค่าบำเหน็จบำนาญ	2,143,680,590.13
ค่าตอบแทน	102,602,037.00
ค่าใช้สอย	2,174,895,996.27
ค่าวัสดุ	350,508,953.07
ค่าสาธารณูปโภค	600,857,243.54
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	888,399,467.08
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	307,303,975.53
ค่าใช้จ่ายอื่น	78,444,948.32
รวมค่าใช้จ่าย	15,925,098,729.51
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน	786,262,924.82
รายได้แผ่นดินสุทธิจากถอนคืนและจัดสรรตามกฎหมาย	(1,852,122,909.99)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(1,065,859,985.17)

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

Statement of Revenue and Expenditure

For the Year Ended 30 September 2019

Revenue

(Unit : Baht)

Budget Allocation	13,952,633,910.78
Sales of Goods and Services	2,565,879,023.05
Contributions and other Support	88,788,270.87
Other Revenues	104,060,449.63
Total Revenue	16,711,361,654.33
Expenses	
Personnel Expense	9,278,405,518.57
Pension Expense	2,143,680,590.13
Remuneration Expense	102,602,037.00
Administrative Expense	2,174,895,996.27
Supplies Expense	350,508,953.07
Utilities Expense	600,857,243.54
Depreciation and Amortization	888,399,467.08
Contributions and other Support Expense	307,303,975.53
Other Expenses	78,444,948.32
Total Expenses	15,925,098,729.51
Net Surplus (Deficit) from Expenses before Financing Costs	786,262,924.82
Net Government Revenue after Tax Rebates and Allocation according to the Laws	(1,852,122,909.99)
Net Surplus (Deficit) from Net Expense	(1,065,859,985.17)

Note : The above data is collected from GFMS which has not yet been audited.

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

1

Tel. 0-2272-8018
E-mail : region1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
นางอุบลรัตน์ วังสุวรรณ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
Bangkok Area Revenue Office 1
Mrs. Ubonrat Wangsuwan
Director, Bangkok 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2223-3940-1
E-mail : bkk1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
นางสาวนิชภา วงศ์เกียรติกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
Bangkok Area Revenue Office 2
Ms. Nichapa Vongkeeratikul
Director, Bangkok 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2223-3944-6
E-mail : bkk2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
นางสาววารี เชาวานันต์คุณากร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
Bangkok Area Revenue Office 3
Ms. Waree Chaokhunakorn
Director, Bangkok 3 Area Revenue Office

Tel. 0-2214-0079
E-mail : bkk3@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
นางอัจฉราภรณ์ ธนวรรคศาสตร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
Bangkok Area Revenue Office 4
Mrs. Acharaporn Thanavorasart
Director, Bangkok 4 Area Revenue Office

Tel. 0-2619-8282
E-mail : bkk4@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
นายศุภรพีทย์ ปิ่นแก้ว
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
Bangkok Area Revenue Office 5
Mr. Supompit Pinkaew
Director, Bangkok 5 Area Revenue Office

Tel. 0-2216-5250-1
E-mail : bkk5@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
นายอดิพัฒน์ วรทรัพย์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
Bangkok Area Revenue Office 6
Mr. Adipat Vorasaph
Director, Bangkok 6 Area Revenue Office

Tel. 0-2911-3528-30
E-mail : bkk6@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
นางวันเพ็ญ มณีจันทร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
Bangkok Area Revenue Office 7
Mrs. Vanpen Maneechan
Director, Bangkok 7 Area Revenue Office

Tel. 0-2158-0005-9
E-mail : bkk7@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
นายพงศ์เทพ นฤภัย
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
Bangkok Area Revenue Office 8
Mr. Pongtep Narupai
Director, Bangkok 8 Area Revenue Office

Tel. 0-2522-7541-50
E-mail : bkk8@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
นางพจนา มหาขันธ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
Bangkok Area Revenue Office 9
Mrs. Photjana Mahakhuntree
Director, Bangkok 9 Area Revenue Office

Tel. 0-2141-9403
E-mail : bkk9@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

2

Tel. 0-2718-0651-60
E-mail : region2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
นางสาวโสภิดา กลายเพท
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
Bangkok Area Revenue Office 10
Ms. Sopida Klaiphet
Director, Bangkok 10 Area Revenue Office

Tel. 0-2276-0280-95
E-mail : bkk10@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
นางชรินทร์ภัสร์ กลั่นวารินทร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
Bangkok Area Revenue Office 11
Mrs. Charinphat Klunwarin
Director, Bangkok 11 Area Revenue Office

Tel. 0-2276-0056-65
E-mail : bkk11@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
นางสาวจรัส ช้อยจินดา
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
Bangkok Area Revenue Office 12
Ms. Jamrust Choyjinda
Director, Bangkok 12 Area Revenue Office

Tel. 0-2319-2125-6
E-mail : bkk12@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
นายธนวัฒน์ อุฬารกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
Bangkok Area Revenue Office 13
Mr. Tanawat Ularakul
Director, Bangkok 13 Area Revenue Office

Tel. 0-2253-7723
E-mail : bkk13@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
นายเรืองศักดิ์ พิธานพร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
Bangkok Area Revenue Office 14
Mr. Ruangsak Phithamporn
Director, Bangkok 14 Area Revenue Office

Tel. 0-2251-0403
E-mail : bkk14@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
นางแสงเพชร เจริญพานิช
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
Bangkok Area Revenue Office 15
Mrs. Sangpetch Charoenpanich
Director, Bangkok 15 Area Revenue Office

Tel. 0-2361-9321-9
E-mail : bkk15@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

2

Tel. 0-2718-0651-60
E-mail : region2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
นางพยอม ทิศนสัมฤทธิ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
Bangkok Area Revenue Office 16
Mrs. Payom Thussanasumrit
Director, Bangkok 16 Area Revenue Office

Tel. 0-2047-0030-66
E-mail : bkk16@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
นางวัชรารภรณ์ ตริ่มิ่งมิตร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
Bangkok Area Revenue Office 17
Mrs. Watcharaporn Treemingmitra
Director, Bangkok 17 Area Revenue Office

Tel. 0-2744-0970
E-mail : bkk17@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
นางสุมิตรา อุนุศิษฏวิวัฒน์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
Bangkok Area Revenue Office 18
Mrs. Sumitra Anusitviwat
Director, Bangkok 18 Area Revenue Office

Tel. 0-2377-4773
E-mail : bkk18@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
นายสมบูรณ์ ประกอบการ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
Bangkok Area Revenue Office 19
Mr. Somboon Prakobkarn
Director, Bangkok 19 Area Revenue Office

Tel. 0-2548-5290-9
E-mail : bkk19@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
นายวีโรจน์ ตั้งสถาพรพงษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
Bangkok Area Revenue Office 20
Mr. Viroat Thangstapompong
Director, Bangkok 20 Area Revenue Office

Tel. 0-2539-5335
E-mail : bkk20@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
นางสาวสุวรรณ์ อิศวอิมสุวรรณ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
Bangkok Area Revenue Office 21
Ms. Supaporn Ardsavaimsuwan
Director, Bangkok 21 Area Revenue Office

Tel. 0-2917-6010-29
E-mail : bkk21@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

3

Tel. 0-2281-0051-2

E-mail : region3@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
นายโสภณ บ้างึงเวชช์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
Bangkok Area Revenue Office 22
Mr. Sopon Bumtungwech
Director, Bangkok 22 Area Revenue Office

Tel. 0-2401-0448-52

E-mail : bkk22@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
นางพวงเพ็ชร ศรีธนะชัย
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
Bangkok Area Revenue Office 23
Mrs. Pongpetch Srithaneschai
Director, Bangkok 23 Area Revenue Office

Tel. 0-2017-0550-9

E-mail : bkk23@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
นางอินทิรา จรุงจิตร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
Bangkok Area Revenue Office 24
Mrs. Intira Jingjitra
Director, Bangkok 24 Area Revenue Office

Tel. 0-2210-0401

E-mail : bkk24@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
นางปัทมา รัตนเมธาอนนท์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
Bangkok Area Revenue Office 25
Mrs. Pattama Ratanamaethanont
Director, Bangkok 25 Area Revenue Office

Tel. 0-2887-6246-7

E-mail : bkk25@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
นางสุภารัตน์ ชุ่มแสงศรี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
Bangkok Area Revenue Office 26
Mrs. Sudarat Chumsaengsri
Director, Bangkok 26 Area Revenue Office

Tel. 0-2454-8618-20

E-mail : bkk26@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
ร้อยตำรวจตรีหญิง สุนันทา ยอดระยัยบ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
Bangkok Area Revenue Office 27
Pol.Sub-Lt Sunanta Yodrayab
Director, Bangkok 27 Area Revenue Office

Tel. 0-2416-5410-2

E-mail : bkk27@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
นางศศิมา บุญยสวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
Bangkok Area Revenue Office 28
Mrs. Sasima Boonsawad
Director, Bangkok 28 Area Revenue Office

Tel. 0-2428-7344

E-mail : bkk28@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
นางนาถสิริ อธิธิพงษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
Bangkok Area Revenue Office 29
Mrs. Naadsiri Ittipong
Director, Bangkok 29 Area Revenue Office

Tel. 0-2860-6888

E-mail : bkk29@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
นางชนิศา วัฒนกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
Bangkok Area Revenue Office 30
Mrs. Chanisa Vadthanakul
Director, Bangkok 30 Area Revenue Office

Tel. 0-2884-9200

E-mail : bkk30@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

4

Tel. 0-2525-4830
E-mail : region4@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท
นายบรรหาร ประยงค์ระวิกุล
สรรพากรพื้นที่ชัยนาท
Chainat Area Revenue Office
Mr. Banhan Payongravikul
Director, Chainat Area Revenue Office

Tel. 0-5641-2158
E-mail : chainat@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1
นางสุนันทา เมธาพิพัฒน์
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1
Nonthaburi Area Revenue Office 1
Mrs. Sununta Metapipat
Director, Nonthaburi 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2149-9862
E-mail : nonthaburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2
นางสาวจิราภา เอี้ยวสกุลรัตน์
สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2
Nonthaburi Area Revenue Office 2
Ms. Jirapa Laosakulrat
Director, Nonthaburi 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2926-7330
E-mail : nonthaburi2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1
นางยุพา พิณสุรงค์
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1
Pathum Thani Area Revenue Office 1
Mrs. Yupa Pinsurong
Director, Pathum Thani 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2567-4891-5
E-mail : pathumthani1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2
นางสาวอุษา จุฬภัทรธนากุล
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2
Pathum Thani Area Revenue Office 2
Ms. Usa Jupattanakul
Director, Pathum Thani 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2529-4750
E-mail : pathumthani2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1
นางสาววารวรรณ กิจวิชา
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1
Ms. Warawan Kitwicha
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3533-6568-9
E-mail : ayutthaya@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

4

Tel. 0-2525-4830
E-mail : region4@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
นางฉัญพร ตันติยวงค์
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2
Mrs. Tanyapom Tantiyavarong
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2 Area Revenue Office

Tel. 0-3534-6112-6
E-mail : ayutthaya2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี
นายเกรียงไกร ลิมปอารยะกุล
สรรพากรพื้นที่ลพบุรี
Lop Buri Area Revenue Office
Mr. Kriengkrai Limpaarayakul
Director, Lop Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3677-0187
E-mail : lopburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี
นายสมบุญ สุริยะวงศ์กุล
สรรพากรพื้นที่สระบุรี
Sara Buri Area Revenue Office
Mr. Somboon Suruyawongkul
Director, Sara Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3621-4415-7
E-mail : saraburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
นางสาวปรุงจิตร์ ฤกษ์บุญศรี
สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
Sing Buri Area Revenue Office
Ms. Prungjit Roekboonsri
Director, Sing Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3650-7145
E-mail : singburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง
นางสาวปราณี ขจรกาญจนรักษ์
สรรพากรพื้นที่อ่างทอง
Ang Thong Area Revenue Office
Ms. Pranee Kajomkanjanarak
Director, Ang Thong Area Revenue Office

Tel. 0-3561-2451
E-mail : anghthong@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
นางจันทร์เจริญ เทพสุธา
สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
Uthai Thani Area Revenue Office
Mrs. Chanchalearn Thepsudha
Director, Uthai Thani Area Revenue Office

Tel. 0-5697-0130-2
E-mail : uthaithani@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

5

Tel. 0-3827-3065
E-mail : region5@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี
นายสมชาย วรพฤกษ์จารุ
สรรพากรพื้นที่จันทบุรี
Chanthaburi Area Revenue Office
Mr. Somchai Warapuckjaru
Director, Chanthaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3930-1228-30
E-mail : chanthaburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา
นางทศสุนีย์ เต่าร้าง
สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา
Chachoengsao Area Revenue Office
Mrs. Tussuknee Taorong
Director, Chachoengsao Area Revenue Office

Tel. 0-3851-2957
E-mail : chachoengsao@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1
นายนพคุณ จำเริญพานิช
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1
Chon Buri Area Revenue Office 1
Mr. Noppakhun Jumreanpanit
Director, Chon Buri 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3826-1353-7
E-mail : chonburi1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
นายสุทธิชัย ตันบุญยศิริเดช
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2
Chon Buri Area Revenue Office 2
Mr. Suthichai Tanbunyasiridech
Director, Chon Buri 2 Area Revenue Office

Tel. 0-3832-6490-8
E-mail : chonburi2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3
นายสถิติพงษ์ จันทรพลพันธ์
สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3
Chon Buri Area Revenue Office 3
Mr. Satitpong Chantaraponpan
Director, Chon Buri 3 Area Revenue Office

Tel. 0-3825-0670-5
E-mail : chonburi3@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด
นางสาวมนิรัตน์ ตันติชินานนท์
สรรพากรพื้นที่ตราด
Trat Area Revenue Office
Ms. Maneerat Tuntichinanon
Director, Trat Area Revenue Office

Tel. 0-3951-1080-1
E-mail : trat@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก
นายอัศวินthy เจริญพานิช
สรรพากรพื้นที่นครนายก
Nakhon Nayok Area Revenue Office
Mr. Akkawit Charoenpanich
Director, Nakhon Nayok Area Revenue Office

Tel. 0-3731-2526
E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

5

Tel. 0-3827-3065
E-mail : region5@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี
นางสาวอริษา ใจผูกพันธ์
สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี
Phrachin Buri Area Revenue Office
Ms. Arisa Chaiphukpan
Director, Phrachin Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3745-4118-21
E-mail : phrachin@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง
นางสาวน้อมจิตร์ เนื่องจำนงค์
สรรพากรพื้นที่ระยอง
Rayong Area Revenue Office
Ms. Nomchit Nueangchamnong
Director, Rayong Area Revenue Office

Tel. 0-3801-1791-5
E-mail : rayong@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
นางสาวบงกช วงศ์บุญฟู
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1
Samut Prakan Area Revenue Office 1
Ms. Bongkot Wongboonfoo
Director, Samut Prakan 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2388-0524
E-mail : samutprakan1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2
นางสาวสุภาววรรณ สิทธิวรรณณะ
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2
Samut Prakan Area Revenue Office 2
Ms. Supawan Sittiwantana
Director, Samut Prakan 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2380-6301-4
E-mail : samutprakan2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3
นายสุชัย ชีมิโรจน์ประเสริฐ
สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3
Samut Prakan Area Revenue Office 3
Mr. Suchai Suemrojprasert
Director, Samut Prakan 3 Area Revenue Office

Tel. 0-2174-4241-89
E-mail : samutprakan3@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว
นางสาวศิริวรรณ พนาภิรกุล
สรรพากรพื้นที่สระแก้ว
Sa Kaeo Area Revenue Office
Ms. Siriwan Panatirakul
Director, Sa Kaeo Area Revenue Office

Tel. 0-3742-5008-9
E-mail : sakaeo@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

6

Tel. 0-3421-3593-6
E-mail : region6@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี
นางสมพร บุญมา
สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี
Kanchanaburi Area Revenue Office
Mrs. Somporn Boonma
Director, Kanchanaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3456-4417-8

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1
นายสมจินต์ นิตะศัตร์พงศ์
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1
Nakhon Pathom Area Revenue Office 1
Mr. Somjin Nithetphattaraphong
Director, Nakhon Pathom 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3425-8816

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2
นายธงชัย ศรีสูงเนิน
สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2
Nakhon Pathom Area Revenue Office 2
Mr. Thongchai Srisungnoen
Director, Nakhon Pathom 2 Area Revenue Office

Tel. 0-3438-8941-7

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์
นายไพฑูรย์ วงษ์สงฆ์
สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์
Prachuap Khirikhan Area Revenue Office
Mr. Phaithun Wongsong
Director, Prachuap Khirikhan Area Revenue Office

Tel. 0-3261-1140

E-mail : prachuap@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี
นางสาวพิไลวรรณ เนียมวัน
สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี
Phetchaburi Area Revenue Office
Ms. Pilaiwon Neamwon
Director, Phetchaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3242-5748

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

6

Tel. 0-3421-3593-6
E-mail : region6@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี
นางสาวพรทิพย์ เสนะโท
สรรพากรพื้นที่ราชบุรี
Ratchaburi Area Revenue Office
Ms. Pomtip Senaho
Director, Ratchaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3271-5900
E-mail : ratchaburi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
นายจักรวาล เพ็ชรแก้ว
สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
Samut Songkhram Area Revenue Office
Mr. Chakkrawut Pethkaew
Director, Samut Songkhram Area Revenue Office

Tel. 0-3471-1528
E-mail : samutsongkhram@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
นายปัญญา จันทร์โพธิ์
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
Samut Sakhon Area Revenue Office 1
Mr. Panya Janpo
Director, Samut Sakhon 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3441-1162
E-mail : samutsakhon@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
นายยุทธศักดิ์ นุ่มหันต์
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
Samut Sakhon Area Revenue Office 2
Mr. Yoottasak Numahan
Director, Samut Sakhon 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2431-1056-8
E-mail : samutsakhon2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
นางสาวบุษมาลี ยิ่งยง
สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
Suphan Buri Area Revenue Office
Ms. Budsamalee Yingyong
Director, Suphan Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3553-5092-3
E-mail : suphanburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

7

Tel. 0-5523-2540-2
E-mail : region7@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร
นางสาวปัทมากร โอสด
สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร
Kamphaeng Phet Area Revenue Office
Ms. Pattamakorn Osoth
Director, Kamphaeng Phet Area Revenue Office

Tel. 0-5571-3814-5
E-mail : kamphaengphet@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก
นายคมสัน อวยพร
สรรพากรพื้นที่ตาก
Tak Area Revenue Office
Mr. Komsan Uayporn
Director, Tak Area Revenue Office

Tel. 0-5551-1677
E-mail : tak@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
นางสุพัตรา พิษฐาศาสตร์
สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
Nakhon Sawan Area Revenue Office
Mrs. Supatra Pistasas
Director, Nakhon Sawan Area Revenue Office

Tel. 0-5637-0600
E-mail : nakhonsawan@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร
นายสุเทพ ชาญณรงค์
สรรพากรพื้นที่พิจิตร
Phichit Area Revenue Office
Mr. Suthep Channarong
Director, Phichit Area Revenue Office

Tel. 0-5661-1165
E-mail : phichit@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก
นางสาวธาริณี วงศ์แสงเทียน
สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก
Phitsanulok Area Revenue Office
Ms. Tharinee Wongsangtean
Director, Phitsanulok Area Revenue Office

Tel. 0-5532-1111-9
E-mail : phitsanulok@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์
นางสาวเกษกกาญจน์ หิรัญอร
สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์
Phetchabun Area Revenue Office
Ms. Keskarn Hirunorn
Director, Phetchabun Area Revenue Office

Tel. 0-5672-2053
E-mail : phetchabun@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย
นางสาวปรานีย์ บุญทรง
สรรพากรพื้นที่สุโขทัย
Sukhothai Area Revenue Office
Ms. Paranee Boonsong
Director, Sukhothai Area Revenue Office

Tel. 0-5561-2741
E-mail : sukhothai@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์
นางสุภาภรณ์ ชำนาญช่าง
สรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์
Uttaradit Area Revenue Office
Mrs. Supaporn Chamnanchang
Director, Uttaradit Area Revenue Office

Tel. 0-5541-1453
E-mail : uttaradit@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

8

Tel. 0-5311-2363-5

E-mail : region8@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
นายสุรพล วัฒนโยธิน
สรรพากรพื้นที่เชียงราย
Chiang Rai Area Revenue Office
Mr. Surapol Wattanayotin
Director, Chiang Rai Area Revenue Office

Tel. 0-5360-0212-5

E-mail : chiangrai@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
นางสาวสุรรัตน์ คณธีรัตนกุล
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
Chiang Mai Area Revenue Office 1
Ms. Sureerat Konrattanagul
Director, Chiang Mai 1 Area Revenue Office

Tel. 0-5311-2409-15

E-mail : chiangmai1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
นายอำนาจ เรืองแสง
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
Chiang Mai Area Revenue Office 2
Mr. Amnart Ruangsang
Director, Chiang Mai 2 Area Revenue Office

Tel. 0-5311-2449-15

E-mail : chiangmai2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน
นางสาวศศิธร ตริตราพันธ์
สรรพากรพื้นที่น่าน
Nan Area Revenue Office
Ms. Sasithorn Tretraphun
Director, Nan Area Revenue Office

Tel. 0-5478-3683

E-mail : nan@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา
นางสุพัตรา วัฒนศิริ
สรรพากรพื้นที่พะเยา
Phayao Area Revenue Office
Mrs. Supatra Watanasiri
Director, Phayao Area Revenue Office

Tel. 0-5448-1871-2

E-mail : phayao@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่
นางสาวสุวดี จิตนราพงศ์
สรรพากรพื้นที่แพร่
Phrae Area Revenue Office
Ms. Suvadee Chitnarapong
Director, Phrae Area Revenue Office

Tel. 0-5451-1175

E-mail : phrae@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
นางสาวนงลักษณ์ ขวัญสุวรรณ
สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
Mae Hong Son Area Revenue Office
Ms. Nonglakana Kwansuwan
Director, Mae Hong Son Area Revenue Office

Tel. 0-5361-2272

E-mail : maehongson@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
นายกิตติโชติ ตันธารักษ์
สรรพากรพื้นที่ลำปาง
Lampang Area Revenue Office
Mr. Kittichote Tantharag
Director, Lampang Area Revenue Office

Tel. 0-5426-5110

E-mail : lampang@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน
นางวันเพ็ญ ไชยวรรณ
สรรพากรพื้นที่ลำพูน
Lamphun Area Revenue Office
Mrs. Wanpen Chaiwan
Director, Lamphun Area Revenue Office

Tel. 0-5351-1067

E-mail : lamphun@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

9

Tel. 0-4423-0642
E-mail : region9@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
นายเกียรติศักดิ์ ร่องพานิช
สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
Chaiyaphum Area Revenue Office
Mr. Keattisak Wongpanich
Director, Chaiyaphum Area Revenue Office

Tel. 0-4482-2084-5
E-mail : chaiyaphum@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
นายกำพล วิทยาอนูมาล
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 1
Mr. Kumpol Witthaya-anumas
Director, Nakhon Ratchasima 1 Area Revenue Office

Tel. 0-4425-2113
E-mail : nakhonrat@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
นายสมชาย ชูเกต
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 2
Mr. Somchai Chuket
Director, Nakhon Ratchasima 2 Area Revenue Office

Tel. 0-4431-6851-6
E-mail : nakhonrat2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
นางสาวเสาวคนธ์ วัฒนะรัตน์
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
Buri Ram Area Revenue Office
Ms. Saowakon Wattanarat
Director, Buri Ram Area Revenue Office

Tel. 0-4461-3797-8
E-mail : buriram@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร
นายวาสิฎฐ์ อินทรีย์
สรรพากรพื้นที่ยโสธร
Yasothon Area Revenue Office
Mr. Wasith Incee
Director, Yasothon Area Revenue Office

Tel. 0-4571-1663
E-mail : yasothon@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ
นางสาวสุวิมล ประมวลศักดิ์กุล
สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ
Si Sa Ket Area Revenue Office
Ms. Suwimol Pramualsakkidun
Director, Si Sa Ket Area Revenue Office

Tel. 0-4561-3502-3
E-mail : sisaket@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์
นางสาวจำหลิ แซ่ลือ
สรรพากรพื้นที่สุรินทร์
Surin Area Revenue Office
Ms. Jamlee Saelor
Director, Surin Area Revenue Office

Tel. 0-4461-9797-8
E-mail : surin@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ
นายมานะ มณีงาม
สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ
Amnat Charoen Area Revenue Office
Mr. Mana Maneengam
Director, Amnat Charoen Area Revenue Office

Tel. 0-4552-3066
E-mail : amnatcharoen@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี
นางกิริณา คุ่มแก้วพรหม
สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี
Ubon Ratchathani Area Revenue Office
Mrs. Kirana Kumkaewprom
Director, Ubon Ratchathani Area Revenue Office

Tel. 0-4547-4162-8
E-mail : ubon@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

10

Tel. 0-4224-4438
E-mail : region10@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์
นางเทวี สิงห์พรมมา
สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์
Kalasin Area Revenue Office
Mrs. Thaewee Singpomma
Director, Kalasin Area Revenue Office

Tel. 0-4381-2973-4
E-mail : kalasin@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น
นายอุทัย วัฒนวิเชียร
สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น
Khon Kaen Area Revenue Office
Mr. Uthai Wattanavichean
Director, Khon Kaen Area Revenue Office

Tel. 0-4325-8452
E-mail : khonkaen@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม
นางสาวมาลี องศ์รัตนประทาน
สรรพากรพื้นที่นครพนม
Nakhon Phanom Area Revenue Office
Ms. Malee Ongtrattanapratam
Director, Nakhon Phanom Area Revenue Office

Tel. 0-4251-3128-9
E-mail : nakhonphanom@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
นางสาวคณินิตย์ ไชยสมพงศ์พันธุ์
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
Maha Sarakham Area Revenue Office
Ms. Kanungnit Chaisompongpan
Director, Maha Sarakham Area Revenue Office

Tel. 0-4372-2417
E-mail : mahasarakham@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร
นางสาวดารณี กฤษณจันทร์
สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร
Mukdahan Area Revenue Office
Ms. Daranee Krisanachantara
Director, Mukdahan Area Revenue Office

Tel. 0-4261-1462
E-mail : mukdahan@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด
นางสาวปริชญา สิทธิสาร
สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด
Roi Et Area Revenue Office
Ms. Pritchaya Sithisarn
Director, Roi Et Area Revenue Office

Tel. 0-4351-1486
E-mail : roiet@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

10

Tel. 0-4224-4438

E-mail : region10@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย
นางสาวอัมพรพรรณ หินสasanakul
สรรพากรพื้นที่เลย
Loei Area Revenue Office
Ms. Ampompun Hinsasanakul
Director, Loei Area Revenue Office

Tel. 0-4281-4726-9

E-mail : loei@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร
นายภยันต์ บรรเทาทุกข์
สรรพากรพื้นที่สกลนคร
Sakon Nakhon Area Revenue Office
Mr. Payun Buntaotook
Director, Sakon Nakhon Area Revenue Office

Tel. 0-4271-1266

E-mail : sakonnakhon@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย
นางสาวจวน กิติศรีวรพันธุ์
สรรพากรพื้นที่หนองคาย
Nong Khai Area Revenue Office
Ms. Juan Kitisrivorapan
Director, Nong Khai Area Revenue Office

Tel. 0-4241-2666

E-mail : nongkhai@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู
นางมณฑิยา เลิศสทพันธ์
สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู
Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
Mrs. Monthiya Lestsahaphan
Director, Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office

Tel. 0-4231-2470

E-mail : nongbualam@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี
นายบุรินทร์ ประภาพรสุข
สรรพากรพื้นที่อุดรธานี
Udon Thani Area Revenue Office
Mr. Burin Prapapomsuk
Director, Udon Thani Area Revenue Office

Tel. 0-4222-2713

E-mail : udonthani@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่บึงกาฬ
นายวินัย เนื่อนาจันท์
สรรพากรพื้นที่บึงกาฬ
Buengkan Area Revenue Office
Mr. Vinai Neunajun
Director, Buengkan Area Revenue Office

Tel. 0-4249-1659

E-mail : buengkan@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

11

Tel. 0-7728-6072-3

E-mail : region11@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่
นางสาวสุปราณี จันทร์ตวงค์
สรรพากรพื้นที่กระบี่
Krabi Area Revenue Office
Ms. Supanee Chantaratanawong
Director, Krabi Area Revenue Office

Tel. 0-7566-3630

E-mail : krabi@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร
นางกรองแก้ว ทนงน้อย
สรรพากรพื้นที่ชุมพร
Chumphon Area Revenue Office
Mrs. Krongkaew Nongnoi
Director, Chumphon Area Revenue Office

Tel. 0-7750-2886

E-mail : chumphon@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช
นายสมเจตน์ คำศรี
สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช
Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office
Mr. Somjat Dumsri
Director, Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office

Tel. 0-7532-4071-2

E-mail : nakhonsit@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา
นายศักดิ์ชาย สิ้นไชย
สรรพากรพื้นที่พังงา
Phangnga Area Revenue Office
Mr. Sakchai Sinchai
Director, Phangnga Area Revenue Office

Tel. 0-7646-0767

E-mail : phangnga@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต
นางสาวสมจิต ธีรยุทธวงศ์
สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต
Phuket Area Revenue Office
Ms. Somjit Teerayuttwong
Director, Phuket Area Revenue Office

Tel. 0-7621-1280

E-mail : phuket@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง
ดร. อาทิตย์ ศรีทวาราสี
สรรพากรพื้นที่ระนอง
Ranong Area Revenue Office
Dr. Arthit Sattthavorasit
Director, Ranong Area Revenue Office

Tel. 0-7781-2372

E-mail : ranong@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1
นางสาวอารยา ธรรมโกสิทธิ์
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1
Surat Thani Area Revenue Office 1
Ms. Araya Thammakosith
Director, Surat Thani 1 Area Revenue Office

Tel. 0-7727-3104

E-mail : suratthani1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2
นายพิชัย อูสูงเนิน
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2
Surat Thani Area Revenue Office 2
Mr. Pichai Ausungnoen
Director, Surat Thani 2 Area Revenue Office

Tel. 0-7742-3961

E-mail : suratthani2@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบ ของสำนักงานสรรพากรภาค Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม 2563 : Information as at May 2020)

สำนักงาน
สรรพากรภาค
Regional Revenue
Office

12

0-7427-3800

E-mail : region12@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง
นายนิมิตร เปี่ยมลือ
สรรพากรพื้นที่ตรัง
Trang Area Revenue Office
Mr. Nimit Peamlue
Director, Trang Area Revenue Office

Tel. 0-7521-8217

E-mail : trang@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส
นางสาวงามศิณี ร่องขุน
สรรพากรพื้นที่นราธิวาส
Narathiwat Area Revenue Office
Ms. Ngamsin Rongkhun
Director, Narathiwat Area Revenue Office

Tel. 0-7353-2001-4

E-mail : narathiwat@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี
นางสาววิภาดา ลับแสง
สรรพากรพื้นที่ปัตตานี
Pattani Area Revenue Office
Ms. Vipada Lubsang
Director, Pattani Area Revenue Office

Tel. 0-7334-9559

E-mail : pattani@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง
นายนิพนธ์ ทองมีเพชร
สรรพากรพื้นที่พัทลุง
Patthalung Area Revenue Office
Mr. Nipon Tongmeepet
Director, Patthalung Area Revenue Office

Tel. 0-7461-1638

E-mail : patthalung@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา
นายสมศักดิ์ ทองคำ
สรรพากรพื้นที่ยะลา
Yala Area Revenue Office
Mr. Somsak Thongkham
Director, Yala Area Revenue Office

Tel. 0-7322-2006-7

E-mail : yala@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1
นายเกรียงศักดิ์ จุลานุปันธุ์
สรรพากรพื้นที่สงขลา 1
Songkhla Area Revenue Office 1
Mr. Kriangsak Chulanuphan
Director, Songkhla 1 Area Revenue Office

Tel. 0-7422-2100

E-mail : songkhla1@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2
นายสมควร วงศ์สวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่สงขลา 2
Songkhla Area Revenue Office 2
Mr. Somkhuan Wongsawat
Director, Songkhla 2 Area Revenue Office

Tel. 0-7427-3800

E-mail : songkhla2@rd.go.th



สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล
นางสาวจีระพร ตรีสัตยาธิษฐาน
สรรพากรพื้นที่สตูล
Satun Area Revenue Office
Ms. Jeeraporn Trisatayatisathan
Director, Satun Area Revenue Office

Tel. 0-7471-1075

E-mail : satun@rd.go.th

รายงานประจำปี 2562
Annual Report 2019

กรมสรรพากร
The Revenue Department

บรรณาธิการบริหาร

สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์

Editorial – in – Chief

Somma Siriudomset

บรรณาธิการ

แววตา สร้อยสุวรรณ

Editor

Waewta Soisuwan

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

มนีรัตน์ ตุลย์สถิติยศศักดิ์

Assistant Editor

Manerat Toolsatitsak

เลขานุการกองบรรณาธิการ

ธัญญดา วัยธรรม

Editorial Secretary

Thanatda Waiyatham

กองบรรณาธิการ

อาภรณ์ บวรเกรียงไกร

ศุภโชค ยิ้มประเสริฐ

เพชรรัตน์ ศุภนิมิตกุลกิจ

พรรณวิภา จงอยู่สุข

อัครราชย์ บุญญาศิริ

ชวิกา โชติวิทย์ชานินทร์

ศิราลักษณ์ อินทร์ไทยวงศ์

ธัญญา สำลีรัตน์

Editorial

Arporn Borwornkiengkai

Suprachok Yimprasert

Petcharat Supanimitkulkit

Phanwipha Chongyusuk

Akkaraj Boonyasiri

Chavika Chotivittayatanin

Siralak Inthaiwong

Thanaya Samleerat

แปล

เสาวคนธ์ มีแสง

ทวีวัฒน์ กীরตวานิชย์

อัครราชย์ บุญญาศิริ

สุขวรรณ ฤกษ์สมบูรณ์ดี

English Translator

Saowakon Meesang

Taveewat Kirativanich

Akkaraj Boonyasiri

Sukawan Ruksomboonde

พิสูจน์อักษร

มนีรัตน์ ตุลย์สถิติยศศักดิ์

จุฑาทิพย์ บางเมือง

Prove

Manerat Toolsatitsak

Jutatip Bangmeang

ศิลปกร

อัญพร ปิ่นนิกร

วุฒิพงษ์ เขจรศาสตร์

Art Director

Anyaporn Pinnikorn

Wutipong Khejorsart



กรมสรรพากร

90 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

The Revenue Department

90 Soi Phaholyothin 7, Phayathai, Phayathai, Bangkok 10400



www.rd.go.th

ISBN : 978-616-8227-05-3