



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

RD SMART TEAM

Citizen-Centric Prestigious Awards Sustainable Nation

รายงานประจำปี ANNUAL REPORT

2564/2021

สารบัญ

CONTENTS


- 006 สารอธิบดี
MESSAGE FROM DIRECTOR - GENERAL
- 010 ผู้บริหารระดับสูง
SENIOR EXECUTIVES
- 013 ผู้บริหาร
EXECUTIVES
- 020 โครงสร้างองค์กร
ORGANISATION STRUCTURE
- 022 การบริหารราชการกรมสรรพากร
OUR ADMINISTRATION
- 034 รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
REVENUE DEPARTMENT'S PERFORMANCE REPORT
- 036 ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์
กรมสรรพากร
REVENUE DEPARTMENT'S STRATEGIES
AND OBJECTIVES
- 042 ย้อนรอยความสำเร็จ
A HISTORY OF THE REVENUE DEPARTMENT
- 053 ก้าวไปด้วยกัน... อย่างยั่งยืน
MOVE TOGETHER... TOWARDS SUSTAINABILITY
- 058 การบริหารงานยุคใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กร
THE NEW ERA OF MANAGEMENT FOR DRIVING
THE ORGANISATION (OBJECTIVE & KEY RESULT
(OKR))
- 062 จากผลงาน สู่ “รางวัล” ความสำเร็จร่วมกัน
FROM PROJECTS TO “AWARD” ACHIEVEMENTS
- 068 สร้างนวัตกรรมเปลี่ยนสรรพากร
INNOVATION - LED RD
- 073 สิทธิประโยชน์ทางภาษีเพื่อประชาชน
TAX INCENTIVES FOR INDIVIDUALS
AND BUSINESSES
- 080 ประเทศไทยจัดเก็บภาษี ก้าวทันโลก:
W.S.U. E-SERVICE
KEEPING UP WITH THE GLOBAL TREND:
THAILAND'S VAT ON E-SERVICE
- 086 กรมสรรพากรกับความร่วมมือด้านภาษี
ระหว่างประเทศในเวทีระดับโลก
THE REVENUE DEPARTMENT AND
INTERNATIONAL TAX COOPERATION
AT THE GLOBAL LEVEL
- 094 วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
TAX COLLECTION ANALYSIS FOR
FISCAL YEAR 2021
- 100 ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร
REVENUE DEPARTMENT'S TAX COLLECTION
- 104 งบแสดงฐานะการเงิน
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
- 112 พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL
REVENUE OFFICES



RD Smart Team องค์ประกอบที่ลงตัวของการร่วมมือระหว่างบุคลากรกรมสรรพากรกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

RD Smart Team The perfect combination of collaboration between the Revenue Department and the public and private sectors





จากความคิดสู่ความร่วมมือของ **RD Smart Team** ทำให้กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่เปิดกว้าง สร้างการมีส่วนร่วม เชื่อมโยงการทำงานอย่าง ไร้รอยต่อ ให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ ที่สามารถ เข้าถึงบริการได้ง่าย **สะดวก รวดเร็ว**

From idea to collaboration of **RD Smart Team**. Making the Revenue Department an open, inclusive organisation. Connecting operations seamlessly with a focus on service users and delivering services that are **quick, easy, and convenient.**

ด้วยผลงานที่สะท้อนถึงการเป็นองค์กร
ที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย จึงได้รับ
การยอมรับด้วย**รางวัลคุณภาพ
ระดับประเทศ 11 รางวัล**

With track record
that reflects
a modern and
high-performing
organisation, the
**organisation
received 11
national
awards.**



รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ
ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น
National Innovation Award
in Innovative Organisation
category

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม
Public Sector Excellence
Award (Lert-Rat)

รางวัล เลิศรัฐ

สาขาบริการ
ภาครัฐ 5 รางวัล

5 Public Sector
Excellence
Awards (Lert-Rat)
for Public Service
category



1. ประเภทระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19
Public Service in Covid-19 Response category
2. ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
Public Service in Service Convenience category
3. ประเภทนวัตกรรมบริการ
Public Service in Service Innovation category
4. ประเภทพัฒนาการบริการ
Public Service in Service Improvement category
5. ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
Public Service in Information Integration for Service



รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
Participatory Government Administration

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
Public Administration Quality Award

รางวัล Thailand Digital Transformation Awards 2021
Thailand Digital Transformation Awards 2021

รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน
Human Rights Model Organisation Award



ลวرون แซงสนิต (นายลวرون แซงสนิต)
อธิบดีกรมสรรพากร

Lavaron Sangsrit (Mr. Lavaron Sangsrit)
Director - General
of the Revenue Department

สารอริบตี

ปี พ.ศ. 2564 เป็นปีที่ทุกภาคส่วนต้องรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ภาคประชาชนและเอกชน มีการปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตและการดำเนินธุรกิจในรูปแบบปกติใหม่ (New Normal) เช่นเดียวกับภาครัฐซึ่งต้องมีการปรับตัวทั้งในระดับการกำหนดนโยบายสู่การบริหารจัดการภายใน เพื่อส่งต่อการให้บริการแก่ประชาชนและเอกชน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนสร้างความเข้มแข็งให้ทุกภาคส่วนมีศักยภาพสามารถเอาชนะความท้าทายในรูปแบบใด ๆ ได้ในทุกสถานการณ์

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานจัดเก็บรายได้หลักของประเทศ มีภารกิจที่ทำหายอย่างยิ่งภายใต้สถานการณ์ Covid-19 เนื่องจากรัฐบาลจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพื่อการดูแลด้านเศรษฐกิจและสังคมควบคู่ไปกับการรักษาวินัยทางการคลัง เพื่อสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในระยะยาว จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของการจัดเก็บรายได้ทางภาษีอากรภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น การหยุดชะงักของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เป็นแหล่งรายได้หลักของประเทศ การชะลอตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ในขณะที่เดียวกันจำเป็นต้องสนับสนุนให้ภาคเอกชนมีสภาพคล่องทางการเงินเพื่อให้สามารถดำรงกิจการต่อไปได้ เป้าหมายหลักของกรมสรรพากรจึงมุ่งสู่การจัดเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเป็นธรรมผ่านกลยุทธ์ต่าง ๆ รวมถึงการนำหลักการบริหารจัดการที่ทั่วโลกใช้กันอย่างแพร่หลาย เป็นทิศทางการทำงานของบุคลากรและขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการขยายฐานภาษีอากรและการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบทางภาษีอากร ทำให้กรมสรรพากรมีความสามารถในการปรับตัว ก้าวตามทันคลื่นการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในด้านพัฒนาการของธุรกิจในยุคดิจิทัลเทคโนโลยี นโยบายทางภาษีอากร และพันธกรณีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการตั้งเป้าหมายการทำงานที่ทำหายเพื่อยกระดับการทำงานของกรมสรรพากร

ความพยายามและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น ทำให้กรมสรรพากรสามารถสนับสนุนรายได้ของภาครัฐ ตลอดจนมีนโยบายภาษีอากรที่ครอบคลุมสนับสนุนผู้เสียภาษีอากรทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสามารถให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชนได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์ Covid-19 เนื่องจากระบบงานของกรมสรรพากรได้มีการพัฒนาให้เป็นระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่และทุกเวลา ผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบดังกล่าวถูกรับรองอย่างเป็นรูปธรรมจากรางวัลคุณภาพในเวทีระดับประเทศ 11 รางวัล ได้แก่ (1) รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม ซึ่งเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จและมีความเป็นเลิศของหน่วยงานภาครัฐเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (2) รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น (3) รางวัล Thailand Digital Transformation Awards 2021 ประเภทบริการ (ภาครัฐ) (4) รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (5) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (6) รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 (7) รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (8) รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ (9) รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ (10) รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และ (11) รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน อีกทั้งยังได้รับ 6 รางวัลเพชรวายุภักษ์ที่มอบให้แก่หน่วยงานในสังกัดของกระทรวงการคลัง

ผมขอขอบคุณผู้เสียภาษีอากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ได้สนับสนุนการทำหน้าที่ของกรมสรรพากร รวมถึงขอขอบคุณบุคลากรของกรมสรรพากรทั่วประเทศที่ได้ร่วมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งหวังว่าในปีงบประมาณถัดไปพวกเราจะร่วมกันทำงานด้วยความสุขจากการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานภายใน เพื่อส่งมอบบริการต่าง ๆ ให้แก่ผู้เสียภาษีอากรได้ใช้บริการอย่างมีความสุขร่วมกันตลอดไป

MESSAGE FROM DIRECTOR – GENERAL

2021 was a year that all sectors had to cope with the ongoing Covid-19 pandemic. The public and private sectors have shifted their ways of living and doing business into the New Normal, similar to the government sector which has adjusted its policymaking and internal management to deliver services to the public and private sectors, which aim to support and help all sectors overcome any form of challenge that will arise from any situation.

The Revenue Department is the country's main revenue collection agency which was responsible for challenging tasks during the Covid-19 outbreak as the government needed budget for economic and social development while maintaining fiscal discipline in order to create the country's competitiveness in the long term. As a result, strategies needed to be adjusted to meet the new tax collection situations such as the disruption of the tourism industry, which is the country's main source of income, and the slowdown of economic activities. At the same time, it needed to support the private sector's liquidity so that businesses can continue. Therefore, the Revenue Department has focused on efficient and fair tax collection through various strategies, adopting management principles that are widely used around the world as operational frameworks for personnel, and applying digital technology and big data to expand tax base and increase tax audit efficiency, which allow the Revenue Department to adapt and keep pace with changes in digital technology, tax policy, and related international obligations, both directly and indirectly, as well as to set ambitious goals to enhance the Revenue Department's operations.

“

เนื่องจากระบบงานของกรมสรรพากรได้มีการพัฒนาให้เป็นระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่และทุกเวลา ผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบดังกล่าวถูกรับรองอย่างเป็นรูปธรรมจากรางวัลคุณภาพ ในเวทีระดับประเทศ 11 รางวัล

the Revenue Department's systems have been transformed into digital service systems which are accessible anywhere anytime. Such successes are clearly proven by the 11 national awards

”

Our efforts, dedication, and commitment to achieve such goals allow the Revenue Department to provide government revenue, introduce tax policies to support all taxpayers, and offer efficient services to taxpayers and the public during the Covid-19 situation as the Revenue Department's systems have been transformed into digital service systems which are accessible anywhere anytime. Such successes are clearly proven by the 11 national awards that the Revenue Department has received including: (1) Lert-Rat Award for two times, which is given to agencies that have demonstrated achievements in operations and public sector excellence; (2) National Innovation Award in Innovative Organisation category; (3) Thailand Digital Transformation Awards 2021 in Service (Public Sector) category; (4) Participatory Government Administration; (5) Public Administration Quality Award; (6) Public Service in Covid-19 Response category; (7) Public Service in Service Convenience category; (8) Public Service in Service Innovation category; (9) Public Service in Service Improvement category; (10) Public Service in Information Integration for Service; and (11) Human Rights Model Organisation Award. The Revenue Department also received six Petch Vayupak awards given to agencies under the Ministry of Finance.

I would like to express my gratitude to our taxpayers and stakeholders for your support for the Revenue Department. Moreover, I would like to thank the Revenue Department's officials nationwide for their cooperation. I sincerely hope that we will continue to work joyfully using data and digital technology to enhance our internal operations with an aim of delivering services that make our taxpayers happy.

ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR EXECUTIVES



01

นายลวรณ แสงสนิท

อธิบดี

Mr. Lavaron Sangsnit

Director - General



02

นายปິบสาย สุรัสวดี

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจรวมทางการเงินการธนาคาร)

Mr. Pinsai Suraswadi

Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Finance and Banking)



03

นางสาวกนิษฐา สหเมธาพัฒน์

ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

Ms. Kanittha Sahamethapat

Principal Advisor on Information and
Communication Technology

ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR EXECUTIVES



04

นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)

Mrs. Sommai Siriudomset
Principal Advisor on Strategic Tax
Administration (Energy Industry)



05

นายเกรียงศักดิ์ ประสงค์สุกาญจน์
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ

Mr. Kriengsak Prasongsukarn
Principal Advisor on Performance
Improvement



06

นางสาววิภา ลิมสวัสดิ์
ที่ปรึกษาด้านพัฒนารฐานภาษี

Ms. Vena Limsawasdi
Principal Advisor on Tax Base
Management

ผู้บริหารระดับสูง

SENIOR EXECUTIVES



07

นายสมศักดิ์ อนันตวัฒน์

รองอธิบดี

Mr. Somsak Anuntawat
Deputy Director - General



08

นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ

รองอธิบดี

Mr. Vinit Visessuvanapoom
Deputy Director - General



09

นายพงษ์ศักดิ์ เมธาพิพัฒน์

รองอธิบดี

Mr. Pongsak Metapipat
Deputy Director - General



10

นางสาวสลักจิต พงษ์ศิริจันทร์

รองอธิบดี

Ms. Salagjit Pongsirichan
Deputy Director - General

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



01



02



03



04



05

01 **นายสุรยุทธ กอบกิจพานิชพล**
เลขานุการกรม
Mr. Surayouth Kobkitpanichpol
Secretariat of the Department

02 **นายมงคล ขนาดนิก**
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
Mr. Mongkhon Khanadnid
Director of Legal Affairs Division

03 **นางสาวจรัส ช้อยจินดา**
ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาษีกลาง
Ms. Jamrust Choyjinda
Director of Central Audit Operations Division

04 **นางสาวภิญญา กำเนิดหล่ม**
ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ
Ms. Phinyoo Kamnerdlom
Director of Information Technology Division

05 **นางสาวอาภรณ์ บวรเกียรติโก**
ผู้อำนวยการกองบริหารการคลังและรายได้
Ms. Arporn Borwornkiengkai
Director of Finance and Revenue Management Division

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



06



07



08



09



10



11

06 **นางจันทรใจริญ เทพสุธา**
ผู้อำนวยการกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
Mrs. Chanchalearn Thepsudha
Director of Electronic Taxpayer Services Division

07 **นางสาววงวิญธิ์ สุวรรณรัมภา**
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
Ms. Kwanruk Suwanrumpha
Director of Human Resource Management Division

08 **นางหัสกาญจน์ ภัทการวัฒน์**
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดเล็ก
Mrs. Hasakarn Pingkarawat
Director of Small and Medium Business Tax
Administration Division

09 **นางสาวอภิญา จงวัฒนธรรม**
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Ms. Apinya Jongwattanatam
Director of Large Business Tax Administration Division

10 **นางสาววารี ชาวน์คุณาก**
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
Ms. Watee Chaokhunakorn
Director of Tax Supervision and Audit Standards Division

11 **นางสาวบุษดี สุตะวิริยะวัฒน์**
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
Ms. Pusadee Sutawiriyawat
Director of Tax Collection Standards Division

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



12



13



14



15



16

12 **นายกฤดา กฤติยาโชติปกรณ์**
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร
Mr. Krida Kritiyachotipakorn
Director of Tax Auditing Standards Division

13 **นางสาวเสาวคนธ์ มีแสง**
ผู้อำนวยการกองวิชาการแผนภาษี
Ms. Saowakon Meesang
Director of Tax Policy and Planning Division

14 **นางสาวจิตรา ณิสะนันท์**
ผู้อำนวยการกองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
Ms. Jidtar Neesanun
Director of Informal Business Survey and Tracking Division

15 **นายศรีณรงค์ แกล้วทะนงค์**
ผู้อำนวยการกองสืบสวนและคดี
Mr. Srinarong Klaewtanong
Director of Investigation and Litigation Division

16 **นายเรืองศักดิ์ พิธาอุบ**
ผู้อำนวยการกองอุทธรณ์ภาษี
Mr. Ruangsak Phitharnporn
Director of Tax Appeals Division

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



17



18



19



20



21



22

17 **นางแววตา สร้อยสุวรรณ**
ผู้ตรวจราชการ 1
Mrs. Waewta Soisuwan
Inspector - General 1

18 **นายณัฐวัฒน์ หงษ์กาญจนพงษ์**
ผู้ตรวจราชการ 2
Mr. Nattawat Hongkarnjanaphong
Inspector - General 2

19 **นางสาวเกษกาญจน์ หิรัญอร**
ผู้ตรวจราชการ 3
Ms. Keskarn Hirunorn
Inspector - General 3

20 **นางสาวจิตรา พงษ์พานิช**
ผู้ตรวจราชการ 4
Ms. Jitra Pongpanich
Inspector - General 4

21 **นางสาวเพ็ญสุข สังขสุบรรณ**
ผู้ตรวจราชการ 5
Ms. Phensuk Sangasubana
Inspector - General 5

22 **นายวรชาติ เรืองรุจิระ**
ผู้ตรวจราชการ 6
Mr. Warachart Ruangrujira
Inspector - General 6

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



23



24



25



26



27



28

23 **นางสาวนงลักษณ์ สมบูรณ์ดำรงกุล**
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
Ms. Nongluck Somboondumrongkul
Director of Internal Audit

24 **นายदनันท์ เชาววิศิษฐ์**
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว
Mr. Danand Jaovisidha
Director of VAT Refund for Tourists

25 **นายปकुณ ตันมณีวัฒนา**
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Mr. Pakun Tunmanee Wattana
Director of Administrative Management Group

26 **นางสาวภิญญา กำเนิดหล่ม**
ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะกรมสรรพากร
Ms. Phinyoo Kamnerdlom
Director of Center for Data Innovation & Intelligence

27 **นางสาวเพ็ญสุข สังขสุบรรณ**
ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ
Ms. Phensuk Sangasubana
Director of International Tax Affairs Center

28 **นางสาวปาริชาติ หลีกดี**
ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศสรรพากร
Ms. Parichat Lakdee
Director of RD Intelligence Center

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



29



30



31



32



33



34

29 **นางสมจิตร์ ฉันททอง**
 สรรพากรภาค 1
Mrs. Somchit Chunthong
 Director Regional Revenue Office 1

30 **นางสาวสิมาลัย สิ้นงูช**
 สรรพากรภาค 2
Ms. Simalai Sungnuch
 Director Regional Revenue Office 2

31 **นางยุพา พิณสุรงค์**
 สรรพากรภาค 3
Mrs. Yupa Pinsurong
 Director Regional Revenue Office 3

32 **นายวีระ ภัคดีนฤพัทธ์**
 สรรพากรภาค 4
Mr. Veera Pakdeearuepath
 Director Regional Revenue Office 4

33 **นายสมจินต์ นิกศพัตรพงษ์**
 สรรพากรภาค 5
Mr. Somjin Nithetphattaraphong
 Director Regional Revenue Office 5

34 **นายภาณุวัฒน์ เหลืองวิไล**
 สรรพากรภาค 6
Mr. Panuvat Luangvilai
 Director Regional Revenue Office 6

ผู้บริหาร

EXECUTIVES



35



36



37



38



39



40

35 **นางสาวชฎีวรรณ แสงสุข**
 สรรพากรภาค 7
Ms. Chureewan Swangsuk
 Director Regional Revenue Office 7

36 **นางเพชรดา นพวรรณ**
 สรรพากรภาค 8
Mrs. Phetrada Nopphawan
 Director Regional Revenue Office 8

37 **นายพิทยา สุราวุฑ์**
 สรรพากรภาค 9
Mr. Pitthaya Surawut
 Director Regional Revenue Office 9

38 **นายอาทร ศรีเชียงสา**
 สรรพากรภาค 10
Mr. Atorn Srichiengsa
 Director Regional Revenue Office 10

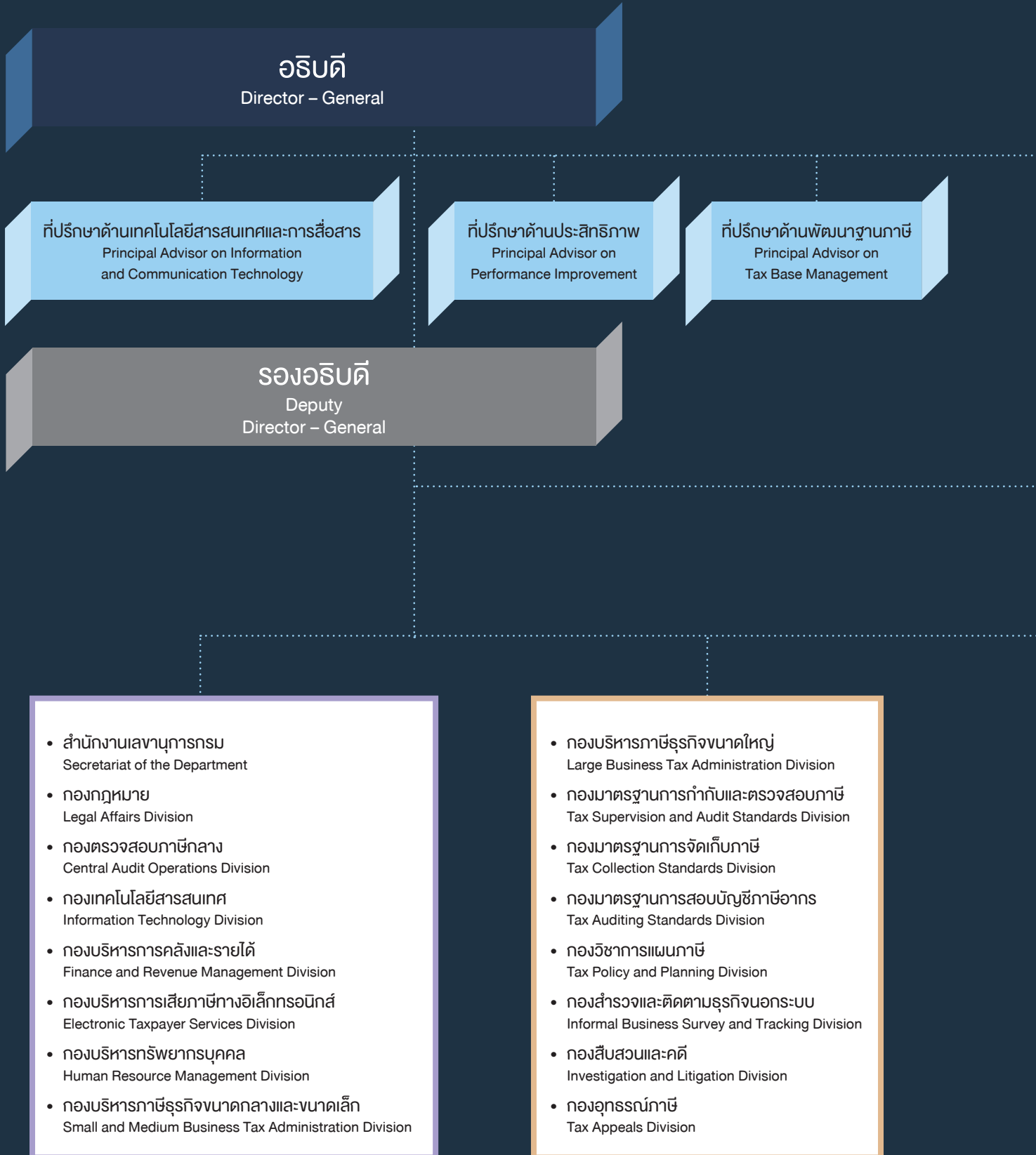
39 **นายพงศ์เทพ นฤภัย**
 สรรพากรภาค 11
Mr. Pongtep Narupai
 Director Regional Revenue Office 11

40 **นายนิรันดร์ ประจวบเหมาะ**
 สรรพากรภาค 12
Mr. Nirandara Prachuabmoh
 Director Regional Revenue Office 12

* ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565
 Information as of June 2022

โครงสร้างองค์กร

ORGANISATION STRUCTURE



ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกรรมทางการเงินธนาคาร)
Principal Advisor on Strategic Tax Administration
(Finance and Banking)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Principal Advisor on Strategic Tax Administration
(Energy Industry)

กลุ่มตรวจสอบภายใน
Internal Audit

งานตรวจราชการ 1 - 6
Inspector - General Office 1 - 6

- กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว
VAT Refund for Tourists
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Administrative Management Group
- ศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะกรมสรรพากร
Center for Data Innovation and Intelligence
- ศูนย์ปฏิบัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ
International Tax Affairs Center
- ศูนย์สารสนเทศสรรพากร
RD Intelligence Center

- สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 12
Regional Revenue Office 1 - 12
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ (119 พื้นที่)
Area Revenue Office 1 - 119
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (850 สาขา)
Area Revenue Branch Office 1 - 850

การบริหารราชการกรมสรรพากร

OUR ADMINISTRATION



กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติการกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

The Revenue Department has restructured its organisation according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organisational structure B.E. 2560 (2017) which was effective on March 27, 2017. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.

สำนักงานเลขาธิการกรม

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณงานช่วยอำนวยความสะดวก งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือจัดแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้นหรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักงานตรวจสอบภาษีอากร ที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

Secretariat of the Department

is responsible for the organisation's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

กองกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มีได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากรและธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

กองตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปรามตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษี รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์กลางข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

Legal Affairs Division

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analysing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

Central Audit Operations Division

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

Information Technology Division

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.



กองบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่น ๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการชำระภาษีอากรของ ธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบ ความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สืออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบ ธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับ เงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทาง อินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อขอใช้เงินทดรองจ่าย ที่กรมศุลกากรจ่ายเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อ โอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้ง ควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกอีก้อ

กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงาน ในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระ ภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษี สรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระ ภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกไปรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตาม กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจน พัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร และชำระภาษี ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

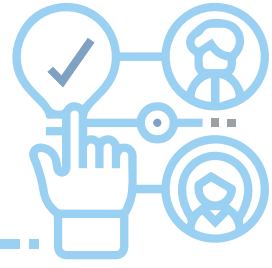
Finance and Revenue Management Division

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

Electronic Taxpayer Services Division

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.





กองบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ แนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ รวมถึงปัจจัยสถานะแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ แผนงาน มาตรการในการจัดเก็บภาษีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน และการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ถูกต้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและมาตรการทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กให้แก่เจ้าหน้าที่สรรพากรและผู้เสียภาษี

Human Resource Management Division

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

Small and Medium Business Tax Administration Division

is responsible for studying and analysing the practices, guideline, and environment for those small and medium sized enterprises. This is for implementing strategies, schemes, and tax measures, which are consistent with the organisation strategy and providing tax benefits for them. Also, the division collaborates with external agencies in enhancing knowledge and positive attitude towards taxation for those entrepreneurs in order to increase the potential and competitiveness as well as publicise the law, regulation, and tax measures concerning small and medium sized enterprises to the officer in the Revenue Department and taxpayers.

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผล การดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรมวิภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากร กรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลด เบี้ยปรับเงินเพิ่ม การทูลเกล้าฯภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตามประเมินผล ควบคุม การปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตาม นโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการ เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงาน ทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุน ทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Large Business Tax Administration Division

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analysing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.

Tax Supervision and Audit Standards Division

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.





กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรมวิชีภาชี การเงิน การบัญชี สรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน ติดตามประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากร ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการ เพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองมาตรฐานการสอบบัญชีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนด คุณสมบัติ และดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีอากร รวมทั้งกำหนด ปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนา หลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีนิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

Tax Collection Standards Division

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

Tax Auditing Standards Division

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.



กองวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่าง ๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

กองสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตามควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร ตรวจค้น ยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก่ต่างคดีที่วราชาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Tax Policy and Planning Division

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

Informal Business Survey and Tracking Division

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analysing tax sources and complaints on tax evasion.

Investigation and Litigation Division

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analysing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

กองอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณาทางคดีหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวางแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชีภายใน กรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผน กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของคนต่างด้าวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

Tax Appeals Division

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analysing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

Internal Audit

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

VAT Refund for Tourists

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Administrative Management Group

is responsible for improving organisational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหาสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานและปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะกรมสรรพากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเก็บภาษีและการพัฒนานโยบายภาษีอากรอย่างเป็นระบบ รวมถึงจัดทำแผนการดำเนินงานครอบคลุมในด้านการบูรณาการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านข้อมูล ติดตามและรายงานความก้าวหน้าแก่คณะกรรมการกำกับการวิเคราะห์ข้อมูลของกรมสรรพากร

ศูนย์ปฏิบัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำความตกลงระหว่างประเทศทางด้านภาษีในรูปแบบทวิภาคีและพหุภาคี การปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ การพัฒนาระบบความปลอดภัยของข้อมูลและการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี การขจัดข้อโต้แย้งทางภาษีระหว่างประเทศด้วยการจัดทำความตกลงร่วมกัน ความร่วมมือระหว่างประเทศกับองค์การหรือหน่วยงานระหว่างประเทศ รวมถึงการศึกษา วิเคราะห์มาตรการภาษีที่เป็นมาตรฐานสากลของต่างประเทศ

Inspector – General Office

is responsible for inspecting, analysing and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

Center for Data Innovation & Intelligence

is responsible for conducting data analysis for the purpose of tax administration and systematic tax policy development, creating a comprehensive action plan for data integration, data analysis, data-driven organisation development, data personnel development, and monitoring and reporting progress to the Revenue Department's Data Analytics Committee.

International Tax Affairs Center

is responsible for making bilateral and multilateral international tax agreements, complying with international obligations including global exchange of information, data security system development, and preparing an operational manual for tax collection, resolving international tax disputes through mutual agreements, international co-operation with international organisations or agencies, and studying and analysing tax measures that are considered international standards around the world.

ศูนย์สารสนเทศสรรพากร

มีหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีสรรพากร ระเบียบ แนวปฏิบัติ ในรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยการวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบ และพัฒนาระบบงานบริหารจัดการฐานข้อมูล องค์กรความรู้ ปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การให้บริการตอบคำถาม และข้อขัดข้องต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชน ทางโทรศัพท์ ทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้เสียภาษีอากรในการได้รับข้อมูลความช่วยเหลือ และการรับฟัง ตลอดจนจนเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีอากร และประชาชน โดยทั่วไป เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ตลอดจนรวบรวม ประมวล และเผยแพร่ข้อมูลสรรพากรด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน ประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุม การปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในเขตท้องที่ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่สำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

RD Intelligence Center

is responsible for providing information related to tax law, regulations through public relations resource through planning design and develop knowledge transfer keeping the Center up to date. RD Intelligence Center not only receive complaints but also answer complicated tax questions that is in dispute to taxpayers via phone, e mail and other electronic means to provide basic taxpayer's right to know. Moreover, the Center also assists and communicates with taxpayers via electronic means or media for better understanding in order to create trust in the administration and at the same time collects and analyses information from the feedback.

Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.



สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจสอบปฏิบัติการตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สํารวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office’s and the Revenue Department’s objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.





รายงานผลการปฏิบัติราชการ ของกรมสรรพากร

REVENUE DEPARTMENT'S PERFORMANCE REPORT

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความสมัครใจ ในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อ กระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้ เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, proposing and implementing tax policies in order to achieve tax collection target through fair taxation and to be a mechanism to develop the Thai economy and society as well as inducing voluntary tax compliance by;

1. collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws,
2. proposing tax policy to Ministry of Finance,
3. performing any other duty according to the law or as assigned by the Ministry or Cabinet.

วิสัยทัศน์ | VISION

องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง

Leading tax agency driven by integrity, innovation, and competent personnel for fiscal stability

พันธกิจ | MISSION

01 จัดเก็บภาษีตรงเป้า : จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
Meet the **Target** : collect taxes as forecasted

02 นโยบายตรงกลุ่ม : ยกกระดับการให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
Meet the **Right Group** : improve services and promote voluntary tax compliance

03 บริการตรงใจ : เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
Meet **Satisfaction** : propose tax policies to the Ministry of Finance

ค่านิยม | VALUES

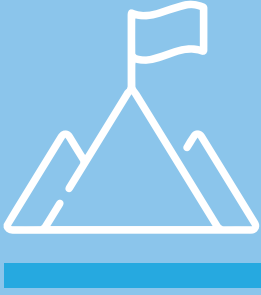
I จริยธรรม และจรรยาบรรณ
Integrity

A ความรับผิดชอบ
Accountability

M ความเป็นมืออาชีพ
Mastery

R การให้เกียรติและสนองต่อลูกค้า
Respect & Responsiveness

D การพัฒนาและคิดค้นสิ่งใหม่
Development



**ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย
ตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร**

**REVENUE
DEPARTMENT'S
STRATEGIES
AND
OBJECTIVES**

1

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

Maintain sustainable tax revenue

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านรายได้ภาษี ผ่านการบริหารจัดเก็บภาษี การกำหนดนโยบายภาษี รวมถึงการตรวจสอบภาษี อย่างมีประสิทธิภาพ

Objective: To strengthen tax revenue stability through efficient tax administration, tax policy formulation, and tax audit

2

พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

Improve administration and service towards economic competitiveness and better society

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ และการลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี และต้นทุนในการจัดเก็บภาษี รวมถึงการเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT

Objective: To promote country's competitiveness, reduce cost of tax administration and collection as well as to promote ICT security.

3

เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร

Promote good governance and working environment

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร

Objective: To improve capability and knowledge of human resources to become proficient/experts in their field, and promote a healthy working environment resulting in strong organisational culture and good governance.

การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

EVALUATION ACCORDING TO THE MEASURE TO IMPROVE PUBLIC SERVICE EFFICIENCY OF THE REVENUE DEPARTMENT FOR FISCAL YEAR 2021

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้จัดทำกรอบในการประเมิน ส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นประจำ ทุกปี เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ต่าง ๆ โดยขอให้ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อน ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบาย รัฐบาล และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ รวมถึงการ มุ่งเน้นการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (e-Service, Digitize Data, Digitalize Process, Sharing Data) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แบ่งการประเมินออกเป็น 2 มิติหลัก ได้แก่ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ทั้งนี้ กรมสรรพากรจึงได้กำหนดตัวชี้วัด ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมี รายละเอียดผลการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 ดังนี้

The Office of the Public Sector Development Commission (OPDC) has established a framework for evaluating government agencies for the fiscal year 2021 to assess the performance of government agencies. Government agencies are required to determine key performance indicators that reflect the National Strategy, Master Plan under the National Strategy, 12th National Economic and Social Development Plan, government policies, benefits that people will receive, and commitment to digital transformation (e-Service, digitisation, digitalisation, and data sharing). The OPDC divides the evaluation into two dimensions: performance base and potential base. The Revenue Department has set the key performance indicators according to the measure to improve public service efficiency of the Revenue Department for fiscal year 2021. The details of the operating results according to the measure to improve public service efficiency of the Revenue Department from 1 October 2020 to 30 September 2021 are as follows:

| ตัวชี้วัด Key Performance | น้ำหนัก (ร้อยละ) Weight (percent) | เป้าหมายมาตรฐาน Standard Target | ผลการดำเนินการ Operating Results | ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ Benefit for Thai People |
|--|--|---|---|--|
| การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน ร้อยละ 70 Performance Base (70 percent) | | | | |
| 1. จำนวนรายได้ภาษีสรรพากร ที่จัดเก็บได้ 1. Tax collection | 20 20 | 1,676,707.53 (ล้านบาท) 1,676,707.53 (million baht) | 1,875,292.00 (ล้านบาท) 1,875,292.00 (million baht) | เป็นรายได้ของรัฐบาลเพื่อนำไป ใช้ในการพัฒนาประเทศ และ รักษาความยั่งยืนทางการคลัง และรักษาเสถียรภาพทาง เศรษฐกิจของประเทศ The government's revenue to be used for the country's development and to maintain the country's fiscal sustainability and economic stability. |
| 2. จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น 2. Number of new taxpayers in the system | 25 25 | 121,125 (ราย) 121,125 (taxpayers) | 128,125 (ราย) 128,125 (taxpayers) | ขยายฐานภาษี ทำให้การจัดเก็บ ภาษีเป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ Expand the tax base to achieve broad-based and fair tax collection that reduces inequality. |
| 3. จำนวนของผู้ใช้บริการระบบ e-Tax Invoice ที่เพิ่มขึ้น 3. Increase of the number of e-Tax Invoice users | 25 25 | 778.00+20.00 (ราย + ร้อยละ) 778.00+20.00 (taxpayers + percent) | 1,033.00+59.41 (ราย + ร้อยละ) 1,033.00+59.41 (taxpayers + percent) | ลดความซ้ำซ้อนและขั้นตอน ในการดำเนินงาน ลดต้นทุนและ ระยะเวลาในการจัดส่งเอกสาร Reduce redundancy and operational procedures to reduce the cost and time of document submission. |



| ตัวชี้วัด Key Performance | น้ำหนัก (ร้อยละ) Weight (percent) | เป้าหมายมาตรฐาน Standard Target | ผลการดำเนินการ Operating Results | ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ Benefit for Thai People |
|---|--|---|--|---|
| การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน ร้อยละ 30 Performance Base (30 percent) | | | | |
| 4. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 4. Results of enhancing organisational potential to become Government 4.0 | | | | |
| 4.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงบริการยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) ให้รองรับการยื่นเพิ่มเติมและการออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate) กรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) | 15 | ระบบ e-WHT สามารถรับชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายเพิ่มเติมผ่านบริการการตัดบัญชีโดยตรง | ระบบ e-WHT สามารถออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษกรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศได้ | ผู้จ่ายเงินไม่ต้องออกและจัดส่งหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามมาตรา 50 ทวิ และผู้รับเงินไม่ต้องจัดเก็บเอกสารหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่าย ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร |
| 4.1 Success level of electronic withholding tax (e-Withholding Tax) filing service improvement to support additional filing and tax certificates in English for cross-border transactions | 15 | The e-WHT system can accept direct debit as an additional payment option. | The e-WHT system can issue tax payment certificates in English in case of cross-border transactions. | Payers are not required to issue or submit withholding tax certificates under Section 50 Bis, and payees are not required to keep withholding tax certificates and are able to view their withholding tax information through the Revenue Department's website. |
| 4.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) | 15 | 448.77 (คะแนน) | 463.90 (คะแนน) | เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศโดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน |
| 4.2 Assessment of the status of the organisation to become Government 4.0 (PMQA 4.0) | 15 | 448.77 (points) | 463.90 (points) | Enhance the potential of the organisation to become Government 4.0 to drive the implementation of national strategies and plans with an aim of creating benefits for the people. |

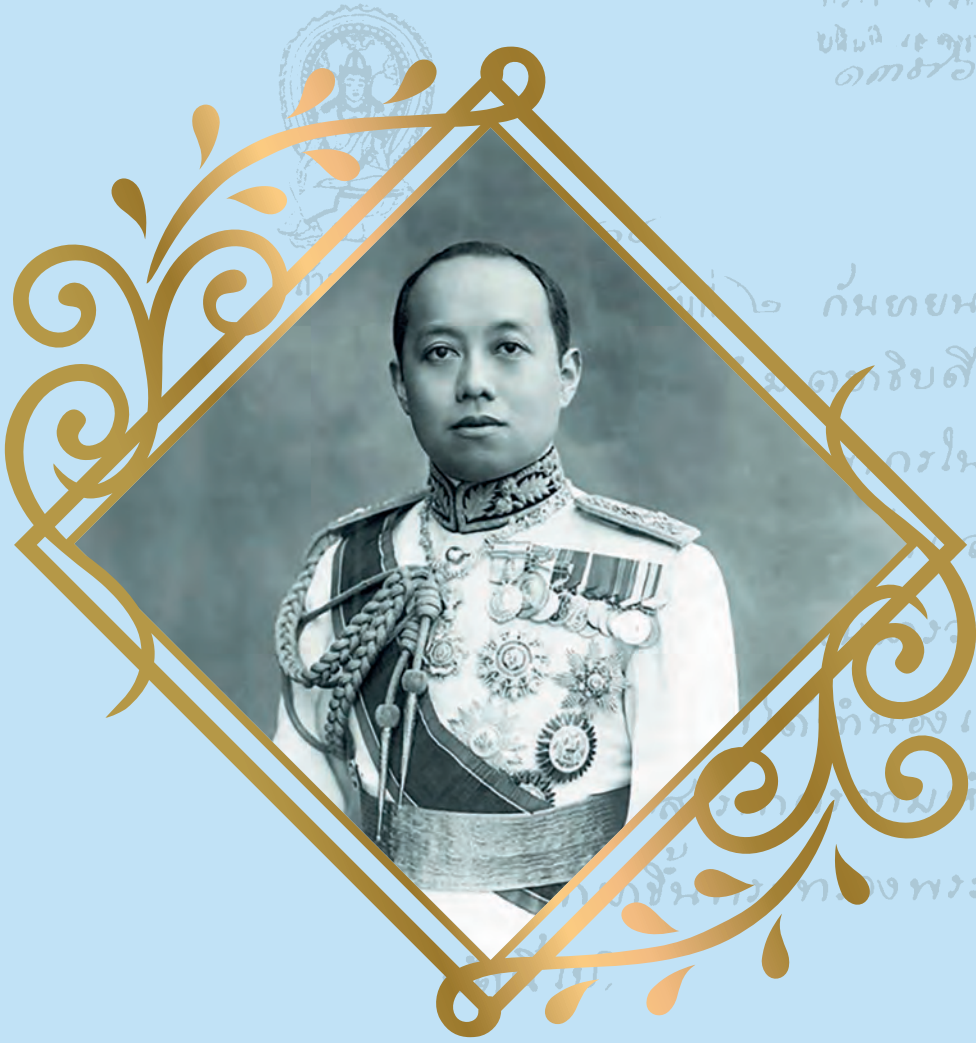
แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2564 จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมสรรพากรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่กรมสรรพากรได้มีการถอดบทเรียนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินการและการบริหารจัดการของกรมสรรพากรในมิติต่าง ๆ ได้อย่างทันก่วงที

for the fiscal year 2021, it can be seen that even though the Covid-19 pandemic in 2021 has inevitably affected the Revenue Department's operations, the Revenue Department has taken lessons and quickly adjusted its action plans and management in various dimensions under such crisis

จากผลการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ข้างต้น จะเห็นได้ว่า แม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2564 จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมสรรพากรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่กรมสรรพากรได้มีการถอดบทเรียนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินการและการบริหารจัดการของกรมสรรพากรในมิติต่าง ๆ ได้อย่างทันก่วงทีภายใต้สภาวะวิกฤติดังกล่าว ทำให้ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยกรมสรรพากรได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่และผู้เสียภาษี รวมถึงรูปแบบการทำงานที่มีการขับเคลื่อนทุกอย่างเป็น Digital Service จึงทำให้กระบวนการต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

From the operating results of the measures to improve public service efficiency for the fiscal year 2021, it can be seen that even though the Covid-19 pandemic in 2021 has inevitably affected the Revenue Department's operations, the Revenue Department has taken lessons and quickly adjusted its action plans and management in various dimensions under such crisis, allowing it to achieve the goals of its key performance indicators. The Revenue Department has adopted information technology and digital services to provide services that meet the needs of officers and taxpayers, which allow various processes to be performed continuously, quickly, safely, and efficiently.

กระทรวงมหาดไทย
สมัยรัชกาลที่ ๕
๑๓๗๖



ย้อนรอย ความสำเร็จ A History of the Revenue Department

ลดาวัลย์

ราว 4 ปีหลังจากพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จขึ้นทรงราชย์ ได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรในขึ้นอยู่กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ความว่า

Four years after His Majesty King Vajiravudh (Rama VI) had acceded to the throne, His Majesty graciously gave a Royal Command that announced the incorporation of the Internal Revenue Department into the Ministry of Finance as addressed in the following statement:

“

“มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตักเตือนเจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี แล รวบรวมเงินผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริห์เห็นว่า หน้าที่การเช่นนี้ จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครองยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ สมควรจะรวมอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ อันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ แล บัญชาการทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา แล จัดการให้เป็นประโยชน์งอกงามยิ่งขึ้น

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรใน แล ข้าราชการในกรมสรรพากรในมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พระพุทธศักราช 2458 เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 11 มีนาคม พระพุทธศักราช 2457 เป็นวันที่ 1582 ในรัชกาลปัจจุบันนี้”

“His Majesty King Vajiravudh has graciously given a Royal Command that the revenue service which is responsible for supervising local administrative officers collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which is in charge of provincial administration. It should be included in the Ministry of Finance which is in charge of government finance in order to improve its performance.

His Majesty has graciously ordered the transfer of the Internal Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since 1st April B.E. 2458 (1915).

Announced on 11th March B.E. 2457 (1915), being the 1582nd day of the present Reign.”

”

จากนั้นราว 6 เดือน พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้มีพระบรมราชโองการประกาศยกกรมสรรพากรนอก มาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ แล รวมกับกรมสรรพากรใน เปลี่ยนนามเป็นกรมสรรพากรความว่า

“

“มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตัดเดือน เจ้าพนักงานผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบาญชี แล รวบรวมเงิน ผลประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริห์เห็นว่า หน้าที่การเช่นนี้จะรวมอยู่ในกระทรวง อันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครองยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยก กรมสรรพากรใน ซึ่งแต่เดิมขึ้นอยู่ในกระทรวงนครบาล มาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ อันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริห์ แล บัญชาการทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตรา แล จัดการให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น การก็ได้ดำเนินมาโดยเรียบร้อย สมควรจะรวมกรมสรรพากรนอก มาไว้ในกระทรวงเดียวกัน

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรนอก แล ข้าราชการในกรมสรรพากรนอก มาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ประกาศนี้เป็นต้นไป

อนึ่งกรมสรรพากรใน แล กรมสรรพากรนอกแต่เดิมมาได้ขึ้นอยู่ต่างกระทรวงจึงได้อยู่แยก เป็นสองกรม บัดนี้ได้ยกมารวมอยู่ในกระทรวงเดียวกันแล้ว สมควรจะรวมเข้าเป็นกรมเดียวได้ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมสรรพากรนอก แล กรมสรรพากรในเข้าเป็น กรมเดียวกัน ให้เรียกว่า กรมสรรพากร ตั้งแต่วันที่ได้อประกาศนี้เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 2 กันยายน พระพุทธศักราช 2458 เปนวันที่ 1757 ในรัชกาล ปัตยุบันนี้”

”

In the following six months, His Majesty King Vajiravudh gave a Royal Command that announced the incorporation of the External Revenue Department into the Ministry of Finance, the merger of the External Revenue Department and the Internal Revenue Department, and the designation of the new department as the Revenue Department as addressed in the following statement:

“

“His Majesty King Vajiravudh had graciously given a Royal Command that the revenue service which was responsible for supervising local administrative officers collecting taxes, performing bookkeeping, and garnering government funds should not be under the Ministry which was in charge of provincial administration. His Majesty, therefore, moved the Internal Revenue Department from the Ministry of Metropolis to the Ministry of Finance which was in charge of government finance in order to improve its performance. The Internal Revenue Department has satisfactorily performed its duties, and it has become reasonable to bring the External Revenue Department under the same ministry.

His Majesty has graciously ordered the transfer of the External Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance since the date of the announcement.

Since the Internal Revenue Department and the External Revenue Department had been under different ministries, they needed to be two separate departments. Once they are under the same ministry, they should therefore be merged into one department. Thus, His Majesty has graciously ordered the merger between the External Revenue Department and the Internal Revenue Department and given the name of the new department as the Revenue Department since the date of the announcement.

Announced on 2nd September B.E. 2458 (1915), being the 1757th day of the present Reign.”

”



วันที่ 2 กันยายน 2458 จึงถือเป็นวันก่อตั้งกรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม ความเป็นมาก่อนหน้านั้นยาวนาน โดยมีชื่อปรากฏในทำเนียบศักดินาพลเรือนตั้งแต่สมัยอยุธยา ในสมัยรัตนโกสินทร์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงจัดตั้งหอรัษฎากรพิพัฒน์และทรงตราพระราชบัญญัติสำหรับหอรัษฎากรพิพัฒน์ขึ้นเมื่อปี 2416 จากนั้นได้ทรงตราพระราชบัญญัติพระธรรมนูญหน้าที่ราชการกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2433 โดยตามพระราชบัญญัตินี้กรมสรรพากร “มีหน้าที่สำหรับเก็บเงินอากร บรรดาซึ่งเก็บจากการให้ใบอนุญาต มีอากรสุรา อากรฝิ่น อากรบ่อนเบี้ย เป็นต้น” นอกจากนี้พระราชบัญญัติดังกล่าวยังกล่าวถึงกรมสรรพากรซึ่ง “มีหน้าที่สำหรับเก็บเงินภาษีชั้นใน บรรดาซึ่งเก็บจากการชักภาษี มีภาษีเสา ภาษีน้ำตาล ภาษีเกลือ แลภาษีไม้ซุง เป็นต้น” ต่อมากรมสรรพากรได้แยกเป็นกรมสรรพากรในขึ้นกับกระทรวงนครบาลและกรมสรรพากรนอกขึ้นกับกระทรวงมหาดไทย สำหรับตำแหน่งอธิบดีกรมสรรพากรนั้น เมื่อรวมกรมสรรพากรนอก

2nd September 1915 has been regarded as the Revenue Department’s foundation day. Nonetheless, the Revenue Department had had a very long history before that. Its name had appeared in the Civil Sakdina (Hierarchy) Directory since the Ayutthaya period. In the Rattanakosin period, His Majesty King Chulalongkorn (Rama V) established the Revenue House and enacted the Revenue House Act in B.E. 2416 (1873). His Majesty then enacted the Administration of the Ministry of Finance Act on 7th October 1890. Under this act, the Revenue Department was “responsible for collecting taxes from duties on permit applications such as liquor duty, opium duty, and gamble duty”. The Act also mentioned the General Tax Department which was “responsible for collecting internal taxes comprising, for example, pillar tax, sugar tax, salt tax, and teak tax”. The Revenue Department was later divided into the Internal



กับกรมสรรพากรในแล้วพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มหาอำมาตย์ตรีพระยาอินทรมนตรีศรีจันทร์กุมาร (เอฟ. เอช. ไยล์ ต่อมาเป็นมหาอำมาตย์โท) อธิบดีกรมสรรพากรนอกดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมสรรพากร และมหาอำมาตย์ตรีพระยาอุเทนเทพโกสินทรมหินทรสรรพากรบดี (ประสาน บุรณศิริ) อธิบดีกรมสรรพากรในเป็นอธิบดีกรมพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2458

ในระยะเวลากว่า 100 ปีที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาวิธีการทำงานรูปแบบต่าง ๆ ขึ้นเป็นจำนวนมาก การศึกษาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมซึ่งค้นพบว่าการทำงานเป็นทีมทำให้ผลผลิตภาพ (Productivity) เพิ่มขึ้นนั้นเริ่มในสหรัฐอเมริกาในทศวรรษที่ 1920 อันเป็นช่วงเวลาหลังจากรวมสรรพากรก่อตั้งขึ้นได้ไม่นาน

Revenue Department under the Ministry of Metropolis and the External Revenue Department under the Ministry of Interior. Regarding the post of the newly-created Revenue Department's Director-General, after the External Revenue Department and the Internal Revenue Department had merged, His Majesty King Vajiravudh graciously appointed Maha Ammat Tri Phraya Indra Montri Sri Chandra Kumar (F. H. Giles, later promoted to Maha Ammat Tho), Director-General of the External Revenue Department, as Director-General of the Revenue Department and Maha Ammat Tri Phraya Uthen Thep Kosin Mahindra Sanphakon Bodi (Prasan Purnasiri), Director-General of the Internal Revenue Department, as Director-General of the Treasury Department on 2nd September 1915.

Over the past 100 years, work methods have been extensively developed. The studies of teamwork which found its contribution to increased productivity began in USA in 1920s, soon after Thailand's Revenue Department was established.





ขณะที่วิธีการทำงานเป็นทีมค่อย ๆ พัฒนาไปตาม ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรมสรรพากรได้ทำงานเป็นทีม อย่างต่อเนื่อง ในด้านการบริหารองค์กรมีการจัดตั้งคณะ ผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย อธิบดี ที่ปรึกษา และ รองอธิบดี เพื่อให้ร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรซึ่งรวมถึง การบริหารการเปลี่ยนแปลง ในด้านการบริหารการจัดเก็บ ภาษีระดับกรมมีการจัดประชุม/สัมมนาการบริหารงาน จัดเก็บภาษีของสรรพากรภาค (ก.บ.ภ.) เป็นประจำ และ ระดับภาคมีการจัดประชุมการบริหารงานจัดเก็บภาษี ของสรรพากรพื้นที่ (ก.บ.จ.) เป็นประจำเช่นกัน เพื่อให้ ร่วมกันจัดเก็บภาษีให้ได้ตามประมาณการ นอกจากนี้ ในด้านการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีการจัดตั้ง ทีมต่าง ๆ ด้วย อาทิ ทีมกำกับดูแล ทีมกำกับดูแลพิเศษ ทีมบริหารการสำรวจ

เมื่อจะดำเนินโครงการขนาดใหญ่ซึ่งต้องอาศัย การทำงานเป็นทีมในการบริหารโครงการ อาทิ การนำภาษี มูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะมาแทนภาษีการค้า การทำให้ระบบงานต่าง ๆ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ การพัฒนานวัตกรรม กรมสรรพากรได้ทำงานในรูปแบบ คณะทำงาน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ มาทำงานร่วมกัน

While the teamwork models have evolved following related research, the Revenue Department has continuously applied teamwork as a method for task management. In terms of organisational management, the Revenue Department formed the Senior Executive Committee consisting of Director-General, Principal Advisors, and Deputy Directors-General for concerted efforts in driving the organisation including change management. In terms of tax administration, at the departmental level, the Revenue Department regularly holds meetings/seminars on Regional Revenue Offices' tax collection, and at the regional level, the 12 Regional Revenue Offices regularly hold meetings on Area Revenue Offices' tax collection for concerted efforts in collecting taxes as forecasted. Additionally, in relation to Revenue Offices' operations, various teams, such as Supervision Team, Special Supervision Team, and Survey Management Team, have been established.



ครั้งวิธีการทำงานแบบ Agile ซึ่งเริ่มในการพัฒนาซอฟต์แวร์เป็นที่ยอมรับ กรมสรรพากรได้ทำงานแบบ Agile เพื่อยกระดับการพัฒนานวัตกรรม ดังจะเห็นตัวอย่างได้จากการพัฒนาระบบ VAT for Electronic Service (VES) เพื่ออำนวยความสะดวกในการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม การยื่นแบบแสดงรายการภาษี การชำระภาษี และการติดต่อระหว่างผู้เสียภาษีกับกรมสรรพากรให้แก่ผู้ประกอบการที่ได้ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศและอิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มซึ่งมีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 53) พ.ศ. 2564 วิธีการทำงานแบบ Agile ได้ทำให้กรมสรรพากรสามารถเปิดให้บริการระบบ VES ซึ่งเป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียวบนอินเทอร์เน็ตล่วงหน้าในเดือนสิงหาคม 2564 ก่อนกฎหมายมีผลใช้บังคับในวันที่ 1 กันยายน 2564

When the Revenue Department had to implement large projects such as the replacement of commercial tax with value added tax, computerisation of all its work systems, and innovation development which required teamwork in project management, it formed working groups to bring together its experts.

After the Agile methodology, a development approach initially applied in software development, had been well-recognised, the Revenue Department applied the Agile methodology to enhance innovation. This was illustrated by the development of VAT for Electronic Service (VES) system to assist foreign service operators and electronic platforms that are required to pay VAT under the Revenue Code Amendment Act (No. 53) B.E. 2564 (2021) in VAT registration, tax filing, tax payment, and communication between them and the Revenue Department. As a result, by applying the Agile methodology, the Revenue Department was able to launch the VES system, which is an internet-based one-stop service platform, in August 2021, before the Act was effective on 1st September 2021.

กรมสรรพากรได้รับรางวัลจำนวนมากจากการทำงานเป็นทีม โดยเฉพาะในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาซึ่งการให้รางวัลแก่หน่วยงานของรัฐแพร่หลายมากขึ้น ดังเช่นรางวัลต่อไปนี้

- รางวัลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐดีเด่น จากกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปี 2546
 - รางวัล eASIA Award จาก Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT) ปี 2546 และปี 2550
 - รางวัล Thailand ICT Excellence Awards จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยและรางวัลเพชรอายุวัฒน์จากกระทรวงการคลัง ติดต่อกันหลายปี
 - รางวัล United Nations Public Service Awards จากสหประชาชาติ ปี 2554 สำหรับผลงานสำนักงานบริการขวัญใจประชาชนของสำนักงานสรรพากรภาค 7
 - รางวัล FutureGov Award จาก FutureGov Asia Pacific ปี 2555
 - รางวัล Digital Government จาก Asian-Oceanian Computing Industry Organisation (ASOCIO) ปี 2558
 - รางวัลรัฐบาลดิจิทัลและรางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ปี 2563
- นอกจากนั้น ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) จากการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต กรมสรรพากรมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ โดยอยู่ในระดับ A มาตั้งแต่ปี 2562

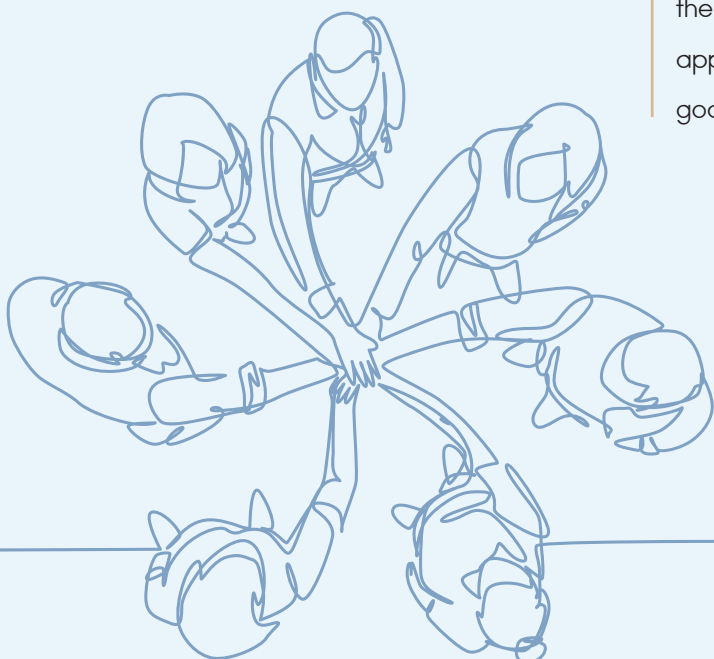


With teamwork, the Revenue Department has received many accolades, particularly over the past 20 years when public sector awards and recognitions have become more prevalent. Some of those awards are as follows.

- Excellent Public Sector Information Technology Project Award given by the Ministry of Science and Technology in 2003
- eASIA Awards given by the Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT) in 2003 and 2007
- Thailand ICT Excellence Awards given by Thailand Management Association and Phet Vayupak (Innovation) Awards given by the Ministry of Finance in many years.
- United Nations Public Service Award given by the United Nations in 2011 to Regional Revenue Office 7 for its Service Excellence Tax Office Project
- FutureGov Award given by FutureGov Asia Pacific in 2012
- Digital Government Award given by the Asian-Oceanian Computing Industry Organisation (ASOCIO) in 2015
- Digital Government Award and Data Governance Award given by the Digital Government Development Agency (Public Organisation) in 2020.



เมื่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้จัดงานมอบรางวัลเลิศรัฐ เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติหน่วยงานภาครัฐที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนสำเร็จเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง กรมสรรพากรได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยมติดต่อกันถึง 2 ปี ได้แก่ ปี 2563 และปี 2564 โดยรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยมนี้มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาระดับดีเด่นครบ 3 สาขา (รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม) ในปีเดียวกันความสำเร็จทั้งหมดของกรมสรรพากรจะเกิดขึ้นมิได้หากปราศจากการทำงานเป็นทีมของผู้ปฏิบัติงานทุกคน การได้รับรางวัลจึงเป็นแรงผลักดันให้กรมสรรพากรมุ่งมั่นพัฒนาและใช้วิธีการทำงานใหม่ ๆ ต่อไป เพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



Moreover, in the Integrity and Transparency Assessment (ITA) of government agencies which the Office of the National Anti-Corruption Commission (NACC) conducted based on bribery fraud, budget misallocation, power distortion, asset misappropriation, anti-corruption improvement, service quality, communication efficiency, procedure improvement, open data, and anti-corruption practice, the Revenue Department has passed the assessment with A Level since 2019.

Once the Public Sector Development Commission (PDC) established the Public Sector Excellence Awards to recognise government agencies for their accomplishments in public administration, the Revenue Department received the Public Sector Excellence Awards for two consecutive years in 2020 and 2021. The Public Sector Excellence Awards are presented to government agencies which receive Best of the Best Awards in all three categories (Public Service, Public Sector Management Quality, and Participatory Governance) in the same year.

All successes of the Revenue Department would not have been possible without the teamwork of its officers. All awards received have encouraged the Revenue Department to continue to develop and apply new work methods to achieve its vision and goals in the most efficient and effective manner.

RD Smart Team บทพิสูจน์ของความสำเร็จ ภายใต้
การขับเคลื่อนองค์กร ด้วยกลยุทธ์ D²RIVE

RD Smart Team proof of success driven by the
D²RIVE strategy



ก้าวไปด้วยกัน... อย่างยั่งยืน Move Together... Towards Sustainability

ในช่วงระยะเวลา 2 - 3 ปีที่ผ่านมา ทุกองค์กรต้องเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในหลายด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีผลพวงจากวิกฤติของการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นปัจจัยเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำรงชีวิต พฤติกรรมของผู้คนในยุคปัจจุบัน และการดำเนินธุรกิจในบริบทใหม่ หรือ New Normal ซึ่งองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน จำเป็นต้องปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงรอบด้านเพื่อนำพาองค์กร ให้สามารถดำรงอยู่ได้ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างมั่นคง

Over the past few years, every organisation has had to cope with rapid changes in economy, society, technology, and environment as well as changes resulting from the Covid-19 crisis which have accelerated changes in lifestyles, behaviour, and ways of doing business or the New Normal. Public and private organisations have had to adapt themselves to the changing environment to maintain its strong existence under those circumstances.

กรมสรรพากรตระหนักถึงความสำคัญของการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ที่ผ่านมามีความมุ่งมั่นในการปรับกรมสรรพากรให้เป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้บริการได้อย่างตรงใจผู้เสียภาษี ซึ่งได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาระบบการให้บริการ ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย และพัฒนากระบวนการทำงาน ลดขั้นตอน ระยะเวลาการทำงาน ให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการแก่ประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี การเป็นองค์กรภาครัฐขนาดใหญ่ที่มีบุคลากรกว่า 20,000 คน มีภารกิจด้านการจัดเก็บรายได้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ การขับเคลื่อนองค์กรให้เดินหน้าไปด้วยกันทั้งองค์การฯ จึงจะก่อให้เกิดการพัฒนาได้เป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืน กรมสรรพากรจึงให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนองค์กรด้วยการร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งบุคลากรภายใน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้เสียภาษี เพื่อพัฒนาการให้บริการและการทำงานให้ได้ตรงใจผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้รับบริการมากที่สุด โดยทำงานในรูปแบบ “ทีมเดียวกัน”

กรมสรรพากรเชื่อมั่นว่าการทำงานเป็นทีมเดียวกัน ที่คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นหลัก และให้ความสำคัญกับความต้องการของทุกฝ่าย จะช่วยส่งเสริมและผลักดันการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น ปี 2564 จึงนำหลักคิดการทำงานแบบ “ทีมเดียวกัน” มาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร ดังนี้

“เราทุกคนคือทีมเดียวกัน”

เพื่อให้คนสรรพากรกว่า 20,000 คน ร่วมกันขับเคลื่อนเป้าหมายที่ท้าทายร่วมกัน ในปี 2564 กรมสรรพากรจึงได้นำหลักการบริหารงานด้วย Objective & Key Result (OKR) มาใช้ในการบริหารงาน โดยบุคลากรในองค์กรมีเป้าหมายเดียวกัน และร่วมกันผลักดันการทำงานให้บรรลุเป้าหมายไปด้วยกัน การนำ OKR มาใช้ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาการบริหารงานอย่างต่อเนื่องหลังจากการได้มีการนำ Design Thinking ที่เป็นหลักการคิดโดยยึดประชาชนผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง และการทำงานในรูปแบบ Agile ที่มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและนำผลลัพธ์มาใช้ในปีที่ผ่านมา

The Revenue Department recognises the importance of continuous adaption to change. The Revenue Department has been determined to completely transform its organisation into a digital organisation with an aim of providing services that meet taxpayers' needs using innovations and new technologies to simplify tax compliance and to improve work processes by reducing procedures and working time for personnel to ensure efficient and quick taxpayer services.

However, as the Revenue Department is a large organisation with more than 20,000 people and an important mission of revenue collection which involves public and private sectors in the country and abroad, it needs to move forward together to create real and sustainable development. Therefore, the Revenue Department has focused on driving the organisation through engagement with its personnel, public and private agencies, and taxpayers to improve its services and work processes to meet the needs of all users based on the "Smart Team" concept.

The Revenue Department believes that working as one team with a focus on the country's best interests and stakeholder needs will drive its operations to success in a sustainable way. As a result, in 2021, it has adopted the following "Smart Team" concept as a way of work to drive the organisation.

"We Are Smart Team"

To make 20,000 people of the Revenue Department move towards the same challenging goal, in 2021, the Revenue Department adopted the Objective & Key Result (OKR) management principle to its administration. Under the principle, people in the organisation will strive for the same goal and work towards the same objective. The adoption of the OKR principle is a continuation from the design thinking approach, which focuses on users or taxpayers, and the agile methodology, which focuses on teamwork and result orientation.

“เราคือทีมเดียวกับทุกคน”

เพื่อให้ตอบสนองความต้องการขององค์กรภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และผู้เสียภาษี กรมสรรพากรได้ใช้รูปแบบการทำงานแบบทีมเดียวกันกับทุกภาคส่วน โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการให้บริการและกระบวนการทำงานอย่างใกล้ชิด โดยขับเคลื่อนผ่านคณะกรรมการขับเคลื่อนกลยุทธ์ D²RIVE ในแต่ละด้าน (D²RIVE : Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Value และ Efficiency) ซึ่งมีผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ จากภายนอกเข้ามาร่วมเป็นคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังเปิดรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรที่เกี่ยวข้อง ประชาชนผู้เสียภาษีกลุ่มต่าง ๆ เพื่อกำหนดมาตรการภาษีได้อย่างตรงกลุ่ม และออกแบบระบบการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างตรงใจมากขึ้น

จากการดำเนินงานแบบ “ทีมเดียวกัน” ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน นอกจากจะทำให้กรมสรรพากรสามารถปรับตัวได้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงรอบด้านและบรรลุเป้าหมาย “เก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” ที่เป็นเป้าหมายหลักขององค์กรแล้ว ในปี 2564 กรมสรรพากรยังได้รับรางวัลเป็นการก้าวจ้าวครั้งสำคัญจำนวน 11 รางวัล ได้แก่ รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยมซึ่งได้รับเป็นปีที่ 2 และรางวัลเลิศรัฐทั้ง 3 สาขา อีก 7 รางวัล รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2564 ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น รางวัล “Thailand Digital Transformation Awards 2021” และรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2564

รางวัลแห่งความสำเร็จเหล่านี้ เป็นรางวัลที่เกิดจากความร่วมมือ ร่วมใจกันของบุคลากรกรมสรรพากรกว่า 20,000 คน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้เสียภาษี ที่ร่วมกันขับเคลื่อนกรมสรรพากรให้เป็นหน่วยงานหลักที่สร้างเสถียรภาพทางการคลังให้ประเทศชาติมั่นคงแม้ในช่วงที่ต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตก็ตาม แต่สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การก้าวไปด้วยกันจะก่อให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับทุกภาคส่วน เพราะเราคือทีมเดียวกัน

“RD Smart Team”

“We Are Smart Team”

To meet the needs of public and private agencies and taxpayers, the Revenue Department has applied the one team approach when working with all sectors by providing opportunities to all parties to closely participate in the development of its services and work processes, driven by the D²RIVE Committees in all areas (D²RIVE: Digital Transformation, Data Analytics, Revenue Collection, Innovation, Value, and Efficiency). Each committee invites external experts in the field to join as members of the committee. The Revenue Department also provides opportunities to related organisations, the public, and taxpayers to voice their opinion regarding tax measure introduction and service system design to better meet their needs.

By adopting the “Smart Team” approach which promotes collaboration, the Revenue Department has not only been able to successfully adapt to changes and achieve its main goal of “Meet the Target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction”, but also received 11 awards including seven Lert-Rat Public Sector Excellence Awards in three categories for the second year, National Innovation Award 2021 in the Innovative Organisation category, Thailand Digital Transformation Awards 2021, and Human Rights Award 2021.

Such achievements are the results of the contribution and dedication of more than 20,000 personnel of the Revenue Department, public and private agencies, and taxpayers who have helped the organisation become the main agency responsible for the country’s fiscal stability, despite all the crises. Most importantly, moving forward together will bring about positive outcomes and sustainable development to all parties, as we are **“RD Smart Team”**.

การบริหารงานยุคใหม่ เพื่อขับเคลื่อน องค์กร

The New Era of Management for Driving the Organisation (Objective & Key Result (OKR))

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐขนาดใหญ่ที่มีบุคลากรกว่า 20,000 คน มีสำนักงานกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น กรมสรรพากรจึงมีความท้าทายในการขับเคลื่อนองค์กรที่จะต้องนำพาคนทั้งองค์กรให้มุ่งไปในเป้าหมายเดียวกันและจะต้องก้าวให้ทันบริบทรอบข้างที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ยิ่งไปกว่านั้นสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังเป็นตัวเร่งการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการดำรงชีวิต และการดำเนินธุรกิจในบริบทใหม่หรือ New Normal ดังนั้น ในปี 2564 จึงเป็นช่วงเวลาสำคัญที่กรมสรรพากรจะต้องปรับตัวและสร้างรากฐานให้พร้อมก้าวไปในบริบทใหม่ที่จะเกิดขึ้น

The Revenue Department is a large government agency with more than 20,000 employees and offices nationwide. Among its missions involve local and international engagements from the private sector. As a result, the Revenue Department faces a challenge in driving the entire organisation towards a shared goal and in keeping pace with the ever-changing world in terms of economic, social, environmental, and technological aspects. Apart from that, the Covid-19 pandemic was a catalyst for changes in the way we live and conduct business, leading to the new normal era. 2021 was, therefore, an important year for the Revenue Department to adjust itself and build a strong foundation to prepare for rising challenges in the future.

OKR

Objective & Key Result

Objective & Key Result (OKR) คือ เครื่องมือในการบริหารงาน ที่เน้นการตั้งเป้าหมาย (Objective) และการติดตามผลในสิ่งที่สำคัญ (Key Result) โดยการสร้างกลไกให้เกิดแรงผลักดันที่อยากจะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น

Objective & Key Result (OKR) is a tool for management that focuses on setting objectives and tracking key results using a mechanism to motivate people to achieve the goals

กรมสรรพากรนำหลักการบริหารงานด้วย Objective & Key Result (OKR) มาใช้ เพื่อให้บุคลากรสรรพากรทุกคนมีเป้าหมายที่ท้าทายร่วมกัน และเพื่อเป็นหลักที่กรมสรรพากรจะปรับวิธีคิดและวิธีการทำงาน ให้เป็นการทำงานรูปแบบใหม่ (New Way of Work) โดยต่อยอดจากสิ่งที่กรมสรรพากรได้ทำร่วมกันมาในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ทั้งการใช้กลยุทธ์ D²RIVE การใช้วิธีคิดแบบ Design Thinking โดยยึดประชาชนและผู้เสียภาษี เป็นศูนย์กลาง และการนำแนวคิด Agile มาปรับใช้ เพื่อการทำงานเป็นทีมและเน้นผลลัพธ์

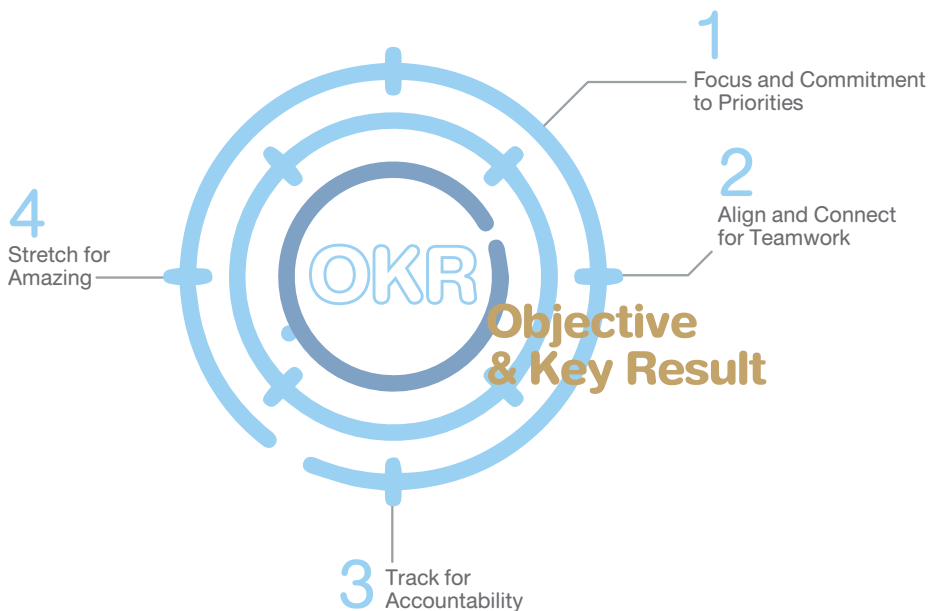
Objective & Key Result (OKR) คือ เครื่องมือในการบริหารงาน ที่เน้นการตั้งเป้าหมาย (Objective) และการติดตามผลในสิ่งที่สำคัญ (Key Result) โดยการสร้างกลไกให้เกิดแรงผลักดันที่อยากจะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้น โดยมีหัวใจสำคัญ¹ ของการตั้ง OKR ดังนี้

To prepare for the challenges, the Revenue Department has adopted the Objective & Key Result (OKR) management principles which encourage everyone in the organisation to aim for the common challenging goals and act as the principles that can be applied to adjust the Revenue Department's thinking and introduce new ways of work by building on what the Revenue Department has done for the past two years, including the D²RIVE strategy, design thinking which is people and taxpayer-centric, and agile methodology that promotes teamwork and result orientation.

Objective & Key Result (OKR) is a tool for management that focuses on setting objectives and tracking key results using a mechanism to motivate people to achieve the goals. The principles of OKR¹ include:

¹ ที่มา ศาสตราจารย์ ดร. นภดล ร่มโพธิ์, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

¹ Source: Prof. Dr. Nopadol Rompho, Thammasat Business School



- 1 เน้นในเรื่องที่สำคัญ
- 2 ปรับองค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกันและทำงานเป็นทีม
- 3 มีผู้รับผิดชอบและติดตามได้ง่าย
- 4 ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย

ดังนั้น กรมสรรพากรจึงกำหนดเป้าหมายที่สำคัญ 3 ด้าน คือ จัดเก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่มและบริการตรงใจ โดยกำหนด KR เพื่อวัดผลในแต่ละเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม และได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย OKR ตามกลยุทธ์ D²RIVE

- 1 Focus and Commitment to Priorities
- 2 Align and Connect for Teamwork
- 3 Track for Accountability
- 4 Stretch for Amazing

The Revenue Department has set three key objectives consisting of Meet the Target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction and has established the key results to measure performance of each goal. High-level executives have been assigned to be responsible for achieving the OKR following the D²RIVE strategy.

การนำ OKR มาใช้ ช่วยให้กรมสรรพากรซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีการมองเป้าหมายร่วมกันทำงานเป็นทีม และมีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการทำงาน ทำให้เกิด New Way of Work หรือการทำงานแบบใหม่ ที่จะนำพาองค์กรดังวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้คือ องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง

The adoption of OKR helps the Revenue Department, which is a large organisation, see common goals, work as a team, and set challenging targets, leading to changes in the way the organisation thinks and works, driving the organisation towards its vision of becoming “leading tax agency driven by integrity, innovation, and competent personnel for fiscal stability”

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม
ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”
“Leading tax agency driven by integrity, innovation, and competent personnel for
fiscal stability”

เก็บภาษีตรงเป้าหมาย

Meet the Target



KR 1.1

จัดเก็บได้ตามประมาณการ
2,085,300 ล้านบาท

Tax collection as forecasted
2,085,300 Million Baht.

KR 1.2

บุคคลธรรมดา :
จำนวนผู้ยื่นแบบเพิ่มขึ้น 5%
จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
Individuals : The number of
filers increased by 5 percent
from fiscal year 2020.

KR 1.3

นิติบุคคล :
ราย Non-Filers และ
รายจดทะเบียนตั้งใหม่ในปี 2563
ตามฐานข้อมูล DBD ยื่นแบบ 100%
Juristic persons : 100 percent of
non-filers and new registrants in
2020 from DBD database filed
tax returns.

นโยบายตรงกลุ่ม

Meet the Right Group



KR 2.1

มีการทดสอบระบบ
Policy Simulation
โดยใช้ข้อมูลการยื่นภาษีในอดีต
The policy simulation system
was tested using past tax filing
data.

KR 2.2

มาตรการภาษีที่มีผลใช้บังคับ
ในการยื่นแบบแสดงรายการ
สำหรับปีภาษี 2563 ที่ยื่นแบบ
ในปี 2564 มีผลการประเมิน
โดยระบบ Policy Simulation
70% ของมาตรการทั้งหมด
Tax measures imposed on 2020
tax returns that were filed in 2021
were 70 percent evaluated by
the policy simulation system.

บริการตรงใจ

Meet Satisfaction



KR 3.1

80% ของผู้เสียภาษี
มีความพึงพอใจในการใช้บริการ
ของกรมสรรพากรในระดับ
พึงพอใจมาก
80 percent of taxpayers were
highly satisfied with the
Revenue Department's
services.

KR 3.2

Engagement Score
เพิ่มขึ้น 5%
The engagement score increased
by 5 percent.

KR 3.3

คะแนนผลการประเมินตนเอง
การลดพฤติกรรมไม่พึงประสงค์
เท่ากับหรือมากกว่า 3 คะแนน
The score from the
self-assessment on
undesirable behaviours
was 3 or above.

KR 3.4

80% ของบุคลากร
มีความพึงพอใจ
ในสภาพแวดล้อม อุปกรณ์
และระบบงานในระดับพึงพอใจมาก
80 percent of personnel were
highly satisfied with the
environment, equipment, and
work processes.

KR 3.5

80% ของกลุ่มเป้าหมาย
พึงพอใจนวัตกรรมที่กรมพัฒนา
และนำมาใช้
80 percent of the target were
satisfied with the innovation
developed and adopted by the
Department.

KR 3.6

80% กลุ่มเป้าหมายพึงพอใจ
การสื่อสารของกรมสรรพากร
80 percent of the target were
satisfied with the Revenue
Department's communication.

Objective

Key Result

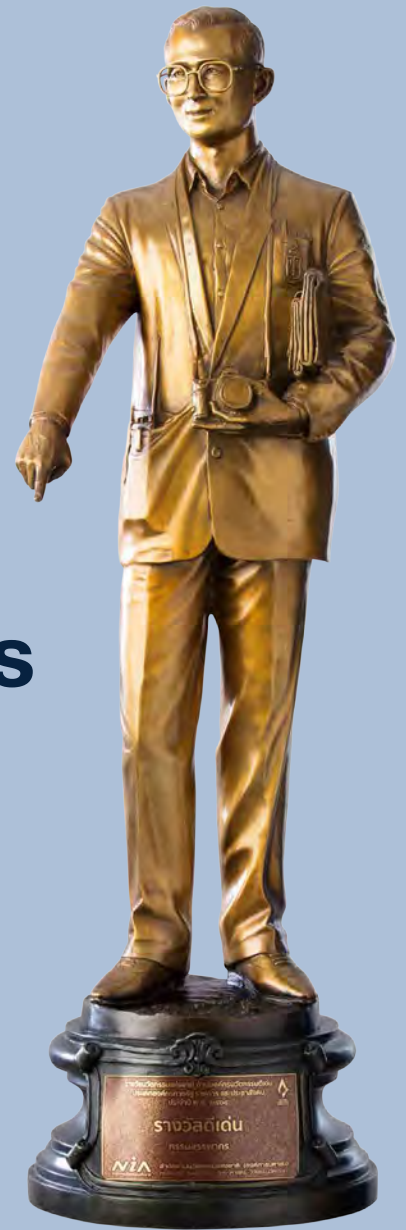


จากผลงาน สู่ “รางวัล” ความสำเร็จร่วมกัน

From Projects to “Award” Achievements

ในยุคปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของโลกเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมถึงการเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน และเป็นความท้าทายขององค์กร ทำให้องค์กรต้องตื่นตัว และปรับให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงตอบสนองและตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น ในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา กรมสรรพากรได้ปรับเปลี่ยนองค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีเป้าหมายหลัก “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” ที่ขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ D²RIVE การยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer Centric) และการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและก่อให้เกิดความสำเร็จเป็นรูปธรรมได้เป็นอย่างดี

Today, the world rapidly changes, and the arrival of digital technology and innovation have affected the way we work which creates a challenge for organisations to prepare and adapt to changing environment in order to achieve their goals and respond to service users. Over the past few years, the Revenue Department has adjusted its organisation to respond to new changes with a focus on its main goal, “Meet the Target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction”, which is driven by the taxpayer-centric D²RIVE strategy and cooperation with all stakeholders, allowing the Department to reach its goals and generate tangible, successful results.





การทำ “ภาษี” ให้เป็นเรื่องง่าย และสะดวกกับผู้เสียภาษีในทุกกลุ่ม จึงเป็นเป้าหมายของกรมสรรพากร เพื่อยกระดับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์ “ตรงกลุ่ม ตรงใจ” ด้วยการพัฒนาบริการในการติดต่อราชการ กรมสรรพากรเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาต เพื่อให้การปฏิบัติทางภาษีง่ายขึ้น เร็วขึ้น และมีค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการประกอบธุรกิจที่ถูกลง รวมถึงมีความโปร่งใสในการให้บริการ ผ่านการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ยกเลิก/ลดสำเนาเอกสาร และค่าธรรมเนียม ลดขั้นตอนและระยะเวลา รวมถึงพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Services ให้แก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ การขอรับใบผ่านภาษีอากรของคนต่างด้าว การขออนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน ส่งผลให้ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ รวมถึงยังได้นำประสบการณ์ของผู้ประกอบการรายใหม่ที่ต้องเดินทางไปติดต่อหลายหน่วยงาน ในการเริ่มต้นทำธุรกิจให้สามารถใช้บริการในรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผ่านการบูรณาการด้านการทำงานและข้อมูลร่วมกันของ 3 หน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย “การเชื่อมโยงข้อมูลเริ่มต้นธุรกิจ” ตั้งแต่ “การจดทะเบียนธุรกิจ” (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) พร้อม “การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม” (กรมสรรพากร) และ “การขึ้นทะเบียนลูกจ้าง” (สำนักงานประกันสังคม) ยืนยันความสำเร็จด้วยรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

Making “tax” easy and convenient for all taxpayers is, therefore, the Revenue Department’s goal that focuses on raising its service standard to “Meet the Right Group and Meet Satisfaction” by improving its public services for approval and permission, simplifying tax compliance, reducing cost of business, and increasing service transparency by amending laws and regulations, terminating or reducing copies of documents and fee amounts, reducing procedures and time, offering e-Services to value added tax (VAT) and special business tax registrants, tax clearance certificate for aliens, and tax agent application. The initiative has brought the Revenue Department the Public Service Excellence Award for Service Improvement category. It has also taken into account the experience of new entrepreneurs who need to visit and contact a number of places in order to start their business and provided a one-stop service at the Department of Business Development by integrating work and information from three public agencies, combining “information needed to start a business”, including “Business Registration” (Department of Business Development), “VAT Registration” (Revenue Department), and “Employee Registration” (Social Security Office), which is proven by its Outstanding Public Service Award for Information Integration category.



สำหรับผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา กรมสรรพากรได้พัฒนาและปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำ Pain Point ที่ต้องจัดเก็บและส่งเอกสารหลักฐานรายการลดหย่อนภาษี ประกอบการยื่นแบบและขอคืนเงินภาษี จึงได้ออกแบบและพัฒนา “ระบบ My Tax Account” ที่คำนึงถึงประสบการณ์ผู้ใช้บริการ (UX และ UI Design) และบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อนต่าง ๆ ทำให้ผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบค่าลดหย่อนได้ด้วยตนเอง และไม่ต้องจัดเก็บเอกสารหลักฐานรายการลดหย่อนภาษี รวมถึงยังช่วยลดเวลาการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานลดหย่อนภาษีในการปฏิบัติงานด้านการคืนภาษี ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับคืนภาษีได้เร็วยิ่งขึ้น ส่งผลให้ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาบริการ อีกทั้งยังคำนึงถึงกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มจากการซื้อสินค้าในประเทศไทย เพื่อสร้างแรงจูงใจในการจับจ่ายซื้อสินค้าในประเทศไทยเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อรายได้และการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกับหลายภาคส่วนทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ผสานกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลบล็อกเชน (Blockchain) มาใช้ให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน “Application Thailand VRT” เป็นแห่งแรกของโลก (The World’s First VAT Refund for Tourists App Powered by Blockchain) ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนสู่การเป็น Digital อย่างเต็มรูปแบบ ปรากฏผลสำเร็จด้วยรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทนวัตกรรมบริการ



In addition, for individual taxpayers, the Revenue Department continues to develop and improve its services by taking into account pain points in keeping and submitting documents for tax deductions in tax filing and tax refund claim and developing the “My Tax Account” system which applies UX and UI designs and uses cooperation between public and private agencies to connect tax deduction information, allowing taxpayers to check their tax deductions by themselves and reduce the number of documents kept. Furthermore, it helps reduce the time to verify tax deduction documents for tax refund claim, allowing taxpayers to quickly receive refund and bringing the Department Outstanding Public Service Award for Service Improvement category. Moreover, the Revenue Department recognises service users who are foreign tourists and offers quick and convenient VAT refund service for domestic purchases to provide incentives for local shopping, leading to income and circular economy in Thailand. It has collaborated with public agencies, private organisations, and state enterprises to apply blockchain technology to create the Thailand VRT application, the world’s first VAT refund for tourists application powered by blockchain, with an aim of driving the organisation to a fully digital one proven by Outstanding Public Service Award for Service Innovation category.

เพื่อให้การบริการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปลอดภัย ทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สำหรับในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 กรมสรรพากรได้ ปรับรูปแบบการทำงานเชิงรุกที่ออกแบบนโยบายภาษี ให้ตรงกลุ่ม และตรงใจผู้รับบริการ ผู้ประกอบการ และ ประชาชนผ่านมาตรการภาษี “เลือก เร่ง ลด จูงใจ” ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเป็นดิจิทัล “ทำธุรกรรมภาษี ที่บ้าน Tax from Home” มีการกำหนดและดำเนินมาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งสะท้อนความสำเร็จ ด้วยรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ประเภทระดับบริการ ที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 นอกจากนี้ ยังได้คำนึง ถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความ เสมอภาคในสังคมให้กับกลุ่มเปราะบาง (ผู้สูงอายุและ คนพิการ) ผ่านมาตรการภาษีที่เป็นกลไกสำคัญ เช่น การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การส่งเสริมการจ้างงาน กลุ่มเปราะบางดังกล่าว เป็นต้น ทำให้ได้รับรางวัลองค์กร ต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน (ภาครัฐ - ระดับชมเชย)

กรมสรรพากรยังเปิดกว้างให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกับทีมงานของกรมสรรพากร โดยแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกองค์กรด้านต่าง ๆ มาเป็น ที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการขับเคลื่อนกลยุทธ์ D²RIVE มีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในหลากหลายรูปแบบ ทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนการให้ ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรม การ ให้บริการ รวมถึงการพัฒนาบริการจากการมีส่วนร่วมของ ผู้รับบริการผสมกับการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ (www.rd.go.th) ภายใต้แนวคิด “เข้าถึงง่าย สมายตา เป็นสากล” ด้วยกระบวนการ Design Thinking และออกแบบการใช้งานให้ง่ายด้วย UX/UI Design ซึ่งล้วนเป็นการแสดงให้เห็นถึงการเปิดระบบราชการ กรมสรรพากร และทำให้ได้รับรางวัลการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน

To ensure smooth and safe services for service users and officials during the Covid-19 pandemic, the Revenue Department has adopted the proactive approach for tax policy design to meet the right group and satisfaction of service users, entrepreneurs, and general public using the “Extend, Accelerate, Reduce, Incentivize” concept and offering “Tax from Home” digital services with measures to prevent the spread of Covid-19, bringing it Public Service Excellence Award for Service Improvement to Respond to Covid-19 category. Additionally, it recognises the importance of quality-of-life improvement, inequality reduction, and social equity for the vulnerable group (elderly and disabled) and introduced tax policies as important mechanism such as personal income tax exemption and vulnerable group employment, bringing it the Role Model Organisation for Human Rights (Public Sector - Honorable Mention)

The Revenue Department has invited various sectors to engage with its operations by appointing external experts as consultants under the D²RIVE Strategic Committee which collaborates in various forms with a number of public and private agencies and exchanges information, ideas, and experience. The Department has also engaged with the private sector in developing service innovation and improving its services and has introduced a number of new services such as the new website (www.rd.go.th) that is “easily accessible and clean” using the design thinking method and UX/UI Design, demonstrating its openness and bringing it the Inclusive Public Management Excellence Award for the People-Centric category.



ยิ่งไปกว่านั้นการที่กรมสรรพากรก้าวข้ามผ่าน Digital Disruption รวมถึงมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาลจากกลยุทธ์ D’RIVE ด้าน Digital Transformation และ Data Analytics และนโยบายการเป็น Digital RD ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทุกระบวนการทำงานและการให้บริการ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จด้วยการได้รับรางวัล “Thailand Digital Transformation Awards 2021” ประเภท บริการ (ภาครัฐ) รวมถึงการขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้าน Innovation ที่ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและภายนอกองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรม เช่น การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หรือการชำระอากรแสตมป์ผ่าน Open API เป็นต้น รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ก่อให้เกิดนวัตกรรม เช่น การจัดประกวด RD Data Innovation Awards 2021 การสนับสนุนให้บุคลากรส่งผลงานนวัตกรรมเข้าร่วมการประกวดในเวทีต่าง ๆ ทำให้มีผลงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานระดับประเทศ ดังที่กล่าวมา ในขณะที่กระทรวงการคลังได้มอบรางวัลเพชรวายุภักษ์ในฐานะที่กรมสรรพากรได้พัฒนานวัตกรรมเพื่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอีก 6 รางวัล สิ่งเหล่านี้ล้วนแสดงถึงการพัฒนาศักยภาพการเป็นองค์กรนวัตกรรม ตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ กระบวนการ ไปจนถึงระดับโครงสร้าง ก่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมบริการและการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้กรมสรรพากรได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2564 ด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่นประเภท องค์กรภาครัฐ ราชการ ประชาสังคม ด้วยอีกรางวัลหนึ่ง

Moreover, the Revenue Department’s ability to overcome digital disruption and readiness to transform its organisation into a digital one following the government’s policy using the D’RIVE strategy for digital transformation and data analytics and the Digital RD policy that adopts digital technology for all work processes and services has brought the organisation “Thailand Digital Transformation Awards 2021” for the Service (Public Sector) category. It also drives its organisation through innovation by encouraging and providing opportunities for internal and external parties to participate in innovation development such as Open API for personal income tax filing or stamp duty payment. Aside from that, it creates an environment that promotes innovation within the organisation such as the RD Data Innovation Awards 2021 which invites personnel to submit their innovation for contest, leading to nationally recognised accolades. As a result, the Ministry of Finance gave six Petch Vayupak awards to the Revenue Department to recognise its efforts in innovation aimed at improving work efficiency and public services. Such achievements demonstrate its innovative organisation potential from the strategic and process to structural levels, leading to service and operational innovation and bringing it National Innovation Award 2021, Innovative Organisation Excellence for the Public Agency and Civil Society category.

อาจกล่าวได้ว่ากรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected) มีการทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) ที่ขับเคลื่อนด้วยการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ซึ่งแสดงถึงการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่รองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 ส่งผลต่อความสำเร็จด้วยรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significant) และด้วยการมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการภาครัฐ การเปิดระบบราชการให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรมสรรพากรได้รับรางวัลแห่งเกียรติยศอันทรงคุณค่าของหน่วยงานภาครัฐ “รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ตอกย้ำว่าการเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความมุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ และมีผลการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่เป็นเลิศอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นมาตรฐาน

It can be seen that the Revenue Department is an open and connected public agency that is citizen centric, smart, and high-performing driven by collaboration, innovation, and digitization/digitalization, which represents Government 4.0 that is in line with the Thailand 4.0 strategy, bringing it the PMQA 4.0 Award (Significant Level). Its commitment to raising public service standard, engaging with various sectors to create open government, and managing its organization to meet standards has earned it the “Public Sector Excellence Award (Lert-Rat)” for two consecutive years, highlighting its commitment to excellence and tangible outcomes that meet the standards.

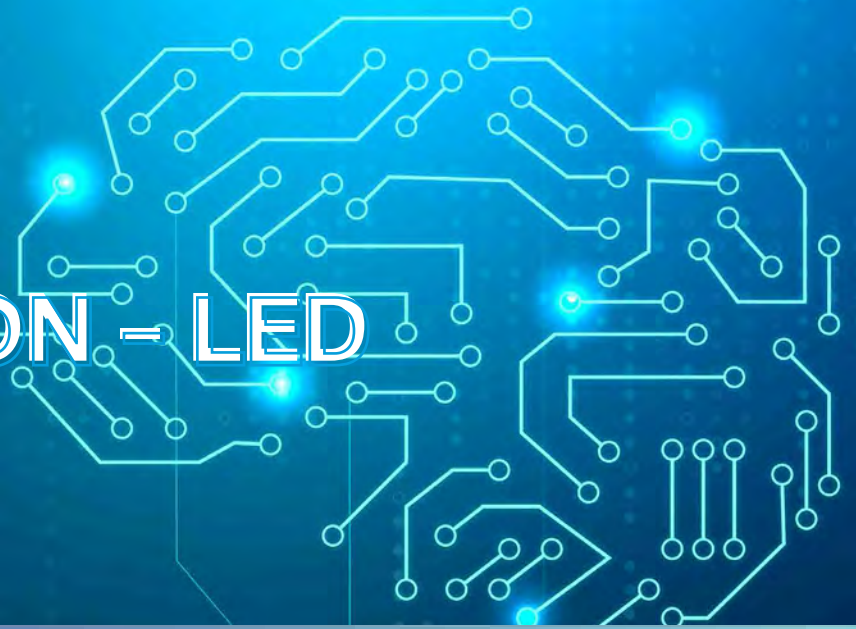
แม้กรมสรรพากรจะมีการดำเนินการที่มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยปรากฏให้เห็นจากการพัฒนาการบริการด้วยรูปแบบและนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ การได้รับรางวัลจึงเป็นเสมือนเครื่องหมายแห่งคุณภาพการทำงานที่พร้อมต่อการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ แต่ฟันเฟืองสำคัญ “RD Smart Team” ที่มาจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายนอกองค์กรและบุคลากรของกรมสรรพากรยังไม่หยุดยั้งในการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม รวมถึงมีความพร้อมในการถอดบทเรียนเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อมุ่งมั่นที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวม และเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศร่วมกันสืบไป

The Revenue Department has brought about tangible results which can be seen by its service improvement and new service innovations. The awards received are, therefore, the symbols of work quality that offers services which meet international standards and creates service users’ trust. The important mechanism, RD Smart Team, which comes from external agencies and the Revenue Department’s personnel will never stop creating better things and stands ready to learn from its lessons in order to exchange its knowledge with other public agencies to create overall benefits and drive the country to prosperity.

สร้างนวัตกรรม เปลี่ยนสรรพากร

INNOVATION = LED

R/D

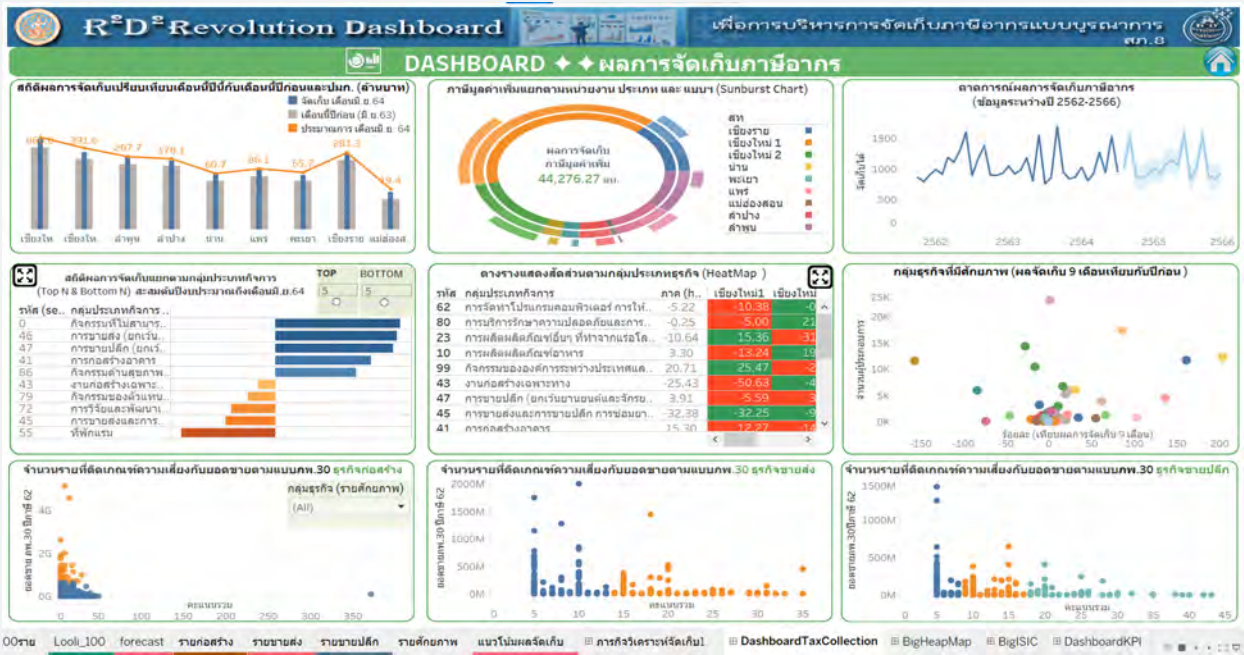


ปัจจุบันโลกกำลังหมุนเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัว มีการต่อยอดและผสมผสานเทคโนโลยีที่มีขอบเขตแตกต่างกันเข้าด้วยกัน ทั้งด้านข้อมูล (Big Data) การเชื่อมต่อและอินเทอร์เน็ต มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้การทำงานและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น รวมถึงยังช่วยลดต้นทุนขององค์กร สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและสร้างโอกาสใหม่ในการดำเนินงาน ดังนั้น หากองค์กรใดไม่สามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาจต้องรับแรงกดดันและความเสี่ยงในการอยู่รอดขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบในวงกว้างของเทคโนโลยีดิจิทัล (Technological Disruption) ทำให้กรมสรรพากรต้องปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ เร่งขับเคลื่อนสู่องค์กรนวัตกรรม (Innovation Organisation) ผ่าน Innovation Culture โดยสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมผ่านกิจกรรมการประกวดรางวัลนวัตกรรมของกรมสรรพากร (RD Data Innovation Awards 2021) รวมถึงการนำเครื่องมือใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับการประกวดฯ ถือเป็นส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นนวัตกรรม ได้แก่ การนำ Business Model Canvas : BMC มาใช้เป็นใบสมัครส่งผลงาน รวมถึงการนำข้อมูล (Data) ที่มีอยู่มาวิเคราะห์และออกแบบ Dashboard และ Model ผ่านโปรแกรม Tableau เพื่อตอบโจทย์ “จัดเก็บภาษีตรงเป้า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักที่สำคัญขององค์กร

Today, the world is turning into a fully digital age with various developments and integrations of technologies including big data, network connection, and internet application in organisations to make work and services faster and more efficient, reduce organisational costs, and create new competitive advantages and opportunities in operations. As a result, if an organisation is unable to adapt to the changes, it may face increasing pressure and risks that may jeopardise the survival of the organisation.

Technology disruption has urged the Revenue Department to transform its work processes and services into a fully digital format and to drive the organisation to become an innovation organisation by creating an innovation culture through the RD Data Innovation Awards 2021 competition which aimed to support personnel in becoming innovators. For the application process, the Revenue Department implemented new tools such as Business Model Canvas (BMC) for application submission and data dashboard and model designed by Tableau to achieve the organisation’s main goal, “Meet the Target, Meet the Right Group, and Meet Satisfaction”.



การประกวดรางวัลนวัตกรรมของกรมสรรพากร ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม ได้แก่ ทีมเป้าหมาย (หน่วยงาน) และทีมอิสระ (บุคลากรทุกระดับ) โดยแบ่งการประกวดเป็น 2 รอบ ได้แก่

รอบแรก รอบเสนอแนวคิด : นำประเด็นปัญหาของหน่วยงาน/องค์กร (Pain Point) มาวิเคราะห์เพื่อเลือกใช้อุปกรณ์และรูปแบบกราฟ ในการออกแบบแนวทาง วิธีการ หรือนวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหานั้น ๆ ซึ่งมีผลงานจากทีมเป้าหมายและทีมอิสระที่ส่งผลงานเข้าร่วมประกวด จำนวน 56 ผลงาน โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัลและเข้าสู่การประกวดในรอบที่ 2 จำนวน 13 ผลงาน ประกอบด้วย ผลงานจากทีมเป้าหมาย จำนวน 10 ผลงาน และผลงานจากทีมอิสระ จำนวน 3 ผลงาน

รอบที่ 2 รอบตัดสิน : นำผลงานที่ผ่านรอบแรกมาพัฒนา/ปรับปรุง ให้เห็นผลลัพธ์และผลสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างแก่หน่วยงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลงานที่ได้รับรางวัล จำนวน 7 ผลงาน ประกอบด้วย

The competition targeted two groups: target teams (organisations) and independent teams (personnel at all levels). The contesting teams competed in two rounds including:

First round - Idea pitching : analyse the agency/organisation’s pain points and select data format and diagram to design methods and solutions to address those pain points. There were 56 projects from the target and independent teams, 13 of which received awards and entered the final round. The 13 projects consisted of 10 projects from target teams and three projects from independent teams.

Second round - Final round : improve the projects to create large, positive impact for the organisation, taxpayers, and stakeholders. The awards were given to seven projects including:

1. ประเภทเป้าหมาย

รางวัลชนะเลิศ ผลงาน R²D²RD Revolution (สำนักงานสรรพากรภาค 8) นำข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอก มาออกแบบ Dashboard เพื่อใช้ในการบริหารการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดเม็ดเงินหนี้ภาษีอากรค้าง อีกทั้งยังสามารถใช้ติดตามรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงในการชำระภาษีไม่ถูกต้อง รวมถึงติดตามผู้ประกอบการที่อยู่นอกระบบภาษี ให้เข้าสู่ระบบภาษี

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ผลงาน Villa-Data Click! (สำนักงานสรรพากรภาค 11) ออกแบบ Dashboard ให้สามารถค้นหาข้อมูล Location ของผู้ประกอบการวิลล่าที่ให้บริการห้องพักเสมือนโรงแรมในพื้นที่เป้าหมายที่อยู่นอกระบบได้อย่างแม่นยำและเป็นปัจจุบัน

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ผลงาน Tax X-Ray (สำนักงานสรรพากรภาค 1) ออกแบบ Dashboard ที่แสดงผลรวมผลการจัดเก็บภาษีของหน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบ และสถิติผลการจัดเก็บภาษีตามฤดูกาล ทำให้คาดการณ์และวิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีเป็นรายพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว จัดทำแผนสนับสนุนการจัดเก็บภาษีได้ทันเวลา

2. ประเภทอิสระ

รางวัลชนะเลิศ ผลงาน Mae Hong Son Model 4.01 Dashboard (ทีม Mae Hong Son Model 4.01 Dashboard) นำพิกัดภูมิศาสตร์ (GIS) สถานประกอบการของผู้เสียภาษีมาเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอก ออกแบบ Dashboard เพื่อติดตามผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงในการชำระภาษีไม่ถูกต้อง และติดตามผู้ประกอบการที่อยู่นอกระบบภาษีให้เข้าสู่ระบบภาษี รวมถึงประชาสัมพันธ์ e-Services ต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ผู้ประกอบการทราบ

1. Target Teams

Winner : R²D²RD Revolution (Regional Revenue Office 8) which utilises internal and external data to create a dashboard for tax administration, tax delinquency management, and non-compliance and tax evasion tracking.

First runner-up : Villa-Data Click! (Regional Revenue Office 11) which designs a dashboard that allows users to accurately and timely locate villa operators, who are not yet in the tax system, in target areas.

Second runner-up : Tax X-Ray (Regional Revenue Office 1) which designs a dashboard to present tax collection data of responsible agencies and seasonal tax collection statistics that allows fast forecasting and analysis of area tax collection as well as timely tax collection planning.

2. Independent Teams

Winner : Mae Hong Son Model 4.01 Dashboard (Team Mae Hong Son Model 4.01 Dashboard) which links geographic information system (GIS) of taxpayers' business locations to internal and external data sources to create a dashboard that allows users to track business operators with incorrect tax payments and those subject to tax that remain outside the tax system and to publicise various electronic services of the Revenue Department.

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ผลงาน Dashboard ระบบควบคุมลูกหนี้ภาษีอากร (DMS) (ทีมเจียงใหม่ 2) ออกแบบ Dashboard ให้แสดงข้อมูลหนี้ค้าง และสถานะหนี้ค้างที่เป็นปัจจุบัน ให้เจ้าหน้าที่ใช้ในการติดตามและบริหารหนี้ภาษีอากรได้อย่างรวดเร็ว สามารถเร่งรัดและลดหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมาย

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ผลงาน ทะลุมิติการบริหารการจัดเก็บภาษีระดับสรรพากรพื้นที่ด้วย Dashboard (ทีม LOEI'2021) ออกแบบ Dashboard โดยนำข้อมูลต่าง ๆ มาเป็นค่าบ่งชี้ในการวิเคราะห์รายงานผลการจัดเก็บภาษีที่เชื่อมโยงถึงแนวโน้มและการชำระภาษีที่ผิดปกติเป็นรายประเภทกิจการหรือรายผู้ประกอบการ สามารถระบุรายที่มีเจ้าภาพและไม่มีเจ้าภาพเพื่อเลือกดำเนินการได้ทันที

ผลงานที่ได้รับรางวัลข้างต้น ถือเป็นนวัตกรรมที่สร้างความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี อีกทั้งยังช่วยสร้างความรู้ทางภาษีและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ทำให้ผู้ประกอบการมีการปฏิบัติทางภาษีอย่างถูกต้อง ทั้งด้านการยื่นแบบชำระภาษีและการเข้าสู่ระบบภาษี ส่งผลให้กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย เพื่อเป็นรายได้ให้รัฐบาลนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศต่อไป

ภาคต่อไปของกรมสรรพากร จะเป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ได้รับรางวัลกับส่วนกลางที่จะนำผลงานที่ได้รับรางวัลมาพัฒนาเพื่อขยายผลสู่การปฏิบัติจริงทั่วประเทศ ถือเป็นงานขับเคลื่อนสู่องค์กรนวัตกรรม สามารถปรับตัวได้ทันต่อโลกดิจิทัล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้ “สรรพากรยั่งยืน” ต่อไป

First runner-up : DMS Dashboard (Team Chiang Mai 2) which designs a dashboard to display tax delinquency information and status to allow officials to efficiently track, manage, and collect tax debts to meet the targets.

Second runner-up : Area Tax Administration Breakthrough Dashboard (Team LOEI'2021) which designs a dashboard using data from various sources to identify trends and unusual tax payments from tax collection reports of each industry or business operator that is able to identify those with and without responsible agencies for case selection.

Those projects are innovations aimed at creating fairness in tax collection and promoting tax knowledge and information that help business operators correctly comply with tax laws, both in terms of tax payment and tax registration, allowing the Revenue Department to achieve the target tax collection which will be used for the country's development.

In the next step, the Revenue Department's central agencies will collaborate with the winning teams to further improve their projects to be implemented across the country, ensuring its commitment to become an innovation organisation that can keep up with the digital age and to push forward “Sustainable Revenue Department” for the future.

ด้วยมาตรการและสิทธิประโยชน์ทางภาษี เพื่อเสริมสร้างสังคมที่เข้มแข็งและสร้างความมั่นคงให้ประเทศ เพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

With tax measures and incentives to strengthen society and create the country's stability for sustainable growth



สิทธิประโยชน์ ทางภาษีเพื่อ ประชาชน

TAX INCENTIVES FOR INDIVIDUALS AND BUSINESSES

Corporate Income Tax,
Personal Income Tax,
Specific Business Tax,
Stamp Duty



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมสรรพากรได้ออกกฎหมายภาษีอากรหลายฉบับ และได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการภาษีอากรหลายรายการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษี ประชาชน บริษัท หรือห้างร้านต่าง ๆ สามารถใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี รายงานการเงิน ชำระเงินภาษี และนำส่งเงินภาษี โดยมีรูปแบบและวิธีการที่ง่าย สะดวก และตอบโจทย์ของผู้เสียภาษี เพื่อลดภาระผู้เสียภาษีที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจ โดยได้ออกกฎหมายเกี่ยวกับการขยายกำหนดเวลา การยกเว้นภาษีอากรในกรณีต่าง ๆ เช่น เงินได้ที่ได้รับการปลดหนี้ของลูกหนี้สถาบันการเงิน เงินสนับสนุนหรือประโยชน์อื่นใดที่ได้รับจากภาครัฐ ตามมาตรการหรือโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการบริจาคเงิน ทรัพย์สิน หรือสินค้าให้แก่หน่วยงานของรัฐต่าง ๆ เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชนมีสภาพคล่องทางการเงินและกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมได้มากขึ้น ประกอบด้วย

In the fiscal year 2021, the Revenue Department issued several tax laws and applied digital technology to various tax filing, reporting, payment, and remittance services for ease and convenience to facilitate taxpayers, the general public, and businesses as well as to reduce the burden of taxpayers who had been affected by the Coronavirus 2019 (Covid-19) pandemic, which has affected the country's economy. The Revenue Department introduced several new tax laws to extend the due dates for tax filing and exempt certain incomes from taxes such as income from remission by financial institutions, financial support or any benefit received through the government's measures and programmes, and donations of money, assets, and goods to government agencies. The laws introduced have helped boost liquidity and stimulate the Thai economy. Such new laws included:

1 การขยายเวลายื่นแบบ แสดงรายการภาษี ชำระภาษี นำส่งภาษี และรายงานการเงิน

เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในยุค Digital Transformation กรมสรรพากรได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชนในลักษณะ Tax from Home หลายประการ โดยประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รวมทั้งบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล สามารถใช้สิทธิจากการขยายเวลาการยื่นแบบฯ การชำระภาษี หรือการนำส่งภาษี ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับปีภาษี 2563 ต่อเนื่องไปจนถึงปีภาษี 2564 ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และดำเนินการได้ตลอดทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยการขยายเวลาดังกล่าวครอบคลุมทั้งภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ บัญชีงบดุล บัญชีทำการ และบัญชีกำไรขาดทุน บัญชีรายรับ รายจ่าย หรือบัญชีรายรับก่อนหักรายจ่ายที่มีบุคคล ตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร ตรวจสอบและรับรองในรอบระยะเวลาบัญชีแล้วแต่กรณี รวมถึงแบบรายงานประจำปีสำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กัน ตามมาตรา 71 ทวิ แห่งประมวลรัษฎากร หรือ Disclosure Form ด้วย ได้แก่

1.1 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง ขยายกำหนดเวลาการยื่นรายการและชำระภาษีให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับเงินได้พึงประเมินประจำปีภาษี 2563 ลงวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2564 และสำหรับเงินได้พึงประเมินประจำปีภาษี 2564 ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2564

1.2 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2564 (ฉบับที่ 5) ลงวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 และ (ฉบับที่ 6) ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2564

1.3 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง ขยายกำหนดเวลาการยื่นรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล ตามประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 3) และ (ฉบับที่ 4) ลงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2564 และ (ฉบับที่ 5) ลงวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2564

1 Extension of tax filing, payment, remittance, and financial report submission

To meet the new way of working in the digital age, the Revenue Department adopted technology to offer various services in the form of Tax from Home. Individuals subject to personal income tax and companies or juristic partnerships subject to corporate income tax receive extension for online tax filing, payment, or remittance for the tax year 2020 and 2021 for ease and convenience 24 hours a day including public holidays. The extension covers personal income tax, corporate income tax, withholding tax, value added tax, specific business tax, balance sheet, operating account, profit and loss account, income and expense account, and income before expense deduction account examined and certified by a person under Section 3 Septem of the Revenue Code for the accounting period, as the case may be, as well as disclosure form of related companies or juristic partnerships under Section 71 Bis of the Revenue Code. The laws introduced include:

1.1 Notification of Ministry of Finance Re: Extension of Tax Filing and Payment for Those Subject to Personal Income Tax for Income for Tax Year 2020 dated 28 January 2021 and Income for Tax Year 2021 dated 25 August 2021.

1.2 Notification of Ministry of Finance Re: Extension of Online Tax Filing and Payment (No. 4) on 28 January 2021, (No. 5) on 14 May 2021, and (No. 6) dated 23 August 2021.

1.3 Notification of Ministry of Finance Re: Extension of Corporate Income Tax Filing and Payment According to the Revenue Code (No. 3) and (No. 4) dated 30 April 2021 and (No. 5) dated 23 August 2021.

2 การยกเว้นภาษีเงินได้ และภาษีมูลค่าเพิ่ม

การยกเว้นภาษีอากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีความจำเป็นต่อประชาชนและผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ เพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในการประกอบธุรกิจให้แก่ภาคเอกชน รวมทั้งเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจของประเทศ จึงมีความจำเป็นที่กรมสรรพากรต้องออกกฎหมายภาษีอากรทั้งพระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง และประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ได้แก่

2.1 การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่ลูกหนี้สถาบันการเงิน สำหรับเงินได้ที่ได้รับการปลดหนี้ของสถาบันการเงิน รวมทั้งยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ ให้แก่ลูกหนี้ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงิน สำหรับเงินได้ที่ได้รับการโอนทรัพย์สิน การขายสินค้า และการกระทำตราสาร อันเนื่องมาจากการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 721) พ.ศ. 2564 และประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 34) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข กรณีหนี้ที่ต้องดำเนินการตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 721) พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

2.2 การยกเว้นไม่ต้องนำเงินหรือประโยชน์อื่นใดที่ได้รับจากภาครัฐตามมาตรการหรือโครงการต่าง ๆ มารวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทั้งนี้ ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 372 (พ.ศ. 2564) ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร ในกรณีดังนี้

2 Exemption of income taxes and value added tax

Tax exemption in fiscal year 2021 was crucial for individuals and businesses since it helps alleviate people's living expenses, increase confidence for businesses, and maintain the country's economic stability. As a result, it was important for the Revenue Department to introduce the following tax laws, including royal decrees, ministerial regulations, and notifications of the Director - General of the Revenue Department.

2.1 Exemption of personal income tax and corporate income tax for financial institutions' debtors for income from remission by financial institutions including exemption of personal income tax, corporate income tax, value added tax, specific business tax, and stamp duty for financial institutions' debtors and financial institutions for asset transfer, sales of goods, and instrument executions resulted from collateral asset transfer for debt payment following the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes (No.721) B.E. 2564 (2021) and Notification of the Director - General of the Revenue Department (No.34) Re: Details of the rules, procedures, and conditions regarding debts proceeded under the measure to support collateral asset transfer for debt payment according to the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes (No.721) B.E. 2564 (2021) dated 16 July 2021.

2.2 Exemption from including income or any benefit received from the government through various measures and programmes in the personal income tax calculation following the Ministerial Regulation No. 372 (B.E. 2564 (2021)) under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes for the following cases:

(1) เงินสนับสนุนที่ได้รับตามมาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบหรือผู้ได้รับผลกระทบอื่น ๆ จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โครงการเพื่อช่วยเหลือเยียวยาและชดเชยให้แก่ประชาชนซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของกระทรวงการคลัง และโครงการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งยังไม่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยาของกระทรวงแรงงาน

(2) เงินสนับสนุนหรือประโยชน์อื่นใดที่ได้รับเป็นค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว ค่าสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ค่าสปาหรือนวดเพื่อสุขภาพ ค่ารถเช่าหรือเรือเช่าเพื่อการท่องเที่ยว หรือค่าตัวโดยสารเครื่องบิน ตามโครงการเราเที่ยวด้วยกัน

(3) ประโยชน์อื่นใดที่ได้รับเป็นค่าซื้อแพคเกจจัวร์จากผู้ประกอบการนำเที่ยว ตามโครงการกำลังใจ

(4) ประโยชน์อื่นใดที่ได้รับเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม หรือค่าซื้อสินค้าอื่น ที่ได้ใช้จ่ายผ่านระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยภาครัฐ ตามโครงการคนละครึ่ง

2.3 ขยายเวลการลดอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 10 ให้คงเหลืออัตราร้อยละ 6.3 สำหรับการขายสินค้า การให้บริการ หรือการนำเข้าทุกกรณี ทั้งนี้ สำหรับความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 724) พ.ศ. 2564

(1) Financial support received from the measure to compensate employees of businesses or those affected by Covid-19, the Ministry of Finance's programme to support and compensate people affected by Covid-19, and the programme to compensate employees of businesses affected by Covid-19 but had not received relief aid from the Ministry of Labour.

(2) Financial support or any benefit received as subsidies for accommodation costs, food costs, entrance fees, OTOP product purchases, spa treatment or health massage service fees, car or boat for tourism rental fees, and airfare under the Rao Tiew Duay Kan (We Travel Together) scheme.

(3) Any benefit received as subsidies for tour package fees paid to tour operators under the Kumlungjai scheme.

(4) Any benefit received as payment for food, beverages, and goods purchased through the government's electronic payment system under the Khon La Khrueng (Half-Half) co-payment scheme.

2.3 Extension of value added tax reduction from 10 percent to 6.3 percent for all sales of good, provisions of services, and imports whose tax point occurred from 1 October 2017 to 30 September 2023 following the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Reduction of Value Added Tax Rate (No. 724) B.E. 2564 (2021).



3 สิทธิประโยชน์ทางภาษี สำหรับการบริจาคเงิน ทรัพย์สิน หรือสินค้า

การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินให้แก่ หน่วยงานของรัฐ สถานพยาบาล องค์การหรือสถานสาธารณกุศลในกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ผู้ที่บริจาคไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา และบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สามารถนำเงินหรือทรัพย์สินที่บริจาคมานั้นไปใช้ประโยชน์ในทางภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่มได้ โดยบุคคลธรรมดาสามารถนำเงินบริจาคไปถือเป็นค่าลดหย่อนได้ตามจำนวนเงินที่บริจาค แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้หลังจากหักค่าใช้จ่าย และบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถนำเงินหรือทรัพย์สินที่บริจาคมานั้นไปใช้ประโยชน์ได้เท่าจำนวนที่บริจาค แต่เมื่อรวมกับรายจ่ายเพื่อการกุศลสาธารณะหรือเพื่อการสาธารณประโยชน์อื่น ๆ แล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิ นอกจากนี้ ผู้บริจาคที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มยังได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการบริจาคสินค้าให้แก่หน่วยงานดังกล่าวด้วย ได้แก่

3.1 การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับการบริจาคเงิน หรือภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับการบริจาคเงินหรือทรัพย์สิน ผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนการบริจาคสินค้าให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับการบริจาคตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 701) และ (ฉบับที่ 723) พ.ศ. 2564 ประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 27) เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้ และภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการบริจาคให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และประกาศอธิบดีกรมสรรพากรฯ (ฉบับที่ 36) ลงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2564

3 Tax incentives for donation of money, assets, or goods

For donation of money or assets to government agencies, hospitals, or charitable organisations in the following cases, donors, whether individuals, companies or juristic partnerships, are allowed to use those donations for income and value added tax (VAT) benefits. Individuals can use the actual amount of monetary donation for tax deduction up to 10 percent of income after deducting expenses. Companies or juristic partnerships can use the actual amount of monetary or asset donation for tax deductible expenses but when combined with other charitable expenses, must not exceed two percent of net profit. Additionally, VAT-registered donors are exempted from value added tax on donations of goods to such organisations. The details are as follows:

3.1 Exemption of personal income tax for monetary donation or corporate income tax for monetary or asset donation via the electronic donation (e-Donation) system to the Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office and exemption for business persons for donation of goods made to the Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office from 5 March 2020 to 5 March 2022 to support businesses in solving the Coronavirus 2019 problem following the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes (No. 701) and (No. 723) B.E. 2564 (2021), Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 27) Re: Details of the rules, procedures, and conditions regarding income tax and value added tax exemption for donation to the Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office to support the Coronavirus 2019 relief efforts dated 24 December 2020, and Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 36) dated 4 October 2021.



3.2 การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับการบริจาคเงิน และภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สำหรับการบริจาคเงินหรือทรัพย์สินผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) และยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการบริจาคสินค้าให้แก่สถาบันวัคซีนแห่งชาติ เพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการวิจัย การพัฒนา การผลิต และการกระจายวัคซีนให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ สำหรับการบริจาคตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 719) พ.ศ. 2564 และประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 35) เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการบริจาคให้แก่สถาบันวัคซีนแห่งชาติผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

3.2 Exemption of personal income tax for monetary donation and corporate income tax for companies or juristic partnerships for monetary or asset donation through the electronic donation (e-Donation) system and exemption of value added tax for donation of goods made to the National Vaccine Institute from 1 January 2021 to 31 December 2023 to support the private sector in supporting quality and sufficient research, development, production, and vaccine distribution following the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes (No. 719) B.E. 2564 (2021), and Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 35) Re: Details of the rules, procedures, and conditions for income and value added tax exemption for donation made to the National Vaccine Institute through the electronic donation system dated 22 July 2021.

3.3 การยกเว้นภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ได้นำเข้าสินค้าที่ใช้รักษา วินิจฉัย หรือป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อนำมา บริจาคให้แก่สถานพยาบาล หน่วยงานของรัฐ หรือองค์การ หรือสถานสาธารณกุศล ตามมาตรา 47 (7) (ข) แห่งประมวล รัษฎากร โดยผู้ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังกล่าวต้องไม่นำต้นทุนของทรัพย์สินที่บริจาคมานั้นมาถือเป็น รายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิ สำหรับการนำเข้าและ การบริจาคตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาออก ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 720) พ.ศ. 2564 และประกาศอธิบดีกรมสรรพากร (ฉบับที่ 33) เรื่อง กำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้และภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการนำเข้าและบริจาคสินค้าที่ใช้รักษา วินิจฉัย หรือ ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ลงวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

3.3 Exemption of income and value added tax for companies or juristic partnerships that have imported goods for treatment, diagnosis, or prevention of Coronavirus to be donated to hospitals, government agencies, or charitable organisations under Section 47 (7) (b) of the Revenue Code. Taxpayers who use such exemptions must not use the cost of the donated assets as expenses in net profit calculation. Such exemptions are for imports and donations made from 1 March 2021 to 31 March 2022 following the Royal Decree issued under the Revenue Code Governing Exemption of Taxes (No. 720) B.E. 2564 (2021), and Notification of the Director - General of the Revenue Department (No. 33) Re: Details of the qualifications, rules, procedures, and conditions for income and value added tax exemption for imports and donations of goods for treatment, diagnosis, or prevention of Coronavirus 2019 dated 14 July 2021.

มาตรการภาษีจากการออกกฎหมายต่าง ๆ ที่เสนอโดยกรมสรรพากรได้นำมาใช้บังคับสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นี้ จึงถือได้ว่ามีความหลากหลาย และล้วนแต่มีวัตถุประสงค์เดียว คือ เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งเป็นผู้เสียภาษี โดยกรมสรรพากรได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการบริหารการจัดเก็บ ภาษีให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนรัฐบาลให้มีรายได้จากการจัดเก็บ ภาษีอากรได้เพิ่มขึ้น และได้นำรายได้นั้นไปพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศต่อไป

The tax measures introduced by the Revenue Department for the fiscal year 2021 were diverse and aimed to achieve one main purpose, which was to help, support, and facilitate taxpayers. The Revenue Department continues to develop and apply innovations and information technology to ensure efficient and appropriate tax collection in order to increase voluntary tax compliance, which will be a driving force for the government's revenue used to further develop our economy and society.

ประเทศไทย จัดเก็บภาษี ก้าวหน้าโลก : W.S.U. e-Service



การจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร เป็นการจัดเก็บภาษีทางอ้อมจากการบริโภคภายในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการบริโภคสินค้าหรือการใช้บริการ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายคือผู้ประกอบการ ซึ่งก็คือผู้ขายสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้านั่นเอง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นภาษีทางอ้อม กฎหมายจึงกำหนดให้ผู้ประกอบการสามารถผลักภาระการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มไปยังลูกค้าของตนได้ โดยให้ผู้ประกอบการที่ได้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มสามารถเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากลูกค้าได้ แล้วจึงนำภาษีที่เรียกเก็บนั้นมาเสียให้กับกรมสรรพากรต่อไป

การให้บริการที่มีการใช้บริการในประเทศไทย ไม่ว่าจะการให้บริการนั้นจะสำเร็จในประเทศไทย หรือในต่างประเทศ ล้วนแต่อยู่ภายใต้บังคับภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากรทั้งสิ้น กล่าวคือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการมีหน้าที่เสียภาษีสำหรับค่าบริการนั้นให้กับกรมสรรพากรนั่นเอง อนึ่ง สำหรับการให้บริการโดยผู้ประกอบการต่างประเทศที่ให้บริการเสร็จสิ้นในต่างประเทศ แต่มีการนำผลของการบริการนั้นมาใช้ในประเทศไทย เช่น กรณีลูกค้าในประเทศไทยจ่ายค่าสมาชิกให้แก่แพลตฟอร์มต่างประเทศเพื่อรับชมภาพยนตร์ออนไลน์ในประเทศไทย กรณีเช่นนี้ก่อนวันที่ 1 กันยายน 2564 ประมวลรัษฎากรได้กำหนดให้ลูกค้าในประเทศไทยที่เป็นผู้จ่ายค่าบริการให้กับผู้ประกอบการต่างประเทศ มีหน้าที่ต้องนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 จากเงินที่จะชำระออกไปเป็นค่าบริการ และนำส่งเงินดังกล่าวด้วยแบบแสดงรายการฯ ภ.พ.36 ให้กับกรมสรรพากรภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป โดยผู้ประกอบการต่างประเทศที่เป็นผู้ให้บริการนั้นไม่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีเองแต่อย่างใด

ทั้งนี้ เนื่องด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีเหล่านี้มาเป็นเครื่องมือในการส่งมอบบริการข้ามพรมแดน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องย่างก้าวเข้ามาในประเทศที่ลูกค้าอยู่นั้นเลยก็ว่าได้ เทรนด์ในการให้บริการข้ามพรมแดนมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เมื่อเราฟังข้อเท็จจริงเช่นนี้แล้ว อาจคาดเดาได้ว่า ประเทศไทยจะต้องจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้ประกอบการต่างประเทศได้มากขึ้นอย่างแน่นอน ด้วยกรมสรรพากรมีกฎหมายกำหนดให้ลูกค้าผู้จ่ายค่าบริการสำหรับบริการที่มีการให้บริการจากต่างประเทศและได้มีการใช้บริการนั้นในประเทศไทย นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับกรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติ คือ ลูกค้าผู้จ่ายค่าบริการที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนไม่ได้นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ให้กับกรมสรรพากร แต่ในทางกลับกันจะมีเพียงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนที่มีแรงจูงใจยื่นแบบฯ และนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ให้กับกรมสรรพากรตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนนำส่งนั้น สามารถนำมาเป็นเครดิตภาษีซื้อในการคำนวณเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่มของตนเองได้ (ภาษีขาย - ภาษีซื้อ = ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้ประกอบการต้องชำระ)



Keeping up with the Global Trend: Thailand's VAT on e-Service

Value added tax (VAT) collection under the Revenue Code is indirect tax collection on domestic consumption of goods or use of services. The person who is legally liable for VAT is a business person who is the seller of goods or services to the customer. However, since VAT is an indirect tax, the law allows a business person to pass the VAT burden to their customers. A business person who is registered as a VAT registrant is able to collect VAT from customers and remit the tax collected to the Revenue Department.

Services that are used in Thailand, regardless of whether the services are successfully provided in Thailand or abroad, are subject to VAT under the Revenue Code. In other words, the service providers are subject to paying tax on those services to the Revenue Department. For services successfully provided by non-resident service providers abroad whose results are used in Thailand such as in the case of a customer in Thailand paying a membership fee to a non-resident streaming platform to view online films in Thailand, before 1 September 2021, the Revenue Code stipulated that a customer in Thailand who pays for service to a non-resident service provider would be subject to remitting VAT of seven percent out of the amount paid as service fee and submitting the P.P.36 VAT remittance form to the Revenue Department within the 7th day of the following month. The non-resident service providers did not have to file a tax return.

Due to the development of information technology, businesses have adopted technologies as a tool to deliver cross-border services without the service provider having to step into the country where customers are located. The trend in cross-border services has significantly evolved over the past years. As can be seen, it was expected that Thailand would certainly be able to collect a large amount of VAT from non-resident service providers as the Revenue Department had a law requiring customers to pay for services provided from abroad and used in Thailand to remit VAT to the Revenue Department. However, what happened was that non-VAT registered customers who paid for such services did not remit the seven-percent VAT to the Revenue Department. On the other hand, only VAT-registered service recipients had the incentive to submit the tax form and remit the seven-percent VAT to the Revenue Department. This is because the seven-percent VAT remitted can be used as input tax credit in the calculation of the service recipient's VAT (output tax - input tax = VAT that a VAT registered business person has to pay).

ด้วยเหตุนี้ จึงก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการต่างประเทศ กล่าวคือ การให้บริการโดยผู้ประกอบการจดทะเบียนในประเทศไทย ผู้ประกอบการนั้นจะต้องมีภาระเสียภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 แต่ในขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการต่างประเทศที่ให้บริการแบบเดียวกันที่ให้บริการกับลูกค้าคนไทยที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน กลับมีต้นทุนทางภาษีเท่ากับศูนย์ จะเห็นว่า ปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการไทยมีต้นทุนในการประกอบกิจการสูงกว่าผู้ประกอบการต่างประเทศที่ให้บริการแบบเดียวกัน แต่ลูกค้ากลุ่มเดียวกัน กรมสรรพากร จึงได้ออกพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 53) พ.ศ. 2564 หรือที่เราเรียกกันสั้น ๆ ว่า พ.ร.บ. e-Service เพื่อขจัดความไม่เป็นธรรมดังกล่าว

ก่อนที่จะยกร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ กรมสรรพากรได้ศึกษากฎหมายต่างประเทศเพื่อสืบค้นดูว่าประเทศอื่น ๆ จัดเก็บภาษีจากบริการ e-Service กันอย่างไร ปัจจุบันมีหลายประเทศทั่วโลกที่เริ่มบังคับใช้กฎหมาย e-Service แล้ว เช่น ประเทศในสหภาพยุโรป ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ ออสเตรเลีย และสิงคโปร์ เป็นต้น

| ตัวอย่างประเทศ ที่จัดเก็บภาษี e-Service | อัตรากาษี (ร้อยละ) | การจัดเก็บภาษี e-Service | มีผลบังคับใช้ |
|--|---|---|----------------|
| ประเทศในสหภาพยุโรป ¹ | 17 ถึง 27 (ขึ้นอยู่กับ แต่ละประเทศ) | จัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการให้บริการที่ส่งมอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (electronically supplied services online) | 1 มกราคม 2558 |
| ญี่ปุ่น ² | 10 | จัดเก็บภาษีจากการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดนแก่ผู้ใช้บริการในญี่ปุ่น (cross border sales of electronic services) | 1 ตุลาคม 2558 |
| นิวซีแลนด์ ³ | 15 | จัดเก็บภาษี Goods and Services Tax (GST) จากผู้ประกอบการต่างประเทศที่ให้บริการทางไกลมายังนิวซีแลนด์ (supply of remote services) | 1 ตุลาคม 2559 |
| ออสเตรเลีย ⁴ | 10 | จัดเก็บภาษี GST จากการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลเซอร์วิสโดยผู้ประกอบการต่างประเทศให้แก่ผู้ใช้บริการในออสเตรเลีย | 1 กรกฎาคม 2560 |
| สิงคโปร์ ⁵ | 7 | จัดเก็บภาษี GST จากผู้ประกอบการต่างประเทศที่ให้บริการดิจิทัล (digital service) | 1 มกราคม 2563 |

¹ https://ec.europa.eu/taxation_customs/system/files/2020_10/vat_rates_en.pdf

² https://www.nta.go.jp/english/taxes/consumption_tax/04.htm

³ <https://www.ird.govt.nz/gst/gst-for-overseas-businesses/supplying-remote-services-into-new-zealand>

⁴ <https://www.ato.gov.au/Business/International-tax-for-business/GST-on-imported-goods-and-services/GST-on-imported-services-and-digital-products/>

⁵ [https://www.iras.gov.sg/taxes/goods-services-tax-\(gst\)/specific-business-sectors/e-commerce](https://www.iras.gov.sg/taxes/goods-services-tax-(gst)/specific-business-sectors/e-commerce)

As a result, there was an unlevel playing field between Thai and non-resident business persons. To explain, Thai VAT-registrants were subject to a seven-percent VAT for services they provided whereas non-resident business persons who provided similar services to non-VAT registered Thai customers had zero tax burden. It can be seen that the problem caused Thai business persons to bear higher costs than non-resident business persons who provided the same service to the same group of customers. To level the playing field, the Revenue Department introduced the Revenue Code Amendment Act (No. 53) B.E. 2564 (2021), known shortly as the e-Service Act.

Before drafting the Act, the Revenue Department had studied the laws of other jurisdictions on tax collection from e-Services. Currently, there are many countries around the world that have started collecting consumption taxes from e-Services, such as the European Union member states, Japan, New Zealand, Australia, and Singapore.

| Example of countries that have collected consumption tax from e-Services | Tax Rate (Percentage) | Consumption Tax on e-Services | Effective Date |
|--|--|--|----------------|
| European Union member states ¹ | 17 to 27 (depends on each jurisdiction) | Collect VAT from electronically supplied services. | 1 January 2015 |
| Japan ² | 10 | Collect tax from cross-border sales of electronic services to customers in Japan. | 1 October 2015 |
| New Zealand ³ | 15 | Collect Goods and Services Tax (GST) from non-resident operators who supply remote services to customers in New Zealand. | 1 October 2016 |
| Australia ⁴ | 10 | Collect GST on supply of electronic or digital services by non-resident service providers to customers in Australia. | 1 July 2017 |
| Singapore ⁵ | 7 | Collect GST from overseas vendor providing digital services. | 1 January 2020 |

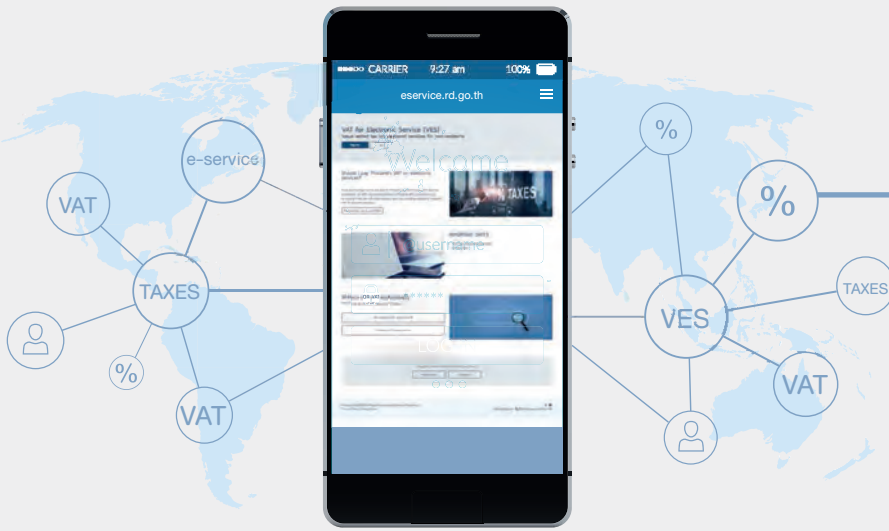
¹ https://ec.europa.eu/taxation_customs/system/files/2020.10/vat_rates_en.pdf

² https://www.nta.go.jp/english/taxes/consumption_tax/04.htm

³ <https://www.ird.govt.nz/gst/gst-for-overseas-businesses/supplying-remote-services-into-new-zealand>

⁴ <https://www.ato.gov.au/Business/International-tax-for-business/GST-on-imported-goods-and-services/GST-on-imported-services-and-digital-products/>

⁵ [https://www.iras.gov.sg/taxes/goods-services-tax-\(gst\)/specific-business-sectors/e-commerce](https://www.iras.gov.sg/taxes/goods-services-tax-(gst)/specific-business-sectors/e-commerce)



ในส่วนของ พ.ร.บ. e-Service ของประเทศไทย เป็นการกำหนดให้ผู้ประกอบการที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์⁶ จากต่างประเทศแก่ลูกค้าในประเทศไทยที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน (non-VAT registrant) ผู้ประกอบการต่างประเศนั้น มีหน้าที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับกรมสรรพากร (จากเดิมกฎหมายกำหนดให้ลูกค้าผู้จ่ายค่าบริการเป็นผู้นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มแทนผู้ประกอบการ) นอกจากนี้ หากผู้ประกอบการต่างประเศนั้น ใช้อิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มเป็นสื่อกลางในการนำเสนอและส่งมอบบริการของตน โดยอิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มนั้นเป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการแทนผู้ประกอบการด้วย ในกรณีนี้ พ.ร.บ. e-Service กำหนดให้อิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มมีหน้าที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่มแทนผู้ประกอบการต่างประเศที่นำบริการของตนมาเสนอบนแพลตฟอร์มนั้น อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการต่างประเศที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรืออิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มที่ให้บริการแก่ลูกค้าไทยทุกรายจะเข้าข่ายต้องเข้ามาเสียภาษีมูลค่าเพิ่มกับกรมสรรพากร เนื่องจากตามกฎหมายแล้วผู้ประกอบการต่างประเศหรืออิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์มที่มีรายรับจากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน (non-VAT) เกิน 1.8 ล้านบาทเท่านั้น ที่ต้องมีหน้าที่เข้ามาจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกับกรมสรรพากรและเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ VAT for Electronic Service (VES) ซึ่งปัจจุบันมีผู้ประกอบการเข้ามาจดทะเบียนกับกรมสรรพากรแล้วมากถึง 125 ราย⁷

เพื่อบังคับใช้ พ.ร.บ. e-Service ให้มีประสิทธิภาพ (effectiveness) และอำนวยความสะดวก (simplified system) ให้กับผู้ประกอบการต่างประเศและอิเล็กทรอนิกส์แพลตฟอร์ม กรมสรรพากรได้ออกกฎหมายลำดับรองอีก 7 ฉบับ ประกอบกับจัดทำคู่มือและ FAQ สำหรับการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ e-Service นอกจากนี้ หากผู้ประกอบการมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการเสียภาษีตาม พ.ร.บ. e-Service ก็จะสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ <https://eservice.rd.go.th> หรือติดต่อกรมสรรพากรผ่านทางอีเมลที่ ves@rd.go.th หรือสอบถามรายละเอียดที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากร RD Intelligence Center โทร.1161

อาจสรุปได้ว่า เมื่อ พ.ร.บ. e-Service ออกมาจะมีผลบังคับใช้แล้วนั้น ได้มีผลครอบคลุมต่อบุคคลสองกลุ่มด้วยกัน กลุ่มแรก คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศแก่ผู้ใช้บริการที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนในประเทศไทย จากเดิมที่ไม่มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ปัจจุบันต้องเป็นผู้มีหน้าที่ที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ VES ให้กับกรมสรรพากร กลุ่มที่สอง คือผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศที่ไม่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน จากเดิมมีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มให้กับกรมสรรพากร แต่ปัจจุบันไม่มีหน้าที่ดังกล่าวอีกต่อไป

เมื่อ พ.ร.บ. e-Service นี้ มีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบแล้ว กรมสรรพากรก็จะมุ่งมั่นพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้การจัดเก็บภาษีตามกฎหมายฉบับนี้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อจะได้นำเงินภาษีไปเป็นแรงขับเคลื่อนประเทศไทยของเราให้พัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

⁶ “บริการทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า บริการซึ่งรวมถึงทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างที่ส่งมอบโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ซึ่งลักษณะของบริการเป็นไปโดยอัตโนมัติในสาระสำคัญ โดยบริการดังกล่าวไม่สามารถกระทำได้หากปราศจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหรือซอฟต์แวร์ บริการเกมออนไลน์ บริการสตรีมมิงภาพยนตร์ เป็นต้น

⁷ <https://eservice.rd.go.th/rd-ves-web/search/company> (ข้อมูล ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565)

VAT for Electronic Service (VES) system

<https://eservice.rd.go.th>

Thailand's e-Service Act requires non-resident business persons who provide electronic services⁶ to non-VAT registrants in Thailand to pay VAT to the Revenue Department (In the past, the law required customers who pay for the services to remit VAT on behalf of the service providers). If the non-resident business persons use electronic platforms as a medium for offering and delivering their services, such electronic platforms also collect the service fees on behalf of the business persons. In that case, the electronic platforms are subject to paying VAT instead of the non-resident business persons who use the platform to present their services. However, not all non-resident electronic service providers or electronic platforms who provide such services to Thai customers will be subject to paying VAT to the Revenue Department. This is because, according to the law, only non-resident service providers or electronic platforms who receive income of more than 1.8 million baht from providing electronic services to non-VAT registered customers in Thailand shall register for VAT with the Revenue Department and pay the seven-percent VAT through the VAT for Electronic Service (VES) system. Currently, there are up to 125 electronic service providers and electronic platforms who have already registered with the Revenue Department.⁷

To effectively enforce the e-Service Act (effectiveness) and facilitate (simplified system) non-resident electronic service providers and electronic platforms, the Revenue Department has issued a total of seven sub-legislations, along with guidelines and FAQs on VAT for e-Service business persons. On top of that, if a business person has any question regarding VAT on e-Services, the business person can visit <https://eservice.rd.go.th> or contact the Revenue Department via ves@rd.go.th or the RD Intelligence Center at 1161.

It can be concluded that since the e-Service Act became effective, it has affected two groups of people. **The first group** is operators who provide electronic services from abroad to customers who are non-VAT registrants in Thailand. Previously, they were not required to file a VAT return. But now, they are required to pay VAT through the VES system to the Revenue Department. **The second group** is users of electronic services provided from abroad who are non-VAT registrants. Previously, they were required to file a VAT return and remit VAT to the Revenue Department. But now, they are no longer required to do so.

Since the e-Service Act fully came into effect, the Revenue Department has strived to make its best efforts in maximising the efficiency of tax collection under the law in order to drive our country to a sustainable future.

⁶ "Electronic service" means service including incorporeal property which is delivered over the Internet or any other electronic network and the nature of which renders their service essentially automated and impossible to ensure in the absence of information technology, for example, application or software download services, online game services, and movie streaming services.

⁷ <https://eservice.rd.go.th/rd-ves-web/search/company> (Retrieved on 25 February 2022)

กรมสรรพากรกับความร่วมมือ ด้านภาษีระหว่างประเทศ ในเวทีระดับโลก

THE REVENUE DEPARTMENT AND INTERNATIONAL TAX COOPERATION AT THE GLOBAL LEVEL

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักภายใต้กระทรวงการคลังมีหน้าที่ในการบริหารจัดการเก็บภาษีเงินได้ เพื่อเป็นงบประมาณในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังมีบทบาทสำคัญเกี่ยวกับความร่วมมือด้านภาษีระหว่างประเทศผ่านเวทีการประชุมหรือสัมมนาในระดับทวิภาคี พหุภาคี และระดับโลก ซึ่งจัดโดยองค์การระหว่างประเทศและหน่วยจัดเก็บภาษีต่างประเทศที่สำคัญ ดังนี้

The Revenue Department is the Ministry of Finance's main agency which is responsible for administering and collecting income taxes. Apart from that, the Revenue Department plays an important role in international tax cooperation through bilateral, multilateral, and global tax forums and seminars organised by international organisations and foreign tax administrations. The details are as follows:





1. การประชุมคณะศึกษาเพื่อการบริหาร และค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย

กรมสรรพากรมีความร่วมมือด้านภาษีอากรกับประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ผ่านการประชุมประจำปี ได้แก่ คณะศึกษาเพื่อการบริหารและค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย (The Study Group on Asian Tax Administration and Research: SGATAR) ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกที่เป็นหน่วยบริหารจัดการเก็บภาษีของเขตเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจำนวน 18 เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ ออสเตรเลีย กัมพูชา สาธารณรัฐประชาชนจีน ฮังการี อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เขตบริหารพิเศษมาเก๊า มาเลเซีย มองโกเลีย นิวซีแลนด์ ปาปัวนิวกินี ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย และเวียดนาม

เนื่องจากปัจจุบันยังคงมีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างต่อเนื่อง การประชุม SGATAR ประจำปี ครั้งที่ 50 ในปี 2564 โดยมีสรรพากรญี่ปุ่น (National Tax Agency: NTA) เป็นเจ้าภาพ จึงได้จัดการประชุมดังกล่าวผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) ได้แก่ การประชุมระดับ Working Group วันที่ 26 - 27 ตุลาคม 2564 และการประชุมระดับหัวหน้าคณะผู้แทน (Heads of Delegation) วันที่ 16 - 17 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีความท้าทายต่อการจัดเก็บภาษีโดยสมาชิก SGATAR ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. The Study Group on Asian Tax Administration and Research: SGATAR

The Revenue Department has tax cooperation with various jurisdictions in the Asia-Pacific region through annual meetings including The Study Group on Asian Tax Administration and Research (SGATAR), which currently has 18 members that are tax administrations in the Asia-Pacific region comprising Australia, Cambodia, People's Republic of China, Hong Kong, Indonesia, Japan, Republic of Korea, the Lao People's Democratic Republic, Macau SAR, Malaysia, Mongolia, New Zealand, Papua New Guinea, the Philippines, Singapore, Taiwan, Thailand, and Vietnam.

Due to the ongoing pandemic of the Coronavirus 2019 (COVID-19), the 50th Annual SGATAR Meeting in 2021 was hosted by the National Tax Agency (NTA) of Japan virtually, consisting of the Working Group meeting from 26 - 27 October 2021 and the Heads of Delegation meeting from 16 - 17 November 2021. The meeting discussed various tax collection challenges, and SGATAR members mainly focused on the following issues:



(1) การประชุมระดับ Working Group

- Transfer Pricing (the transfer pricing implication of COVID-19 Pandemic) ซึ่งสมาชิก SGATAR เสนอแนะการจัดทำคู่มือการตั้งราคาโอน (TP Guidelines) เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) การจัดทำขั้นตอนการยื่นคำร้องเพื่อการเจรจาจัดทำข้อตกลงการกำหนดราคาเป็นการล่วงหน้า (Advance Pricing Arrangement: APA) และการพิจารณาราคาตลาด (Arm’s length price) อย่างสมเหตุสมผลเพื่อป้องกันมิให้ผู้เสียภาษียื่นคำร้องการเจรจาเพื่อการจัดทำความตกลงร่วมกัน (Mutual Agreement Procedure: MAP) แห่งอนุสัญญาหรือความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน

- Ensuring tax compliance of large/multinational enterprises เนื่องจากสมาชิก SGATAR ได้รับผลกระทบจากการจัดเก็บภาษีบริษัทข้ามชาติ ซึ่งเป็นผลมาจากธุรกรรมระหว่างประเทศมีความซับซ้อนและต้องมีบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อจัดทำโปรแกรมสำหรับบริษัทข้ามชาติ ประกอบกับความแตกต่างของระบบเทคโนโลยีซึ่งบริษัทข้ามชาติส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ดังนั้นภาครัฐต้องจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งขอเสนอให้จัดทำระบบและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการเก็บภาษี

(1) Working Group Meeting

- Transfer Pricing (the transfer pricing implication of COVID-19 Pandemic), in which SGATAR members recommended the preparation of TP Guidelines in accordance with the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), filing procedures for advance pricing arrangement (APA), and reasonable arm's length price consideration to prevent taxpayers from filing for mutual agreement procedure (MAP) of the convention or agreement for the avoidance of double taxation.

- Ensuring tax compliance of large/multinational enterprises as SGATAR members have been affected by tax collection of multinational corporations due to the complexity of international transactions and the need for additional personnel to develop programmes used for multinational corporations coupled with the differences in technological systems in which most multinational corporations adopt more advanced technology. As a result, the government must allocate budgets for data preparation and analysis and prepare proposals for system and process development to reduce tax collection risks.

Transfer Pricing

Ensuring tax compliance of large/multinational enterprises

Exchange of Information

Digitalisation of Tax Administration

Mutual Assistance in the Collection of Taxes

Recent Update on Tax Policy and Administration

- Exchange of Information ซึ่งสมาชิก SGATAR ขอให้เพิ่มประสิทธิภาพด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ รวมทั้งการร่วมมือกับ OECD และ ADB เพื่อจัดสัมมนาหรือการฝึกอบรม และสนับสนุนให้สมาชิกเข้าร่วมเป็นภาคีใน Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes (Global Forum) เพื่อสร้างความโปร่งใสทางภาษีและมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐานสากลของ OECD

(2) การประชุมระดับหัวหน้าคณะผู้แทน

- Digitalisation of Tax Administration โดยการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการเก็บภาษีในระบบดิจิทัลจากสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐเกาหลี และสาธารณรัฐสิงคโปร์ ซึ่งมุ่งเน้นการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรสาธารณะ สถาบันการเงิน ธนาคาร และสมาคมต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการเก็บภาษี รวมทั้งการสร้างระบบ AI เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติและเพื่อเสริมสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี

- Mutual Assistance in the Collection of Taxes เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของประเทศออสเตรเลียและญี่ปุ่น ด้านการให้ความช่วยเหลือเพื่อการจัดเก็บภาษีระหว่างประเทศคู่สัญญา ด้วยการเข้าร่วมเป็นภาคีความตกลงพหุภาคีว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือด้านการบริหารภาษี (The Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters: MAC) โดยเฉพาะกรณีการโยกย้ายทรัพย์สินไปต่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงถิ่นที่อยู่

- Exchange of Information, in which SGATAR members requested an enhancement of exchange of information as well as collaboration with the OECD and ADB to organise seminars or training sessions, and encouraged members to become members of the Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes (Global Forum) to implement tax-related transparency and information exchange in accordance with the international standards of the OECD.

(2) Heads of Delegation Meeting

- Digitalisation of Tax Administration by presenting digital tax collection practices of the People's Republic of China, the Republic of Korea, and Singapore, which focus on collecting information from government agencies, private sectors, public organisations, financial institutions, banks, and associations to support tax administration and on introducing AI systems to ease implementation and promote voluntary compliance.

- Mutual Assistance in the Collection of Taxes is a technical assistance on the exchange of tax collection experiences between contracting parties from Australia and Japan by joining the Multilateral Agreement on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC), especially regarding the case of transfer of assets abroad and change of residence.

• Recent Update on Tax Policy and Administration ซึ่งสมาชิก SGATAR จากราชอาณาจักร์ กัมพูชา ฮองกง สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว เขตบริหารพิเศษมาเก๊า มาเลเซีย มองโกเลีย ปาปัวนิวกินี นครไทเป และสาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เกี่ยวกับพัฒนาการด้านต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดเก็บภาษี โดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น การแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้ต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การขยาย ระยะเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ การให้ สิทธิประโยชน์ทางภาษีในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งการแนะนำ สมาชิก SGATAR เข้าร่วมเป็นสมาชิก/ภาคี ในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อแสดงความโปร่งใสทางภาษีและมีแนวปฏิบัติที่ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ได้แก่ Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes (Global Forum) และ/หรือ Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (IF on BEPS)

ทั้งนี้ การประชุมระดับหัวหน้าคณะผู้แทน (Heads of Delegation) ได้เห็นชอบให้สรรพากรแห่ง ประเทศมาเลเซีย (Inland Revenue Board of Malaysia) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม SGATAR ครั้งที่ 51 ในปี 2565 และกรมสรรพากรประเทศไทย (The Revenue Department of Thailand) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม SGATAR ครั้งที่ 52 ในปี 2566

• Recent Update on Tax Policy and Administration in which SGATAR members from Cambodia, Hong Kong, Indonesia, the Lao People's Democratic Republic, Macao SAR, Malaysia, Mongolia, Papua New Guinea, Taipei, and Vietnam exchanged experiences on various developments of tax administration, especially during the COVID-19 pandemic, such as promoting electronic income tax filing, extending the period of income tax filing, providing various tax incentives, and encouraging SGATAR members to become members or partners of groups to demonstrate tax transparency and compliance with international standards, including the Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes (Global Forum) and/or Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (IF on BEPS).

The Heads of Delegation meeting approved the Inland Revenue Board of Malaysia to host the 51st Annual SGATAR Meeting in 2022 and the Revenue Department of Thailand to host the 52nd Annual SGATAR Meeting in 2023.



2. การประชุม Ministerial Roundtable on Developing Countries and International Taxation

การประชุม Ministerial Roundtable on Developing Countries and International Taxation เป็นการประชุมระดับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังของกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งประเทศไทยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังและอธิบดีกรมสรรพากรเข้าร่วมประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ประเทศกำลังพัฒนามีส่วนร่วมในการนำเสนอความเห็นในเวทีระดับสากลด้านการพัฒนาภาษีระหว่างประเทศ โดยมีองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development หรือ OECD) เป็นผู้สนับสนุนการประชุม

การประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับความคืบหน้าของประเทศกำลังพัฒนาในการดำเนินการตามมาตรฐานขั้นต่ำ (Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting หรือ Inclusive Framework on BEPS) ซึ่งเป็นปฏิบัติการเพื่อป้องกันการกัดกร่อนฐานภาษีและการโอนกำไรไปยังประเทศที่มีอัตราต่ำที่ออกโดย OECD โดยประเทศกำลังพัฒนาเห็นว่า มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค (Technical Assistance) แนะนำแนวทางการจัดเก็บภาษีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Pillar I and Pillar II) มาปฏิบัติในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างพันธมิตรจากสมาชิก Inclusive Framework on BEPS และองค์การระหว่างประเทศ และการขยายความร่วมมือแบบพหุภาคีในประเด็นภาษีอื่น ๆ ที่ต้องมีความร่วมมือระหว่างประเทศในการแก้ไขปัญหา เช่น การจัดเก็บภาษี e-Commerce การจัดเก็บภาษีจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ นโยบายภาษีเพื่อแก้ไขปัญหาจากสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง

2. Ministerial Roundtable on Developing Countries and International Taxation

The Ministerial Roundtable on Developing Countries and International Taxation is the meeting of finance ministers of developing countries. Thailand's Minister of Finance and Director - General of the Revenue Department attended the meeting on 10 November 2021. The objective was to support developing countries in presenting opinions in the international arena on international tax development. The Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) sponsored the meeting event.

The meeting discussed progress of developing countries on the implementation of the Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (inclusive framework on BEPS), which is an action to prevent tax base erosion and profit shifting to countries with low tax rates released by the OECD. Developing countries view that there is an urgent need for technical assistance on the adoption of tax collection for the digitalising economy (Pillar I and Pillar II) in the form of partnerships among the Inclusive Framework on BEPS members and with international organisations. The countries also discussed the expansion of multilateral cooperation on other tax issues that require international cooperation for solutions, such as taxes on e-Commerce, carbon emissions, and tax policy for solving climate change.



ประเทศไทยให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าว โดยเฉพาะการขอรับความช่วยเหลือทางเทคนิค (Technical Assistance) และการพัฒนาขีดความสามารถ (Capacity Building) ด้านการนำแนวทางจัดเก็บภาษีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Pillar I and Pillar II) มาปรับใช้ ซึ่งนอกจากจะต้องแก้ไขกฎหมายและพัฒนาระบบการบริหารจัดเก็บภาษีแล้ว ในระยะสั้นอาจเป็นการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการออนไลน์ เพื่อให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และในระยะยาว อาจเป็นการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผ่านโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้แก่ โครงการ Tax Inspector Without Borders หรือ TIWB หรือการส่งเสริมความรู้ด้านภาษีระหว่างประเทศในระดับอุดมศึกษา การนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของหน่วยจัดเก็บภาษี รวมถึงการพัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลรายประเทศ และการให้ความสำคัญด้านนโยบายภาษีเพื่อลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



Thailand places a great emphasis on such issues, especially the request for technical assistance and capacity building for the adoption of tax collection for the digitalising economy (Pillar I and Pillar II), which requires law amendments and tax collection system development. In the short term, it could be in the form of online workshop for the Revenue Department's officials. And in the long term, it could be staff capacity building through international cooperation programmes such as Tax Inspectors Without Borders (TIWB), promotion of international tax knowledge at the higher education level, adoption of advanced technology to increase tax collection efficiency, development of a country-by-country information exchange system, and emphasis on tax policy to reduce the impact of climate change.

3. โครงการ Tax Inspector Without Border (TIWB)

ผู้บริหารของกรมสรรพากรและผู้บริหารโครงการจากองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) และสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Development Programme: UNDP) ร่วมเปิดตัวโครงการผู้ตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศ (Tax Inspectors Without Borders: TIWB) เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งถือได้ว่าเป็นการเริ่มต้นการดำเนินการตามโครงการ TIWB ของกรมสรรพากรอย่างเป็นทางการ

กรมสรรพากรได้รับความช่วยเหลือภายใต้โครงการ TIWB จากสรรพากรและศุลกากรแห่งสหราชอาณาจักร (Her Majesty Revenue and Custom: HMRC) ในการจัดส่งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเทคนิคการตรวจสอบภาษีระหว่างประเทศตามแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนากฎหมายและกระบวนการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร โดยเฉพาะธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศที่เกิดจากธุรกิจออนไลน์ซึ่งเชื่อมโยงข้ามประเทศไม่มีพรมแดนขวางกั้นด้านการป้องกันการหลบหลีกและหลีกเลี่ยงภาษีระหว่างประเทศ (International Tax Avoidance and Evasion) การจัดเก็บภาษีจากอุตสาหกรรมปิโตรเลียม (Oil and Gas) และภาคการผลิต (Manufacturing)

โครงการ TIWB เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) และสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Development Programme: UNDP) เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ เทคนิคการปฏิบัติงาน พัฒนาประสิทธิภาพด้านการตรวจสอบภาษีให้แก่ประเทศกำลังพัฒนา และเสริมสร้างความร่วมมือด้านภาษีระหว่างประเทศ

3. Tax Inspector Without Border (TIWB)

Executives of the Revenue Department as well as programme administrators from the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and the United Nations Development Programme. (UNDP) jointly launched the Tax Inspectors Without Borders (TIWB) programme on 4 November, 2021, which was regarded as the Revenue Department's official kick-start of TIWB programme.

The Revenue Department received assistance under TIWB from Her Majesty Revenue and Custom (HMRC) by sending experts to exchange experiences and techniques on international tax audit according to international standards and improvement of laws and tax collection processes of the Revenue Department, especially for international tax transactions arising from cross-border online businesses, international tax avoidance and evasion, and tax collection of the oil and gas and manufacturing industries.

TIWB is a joint initiative of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and the United Nations Development Programme (UNDP) to promote knowledge, operational technique, tax audit efficiency enhancement, and international tax cooperation.



วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

TAX COLLECTION ANALYSIS FOR FISCAL YEAR 2021

ผลจัดเก็บภาษีสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้ทั้งหมด 1,875,759 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน (1,833,812 ล้านบาท) จำนวน 41,947 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 แต่ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ (2,085,300 ล้านบาท) จำนวน 209,541 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 สาเหตุสำคัญเกิดจาก

In fiscal year 2021, the Revenue Department collected 1,875,759 million baht, an increase of 41,947 million baht or 2.3 percent from the previous year (1,833,812 million baht) but a decrease of 209,541 million baht or 10.0 percent compared to the budget document estimate (2,085,300 million baht). The main reasons are as follows:

- จากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เริ่มระบาดในต้นปี 2563 (เดือนมกราคม 2563) ทำให้เศรษฐกิจ (Real GDP) ปี 2563 ลดลงถึงร้อยละ 6.2 ส่งผลกระทบต่อประมาณการเศรษฐกิจและคาดการณ์ผลจัดเก็บภาษีในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นฐานในการประมาณการผลจัดเก็บภาษี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่คาดการณ์ไว้ล่วงหน้าแล้วอย่างมาก
- ผลจัดเก็บภาษีสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อเนื่อง ส่งผลให้เศรษฐกิจ (Real GDP) ปี 2564 ขยายตัวเพียงร้อยละ 1.6 จากคาดการณ์ไว้เดิมว่าจะขยายตัวร้อยละ 4.5

- The impact of the Covid-19 outbreak, which began in early 2020 (January 2020), caused the economy (Real GDP) in 2020 to contract by 6.2 percent, highly affecting economic projections and tax collection forecasts for fiscal year 2020, which was the basis for tax collection forecasts for fiscal year 2021.
- Tax revenue collection in fiscal year 2021 was affected by the ongoing Covid-19 outbreak, resulting in the economy (real GDP) in 2021 to expand by only 1.6 percent, compared to the forecast of 4.5 percent.



- มาตรการช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น มาตรการส่งเสริมเสถียรภาพการจ้างงาน มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในระบบตลาดทุน มาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการออมระยะยาว มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศ (2.5 เท่า) มาตรการภาษีเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติ (Thailand Plus Package) เป็นต้น รวมถึงมาตรการข้อปดิมิคืน และมาตรการคืนสภาพคล่อง (ลดอัตราภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ร้อยละ 3 เหลือร้อยละ 1.5 ขยายเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปีและภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี ขยายเวลาการยื่นภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่ม ถึงวันสุดท้ายของเดือน) โดยมีรายละเอียดตามประเภทภาษี ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดเก็บได้ 334,409 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 1,769 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 และต่ำกว่าประมาณการ 36,391 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 เป็นผลจาก

- ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย จากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) จัดเก็บต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 3.0 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 12.1 เนื่องจากรายได้และการจ้างงานได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และอัตราการว่างงานเพิ่มขึ้น

- Measures to support individuals and businesses affected by the Covid-19 outbreak, such as the tax measures to promote employment stability, build confidence in the capital market system, promote long-term savings, promote domestic investment (2.5 times), support the relocation of foreign investors' production base (Thailand Plus Package), the Shop Dee Mee Khuen (shopping with paybacks) programme, and tax measures to restore liquidity (reduce the withholding tax rate from three percent to 1.5 percent, extend the annual filing due dates for personal income tax and corporate income tax, and extend the due dates for withholding tax and value added tax filing until the last day of the month) with details by tax type as follows:

1. Personal income tax with a collection of 334,409 million baht, which was 1,769 million baht or 0.5 percent less than the previous year and 36,391 million baht or 9.8 percent less than the estimate due to:

- Withholding tax on salary income (P.N.D.1) with a collection that was 3.0 percent less than the previous year and 12.1 percent less than the estimate due to the impact of the Covid-19 pandemic on income and employment and increased unemployment rate.



- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จากดอกเบี้ยเงินปันผล (ภ.ง.ด.2) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 6.0 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 11.0 เนื่องจากปริมาณเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 11.7 ดอกเบี้ยเงินฝากประจำลดลงเหลืออัตราร้อยละ 0.38 ต่อปี จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เฉลี่ยอยู่ที่อัตราร้อยละ 0.72 ต่อปี และกำไรสุทธิของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2563 ลดลงร้อยละ 53.0

- การเร่งรัดภาษีอากรค้าง (ท.ป.3) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 115.1 และสูงกว่าประมาณการ ร้อยละ 16.3 จากการขยายเวลาการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2563 ทำให้การผ่อนชำระภาษีหลั่งไหลมาในต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ต.ค. 63 - พ.ย. 63)

2. ภาษีเงินได้บุคคล จัดเก็บได้ 625,382 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 17,177 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 และต่ำกว่าประมาณการ 89,318 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 เป็นผลจาก

- ภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.50) รอบระยะเวลาบัญชีปี 2563 จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 16.8 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 20.1 สาเหตุจากผลประกอบการบริษัทนิติบุคคลในปี 2563 ลดลงมาก

- ภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.51) ครึ่งปี 2564 จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 25.8 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 1.0 สาเหตุสำคัญจากผลประกอบการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ในปี 2564 (ครึ่งปีแรก) ขยายตัวจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนถึงร้อยละ 144.2 และการเร่งรัดจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร

- Withholding tax on interest and dividend (P.N.D.2) with a collection that was 6.0 percent less than the previous year and 11.0 percent less than the estimate due to the decrease in fixed deposits at commercial banks in fiscal year 2021 of 11.7 percent, decrease in interest for fixed deposits of 0.38 percent per year compared to fiscal year 2020 of 0.72 percent on average, and decrease of net profit of listed companies of 53 percent.

- Acceleration of tax arrears (T.P.3) with a collection that was 115.1 percent higher than the previous year and 16.3 percent higher than the estimate due to the extension of the personal income tax filing period to 31 August 2020 in fiscal year 2020, which caused an overlap of tax payment in the beginning of fiscal year 2021 (October 2021 - November 2021)

2. Corporate income tax with a collection of 625,382 million baht which was 17,177 million baht or 2.8 percent higher than the previous year, but 89,318 million baht or 12.5 percent less than the previous year due to:

- Income tax from net profit (P.N.D.50) for 2020 accounting period with a collection that was 16.8 percent less than the previous year and 20.1 percent less than the estimate due to the decline in operating results of companies in 2020.

- Income tax from net profit forecast (P.N.D.51) for the first half of 2021 with a collection that was 25.8 percent less than the previous year and 1.0 percent less than the estimate due to the increase in operating results of listed companies in 2021 (first half of year) of 144.2 percent compared to the same period in the previous year and acceleration of tax collection.

- ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ภาคเอกชน (ภ.ง.ด.53) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 6.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 13.5 สูงกว่าปีก่อน เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการลดอัตราภาษี หัก ณ ที่จ่าย จากร้อยละ 3 เหลือร้อยละ 1.5 เป็นการทั่วไป แต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการลดอัตราภาษีจาก ร้อยละ 5 และร้อยละ 3 เหลือร้อยละ 2 เฉพาะกรณียื่นผ่านระบบ e-Withholding Tax ทั้งนี้ การจัดเก็บภาษีสอดคล้องกับมูลค่าการส่งออกเป็นดอลลาร์สหรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.9 และดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรม เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.2 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและการเพิ่มขึ้นของสินค้าโภคภัณฑ์

- ภาษีจากค่าบริการและจำหน่ายกำไร (ภ.ง.ด.54) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 5.2 แต่ต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 15.7 ตามผลประกอบการบริษัทนิติบุคคลครึ่งปี 2564 ฟื้นตัวจากปี 2563

3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม จัดเก็บได้ 50,440 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 20,799 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.2 และต่ำกว่าประมาณการ 20,060 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.5 เนื่องจากในปี 2563 มูลค่าการขายปิโตรเลียมลดลงจากปีก่อนร้อยละ 26.2 และราคาน้ำมันดิบดูไบ อยู่ที่ 42.2 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 33.3 รวมถึงผลจัดเก็บภาษีได้รับผลกระทบจากค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนแท่นขุดเจาะน้ำมันเพิ่มขึ้น เนื่องจากใกล้จะหมดอายุสัมปทานในปี 2565



- Withholding tax for the private sector (P.N.D.53) with a collection that was 6.8 percent higher than the previous year but 13.5 percent less than the estimate due to the measure to reduce the withholding tax rate from three percent to 1.5 percent for all payments in 2020 where the rate was reduced from five and three percent to two percent in 2021 only for payments made through the e-Withholding Tax system. The tax collection was in line with the exports value in USD in 2021 which increased from the previous year by 10.9 percent and the Manufacturing Production Index which increased from the previous year by 4.2 percent following the global economic recovery and the rise of commodities.

- Tax on service and profit distribution (P.N.D.54) with a collection that was 5.2 percent higher than the previous year but 15.7 percent less than the estimate following the recovery of companies in the first half of 2021 compared to 2020.

3. Petroleum income tax with a collection of 50,440 million baht which was 20,799 million baht or 29.2 percent less than the previous year and 20,060 million baht or 28.5 percent less than the estimate due to the decline in sales of petroleum of 26.2 percent and the falling Dubai crude oil price, which stood at 42.2 USD per barrel, of 33.3 percent. Moreover, the tax collection was affected by the increased cost of decommissioning as the concession nears the expiration date in 2022.



4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม จัดเก็บได้ 793,243 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 48,226 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.5 และต่ำกว่าประมาณการ 45,957 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 เนื่องจาก

- **ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้า** (สัดส่วน 40% ของภาษีมูลค่าเพิ่ม) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 18.1 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 3.1 สาเหตุจาก ปีงบประมาณ 2564 มูลค่าการนำเข้าเป็นดอลลาร์สหรัฐ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.3 และอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่เฉลี่ย 31.3 บาท ต่อดอลลาร์สหรัฐ อ่อนค่าร้อยละ 0.2 ประกอบกับราคาน้ำมันดิบดูไบ เฉลี่ยที่ 60.3 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 29.5

- **ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการบริโภคภายในประเทศ (ภ.พ.30)** (สัดส่วน 54% ของภาษีมูลค่าเพิ่ม) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 0.2 และต่ำกว่าประมาณการ ร้อยละ 7.3 สอดคล้องกับการบริโภคภาคเอกชน (Real Private Consumption) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.5 โดย 5 กลุ่มธุรกิจจัดเก็บภาษีต่ำกว่าปีก่อน คือ กิจกรรมโทรคมนาคม กิจกรรมขุดเจาะปิโตรเลียมดิบและก๊าซธรรมชาติ กิจกรรมขายส่งขายปลีก ซ่อมยานยนต์ กิจกรรมการผลิตเครื่องดื่ม และกิจกรรมบริการทางการเงิน สำหรับกลุ่มธุรกิจจัดเก็บภาษีสูงกว่าปีก่อน คือ กิจกรรมไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบปรับอากาศ กิจกรรมผลิตผลิตภัณฑ์อาหาร กิจกรรมขายปลีก กิจกรรมขายส่ง และกิจกรรมก่อสร้างอาคาร

5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ จัดเก็บได้ 56,636 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 952 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 และต่ำกว่าประมาณการ 4,464 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 เนื่องจาก

4. Value added tax with a collection of 793,243 million baht, which was 48,226 million baht or 6.5 percent higher than the previous year but 45,957 million baht or 5.5 percent less than the estimate due to:

- **Value added tax from imports** (40 percent of value added tax) with a collection that was 18.1 percent higher than the previous year and 3.1 percent less than the estimate due to the increase in imports in USD of 20.3 percent and the depreciation of USD, which stood at 31.3 baht per USD, of 0.2 percent as well as the increase in the average Dubai crude oil price, which stood at 60.3 USD per barrel, of 29.5 percent.

- **Value added tax from domestic consumption (P.P.30)** (54 percent of value added tax) with a collection that was 0.2 percent less than the previous year and 7.3 percent less than the estimate which was in line with real private consumption in fiscal year 2021, which grew only 0.5 percent. Five industries experienced lower tax collection than the previous year including telecommunications, crude oil and natural gas drilling, wholesale-retail automotive repair, beverage production, and financial services. Industries that experienced higher tax collection than the previous year included electricity, gas, steam, and air conditioning, food production, retail business, wholesale business, and building construction.

5. Specific business tax with a collection of 56,636 million baht, which was 952 million baht or 1.7 percent less than the previous year and 4,464 million baht or 7.3 percent less than the estimate due to:

- กรมสรรพากรจัดเก็บ (ภ.ธ.40) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อน ร้อยละ 4.8 เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สะท้อนจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้าชั้นดี MLR อยู่ที่ร้อยละ 5.25 ลดลงจากปีก่อน ซึ่งอยู่ที่เฉลี่ยร้อยละ 5.6 แต่ปริมาณสินเชื่อและรายได้ธนาคารพาณิชย์ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 6.9 และร้อยละ 0.8 ตามลำดับ โดยสินเชื่อของธนาคารที่ให้กับภาคธุรกิจยังคงมีความเข้มงวดจากความเสี่ยงเกี่ยวกับหนี้เสีย NPL (Non-Performing Loan)

- กรมที่ดินจัดเก็บให้ (ส.พ.ก.20) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 1.4 จากผลจัดเก็บภาษีโดยเฉพาะในเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2564 ที่ขยายตัวดีขึ้นตามยอดขายคอนโดมิเนียมซึ่งขยายตัวจากปีก่อนช่วงเวลาเดียวกันร้อยละ 22.0 ขณะที่ภาพรวมยอดขายอสังหาริมทรัพย์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 16.4

6. อากรแสตมป์ จัดเก็บได้ 14,773 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 299 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.0 และต่ำกว่าประมาณการ 1,827 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.0 เป็นผลจาก

- อากรแสตมป์จากรูกรวมขายอสังหาริมทรัพย์ (สัดส่วน 30% ของอากรแสตมป์) ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 4.1 จากยอดขายอสังหาริมทรัพย์ลดลงจากปีก่อน

- อากรแสตมป์จากการจดทะเบียนรถและล้อเลื่อน (สัดส่วน 12% ของอากรแสตมป์) ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 6.9 สะท้อนจากปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ในประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ลดลงจากปีก่อน ร้อยละ 1.5

- อากรแสตมป์จากสัญญาและตราสาร (สัดส่วน 56% ของอากรแสตมป์) เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 0.7 สอดคล้องกับการลงทุนภาคเอกชน (Real Private Investment) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.5 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ลดลงร้อยละ 6.9

- Collection by the Revenue Department (P.T.40) with a collection that was 4.8 percent less than the previous year due to the decline in the borrowing rate in 2021 which resulted from the MLR that decreased from the previous year and stood at 5.25 percent. Real estate stood at 5.6 percent. Credit and commercial bank income increased from the previous year by 6.9 percent and 0.8 percent, respectively. Bank loans provided to businesses remained tight due to NPL (non-performing loan) concerns.

- Collection by the Department of Lands (S.P.K.20) with a collection that was 1.4 percent higher than the previous year, especially in March and June 2021, which improved with the rise in the sales volume of condominium of 22 percent compared to the same period in the previous year. The overall sales of real estate in fiscal year 2021 dropped by 16.4 percent from the previous year.

6. Stamp Duty with a collection of 14,773 million baht, which was 299 million baht or two percent less than the previous year and 1,827 million baht or 11.0 percent less than the estimate due to:

- Stamp duty on real estate transactions (30 percent of stamp duty) decreased by 4.1 percent from the previous year due to a decrease in real estate sales from the previous year.

- Stamp duty from drive-thru vehicle registration (12 percent of stamp duty), a decrease of 6.9 percent from the previous year, reflecting the amount of domestic car sales in fiscal year 2021, a drop of 1.5 percent from the previous year.

- Stamp duty on contracts and instruments (56 percent of stamp duty) increased by 0.7 percent from the previous year, in line with real private investment in fiscal year 2021, an increase of 2.5 percent from fiscal year 2020 in which there was a decrease of 6.9 percent.

ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร

REVENUE DEPARTMENT'S TAX COLLECTION

ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2564 เปรียบเทียบกับปีก่อน และประมาณการ
Revenue Department's Tax Collection in Fiscal Year 2021
(compared to the previous year and forecast)

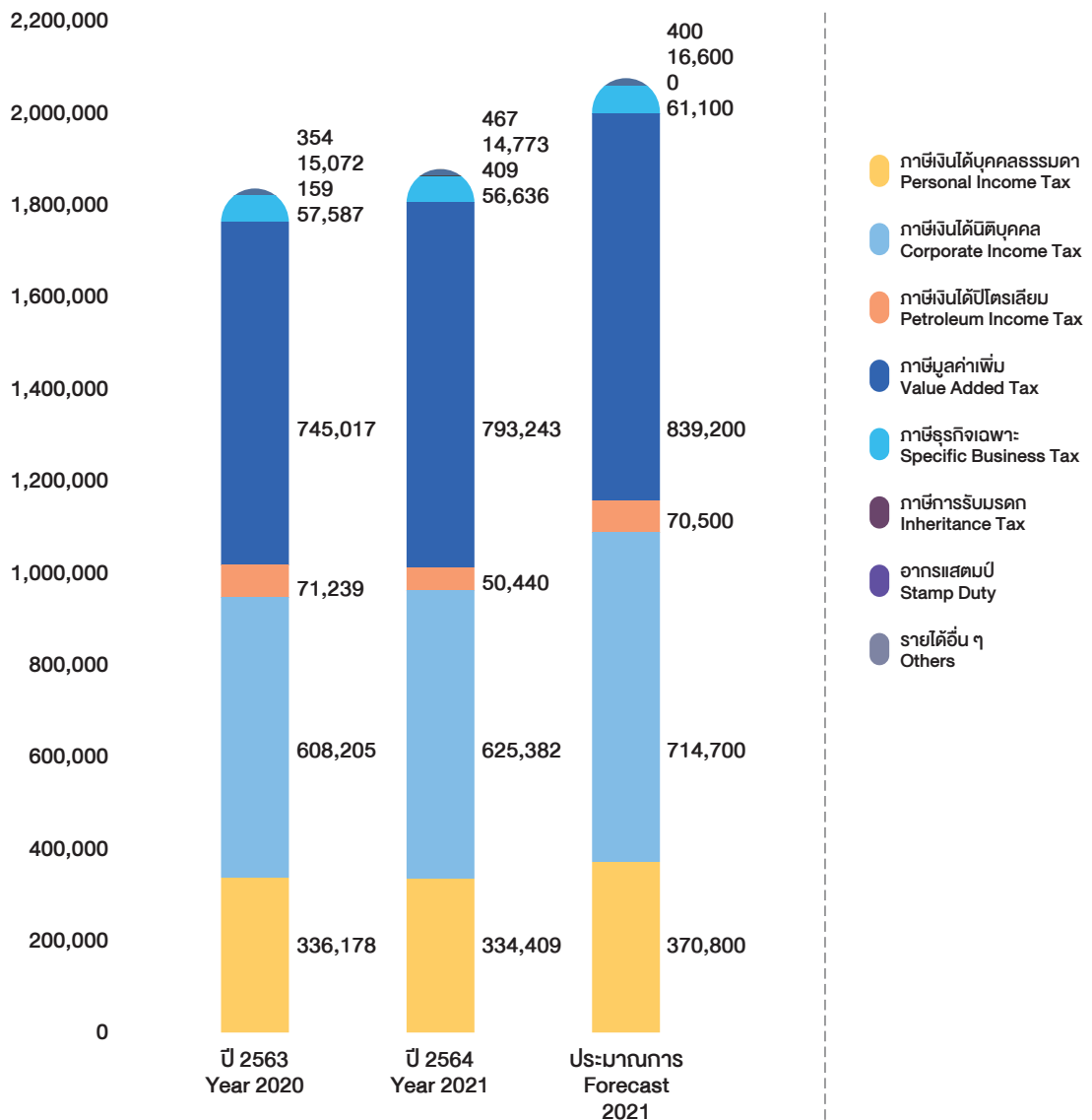
หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

| ประเภทภาษี Tax Type | เก็บได้ ปีก่อน Collection Previous Year | เก็บได้ ปีนี้ Collection Current Year | ประมาณการ Forecast | เปรียบเทียบปีนี้/ปีก่อน Comparison Current Year/Previous Year | | เปรียบเทียบปีนี้/ประมาณการ Comparison Current Year/Forecast | |
|---|--|--|-----------------------|--|----------------------|--|----------------------|
| | | | | จำนวนเงิน Amount | ร้อยละ Percentage | จำนวนเงิน Amount | ร้อยละ Percentage |
| ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax | 336,178 | 334,409 | 370,800 | -1,769 | -0.5 | -36,391 | -9.8 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax | 608,205 | 625,382 | 714,700 | 17,177 | 2.8 | -89,318 | -12.5 |
| ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Income Tax | 71,239 | 50,440 | 70,500 | -20,799 | -29.2 | -20,060 | -28.5 |
| ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax | 745,017 | 793,243 | 839,200 | 48,226 | 6.5 | -45,957 | -5.5 |
| ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax | 57,587 | 56,636 | 61,100 | -952 | -1.7 | -4,464 | -7.3 |
| ภาษีการรับมรดก Inheritance Tax | 159 | 409 | 0 | 250 | 157.1 | 409 | 0.0 |
| อากรแสตมป์ Stamp Duty | 15,072 | 14,773 | 16,600 | -299 | -2.0 | -1,827 | -11.0 |
| รายได้อื่น ๆ Others | 354 | 467 | 400 | 114 | 32.1 | 67 | 16.8 |
| รวมทุกประเภทภาษี Total | 1,833,812 | 1,875,759 | 2,085,300 | 41,947 | 2.3 | -209,541 | -10.0 |

ผลการจัดเก็บรายประเภทภาษี ปีงบประมาณ 2564 เปรียบเทียบกับปีก่อน และประมาณการ

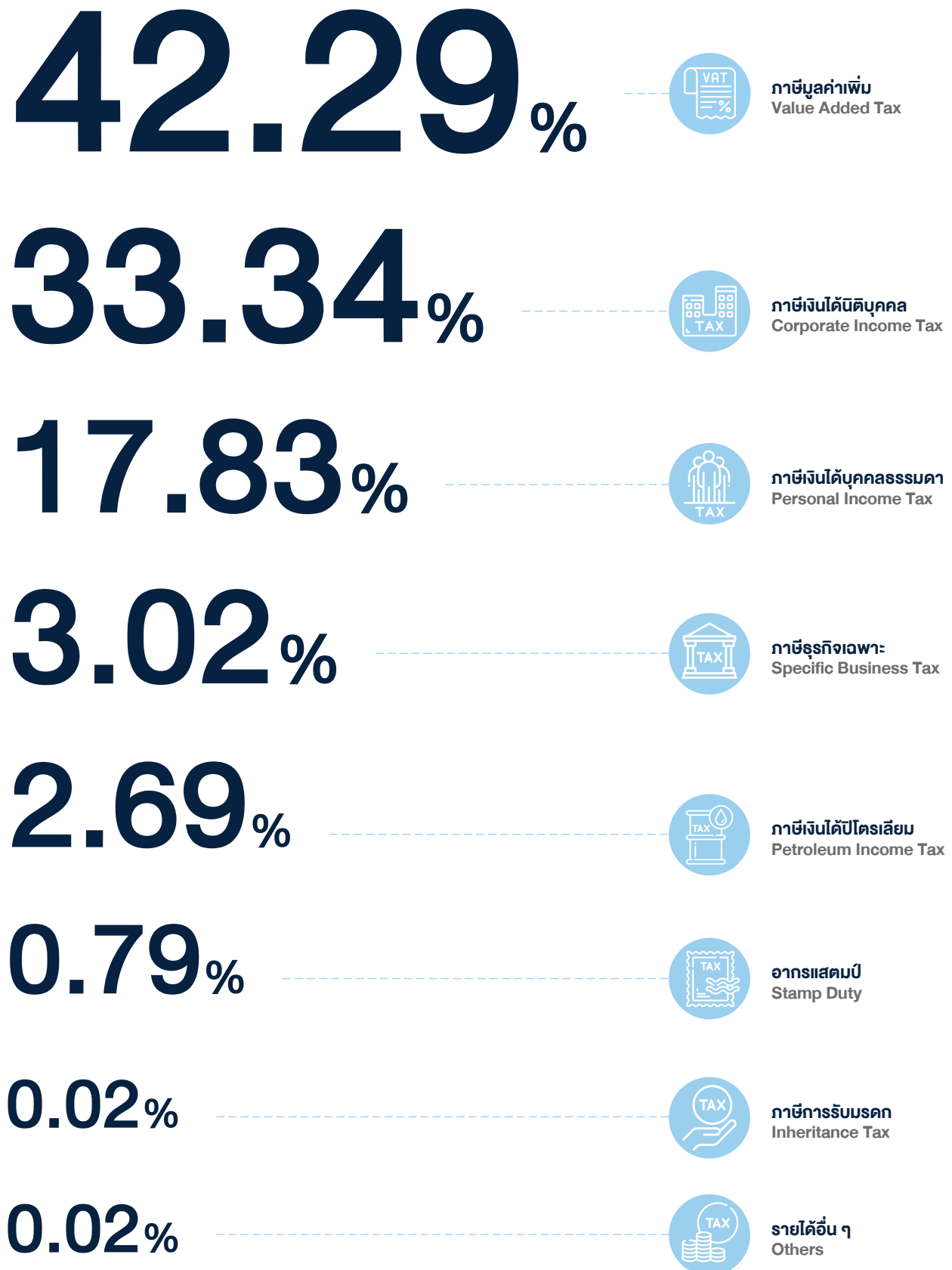
Revenue Department's Tax Collection by Tax Type in Fiscal Year 2021 (compared to the previous year and forecast)

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht



สัดส่วนผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2564

Revenue Department's Tax Collection by Tax Types Fiscal Year 2021

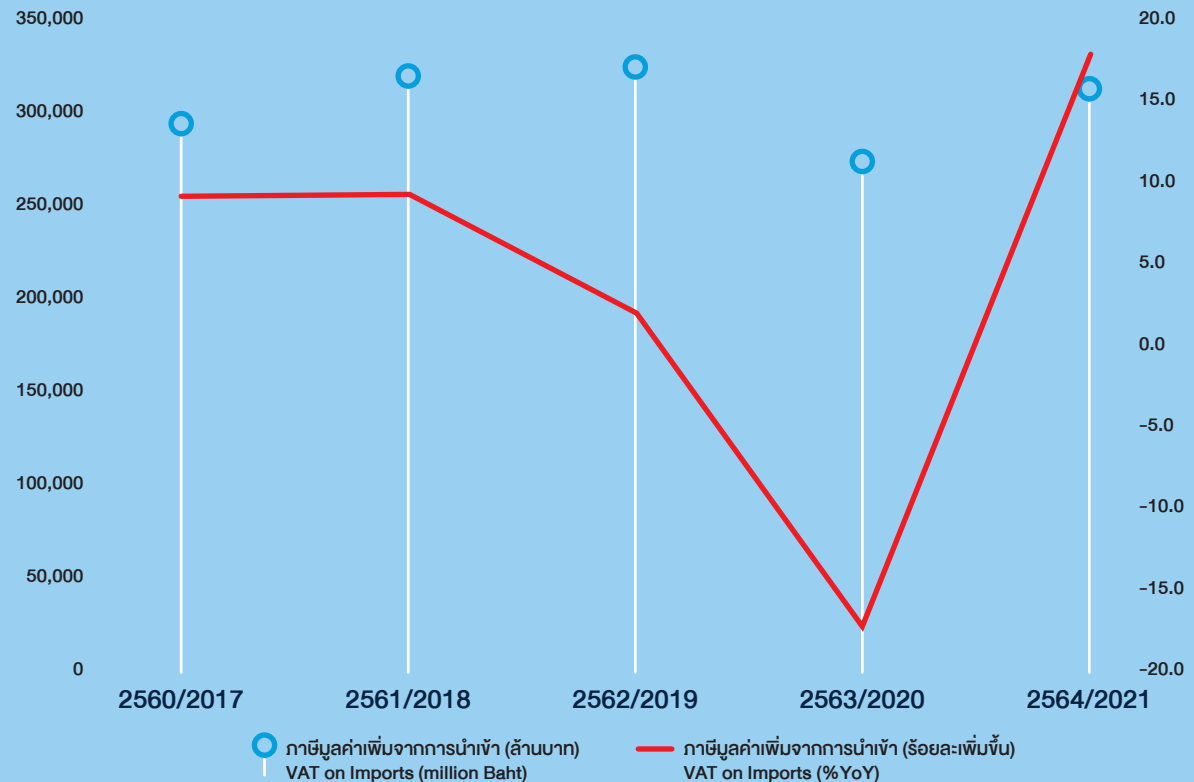


ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้า ปีงบประมาณ 2560 - 2564

Value Added Tax on Imports Fiscal Year 2017 - 2021

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

หน่วย : ร้อยละ
Unit : Percentage



อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจรายไตรมาส ปีงบประมาณ 2561 - 2564

Quarterly Nominal GDP Fiscal Year 2018 - 2021

หน่วย : ร้อยละ
Unit : Percentage



งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

| สินทรัพย์ | (หน่วย : บาท) |
|--|---------------------------|
| สินทรัพย์หมุนเวียน | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 116,145,021,673.36 |
| ลูกหนี้ระยะสั้น | 360,304,114.51 |
| ลูกหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น | 3,643,598,306.75 |
| วัสดุคงเหลือ | 216,897,883.15 |
| สินค้าคงเหลือ | 42,046,607.85 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 12,801.46 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 120,407,881,387.08 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | |
| ลูกหนี้ระยะยาว | 28,740,301.14 |
| อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ) | 5,583,871,086.00 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ) | 78,687,074.44 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 387,859.50 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 5,691,686,321.08 |
| รวมสินทรัพย์ | 126,099,567,708.16 |

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

As of 30 September 2021

| Assets : | (Unit : Baht) |
|---|---------------------------|
| Current Assets | |
| Cash and Cash Equivalents | 116,145,021,673.36 |
| Short-term Accounts Receivable | 360,304,114.51 |
| Short-term Accounts Receivable from other Government Agencies | 3,643,598,306.75 |
| Supplies | 216,897,883.15 |
| Inventory | 42,046,607.85 |
| Other Current Assets | 12,801.46 |
| Total Current Assets | 120,407,881,387.08 |
| Non - Current Assets | |
| Long-term Accounts receivable | 28,740,301.14 |
| Building and Equipment (Net) | 5,583,871,086.00 |
| Intangible Assets (Net) | 78,687,074.44 |
| Other Non - Current Assets | 387,859.50 |
| Total Non - Current Assets | 5,691,686,321.08 |
| Total Assets | 126,099,567,708.16 |

Note : The above information has not been reviewed by the Office of the Auditor General of Thailand.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

| หนี้สิน | (หน่วย : บาท) |
|---|--------------------|
| หนี้สินหมุนเวียน | |
| เจ้าหนี้ระยะสั้น | 262,940,566.19 |
| เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น | 100,035,677,959.78 |
| เงินรับฝากระยะสั้น | 10,111,151,107.54 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 2,914.00 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 110,409,772,547.51 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | |
| เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว | 3,895,333,277.45 |
| เงินอุดหนุนการรับจากคลังระยะยาว | 16,158,700.00 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | 28,740,301.14 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 3,940,232,278.59 |
| รวมหนี้สิน | 114,350,004,826.10 |
| สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน | 11,749,562,882.06 |
| สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน | |
| ทุน | 11,021,327,531.88 |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม | 728,235,350.18 |
| รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน | 11,749,562,882.06 |

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONT.)

As of 30 September 2021

| Liabilities | (Unit : Baht) |
|--|---------------------------|
| Current Liabilities | |
| Short-term Accounts Payable | 262,940,566.19 |
| Short-term Accounts Payable to other Government Agencies | 100,035,677,959.78 |
| Short-term Deposit received from others | 10,111,151,107.54 |
| Other current liabilities | 2,914.00 |
| Total Current Liabilities | 110,409,772,547.51 |
| Non - Current Liabilities | |
| Long-term Accounts Payable to other Government Agencies | 3,895,333,277.45 |
| Long-term Advance Budget received from the Ministry of Finance | 16,158,700.00 |
| Other non-current liabilities | 28,740,301.14 |
| Total Non - Current Liabilities | 3,940,232,278.59 |
| Total Liabilities | 114,350,004,826.10 |
| Net Assets/Equity | 11,749,562,882.06 |
| Net Assets/Equity | |
| Capital | 11,021,327,531.88 |
| Revenue Surplus (Deficit) from Accrued Expenses | 728,235,350.18 |
| Total Net Assets/Equity | 11,749,562,882.06 |

Note : The above information has not been reviewed by the Office of the Auditor General of Thailand.

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2564

| รายได้ | (หน่วย : บาท) |
|--|--------------------------|
| รายได้จากงบประมาณ | 13,354,996,153.84 |
| รายได้จากการขายสินค้าและบริการ | 2,592,832,858.63 |
| รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค | 274,230,175.55 |
| รายได้อื่น | 44,056,245.00 |
| รวมรายได้ | 16,266,115,433.02 |
| ค่าใช้จ่าย | |
| ค่าใช้จ่ายบุคลากร | 9,516,770,019.00 |
| ค่าบำเหน็จบำนาญ | 2,532,432,896.81 |
| ค่าตอบแทน | 49,745,278.00 |
| ค่าใช้จ่ายสอย | 3,078,996,197.08 |
| ค่าวัสดุ | 315,898,688.99 |
| ค่าสาธารณูปโภค | 594,072,426.64 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 918,891,891.30 |
| ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค | 270,917,415.74 |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | 47,231,478.73 |
| รวมค่าใช้จ่าย | 17,324,956,292.29 |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน | (1,058,840,859.27) |
| รายได้แผ่นดินสุทธิจากถอนคืนและจัดสรรตามกฎหมาย | 45,891,779,932.05 |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ | 44,832,939,072.78 |

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

STATEMENT OF REVENUE AND EXPENDITURE

For the Year Ended 30 September 2021

| Revenue | (Unit : Baht) |
|---|--------------------------|
| Budget Allocation | 13,354,996,153.84 |
| Sales of Goods and Services | 2,592,832,858.63 |
| Contributions and other Support | 274,230,175.55 |
| Other Revenues | 44,056,245.00 |
| Total Revenue | 16,266,115,433.02 |
| Expenses | |
| Personnel Expense | 9,516,770,019.00 |
| Pension Expense | 2,532,432,896.81 |
| Remuneration Expense | 49,745,278.00 |
| Administrative Expense | 3,078,996,197.08 |
| Supplies Expense | 315,898,688.99 |
| Utilities Expense | 594,072,426.64 |
| Depreciation and Amortization | 918,891,891.30 |
| Contributions and other Support Expense | 270,917,415.74 |
| Other Expenses | 47,231,478.73 |
| Total Expenses | 17,324,956,292.29 |
| Net Surplus (Deficit) from Expenses before Financing Costs | (1,058,840,859.27) |
| Net Government Revenue after Tax Rebates and Allocation according to the Laws | 45,891,779,932.05 |
| Net Surplus (Deficit) from Net Expense | 44,832,939,072.78 |

Note : The above information has not been reviewed by the Office of the Auditor General of Thailand.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2564 และ 2563

| | ทุน | รายได้สูง/(ต่ำ) | | องค์ประกอบอื่น | | รวม |
|---|--------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|--------------------------|-----|
| | | กว่าค่าใช้จ่าย | ส่วน | ของสินทรัพย์สุทธิ/ | ส่วน | |
| | | ส่วน | ทุน | ส่วน | ทุน | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 - ตามที่รายงานไว้เดิม | 11,021,327,531.88 | 588,976,529.93 | 0.00 | 0.00 | 11,610,304,061.81 | |
| ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดปีก่อน | | 356,115,717,331.45 | | | 356,115,717,331.45 | |
| ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี | | 0.00 | | | 0.00 | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 - หลังการปรับปรุง | 11,021,327,531.88 | 356,704,693,861.38 | 0.00 | 0.00 | 367,726,021,393.26 | |
| การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี 2564 | | (400,809,397,583.98) | | | (400,809,397,583.98) | |
| (ปรับปรุงนอกงบประมาณ) | | | | | | |
| การเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ทุนเพิ่ม/ลด | 0.00 | | | | 0.00 | |
| รายได้สูง/(ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด | | 44,832,939,072.78 | | | 44,832,939,072.78 | |
| กำไร/ขาดทุนจากการรับมูลค่าเงินลงทุน | | | 0.00 | | 0.00 | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 | 11,021,327,531.88 | 728,235,350.18 | 0.00 | 0.00 | 11,749,562,882.06 | |

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS/EQUITY

For the Year Ended 30 September 2021 and 2020

| | Capital | Revenue higher/(lower) than accumulated expenses | Other elements of net assets/ equity | Total net assets/ equity | (Unit : Baht) |
|---|-------------------|--|--|--------------------------------|---------------|
| Balance as of 30 September 2020 - as previously reported | 11,021,327,531.88 | 588,976,529.93 | 0.00 | 11,610,304,061.81 | |
| Cumulative effect of the previous year's error correction | | 356,115,717,331.45 | | 356,115,717,331.45 | |
| Cumulative effect of changes in accounting policies | | 0.00 | | 0.00 | |
| Balance as of 30 September 2020 - after adjustments | 11,021,327,531.88 | 356,704,693,861.38 | 0.00 | 367,726,021,393.26 | |
| Changes in net assets/equity in 2021 | | (400,809,397,583.98) | | (400,809,397,583.98) | |
| (Adjustments outside the system) | | | | | |
| Changes that lead to capital increase/decrease | 0.00 | | | 0.00 | |
| Revenue higher/(lower) than expenses for the period | | 44,832,939,072.78 | | 44,832,939,072.78 | |
| Profit/loss from investment revaluation | | | 0.00 | 0.00 | |
| Balance as of 30 September 2021 | 11,021,327,531.88 | 728,235,350.18 | 0.00 | 11,749,562,882.06 | |

Note : The above information has not been reviewed by the Office of the Auditor General of Thailand.

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

1

Tel. 0-2272-8018

E-mail : region1@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
นางอุบลรัตน์ วงศ์สุวรรณ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
Bangkok Area Revenue Office 1
Mrs. Ubonrat Wangsuwan
Director, Bangkok 1 Area Revenue Office
Tel. 0-2223-3940-1
E-mail : bkk1@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
นางสาววราวรรณ กิจวิชา
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
Bangkok Area Revenue Office 2
Ms. Warawan Kitwicha
Director, Bangkok 2 Area Revenue Office
Tel. 0-2223-3944-6
E-mail : bkk2@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
นางสาวสุภาววรรณ สิทธิวรรณธนะ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
Bangkok Area Revenue Office 3
Ms. Supawan Sittiwantana
Director, Bangkok 3 Area Revenue Office
Tel. 0-2214-0079
E-mail : bkk3@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
นางเอี่ยมเดือน สุขะวัลลิ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
Bangkok Area Revenue Office 4
Mrs. Aumduan Sukhavalli
Director, Bangkok 4 Area Revenue Office
Tel. 0-2619-8282
E-mail : bkk4@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
นางสาวณิชาภา วงศ์ศิริติกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
Bangkok Area Revenue Office 5
Ms. Nichapa Vongkeeratikul
Director, Bangkok 5 Area Revenue Office
Tel. 0-2216-5250-1
E-mail : bkk5@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
นายอดิพัฒน์ วรทรัพย์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6
Bangkok Area Revenue Office 6
Mr. Adipat Vorasaph
Director, Bangkok 6 Area Revenue Office
Tel. 0-2911-3528-30
E-mail : bkk6@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
นางวันเพ็ญ มณีจันทร์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7
Bangkok Area Revenue Office 7
Mrs. Vanpen Maneechan
Director, Bangkok 7 Area Revenue Office
Tel. 0-2158-0005-9
E-mail : bkk7@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
นางสาวปัทมากร ไอล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8
Bangkok Area Revenue Office 8
Ms. Pattamakorn Osot
Director, Bangkok 8 Area Revenue Office
Tel. 0-2522-7541-50
E-mail : bkk8@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
นางพจนา มหาคันตริ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9
Bangkok Area Revenue Office 9
Mrs. Phojjana Mahakhuntree
Director, Bangkok 9 Area Revenue Office
Tel. 0-2141-9403
E-mail : bkk9@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
นางสาวโสภิตา กลายเพท
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10
Bangkok Area Revenue Office 10
Ms. Sopida Klaiphet
Director, Bangkok 10 Area Revenue Office
Tel. 0-2276-0280-95
E-mail : bkk10@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
นางสาวอัมพรพรรณ ทินสาสนกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11
Bangkok Area Revenue Office 11
Ms. Ampompun Hinsasanakul
Director, Bangkok 11 Area Revenue Office
Tel. 0-2276-0056-65
E-mail : bkk11@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
นางสาวศศิธร เจียรน้อยนงกิจ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12
Bangkok Area Revenue Office 12
Ms. Sasithon Jiaranaitanakij
Director, Bangkok 12 Area Revenue Office
Tel. 0-2319-2125-6
E-mail : bkk12@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
นายสุชัย ชีมิโรจน์ประเสริฐ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13
Bangkok Area Revenue Office 13
Mr. Suchai Suemrojprasert
Director, Bangkok 13 Area Revenue Office
Tel. 0-2253-7723
E-mail : bkk13@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
นางทศสุนีย์ เต่าร้าง
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14
Bangkok Area Revenue Office 14
Mrs. Tussuknee Taorong
Director, Bangkok 14 Area Revenue Office
Tel. 0-2251-0403
E-mail : bkk14@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
นางแสงเพ็ชร เจริญพานิช
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15
Bangkok Area Revenue Office 15
Mrs. Sangpetch Charoenpanich
Director, Bangkok 15 Area Revenue Office
Tel. 0-2361-9321-9
E-mail : bkk15@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

2

Tel. 0-2718-0651-60
E-mail : region2@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

2

Tel. 0-2718-0651-60

E-mail : region2@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
นางณิธิมา หวันประวัติ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16
Bangkok Area Revenue Office 16
Mrs. Nitima Wanprawat
Director, Bangkok 16 Area Revenue Office
Tel. 0-2047-0030-66
E-mail : bkk16@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
นางวัชรารภรณ์ ตริมีงมิตร
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17
Bangkok Area Revenue Office 17
Mrs. Watcharaporn Treemingmitra
Director, Bangkok 17 Area Revenue Office
Tel. 0-2744-0970
E-mail : bkk17@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
นายสมชาย ชูเกตุ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18
Bangkok Area Revenue Office 18
Mr. Somchai Chuket
Director, Bangkok 18 Area Revenue Office
Tel. 0-2377-4773
E-mail : bkk18@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
นายสมบุญ ปรกอบการ
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19
Bangkok Area Revenue Office 19
Mr. Somboon Prakobkam
Director, Bangkok 19 Area Revenue Office
Tel. 0-2548-5290-9
E-mail : bkk19@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
นายวิโรจน์ ตั้งสถาพรพงษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20
Bangkok Area Revenue Office 20
Mr. Viroat Thangstapompong
Director, Bangkok 20 Area Revenue Office
Tel. 0-2539-5335
E-mail : bkk20@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
นางสาวศุภิตี ธนอมศักดิ์กุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21
Bangkok Area Revenue Office 21
Ms. Supadee Thanomsakkul
Director, Bangkok 21 Area Revenue Office
Tel. 0-2917-6010-29
E-mail : bkk21@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



1
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
นางพวงเพ็ชร ศรีเอนไชย
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
Bangkok Area Revenue Office 22
Mrs. Pongpetch Sriithaneschai
Director, Bangkok 22 Area Revenue Office
Tel. 0-2401-0448-52
E-mail : bkk22@rd.go.th

2
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
นายสมควร วงศ์สวัสดิ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23
Bangkok Area Revenue Office 23
Mr. Somkhuwan Wongsawat
Director, Bangkok 23 Area Revenue Office
Tel. 0-2017-0550-9
E-mail : bkk23@rd.go.th

3
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
นางเสาวลักษณ์ มนต์รนิยมกาล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24
Bangkok Area Revenue Office 24
Mrs. Saowaluck Montriniyomkan
Director, Bangkok 24 Area Revenue Office
Tel. 0-2210-0401
E-mail : bkk24@rd.go.th

4
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
นางสาววรรณภา อุดมรัตน์นันท์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25
Bangkok Area Revenue Office 25
Ms. Wanna Udomrattananon
Director, Bangkok 25 Area Revenue Office
Tel. 0-2887-6246-7
E-mail : bkk25@rd.go.th

5
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
นางสุดารัตน์ ชุมแสงศรี
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26
Bangkok Area Revenue Office 26
Mrs. Sudarat Chumsaengsri
Director, Bangkok 26 Area Revenue Office
Tel. 0-2454-8618-20
E-mail : bkk26@rd.go.th

6
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
นางสาวปราณี ขจรกาญจนรักษ์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27
Bangkok Area Revenue Office 27
Ms. Pranee Kajomkanjanarak
Director, Bangkok 27 Area Revenue Office
Tel. 0-2416-5410-2
E-mail : bkk27@rd.go.th

7
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
นางสาวศิริวรรณ พนาธิกุล
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28
Bangkok Area Revenue Office 28
Ms. Siriwan Panatirakul
Director, Bangkok 28 Area Revenue Office
Tel. 0-2428-7344
E-mail : bkk28@rd.go.th

8
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
นางสมิตรา อนุศิษฏ์วิวัฒน์
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29
Bangkok Area Revenue Office 29
Mrs. Sumittra Anusitviwat
Director, Bangkok 29 Area Revenue Office
Tel. 0-2860-6888
E-mail : bkk29@rd.go.th

9
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
นายจักรวาล เพชรแก้ว
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30
Bangkok Area Revenue Office 30
Mr. Chakkrawut Petchkaew
Director, Bangkok 30 Area Revenue Office
Tel. 0-2884-9200
E-mail : bkk30@rd.go.th

สำนักงาน สรรพากร ภาค REGIONAL REVENUE OFFICE

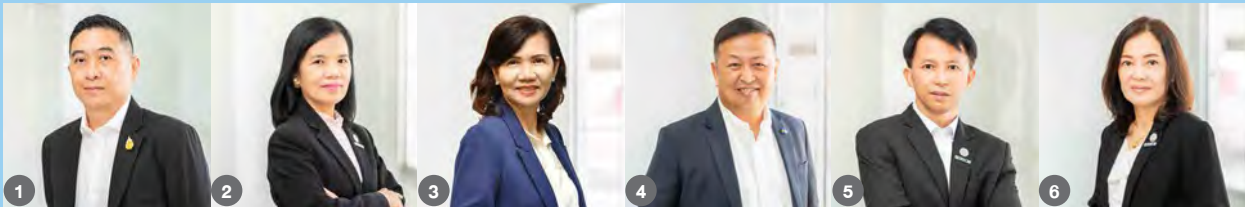
3

Tel. 0-2281-0051-2
E-mail : region3@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

4

Tel. 0-2525-4830

E-mail : region4@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท

นายบรรหาร ประยงค์ระวิกุล

สรรพากรพื้นที่ชัยนาท

Chainat Area Revenue Office

Mr. Banhan Payongravikul

Director, Chainat Area Revenue Office

Tel. 0-5641-2158

E-mail : chainat@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1

นางสุนันทา เมธาพิพัฒน์

สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1

Nonthaburi Area Revenue Office 1

Mrs. Sununta Metapipat

Director, Nonthaburi 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2149-9862

E-mail : nonthaburi@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2

นางสาวจิราภา เอี้ยวสกุลรัตน์

สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2

Nonthaburi Area Revenue Office 2

Ms. Jirapa Laosakurat

Director, Nonthaburi 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2926-7330

E-mail : nonthaburi2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1

นายมานะ มณีงาม

สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1

Pathum Thani Area Revenue Office 1

Mr. Mana Maneengam

Director, Pathum Thani 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2567-4891-5

E-mail : pathumthani1@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

นายเชิดชาย อยู่แพทย์

สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

Pathum Thani Area Revenue Office 2

Mr. Cherdchai Yoophead

Director, Pathum Thani 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2529-4750

E-mail : pathumthani2@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1

นางศศิมา บุญยสวัสดิ์

สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1

Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1

Mrs. Sasima Boonsawad

Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1 Area Revenue Office

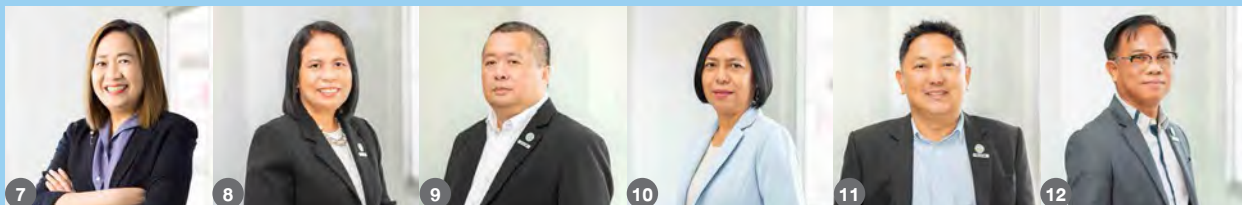
Tel. 0-3533-6568-9

E-mail : ayutthaya@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
นางอัญพร ดันดียวงค์
สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2
Mrs. Tanyaporn Tantiyavarong
Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2 Area Revenue Office
Tel. 0-3534-6112-6
E-mail : ayutthaya2@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี
นางสาวทวีวัฒนา มณีโชติ
สรรพากรพื้นที่ลพบุรี
Lop Buri Area Revenue Office
Ms. Thaweewattana Maneechot
Director, Lop Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3677-0187
E-mail : lopburi@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี
นายสถิตพงษ์ จันทरणพนธ์
สรรพากรพื้นที่สระบุรี
Sara Buri Area Revenue Office
Mr. Satitpong Chantaraponpan
Director, Sara Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3621-4415-7
E-mail : saraburi@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
นางสาวปรุงจิตร์ ฤกษ์บุญศรี
สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี
Sing Buri Area Revenue Office
Ms. Prungjit Roekboonsri
Director, Sing Buri Area Revenue Office
Tel. 0-3650-7145
E-mail : singburi@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง
ดร. อาทิตย์ ศรีทวารสิทธิ
สรรพากรพื้นที่อ่างทอง
Ang Thong Area Revenue Office
Dr. Arthit Saththavorasit
Director, Ang Thong Area Revenue Office
Tel. 0-3561-2451
E-mail : anghong@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
นายกมล คำคุ้ม
สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี
Uthai Thani Area Revenue Office
Mr. Kamol Kamtum
Director, Uthai Thani Area Revenue Office
Tel. 0-5697-0130-2
E-mail : uthaithani@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

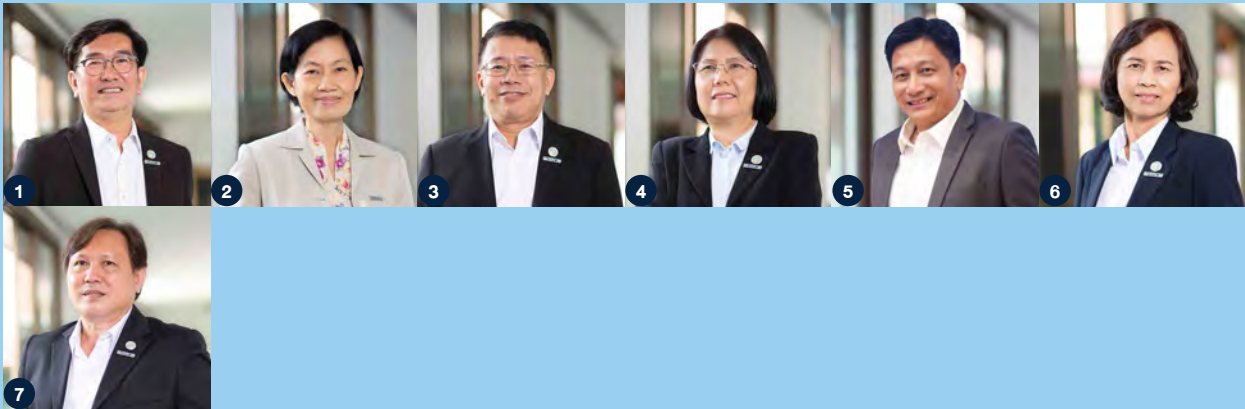
4

Tel. 0-2525-4830
E-mail : region4@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

5

Tel. 0-3827-3065

E-mail : region5@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี

นายทวิช ศันสนะวานี

สรรพากรพื้นที่จันทบุรี

Chanthaburi Area Revenue Office

Mr. Tawit Sansanawanee

Director, Chanthaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3930-1228-30

E-mail : chanthaburi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา

นางสาวงามจิตต์ ไรจน์ศิริกุลกิตติ

สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา

Chachoengsao Area Revenue Office

Ms. Ngamjitt Rotsirigunkitti

Director, Chachoengsao Area Revenue Office

Tel. 0-3851-2957

E-mail : chachoengsao@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1

นายนพคุณ จำเริญพานิช

สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1

Chon Buri Area Revenue Office 1

Mr. Noppakhun Jumreanpanit

Director, Chon Buri 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3826-1353-7

E-mail : chonburi1@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

นางสาวสุภาณูดา โกสีย์โกโรนโรมล

สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2

Chon Buri Area Revenue Office 2

Ms. Sukanda Kosrikiniramol

Director, Chon Buri 2 Area Revenue Office

Tel. 0-3832-6490-8

E-mail : chonburi2@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3

นายเกียรติศักดิ์ วงศ์พานิช

สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3

Chon Buri Area Revenue Office 3

Mr. Keattisak Wongpanich

Director, Chon Buri 3 Area Revenue Office

Tel. 0-3825-0670-5

E-mail : chonburi3@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด

นางนิยม อุปถัมภ์

สรรพากรพื้นที่ตราด

Trat Area Revenue Office

Ms. Niyom Aupathum

Director, Trat Area Revenue Office

Tel. 0-3951-1080-1

E-mail : trat@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก

นายอัศวินthy เจริญพานิช

สรรพากรพื้นที่นครนายก

Nakhon Nayok Area Revenue Office

Mr. Akkawit Charoenpanich

Director, Nakhon Nayok Area Revenue Office

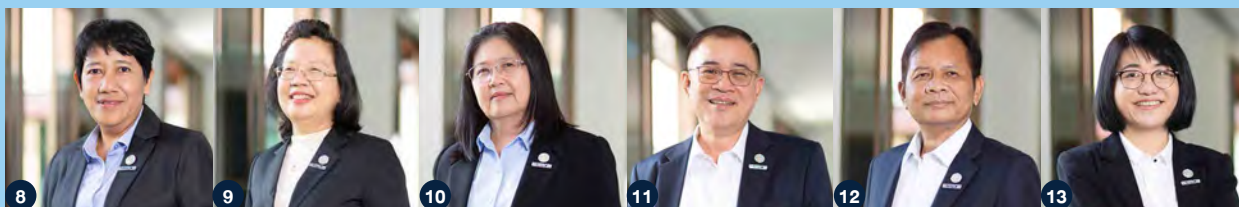
Tel. 0-3731-2526

E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

นางสาวอาริษา ใจผูกพันธ์

สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

Phrachin Buri Area Revenue Office

Ms. Arisa Chaiphukpan

Director, Phrachin Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3745-4118-21

E-mail : phrachin@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง

นางสาวน้อมจิตต์ เนื่องจางค์

สรรพากรพื้นที่ระยอง

Rayong Area Revenue Office

Ms. Nomchit Nueangchamnong

Director, Rayong Area Revenue Office

Tel. 0-3801-1791-5

E-mail : rayong@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1

นางสาวปานีศา กิตติสารพงษ์

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1

Samut Prakan Area Revenue Office 1

Ms. Panisa Kittisarapong

Director, Samut Prakan 1 Area Revenue Office

Tel. 0-2388-0524

E-mail : samutprakan1@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2

นายสมชาย วรพฤษ์จาร์

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2

Samut Prakan Area Revenue Office 2

Mr. Somchai Waraprukjaru

Director, Samut Prakan 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2380-6301-4

E-mail : samutprakan2@rd.go.th

12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3

นายพิชัย อูสูงเนิน

สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3

Samut Prakan Area Revenue Office 3

Mr. Pichai Ausungnoen

Director, Samut Prakan 3 Area Revenue Office

Tel. 0-2174-4241-89

E-mail : samutprakan3@rd.go.th

13

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว

นางสาวปัทมา วงศ์วัชรรัตน์

สรรพากรพื้นที่สระแก้ว

Sa Kaeo Area Revenue Office

Ms. Pattama Wongwatcharat

Director, Sa Kaeo Area Revenue Office

Tel. 0-3742-5008-9

E-mail : sakaeo@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

5

Tel. 0-3827-3065

E-mail : region5@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

6

Tel. 0-3424-2355

E-mail : region6@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี

นางเปรมวดี อารีย์

สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี

Kanchanaburi Area Revenue Office

Mrs. Pramvadee Aree

Director, Kanchanaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3456-4417-8

E-mail : kanchanaburi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1

นางกรองแก้ว หนองน้อย

สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1

Nakhon Pathom Area Revenue Office 1

Mrs. Krongkaew Nongnoi

Director, Nakhon Pathom 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3425-8816

E-mail : nakhonpathom@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2

นางสาวบุษมาลี ยี่งยง

สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2

Nakhon Pathom Area Revenue Office 2

Ms. Budsamalee Yingyong

Director, Nakhon Pathom 2 Area Revenue Office

Tel. 0-3438-8941-7

E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์

นายไพฑูรย์ วงษ์สงฆ์

สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์

Prachuap Khirikhan Area Revenue Office

Mr. Phaithun Wongsong

Director, Prachuap Khirikhan Area Revenue Office

Tel. 0-3261-1140

E-mail : prachuap@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

นางเยาวรัตน์ ณ พัทลุง

สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี

Phetchaburi Area Revenue Office

Mrs. Yaowarat Na Phattalung

Director, Phetchaburi Area Revenue Office

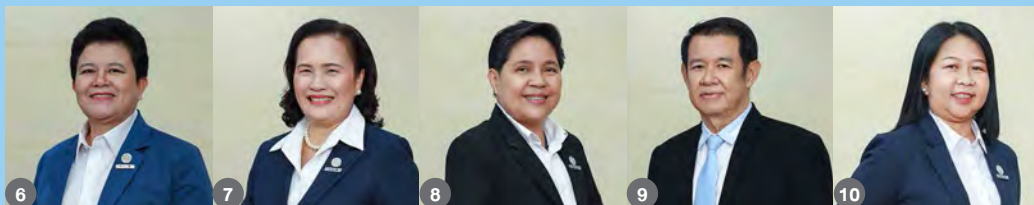
Tel. 0-3242-5748

E-mail : phetchaburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี
นางสาวพรทิพย์ เสนะโท
สรรพากรพื้นที่ราชบุรี

Ratchaburi Area Revenue Office

Ms. Pontip Senaho

Director, Ratchaburi Area Revenue Office

Tel. 0-3271-5900

E-mail : ratchaburi@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม
นางผด้อยศุภา เหลียวตระกูล
สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม

Samut Songkhram Area Revenue Office

Mrs. Palsuka Liawtrakun

Director, Samut Songkhram Area Revenue Office

Tel. 0-3471-1528

E-mail : samutsongkhram@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2
นายยุทธศักดิ์ นุ่มหันต์
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2

Samut Sakhon Area Revenue Office 2

Mr. Yoottasak Numahan

Director, Samut Sakhon 2 Area Revenue Office

Tel. 0-2431-1056-8

E-mail : samutsakhon2@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี
นางสาวสิวรรณ กัจฉ์ปิ่นนันทน์
สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี

Suphan Buri Area Revenue Office

Ms. Chaleewan Kachapanan

Director, Suphan Buri Area Revenue Office

Tel. 0-3553-5092-3

E-mail : suphanburi@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1
นางสาววิภาวี คำมา
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

Samut Sakhon Area Revenue Office 1

Ms. Wipawee Khamma

Director, Samut Sakhon 1 Area Revenue Office

Tel. 0-3441-1162

E-mail : samutsakhon@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

6

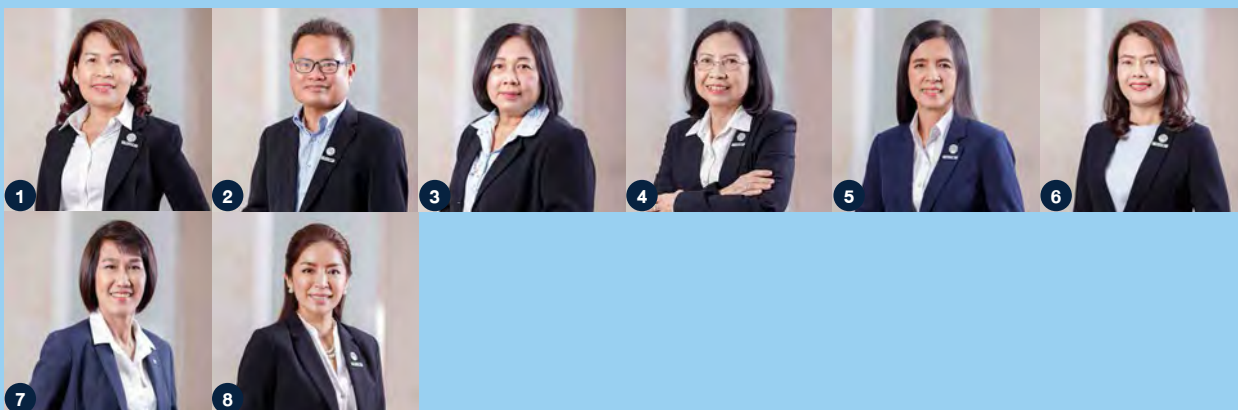
Tel. 0-3424-2355

E-mail : region6@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

7

Tel. 0-5523-2540-2

E-mail : region7@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร
นางเพชรธา ไตรรัตน์
สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร
Kamphaeng Phet Area Revenue Office
Mrs. Petchara Trirat
Director, Kamphaeng Phet Area Revenue Office
Tel. 0-5571-3814-5
E-mail : kamphaengphet@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก
นายคมสัน อวยพร
สรรพากรพื้นที่ตาก
Tak Area Revenue Office
Mr. Komsan Uayporn
Director, Tak Area Revenue Office
Tel. 0-5551-1677
E-mail : tak@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
นางปานวดี รอดสมบุญ
สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์
Nakhon Sawan Area Revenue Office
Mrs. Panwadee Rodsomboon
Director, Nakhon Sawan Area Revenue Office
Tel. 0-5637-0600
E-mail : nakhonsawan@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร
นางอรพรรณ แทนนพรัตน์
สรรพากรพื้นที่พิจิตร
Phichit Area Revenue Office
Mrs. Orawan Tannopparat
Director, Phichit Area Revenue Office
Tel. 0-5661-1165
E-mail : phichit@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก
นางสาวปารณีย์ บุญทรง
สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก
Phitsanulok Area Revenue Office
Ms. Paranee Boonsong
Director, Phitsanulok Area Revenue Office
Tel. 0-5532-1111-9
E-mail : phitsanulok@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์
นางสาวชนนตรี แก้วจรูญ
สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์
Phetchabun Area Revenue Office
Ms. Chanettree Kaewjaroon
Director, Phetchabun Area Revenue Office
Tel. 0-5672-2053
E-mail : phetchabun@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย
นางสาวนุศรา กลิ่นกระจาย
สรรพากรพื้นที่สุโขทัย
Sukhothai Area Revenue Office
Ms. Nusara Klinkrajay
Director, Sukhothai Area Revenue Office
Tel. 0-5561-2741
E-mail : sukhothai@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรดิตถ์
นางสาวนลพรรณ ธงมรกต
สรรพากรพื้นที่อุดรดิตถ์
Uttaradit Area Revenue Office
Ms. Nonlaphan Tongmorakot
Director, Uttaradit Area Revenue Office
Tel. 0-5541-1453
E-mail : uttaradit@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
นางสาวศศิธร ตริตราพันธ์
สรรพากรพื้นที่เชียงราย
Chiang Rai Area Revenue Office
Ms. Sasithorn Tretaphun
Director, Chiang Rai Area Revenue Office
Tel. 0-5360-0212-5
E-mail : chiangrai@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
นางสาวสุวดี จิตนราพงศ์
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
Chiang Mai Area Revenue Office 1
Ms. Suvadee Chitnarapong
Director, Chiang Mai 1 Area Revenue Office
Tel. 0-5311-2409-15
E-mail : chiangmai1@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
นายอำนาจ เรืองแสง
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
Chiang Mai Area Revenue Office 2
Mr. Amnart Ruangsang
Director, Chiang Mai 2 Area Revenue Office
Tel. 0-5311-2449-15
E-mail : chiangmai2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน
นางสาวประกายมาศ บุญกุลยา
สรรพากรพื้นที่น่าน
Nan Area Revenue Office
Ms. Praguymas Boongulya
Director, Nan Area Revenue Office
Tel. 0-5478-3683
E-mail : nan@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา
นายฉัตรชัย กุลสุ
สรรพากรพื้นที่พะเยา
Phayao Area Revenue Office
Mr. Chatchai Kunsu
Director, Phayao Area Revenue Office
Tel. 0-5448-1871-2
E-mail : phayao@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่
นางสาวเรณู ผลประเสริฐ
สรรพากรพื้นที่แพร่
Phrae Area Revenue Office
Ms. Renu Phonprasert
Director, Phrae Area Revenue Office
Tel. 0-5451-1175
E-mail : phrae@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
นางสาวสมฤทัย มาลัยพงษ์
สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
Mae Hong Son Area Revenue Office
Ms. Somrutai Malaipong
Director, Mae Hong Son Area Revenue Office
Tel. 0-5361-2272
E-mail : maehongson@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
นางสาวนงลักษณ์ ขวัญสุวรรณ
สรรพากรพื้นที่ลำปาง
Lampang Area Revenue Office
Ms. Nonglakana Kwansuan
Director, Lampang Area Revenue Office
Tel. 0-5426-5110
E-mail : lampang@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน
นางสาวสุรีรัตน์ คนธรัตน์กุล
สรรพากรพื้นที่ลำพูน
Lamphun Area Revenue Office
Ms. Sureerat Konrattanagul
Director, Lamphun Area Revenue Office
Tel. 0-5351-1067
E-mail : lamphun@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

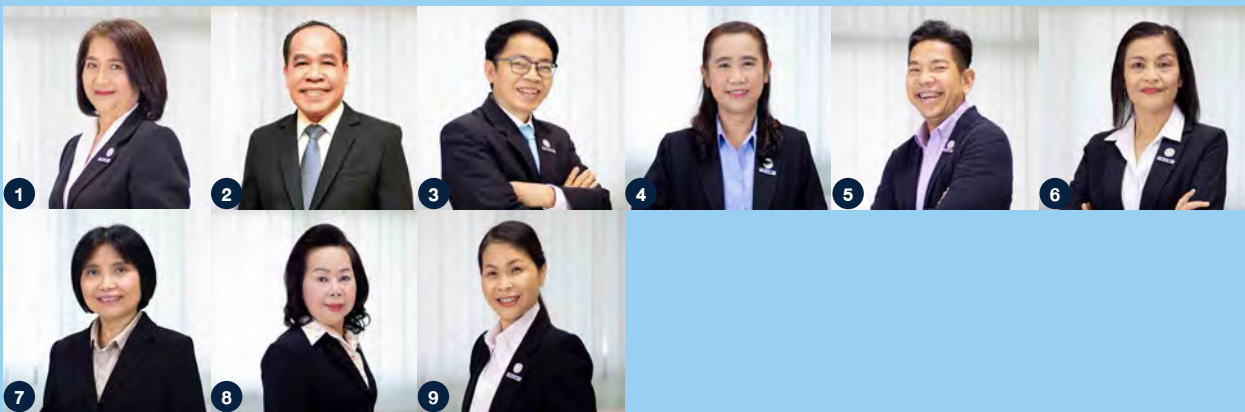
8

Tel. 0-5311-2363-5
E-mail : region8@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

9

Tel. 0-4423-0642

E-mail : region9@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ
นางณัฐกานต์ ปาณชู
สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ

Chaiyaphum Area Revenue Office

Mrs. Natakarn Panchoo

Director, Chaiyaphum Area Revenue Office

Tel. 0-4482-2084-5

E-mail : chaiyaphum@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1
นายธงชัย ศรีสูงเนิน
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1

Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 1

Mr. Thongchai Srisungnoen

Director, Nakhon Ratchasima 1 Area Revenue Office

Tel. 0-4425-2113

E-mail : nakhonrat@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2
นายธนา วาริยศ
สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2

Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 2

Mr. Thana Wariyot

Director, Nakhon Ratchasima 2 Area Revenue Office

Tel. 0-4431-6851-6

E-mail : nakhonrat2@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์
นางสาวสุวิมล ประมวลศักดิ์กุล
สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์

Buri Ram Area Revenue Office

Ms. Suwimol Pramualsakdikun

Director, Buri Ram Area Revenue Office

Tel. 0-4461-3797-8

E-mail : buriram@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร
นายวาสิฏฐ์ อินทรีย์
สรรพากรพื้นที่ยโสธร

Yasothon Area Revenue Office

Mr. Wasith Incee

Director, Yasothon Area Revenue Office

Tel. 0-4571-1663

E-mail : yasothon@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ
นางเจียรพระพรณ์ จิตัญญา
สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ

Si Sa Ket Area Revenue Office

Ms. Jearpan Jittanya

Director, Si Sa Ket Area Revenue Office

Tel. 0-4561-3502-3

E-mail : sisaket@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์
นางสาววราพร เศรษฐอนารักษ์
สรรพากรพื้นที่สุรินทร์

Surin Area Revenue Office

Ms. Warapom Settanarug

Director, Surin Area Revenue Office

Tel. 0-4461-9797-8

E-mail : surin@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ
นางสาวมยุรี ภัทรไพบุญชัย
สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ

Amnat Charoen Area Revenue Office

Ms. Mayuree Patarapaiboonchai

Director, Amnat Charoen Area Revenue Office

Tel. 0-4552-3066

E-mail : amnatcharoen@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี
นางสาวจำหลิ แซ่ลื้อ
สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี

Ubon Ratchathani Area Revenue Office

Ms. Jamlee Saelor

Director, Ubon Ratchathani Area Revenue Office

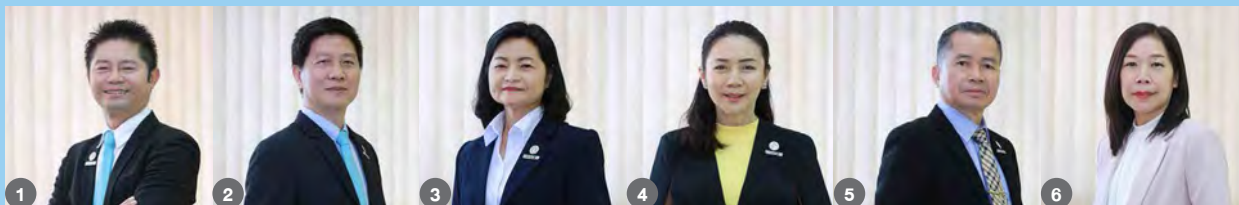
Tel. 0-4547-4162-8

E-mail : ubon@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

นายอรุณพล บัจจัย
สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์

Kalasin Area Revenue Office

Mr. Attapol Pajjai

Director, Kalasin Area Revenue Office

Tel. 0-4381-2973-4

E-mail : kalasin@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

นายบุรินทร์ ปรภาพรสุข
สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น

Khon Kaen Area Revenue Office

Mr. Burin Prapapornsuk

Director, Khon Kaen Area Revenue Office

Tel. 0-4325-8452

E-mail : khonkaen@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม

นางสาวมาลี อังศรีตันประทาน
สรรพากรพื้นที่นครพนม

Nakhon Phanom Area Revenue Office

Ms. Malee Onggrattanapratam

Director, Nakhon Phanom Area Revenue Office

Tel. 0-4251-3128-9

E-mail : nakhonphanom@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

Maha Sarakham Area Revenue Office

Mrs. Monthiya Lestsahaphan

Director, Maha Sarakham Area Revenue Office

Tel. 0-4372-2417

E-mail : mahasarakham@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

นายกันตน์นันทน์ นพบาล
สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร

Mukdahan Area Revenue Office

Mr. Kantinan Noppabam

Director, Mukdahan Area Revenue Office

Tel. 0-4261-1462

E-mail : mukdahan@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

นางสาวอรุณีย์ วิศิษฏ์ชัยนนท์
สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด

Roi Et Area Revenue Office

Ms. Arunee Wisitchainont

Director, Roi Et Area Revenue Office

Tel. 0-4351-1486

E-mail : roi@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

10

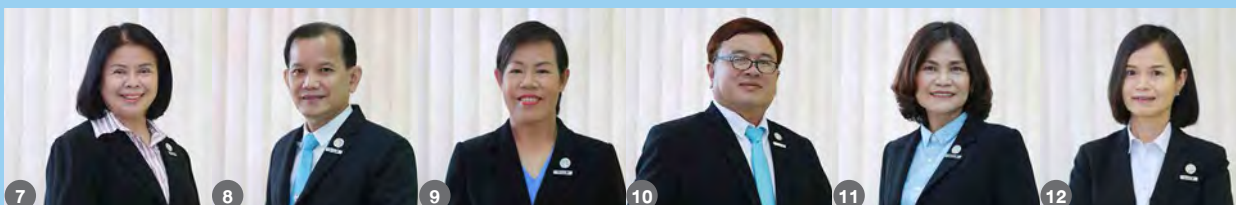
Tel. 0-4224-4438

E-mail : region10@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

10

Tel. 0-4224-4438

E-mail : region10@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย
นางสาววิภาณิต เปศรี สุวรรณพรหม
สรรพากรพื้นที่เลย
Loei Area Revenue Office
Ms. Wiphanit Pesri Suwannaprom
Director, Loei Area Revenue Office
Tel. 0-4281-4726-9
E-mail : loei@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร
นายเกษมศักดิ์ บรรเทาทุกข์
สรรพากรพื้นที่สกลนคร
Sakon Nakhon Area Revenue Office
Mr. Payun Buntaotook
Director, Sakon Nakhon Area Revenue Office
Tel. 0-4271-1266
E-mail : sakonnakhon@rd.go.th

9

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย
นางสาวจวน กิติศรีวรพันธุ์
สรรพากรพื้นที่หนองคาย
Nong Khai Area Revenue Office
Ms. Juan Kitisorapan
Director, Nong Khai Area Revenue Office
Tel. 0-4241-2666
E-mail : nongkhai@rd.go.th

10

สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู
นายวินัย เนื่อนจันทร์
สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู
Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
Mr. Vinai Neunajun
Director, Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office
Tel. 0-4231-2470
E-mail : nongbualam@rd.go.th

11

สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี
นางเทวี สิงห์พร้อมมา
สรรพากรพื้นที่อุดรธานี
Udon Thani Area Revenue Office
Mrs. Thaewee Singpomma
Director, Udon Thani Area Revenue Office
Tel. 0-4222-2713
E-mail : udonthani@rd.go.th

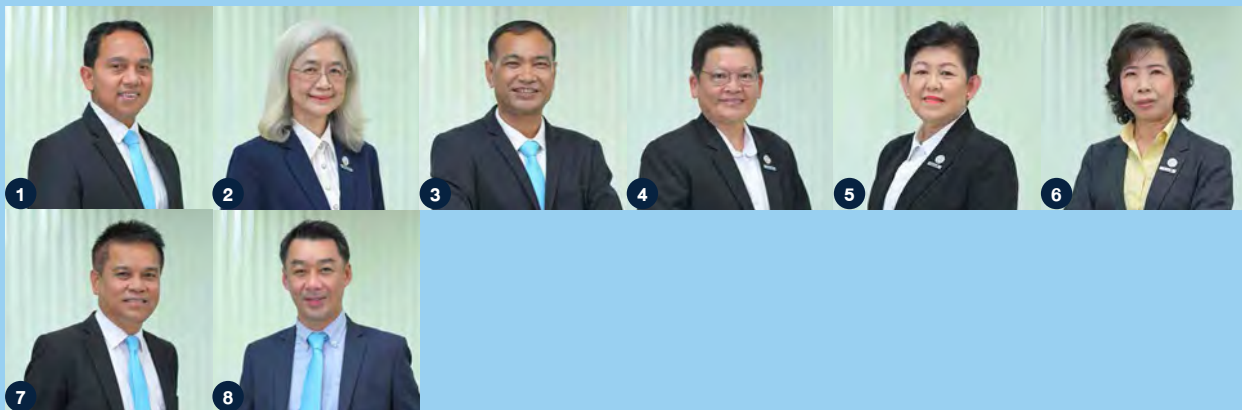
12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่บึงกาฬ
นางกิตติพร เหล่าวิวัฒน์
สรรพากรพื้นที่บึงกาฬ
Buengkan Area Revenue Office
Mrs. Kittipom Laowittawat
Director, Buengkan Area Revenue Office
Tel. 0-4249-1659
E-mail : buengkan@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่
นายพลีษฐ์ พัทธธาธีรสิทธิ์
สรรพากรพื้นที่กระบี่
Krabi Area Revenue Office
Mr. Phasit Phatcharateerasit
Director, Krabi Area Revenue Office
Tel. 0-7566-3630
E-mail : krabi@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร
นางพัชรา วงศ์กรเชาวลิต
สรรพากรพื้นที่ชุมพร
Chumphon Area Revenue Office
Mrs. Patchara Wongkornchaovalit
Director, Chumphon Area Revenue Office
Tel. 0-7750-2886
E-mail : chumphon@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช
นายนิพนธ์ ทองมีเพชร
สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช
Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office
Mr. Nipon Tongmeepet
Director, Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office
Tel. 0-7532-4071-2
E-mail : nakhonsit@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา
นางสาวศิริวรรณ เลหาพิบูลรัตน์
สรรพากรพื้นที่พังงา
Phangnga Area Revenue Office
Ms. Siriwan Laohaphiboonrattana
Director, Phangnga Area Revenue Office
Tel. 0-7646-0767
E-mail : phangnga@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต
นางสาวสมจิต ธีรยุทธวงศ์
สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต
Phuket Area Revenue Office
Ms. Somjit Teerayuttwong
Director, Phuket Area Revenue Office
Tel. 0-7621-1280
E-mail : phuket@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง
นางสาวจินตนา วิญญา
สรรพากรพื้นที่ระนอง
Ranong Area Revenue Office
Ms. Jintana Winya
Director, Ranong Area Revenue Office
Tel. 0-7781-2372
E-mail : ranong@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1
นายเกรียงศักดิ์ จุลานุพันธ์
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1
Surat Thani Area Revenue Office 1
Mr. Kriangsak Chulanuphan
Director, Surat Thani 1 Area Revenue Office
Tel. 0-7727-3104
E-mail : suratthani@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2
นายทวีวัฒน์ กิรติวานิชย์
สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2
Surat Thani Area Revenue Office 2
Mr. Taveewat Kirativanich
Director, Surat Thani 2 Area Revenue Office
Tel. 0-7742-3961
E-mail : suratthani2@rd.go.th

สำนักงาน
สรรพากร
ภาค
REGIONAL
REVENUE
OFFICE

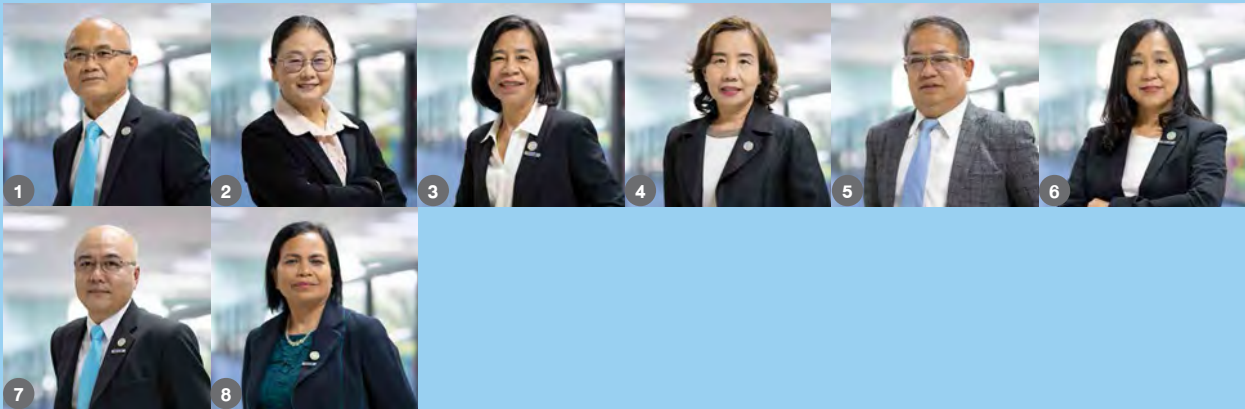
11

Tel. 0-7728-6072-3
E-mail : region11@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

AREA UNDER RESPONSIBILITY OF REGIONAL REVENUE OFFICES

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2565 : Information as of June 2022)



สำนักงาน สรรพากร ภาค

REGIONAL REVENUE OFFICE

12

Tel. 0-7427-3800

E-mail : region12@rd.go.th

1

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง
นายสมศักดิ์ ทองคำ
สรรพากรพื้นที่ตรัง
Trang Area Revenue Office
Mr. Somsak Thongkham
Director, Trang Area Revenue Office
Tel. 0-7521-8217
E-mail : trang@rd.go.th

2

สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส
นางปณณดา เป็นนาบอน
สรรพากรพื้นที่นราธิวาส
Narathiwat Area Revenue Office
Mrs. Punnada Paennabon
Director, Narathiwat Area Revenue Office
Tel. 0-7353-2001-4
E-mail : narathiwat@rd.go.th

3

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี
นางสาววิภาดา ลับแสง
สรรพากรพื้นที่ปัตตานี
Pattani Area Revenue Office
Ms. Vipada Lubsang
Director, Pattani Area Revenue Office
Tel. 0-7334-9559
E-mail : pattani@rd.go.th

4

สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง
นางสาวนททัย ปัตตวิคองคา
สรรพากรพื้นที่พัทลุง
Patthalung Area Revenue Office
Ms. Nahathai Pattawekongka
Director, Patthalung Area Revenue Office
Tel. 0-7461-1638
E-mail : patthalung@rd.go.th

5

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา
นายสมชาย ธนวารักษ์
สรรพากรพื้นที่ยะลา
Yala Area Revenue Office
Mr. Somchai Thanavararuk
Director, Yala Area Revenue Office
Tel. 0-7322-2006-7
E-mail : yala@rd.go.th

6

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1
นางสาวจีระพร ตรีสัตยาริษฐาน
สรรพากรพื้นที่สงขลา 1
Songkhla Area Revenue Office 1
Ms. Jeeraporn Trisatayatisathan
Director, Songkhla 1 Area Revenue Office
Tel. 0-7422-2100
E-mail : songkhla1@rd.go.th

7

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2
นายศักดิ์ชาย สินไชย
สรรพากรพื้นที่สงขลา 2
Songkhla Area Revenue Office 2
Mr. Sakchai Sinchai
Director, Songkhla 2 Area Revenue Office
Tel. 0-7427-3800
E-mail : songkhla2@rd.go.th

8

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล
นางสาวงามศิลป์ ร่องขุน
สรรพากรพื้นที่สตูล
Satun Area Revenue Office
Ms. Ngamsin Rongkhun
Director, Satun Area Revenue Office
Tel. 0-7471-1075
E-mail : satun@rd.go.th

รายงานประจำปี 2564
Annual Report 2021

กรมสรรพากร
The Revenue Department

บรรณาธิการบริหาร

สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์

บรรณาธิการ

สุรยุทธ กอบกิจพานิชผล

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

มนีรัตน์ ตุลย์สถิตย์ศักดิ์

เลขาบุการกองบรรณาธิการ

ธันฐิตา ้วยธรรม

กองบรรณาธิการ

อาภรณ์ บวรเกรียงไกร

เสาวคนธ์ มีแสง

จิตรา พงษ์พานิช

เพชรรัตน์ ศุภนิมิตกุลกิจ

ศุภโชค ยิ้มประเสริฐ

อัครราชย์ บุญญาศิริ

เรืองฤทธิ์ เรืองเนตร

อรปรีญา จิงพานิชย์

ชวิกา โชติวิทยานินท์

ศิริลักษณ์ อินทร์ไทยวงศ์

วิมลวรรณ บุญมา

แปล

เสาวคนธ์ มีแสง

อัครราชย์ บุญญาศิริ

สุขวรรณ ฤกษ์สมบูรณ์ดี

พิสูจน์อักษร

มนีรัตน์ ตุลย์สถิตย์ศักดิ์

จุฑาทิพย์ บางเมือง

ศิลปกร

อัญพร ปิ่นนิกร

วุฒิพงษ์ เขจรศาสตร์

Editorial – in – Chief

Somma Sirudomset

Editor

Surayouth Kobkitpanichpol

Assistant Editor

Manerat Toolsatitsak

Editorial Secretary

Thanatda Waiyatham

Editorial

Arporn Borwornkiengkai

Saowakon Meesang

Jitra Pongpanich

Petcharat Supanimitkulkit

Suprachok Yimprasert

Akkaraj Boonyasiri

Roungrit ROUNGDATE

Onpreeya Chungpanich

Chavika Chotivittayatanin

Siralak Inthaiwong

Vimolvan Boonma

English Translator

Saowakon Meesang

Akkaraj Boonyasiri

Sukawan Ruksomboonde

Prove

Manerat Toolsatitsak

Jutatip Bangmeang

Art Director

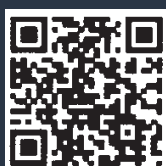
Anyaporn Pinnikorn

Wutipong Khejorsart



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

90 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
90 Soi Phaholyothin 7, Phayathai, Phayathai, Bangkok 10400



www.rd.go.th